

2026 全新品质列车“鄂行天下”世界之美 尽在南北疆（独库版）

游遍大疆南北 畅享西域古国 看西域风景人文，品三山两盆之绝

银发品质 · 全新适老化改造型舒适列车 · 深度畅游新疆天山南北 17 天



天山南北自然奇观，一次看尽

人间瑶池，雪山湖泊相映—天山天池

“大西洋最后一滴眼泪”——赛里木湖

帕米尔高原上的双湖奇观—白沙湖&喀拉库勒湖

人间净土—北疆阿勒泰（喀纳斯、禾木村）

塞外江南伊犁河谷—那拉提草原

中国古代三大工程之一的坎儿井

中国首位的大沙漠—塔克拉玛干沙漠

中美最美自驾公路之一——独库公路北段



南疆西域人文、异域风情

丝绸之路活化石—喀什古城 & 艾提尕尔清真寺

浸式民族文化交流香—维族家访、十二木卡姆表演

历史人物与宫廷建筑之美—香妃园、回王府

探访沙漠最后的渔猎民族—罗布人村寨



适老化改造品质列车，舒适无忧，4大提升

全列供电：全车每铺标配 USB 充电口、包厢插座及阅读灯，旅途无忧

舒适设备：卧具升级、盥洗间、适老卫生间、坐便器设施

银发专享：加长加宽护栏、爬梯、专用扶手、紧急呼叫按钮

旅途保障：配备医疗服务室、医用冷藏柜，医护、全陪随行



美食盛宴，新疆特色

清炖羊肉、新疆大盘鸡、九碗三行子、布尔津冷水鱼、喀什清真餐



特别赠送

新疆维吾尔族小帽一顶、特色新疆大馕饼一个

秒懂行程：

天数	行程	餐	宿
D1	出发地-哈密	/	专列
D2	运行中	/	专列
D3	抵达哈密-魔鬼城	晚	哈密
D4	哈密-十二木卡姆-回王府-北屯	早	专列
D5	北屯市-喀纳斯-布尔津	晚	布尔津/贾登裕
D6	布尔津-禾木-五彩滩-伊宁	早晚	专列
D7	伊宁-那拉提草原-伊宁	中晚	伊宁
D8	伊宁-赛里木湖-霍尔果斯口岸-库尔勒	早中	专列
D9	库尔勒-罗布人村寨-沙雅西域印鉴-沙雅	中晚	沙雅
D10	沙雅-七彩田园-胡杨林-天山神秘大峡谷-喀什	早中	专列
D11	喀什-白沙湖-喀拉库勒湖-阿克陶	中晚	阿克陶/喀什
D12	喀什古城-艾提尕尔清真寺-香妃园-吐鲁番	早中	专列
D13	吐鲁番-坎儿井-火焰山-葡萄庄园	中晚	吐鲁番
D14	吐鲁番-天山天池-乌鲁木齐	早中	乌鲁木齐
D15	乌鲁木齐-出发地	早	专列

D16	运行中	/	专列
D17	抵达出发地	/	/

参考行程安排

计划行程描述为参考，旅游专列的开行日期、停靠站点、运行时长、运行线路等以铁路相关部门最终客调命令及出团通知书为准。如专列运行计划发生变更，将合理对计划行程的出行时间、游览顺序、餐住点位等关联安排进行调整。详情敬请参阅旅游合同及附件条款。

第 1-2 天	出发地—哈密			
	早餐：×	中餐：×	晚餐：×	宿：专列上
<p>*今日主题：即刻出发，朝向往已久的新疆奔驰而去！</p> <p>火车站集合，搭乘专列前往新疆—哈密；沿途欣赏美丽风景、祖国西北大美河山，三千里祖国画卷，慢慢看，慢慢品！具体以铁路局最终命令为准！</p> <p>【小贴士】：在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，您可能一时难以适应，可能会出现水土不服的症状，您可以携带有关药物及一些常备药品，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适的药物等。多喝水，保持心情愉悦，开启一段美妙的新疆之旅。</p>				
第 3 天	抵达哈密—魔鬼城			
	早餐：×	中餐：×	晚餐：√	宿：哈密
<p>抵达哈密，游览【魔鬼城】（游览约 2 小时）在魔鬼城可以看到那些酷似城堡、殿堂、佛塔、碑、人物、禽兽形态各异的景观、令人眼花缭乱的陡壁悬崖、以及混迹岩砾中五光十色的玛瑙、随处可见的硅化木、枝叶清新的植物化石，偶尔可获得像恐龙蛋化石的小圆石头，海生的鱼类化石、鸟类化石，当夜幕降临时有时会听到鬼哭狼嚎令人发指的嘶叫，因此才被人们称之为“魔鬼城”。后入住酒店休息。</p>				
第 4 天	哈密—十二木卡姆—回王府—北屯			
	早餐：√	中餐：×	晚餐：×	宿：专列上
<p>*今日主题：唐僧西去取经，从敦煌走入哈密步入西域，走的就是徒步大海道！观看民族非遗！</p> <p>早餐后乘车前往【十二木卡姆文化中心】观看民族歌舞表演（游览约 40 分钟），是新疆维吾尔族对灿烂的中华文化做出的重大贡献，它运用音乐、文学、舞蹈、戏剧等各种语言和艺术形式，表现了维吾尔族人民绚丽的生活和高尚的情操，反映了他们的理想和追求以及当时的历史条件下所产生的喜怒哀乐。后游览国家 4A 级景区【回王府】（游览约 40 分钟）它曾是新疆规模最大、建筑最宏伟、风格最独特的一座宫廷建筑，名副其实的“西域小故宫”。园内有庭院、点兵台、王爷台，在办公大殿和寝宫内还陈列了当年回王的办公设施、生活用具等，也有历代回王的画像，在这里可以感受曾经哈密回王府的雄伟精致，体验汉族文化与伊斯兰文化建筑风格的巧妙结合，了解哈密在回王统治时期的历史，后乘专列前往北屯。</p>				
第 5 天	北屯—喀纳斯（约 2.5H）—贾登峪/布尔津			

早餐：×	中餐：×	晚餐：√	宿：贾登峪/布尔津
------	------	------	-----------

***今日主题：从油画世界，走进五彩斑斓，去过喀纳斯，才了解春天的色彩。**

抵达北屯，前往【喀纳斯】（游览约5小时）喀纳斯拥有亚洲唯一的瑞士风光，被喻为人类最后一片净土、上帝的后花园、神仙的自留地。蒙古语意为“美丽富饶、神秘莫测”，这里湖光山色融为一体，既具有北国风光之雄浑，又具江南山水之秀丽！结束后入住酒店。

第6天	贾登峪/布尔津-禾木（约3.5H）—五彩滩（约2.5H）—北屯-伊宁			
	早餐：√	中餐：×	晚餐：√	宿：专列上

***今日主题：走进图瓦人村落禾木，南侧村庄，北侧林。依山傍水，天上人间。**

早餐后前往【禾木村】（游览约3小时）禾木村坐落在重山阻隔的一个大河谷里。禾木乡无论从任何一个位置放眼所望，都是热烈而明朗的——小河、木房、炊烟、桦林及禾木桥上放牧的人们。牧归时分，白桦树在夕阳的余晖下闪耀着金色的光芒，折射出一幅幅优美、恬静、色彩斑斓的俄罗斯油画。禾木桥景色如诗如画。自费游览【五彩滩】（游览约1小时），五彩滩一河两岸，南北各异、国家AAAA级景区，地貌特殊，长期干燥地带，属于典型的彩色丘陵看其独特的雅丹地貌，沟涯起伏，梳妆式的坡滩五颜六色，在夕阳的照射下更加绚丽精彩。后乘专列前往伊宁。

第7天	伊宁—那拉提草原—伊宁			
	早餐：×	中餐：√	晚餐：√	宿：伊宁

***今日主题：远观雪山，近看牛马草原，深度游玩体验。**

抵达后，乘车前往世界四大草原之一的【那拉提+区间车】（约4小时），是新疆十大风景区之一。伊犁河谷被誉为塞外江南，有着风景秀丽的自然风光，每年五六月这里被花的海洋包围。抵达那拉提景区后乘区间车进入景区，欣赏草原风光，这里山泉密布，溪流纵横，塔松沿沟擎柱，毡房点点，牛羊如云。体验哈萨克民族淳朴的民风民俗，在辽阔的草原上放飞心情。结束后入住酒店。

7月团期可选B线：

B线：抵达奎屯换乘七座小车穿越独库北段（特惠活动价398元/人）独库公路：即217国道独山子至库车段，是连接新疆南北的国道217线南段，因横穿天山，又称天山公路。独库公路是一条名副其实的景观大道，从起点的独山子大峡谷，到沿途的那拉提，沿独库公路可穿越依连哈比尔尕山、博罗科努山、阿吾拉勒山，那拉提山、艾尔宾山、哈尔克山、伊宁。受天山山区冬季降雪、结冰等自然因素影响，一般每年十一月初到次年五六月实行交通管制，封闭期长达8个月。独库公路一天有四季，向广大越野爱好者和自驾游游客展现了“一日游四季、十里不同天”的壮美奇景。换乘七座小车穿越独库公路北段。后前往国家AAAAA级旅游风景区【那拉提草原+区间车】（全程游览约3.5小时）。伊犁河谷被誉为“塞外江南”，有着风景秀丽的自然风光。抵达那拉提后乘区间车进入景区，欣赏草原风光，这里山泉密布，溪流纵横，塔松沿沟擎柱，毡房点点，牛羊如云。看哈萨克民族淳朴的民风民俗，在辽阔的草原上放飞心情。后返回入住酒店。

行程亮点：换乘7座小车，穿越中国最美公路~独库公路北段；

第8天	伊宁-赛里木湖-霍尔果斯口岸-库尔勒			
	早餐：√	中餐：√	晚餐：×	宿：专列上

***今日主题：穿越大西洋最后一滴眼泪，近距离体验赛里木湖的美。**

早餐后，游览高山湖泊—【**国家 5A 级风景名胜区赛里木湖**】（游览时间约 1.5 小时）赛里木湖，古称西方净海，是新疆海拔最高、面积最大的高山冷水湖。因是大西洋的暖湿气流最后眷顾的地方，所以被称作大西洋最后一滴眼泪，海西草原，鲜花满地。黄的花，紫的花，红的花，万紫千红；近处碧水蓝天，波光粼粼，远处白雪皑皑共长天一色，俨然一幅水彩画。回伊宁途中乘车沿风景如画的果子沟盘山公路继续西行，车观新疆最美大桥—【**伊犁第一关果子沟**】（由于交通原因不得停车），我们已然进入“塞外江南”伊犁地界、果子沟大桥是目前亚洲最高的斜拉桥、齐宏伟壮观的气势是当时新疆人的骄傲。后前往【**霍尔果斯口岸**】（游览约 1 小时），是西北五省最大的陆路通商口岸，“连霍高速”的西端。后乘坐专列前往库尔勒。

第 9 天	库尔勒-罗布人村寨-库车-沙雅			
	早餐：×	中餐：√	晚餐：√	宿：沙雅

***今日主题：在沙漠之中最原始的一个小小的村寨，竟然却霸占中国四大顶级美景！**

抵达库尔勒后乘车前往【**罗布人村寨**】（游览约 90 分钟），是一处罗布人居住的世外桃源，寨区涵盖塔克拉玛干沙漠、游移湖泊、塔里木河、原始胡杨林、草原和罗布人。沙漠、内陆河、绿色走廊和丝绸之路在这里交汇，形成了黄金品质的天然景观。罗布人是新疆较为古老的民族之一，他们生活在塔里木河盘的小海子旁，“不种五谷，不牧牲畜，唯以小舟捕鱼为食”。我们往里继续深入，可以看见大片大片的塔里木河畔的胡杨，然后就到达了浩淼无边的“中国首位的大沙漠”【**塔克拉玛干沙漠**】，这里可以骑骆驼（个人娱乐项目，费用自理），后乘坐专列前往库车，抵达后乘车前往沙雅观看大型表演【**西域印鉴**】，晚入住沙雅酒店。

第 10 天	沙雅-七彩田园-沙雅胡杨林-天山神秘大峡谷-喀什			
	早餐：√	中餐：√	晚餐：×	宿：专列上

***今日主题：走进库车，感受一路天山的磅礴大气”。**

早餐后前往【**七彩田园**】（游览约 1 小时），了解沙雅种植业。后游览【**沙雅胡杨**】（游览约 1.5 小时），胡杨主要分布于中国、蒙古等二十多个国家的干旱、半干旱地区。新疆胡杨林面积占中国胡杨林面积的百分之九十，主要分布于塔里木河流域中下游两岸，其中不少已成为自然保护区，有的还被“立法保护”。成片胡杨林的存在，对改善当地气候、阻挡风沙侵袭具有积极作用。午餐后前往库车参观【**天山神秘大峡谷**】（全程游览约 2 小时），被称为中国最美的十大峡谷之一，位于天山南麓，维吾尔语的意思是“红色的山崖”。大峡谷虽地处内陆干旱地区，遍布细沙，却有汨汨清泉。泉水潺潺流淌，时隐时现，堪称一绝，结束后乘坐专列前往喀什。

第 11 天	喀什-喀拉库勒湖（约 3.5H）-白沙湖（约 1H）-阿克陶			
	早餐：×	中餐：√	晚餐：√	宿：阿克陶/喀什

***今日亮点：冰山之父慕士塔格峰脚下的高原明珠——美丽的卡拉库勒湖。**

抵达喀什，接站后前往游览【**喀拉库勒湖**】（游览约 40 分钟），柯尔克孜语意为黑湖，海拔 3600 米，湖深 30 米，总面积 10 平方公里，是一座世界上少有的高原湖泊，四周有冰峰雪岭环抱，可近距离看到世界

著名的海 7000m 以上的高峰-昆仑三雄，如：公格尔峰（7719m），公格尔九别峰（7530m），慕士塔格峰（7546m）三山耸立，如同擎天玉柱，屹立在帕米尔高原上十分壮观。**备注：**因卡拉库里湖条件有限，没有地方集中用餐，因此中餐为简单打包餐。后游览【布伦口湖】和【白沙山】（简称白沙湖，游览约 40 分钟），是以蓝天白云，雪山，沙湖与沙山形成的海拔 3300 米的原生态画卷也是来喀什必打卡点。结束后入住酒店。

备注：今日因边防规定需过哨所卡口，可能会耽误些许时间，敬请谅解。

第 12 天	阿克陶/喀什-喀什老城-香妃园-艾提尕尔清真寺-吐鲁番			
	早餐：√	中餐：√	晚餐：×	宿：专列上

***今日主题：**如果说喀什老城的建筑和街道是躯壳，那这里居住的百姓就是老城的灵魂。

早餐后前往 AAAAA 级景区—【喀什老城】（游览约 1.5 小时），老城内闲逛，老城区街巷纵横交错，布局灵活多变，仿佛让你置身一个中世纪的时间隧道之中。后参观【香妃园】（游览时间约 2 小时）香妃墓就像一座富丽堂皇的宫殿，高 40 米，由门楼、小礼拜寺、大礼拜寺、教经堂和主墓室 5 部分组成。穹窿形的圆顶上，有一座玲珑剔透的塔楼。塔楼之巅，又有一镀金新月，金光闪闪，庄严肃穆。陵墓高大宽敞的厅堂里，筑有半人高的平台，依次是香妃家族五代 72 人大小 58 座坟丘。香妃的坟丘设在平台的东北角，坟丘前用维文、汉文写着她的名字。墓丘都用蓝色玻璃砖包砌，上面再覆盖各种图案的花布，既表示对死者的尊敬，又有保护墓丘的作用。陵墓左边，建有大小两座精致的伊斯兰教礼拜寺。陵墓后面，还有一大片坟墓，景色十分壮观。游览【艾提尕尔大清真寺】（游览约 40 分钟），以阿拉伯建筑特色与维吾尔建筑风格融于一体而建造的一座有着浓郁民族风格和宗教色彩的伊斯兰教古建筑群。后乘坐专列前往吐鲁番。

第 13 天	抵达吐鲁番-坎儿井-火焰山-葡萄庄园			
	早餐：×	中餐：√	晚餐：√	宿：吐鲁番

***今日主题：**吐鲁番瓜果飘香，火焰山：神话故事里的传奇。

抵达后乘车前往与长城、京杭大运河齐名的中国古代三大工程之一的【坎儿井】（游览约 60 分钟）。坎儿井在我国新疆已有 2000 多年的历史，长期以来，它一直是当地发展农牧业生产和解决人畜饮水的主要水源，被称为“沙漠生命之泉”。后前往【火焰山】（游览约 60 分钟）。感受火州吐鲁番浓浓的热情，看地表第一温度计，了解西游记的传说故事。游览【葡萄庄园】，与天下第一大馕坑亲密合影，漫步在葡萄架下，到处郁郁葱葱。后游览【维族小院家访】（游览约 60 分钟）在老乡家做客、品尝甜美的瓜果、欣赏优美的舞蹈；在葡萄架下欣赏维吾尔歌舞表演。结束后入住酒店。

第 14 天	吐鲁番-天山天池-乌鲁木齐			
	早餐：√	中餐：√	晚餐：×	宿：乌鲁木齐

今日主题：赴一场与西王母的约定，看天山天池雪山、林海、碧湖同框。

早餐后，乘车前往【天山天池】（全程游览约 3 小时）天山山脉全长 2500 公里，横亘亚洲腹地，为塔里木盆地和准噶尔盆地的天然分界线。天池处于天山东段最高峰博格达峰的山腰，是以高山湖泊为中心的自然风景区，平均海拔 1928 米，包含着优美的神话故事。传说中西王母蟠桃盛宴所在地，素为有名的游览胜地。随着海拔高度不同可分为冰川积雪带、高山亚高山带、山地针叶林带和低山带，拥有丰富的地

表及林带风貌，因此被列入国家地质公园行列。参观新疆特产馆。行程结束后入住酒店。

第 15 天	乌鲁木齐-出发地			
	早餐：√	中餐：×	晚餐：×	宿：专列上

早餐后乘专列返程。

第 16-17 天	抵达出发地
-----------	-------

列车上欣赏西北沿途风光，一路回味此次旅程，举行生日宴会，欢笑一路，沿途下客，结束具体行程，相约下次再会。

此行程为参考行程：具体以出团通知书为准确依据！

花普通常规专列团费 享舒适品质列车体验 升级加量不加价

列车每铺均配备24小时USB充电口及每个包厢均设有充电插座 让您的旅途更加无忧

统一价	空调硬卧 上铺：4680 元/人 中铺：5280 元/人 下铺：5980 元/人 优享硬卧 中铺：6480 元/人 下铺：6780 元/人（硬卧 6 人间供 4 人使用，不接受单人报名） 空调软卧 软卧上铺：7280 元/人 软卧下铺 7780 元/人 特别注意：以上报价+600 元，可升级为全程纯玩 0 购物。 B 线七座小车穿越独库北段 398 元/人，费用随团费一起缴纳。
出发时间	报名时间：收满提前截止。 2026 年 7 月 21 日左右（中标专列 铁定开行）；（武昌站）上下
儿童标准	6 周岁以下：2580 元/人（不含专列铺位、酒店住宿、门票，含车费、半餐、司导服务费及旅行社服务等） 6 周岁-14 岁：3580 元/人（不含专列铺位费、酒店住宿、门票，含车费、全餐、司导服务费及旅行社服务等） 14 周岁及以上：同成人价，接待标准同成人一致

注意：专列系包车性质，合同签订后车票不办理改签、分乘、变径或退票。

☑报名条件：

18 周岁以下未成年人，自我约束能力差，参团需安排正常年龄（25 岁-65 岁）游客陪同；参团者需身心健康，若有病史（例如心脏病、哮喘、腰椎病等不适合长途旅行者）应该在参团前告知旅行社。**70 周岁以上老年人**报名参团，务必提供由其子女签字确认的健康证明和免责声明，如无法提供就必须其子女陪同游览；**75 周岁以上老人**报名参团，必须由 70 周岁以下正常年龄游客陪同，并签署健康证明及免责声明，否则无法参团。

80 周岁及以上谢绝参加。

☑报价包含：

1、【住宿】：全程当地商务标准间。其中酒店住 7 晚，列车住 9 晚。

吐鲁番：亚宜朵、石榴、驼铃或同级

乌鲁木齐：一路顺风、鑫茂祥、凯旋、海达乐庭或同级

贾登峪/布尔津：贾登峪疆来、篝火、湖光，布尔津腾龙、花园、奇玉、海峰或同级

伊宁：海之星、阿依乐、龙珠商务或同级

沙雅：沙雅县宾馆、它迁城民宿、颐养居酒店、沙雅迎宾馆、或同级

喀什：艾美酒店、锦成、五洲、远方、边疆宾馆或同级

阿克陶：阿克陶县阿克陶宾馆酒店、阿克陶际洲酒店有限责任公司酒店、阿克陶县川渝酒店或同级

哈密：车友酒店、鑫顺源、704主题、商业宾馆或同级

- 2、【用餐】：7早15正，餐标30元/餐，早餐为酒店自带，正餐八菜一汤，十人一桌。（因是团队用餐，不吃不退，火车上不含餐，有餐车可提供盒饭，价格约20-30元一份）。
- 3、【交通】：专列火车往返空调专列硬卧、专列软卧；空调旅游大巴；
- 4、【陪同】：当地专业地接导游服务，35-45人配一华运全程陪同工作人员；全程保健医护跟踪服务。
- 5、【保险】：我社按规定已投保责任险。

强烈建议自行购买一份旅游意外险3元/人/天，最高保额30万，最高医疗保额3万。70周岁以上保额减半，80周岁以上不承保（因自身疾病引起的费用自理；意外事故具体赔付责任、赔付标准、理赔理由由保险公司负责解释和履行）。旅游期间出险发生理赔以保险公司相关条款为准：非旅行社原因造成的各类意外伤害，产生费用由游客先行垫付，事后按照《旅游保险条例》进行赔付。因客人自身疾病产生的费用请自理，不属保险责任范畴。

- 6、【赠送】：专列期间生日者可赠送生日礼品一份。

因报价不含：

- 1、自由活动期间个人费用；
- 2、不提供自然单间，产生单房差或加床费用自理； 不含单房差：700元/人。
- 3、酒店内儿童早餐费用及儿童报价以外产生的其他费用需游客自理；
- 4、购物场所内消费；
- 5、旅游意外保险及航空保险，因旅游者违约、自身过错、自身疾病，导致的人身财产损失而额外支付的费用；
- 6、因交通延误、取消等意外事件或不可抗力原因导致的额外费用；
- 7、门票及景交：根据各地景区、景点对不同年龄段老年游客的优惠政策，我们把各景区不同年龄段的收费标准列表如下，请各位老年朋友统一在专列上凭借本人身份证上的实际年龄把对应的门票费用交给全陪导游。旅游途中如因身体原因或其他特殊情况，没有参观的景点门票或景区小交通费用在返程专列上由全陪退还（已提前预约门票的除外）。（表格所列门票价格和政策仅供参考、以实际抵达当地旅游景区政策为准！）（请各收客合作社不要提前收取门票费用，以免出现景区门票临时调价给游客造成补价的麻烦，谢谢配合！！）

景点名称	70周岁以上	65-69周岁	60-64周岁	60周岁以下
天山天池	30	30	48+60	95+60
喀纳斯+区间车（一进）	35	35	80+70	160+70
游船喀纳斯	120	120	120	120
禾木村+景交车	26	26	25+52	50+52
那拉提+河谷草原区间	12	12	48+24	95+24
塞里木湖	0	0	35	70
赛里木湖景交（含直通车费25）	100	100	100	100
霍尔果斯口岸	0	0	15	30
喀拉库勒湖	0	0	22	45
白沙湖	0	0	20	40
艾提尕尔清真寺+喀什老城	0	0	15	30
香妃园（含表演）	45	45	60	120
库车天山神秘大峡谷	0	0	20.5	41
印鉴西域	160	160	160	160

胡杨林	0	0	30	50
罗布人村寨+区间车	15	15	18+15	35+15
坎儿井+火焰山+维族家访（专列必销套票）	110	110	150	190
魔鬼城	30	30	20+30	45+30
十二木卡姆	80	80	80	80
回王府	0	0	20	35
合计：	763	763	1337.5	1842

请参加本次活动的老年朋友携带好身份证等有关其它证件，否则不能享受门票优惠政策，证件优惠不能重复使用。

特别说明：

- 1、 游客报名时，务必提供身份证原件或照片，否则因个人提供信息有误导导致出错票，损失由游客承担；
- 2、 游客出行务必携带有效身份证件，若享受优惠的游客年龄不符合或忘带证件，则差价自理。
- 3、 如遇人力不可抗拒因素造成的行程延误或变更，旅行社不承担由此造成的损失和责任，所产生的费用由客人自理；游客因个人原因临时放弃游览、用餐、住宿等，造成实际损失的我社不退费用。
- 4、 在旅游结束后，请如实填写《意见反馈单》，并作为最终依据。如在旅游期间有不满意情况请及时拨打投诉服务电话，如在旅游期间，未反馈不意见，返程后概不受理投诉内容。
- 5、 景区内、餐厅内等购物场所，不属于购物店。
- 6、 **退团说明：** a：专列属于包车性质，组团社提前预交款买断销售。旅游者在团队出发前 30 日，向旅行社提出退团，旅行社将全款退予旅游者；旅游者在团队出发前 30-1 天内提出退团，旅行社则扣专列铺位损失（硬卧 3000 元，硬卧四人间 4000，软卧 5600 元）仅为铺位损失费不为票价全款，故我社有权使用该铺，敬请谅解。 b：在扣除专列铺位损失后，其余费用扣除标准为：行程前 7-4 日，收取旅游费用的 20%；行程前 3 日-1 日收取旅游费用的 30%。行程当日，收取旅游费用的 50%。
- 7、 因专列属于包车性质，优待证件无法使用。为保证满员率，报名时各铺位要均衡，本产品成本核算以中铺核算，上中下铺之间的铺位差价是我们为了促进上铺中铺的销售，而制定的价格策略，并不是火车票票面的实际差价，大家报名时请悉知这一说明选择铺位，报名后或者返程后要求退还铺位差价的行为不予受理。报名按照硬卧 1 人中，2 人上下或者中下，3 人上中下的铺位原则分配，多人报名需均衡补齐上中下铺。报名软卧 1 人为上铺，2 人上下铺，3 人同行报软卧不承诺在同一包厢。
- 8、 本次专列行程需以铁路局最终调令为准，确定出发时间，若因调令排点时间提前或推迟出发，旅行社并无违约。本次专列行程，需满足 500 人以上开班，不足 500 人造成的专列团队不成行或取消，旅行社提前 7 天通知旅游者，团款全额退回，旅行社不做任何赔偿。如遇铁路部门政策性因素、车辆调配因素、国家突发事件征用铁路资源等情况，专列不予开行，旅行社并无违约并全额退款给游客，旅行社不承担其它合同违约责任。或者由旅行社安排旅游者正班火车出行，行程铺位报价均为

老年专列打包价，改正班车出行增加的成本由我社承担，不再另外收取游客差价费用，也无铺位差价费用可退，因车底所属性质不同，改正班车会造成旅游天数的增减情况，旅行社并无违约，无费用可退本次专列行程需以铁路局最终调令为准，确定出发时间，若因调令排点时间提前或推迟出发，旅行社并无违约。

- 9、以上行程供参考，届时在保证不减少景点、不降低服务标准的情况下，旅行社可根据实际情况和专列时刻点对行程顺序做出相应调整；专列具体开行、抵离时间以铁路局最后命令和站内调度为准；若专列晚点或早到，旅行社并无违约，负责协调，根据实际情况对行程进行调整，并不减少景点，不降低服务标准，但不承担经济赔偿。

温馨提示：

请老年朋友根据自身情况备好常用药和急救药品。老人出游因水土不服，容易产生腹泻，需特别注意。西北地区属高原地带，因游客各自身体状况不一，故景区索道、电瓶车等交通工具及景区内娱乐活动我社不做统一安排，请各位游客根据自身情况，谨慎选择，注意安全。此次行程途经许多少数民族地区，须了解少数民族文化，同时尊重少数民族文化。

注意事项：

- 1、新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异，敬请谅解。
- 2、新疆与内地时差为两小时，但全疆均使用北京时间作息；新疆休息时间为晚上 12：00 左右，早上上班时间为 10：00 左右。
- 3、早晚温差较大，温差最大可在 20 度左右，冬季酒店都有暖气供应，冬季空调不制冷，洗澡和睡觉时请注意保暖，以免造成身体不适。
- 4、因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双舒适的鞋显得尤为重要。
- 5、新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，要是晕车的旅客请自备晕车药。
- 6、在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。
- 7、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，吃羊肉不能喝凉水，以免引起腹泻。
- 8、新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯。
- 9、新疆的大部分地区购卖称重商品时的报价为公斤报价（南疆和田初外），所以购买称重商品时请落实报价是公斤价还是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。

后附团队自费购物补充协议（此补充协议为合同附件，必须知晓及签字留底）

团队自费购物补充协议

尊敬的 VIP 贵宾客户：女士/先生：

您好！欢迎您选择（南北疆）旅游产品，很高兴能为您竭诚服务，请您在选择产品时，认真、仔细确认相关行程标

准、产品名称。为保证操作的严谨性、准确性，为了您的旅途愉快以及维护您的合法权益，且不给您带来不必要麻烦及损失。对旅游行程单（我公司专用旅游行程表）中约定的自由活动期间的行程安排，旅行社应提前告知旅游者，保证游客的知情权，并经双方协商一致，作为包价旅游合同的组成部分，具体明细如下：

一、自费项目（允许导游在时间行程安排允许的情况下做推荐，自愿参加）

城市	自费项目内容	费用（元/人）	时长	备注
喀纳斯	五彩滩	120	约 1 小时左右	含门票、车费、导游司机服务费
	家访	100	约 1 小时左右	含门票、车费、导游司机服务费
伊宁	喀赞其民俗风情街	228	约 1 小时左右	含门票、车费、导游司机服务费
吐鲁番	新疆歌舞+水果宴	268	约 1 小时左右	含水果宴、车费、导游司机服务费

二、购物店安排告知：1. 您选择的旅游产品，行程为您安排以下购物店，具体如下

大类	店铺简介（主要商品种类，特色）	停留时间	备注
新疆玉器城	玉器，毛毯等	80 分钟	乌鲁木齐
玉器店	玉器等制品	80 分钟	喀什
驼绒馆	棉制品，驼绒等	80 分钟	喀什

- 1) 必须保证货品完整无损，无人为损坏磨损现象，退货时出示购物发票；如有赠品必须同时原品原样退还；
 - 2) 刷卡购买货品时产生的手续费用由商家承担；
 - 3) 退货/换货必须在购买之日起十五日内由旅行社协助换退货，逾期请自行联系商家办理退货，敬请谅解；
 - 4) 由于货物并非我司出售，我司仅负责协调办理，具体货物退换处理还需客人自行邮寄至商家；
2. 各景区、酒店以及公路服务区内均有商品销售，不属于行程内购物店范畴；
3. 此行程中涉及的购物店以及购物店相关商品，请客人谨慎购买，客人在购物店购买商品时，请根据个人需要及喜好理性消费，绝不强迫购物；售出商品请客人自行保管好发票及购物小票，作为今后退换货品的唯一凭证，我社将依据相关法律配合客人换货品，游客在上述购物店中为自愿购物，所购商品非质量问题一律不予退还；
4. 非在本协议内商场商店内购买的商品，我社不提供退换货的协助工作，敬请谅解

三、附则：此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此安排无任何异议。

四、声明：本人为年满 18 周岁公民，具有正常的民事行为能力（已仔细阅读以上内容，对以上内容组团社已详细说明），本人自愿在自由活动期间，跟随导游前往上述自费旅游景点以及购物店，对于所有上述自费旅游项目的详细情况以及有可能发生的潜在风险均已了解，其余详尽事宜，已在上述说明中阐述，本人完全明白，对此毫无异议。（请出行的每位游客均签字）

旅游者本人（盖章或者签字）： _____ 组团社旅行社（盖章）：

感谢您阅读并签署本产品旅游补充协议、告知书，您的完美旅程即将开始，祝您旅途愉快

火车旅游专列报名表

姓名		性别		联系方式	
证件号码				紧急联系人	
联系地址					
旅游线路				出发时间	

旅游者同行人员名单	
姓名_____ 证件号码_____	姓名_____
证件号码_____	
姓名_____ 证件号码_____	姓名_____
证件号码_____	
★旅游者健康信息	
欢迎您参加本次旅游，为了您的旅途安全，请您在仔细阅读后如实填写此表。	
1. 有无病史或疾病：_____	
2. 有无药物过敏：_____	
3. 有无食物过敏：_____	
4. 是否适宜出游：_____	
★特别提醒：为保证旅游安全，请旅游者出行前做一次必要的身体检查，凡有传染性疾病、心血管疾病、脑血管疾病、呼吸系统疾病、精神病、严重贫血病、大中型手术的恢复期病患者、孕妇及行动不便者请勿报名，如有隐瞒参团发生事故，责任自负！（以上病患者具体分类，详见旅游合同约定）。	
应缴纳团费总额	硬卧上铺：_____元_____人；硬卧中铺：_____元_____人 硬卧下铺：_____元_____人；软卧：_____元_____人 意外保险：_____元_____人；胸卡优惠：_____元_____人 签证费：_____元_____人； 合计：_____元
预付款数目	预付款：_____元 余款：_____元（余款需在团队出发前全部缴清！）
付款方式	（若刷卡，则退团时扣 1%刷卡手续费）
旅游者退团或组团社取消组团计划的赔偿方式及金额	空位损失：专列系包车性质，报名后如因个人原因无法按时出行，出发前可随时换人，如距出发20天以内退团且无人代替则收取定铺定金损失空调硬卧2500元/铺，空调软卧4000元/铺，“仅为铺位定金损失费不为票价全款，故我社有权使用该铺”。临近出发前7天内临时退团且无人替换，扣除专列票款定金以外团款的 30%，临近出发前 3天内临时退团且无人替换，扣除专列票款定金以外团款的50%，临近出发当天临时退团且无人替换，扣除专列票款定金以外团款的 70%。因是火车专列，旅行社需以铁路局最终调令为准定出发时间，若因调令排点时间提前或推迟出发，旅行社并无违约；若因旅行社收客人数不足300人火车开行人数，造成专列团队不成行或取消需提前 7天通知旅游者，火车取消旅行社并无违约，游客退团不扣取游客任何损失，并将游客实交团款全部退还旅游者，或由我社安排旅游者正班车出行！改正班车增加的成本由旅行社承担！
特别说明	火车旅游具体出发及行前说明会时间等待铁道部最终命令，旅行社接到命令后及时通知并安排旅游者开行前说明会，做出发准备。合同附件与合同正文有同等法律效力；准确行程以出团通知书为准！
其他补充事项	

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com