



我 想 和 你 一 起 去 看 看

# AFRICA

## 自然·非洲之南

### 探索4国12日之旅



南非 津巴布韦 博茨瓦纳 赞比亚



6人起发团

四地齐发

北京/上海/广州/成都

## 深度 探索传奇非洲之旅

优选航空：埃塞俄比亚航空/北上广成都四地起止/增加二段加飞

精彩体验：乘缆车登上云雾缭绕的桌山，看两洋交汇的壮阔，驰骋如画的花园大海，邂逅法国小镇的欧陆风情，查普曼大洋公路，维多利亚大瀑布，乘船赞比西河，乔贝国家公园，齐齐卡玛国家公园，海豹岛，

品质住宿：精选当地四星酒店/乔贝特色酒店

美食体验：全程含餐，中餐八菜一汤，中式鲍鱼片驼鸟肉，西式生蚝餐

39980元/人

5月22日 6月27日 7月25日 9月12日 10月31日



一次出游多重体验  
赴一场非洲之约，见天地，见自己。

## 直进非洲多国

一生一次非洲 / 走进狂野世界



### 南非

在南非的开普敦，我欣赏了自然与文化的交融。在桌山国家公园，我惊叹于大自然的神奇鬼斧，我了解了这座城市的历史与文化。



### 津巴布韦

维多利亚瀑布是非洲写给大地的诗行，水流以雷霆之势撞向深渊，水雾成云，彩虹为句，每一滴水珠都藏着自然的磅礴与温柔。



### 博茨瓦纳

奥卡万戈三角洲，是沙漠里淌出的蓝色奇迹，水漫过草原，生命在此缓缓苏醒。来博茨瓦纳，把心交给旷野，把烦恼交给风。



### 赞比亚

赞比西河缓缓流淌，载着落日与兽影，把荒野揉成一片温柔的金。赞比亚的高原之上，云很低、天很蓝，风里都是干净的自由。

# 经典景点

一生一次非洲 / 走进狂野世界



Travel

花园大道

企鹅滩



南非开普敦桌山



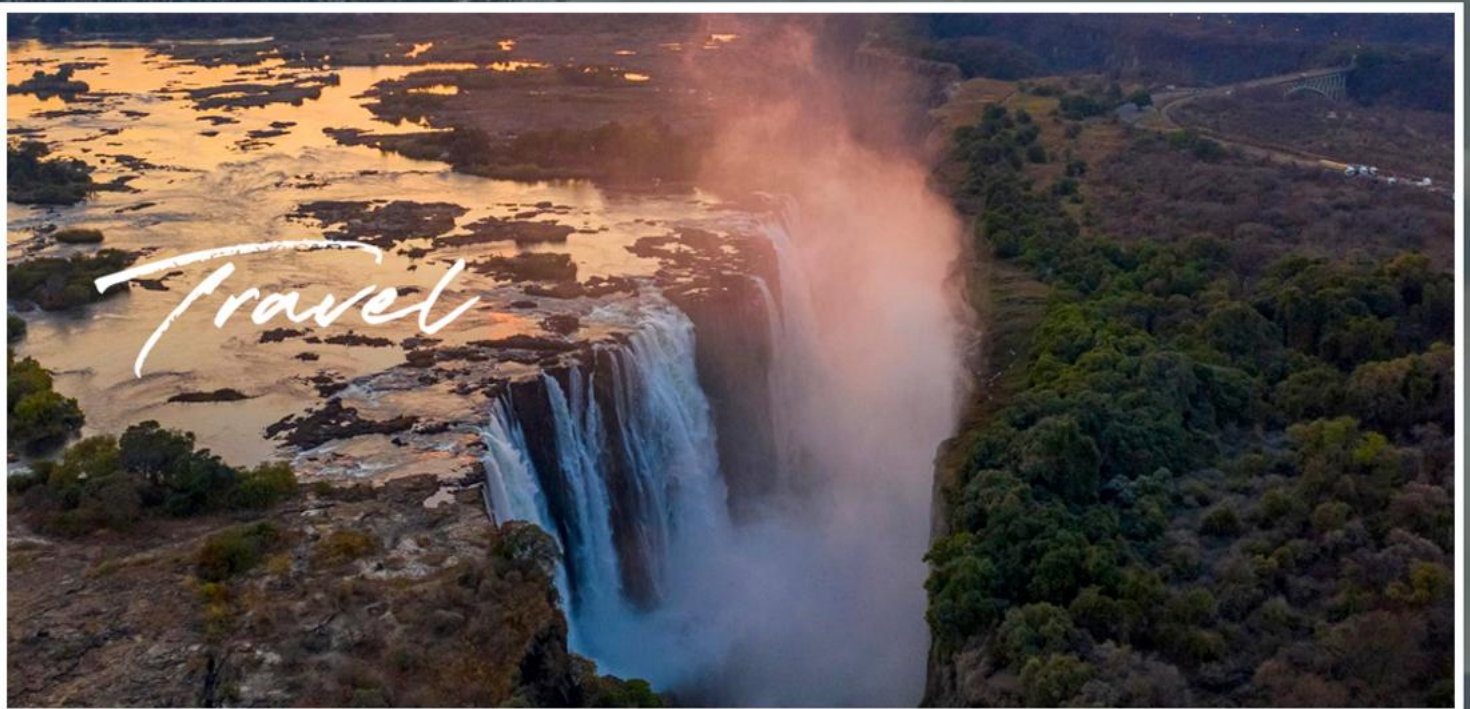
好望角



齐齐卡玛国家公园



面包猴树



维多利亚瀑布



乔贝国家公园



赞比西河



利文斯通博物馆

我 想 和 你 一 起 去 看 看

**南非+津巴布韦+博茨瓦纳+比亚四国 12 日**

**海角揽胜·花园寻幽·飞瀑奇观·原野游猎**

**产品经理力荐：南非·津巴布韦·博茨瓦纳 山海旷野全景之旅**

从桌山云卷云舒的天际线，到好望角两洋交汇的壮阔海角，沿花园大道逐风而行，邂逅海豹岛的萌趣、企鹅滩的治愈。一路深入非洲狂野腹地，在维多利亚瀑布的漫天水雾中感受自然磅礴之力，于乔贝国家公园追踪象群踪迹，在千年猴面包树下聆听大地古老回响。这是一场从蔚蓝海岸到原始旷野、串联风景与灵魂的深度远征。

**优选交通：甄选埃塞俄比亚航空，非洲优质航司舒适出行；内陆两段航班加持，省去长途车程奔波，旅途更轻松高效。**

**甄选住宿：入住当地四星酒店，舒适整洁、安心入眠；特别安排乔贝野奢特色酒店，沉浸式融入自然旷野，体验非洲独特住宿风情。**

**舌尖味蕾：全程含餐，中西风味交替不重样，酒店西式自助，元气开启每一天**

**中式团餐八菜一汤 + 当地特色餐 + 酒店自助灵活搭配**

**特色升级：中式鲍鱼片、鸵鸟肉、西式生蚝、原只龙虾餐**


**重磅体验：津巴布韦知名 BOMA 非洲百兽宴、氛围感拉满**


**全景景点：**


**桌山 | 海豹岛 | 企鹅滩 | 查普曼大洋公路 | 好望角 | 十二门徒峰 | 邮政树 | 齐齐卡马国家公园 | 奈斯纳岬角 | 赞比西河 | 猴面包树 | 非洲工艺品市场 | 维多利亚大瀑布 | 乔贝国家公园 | 利文斯通博物馆 | 穆库尼村**

**一次出行，集齐海岸风光、花园大道、瀑布奇观、野生动物游猎，南部非洲精华全打卡。**


## 第一天 ● 北京&上海&广州&成都

 餐饮：早餐一无 午餐一无 晚餐一无

 住宿：飞机上

 行程：今日于国内各个机场办理登机手续。凌晨乘埃塞俄比亚航空公司航班经亚的斯亚贝巴前往一南非。

## 第二天 ● 北京&上海&广州&成都-亚的斯亚贝巴-开普敦

 北京-亚的斯亚贝巴 ET605 00:10-06:40

上海-亚的斯亚贝巴 ET685 00:20-06:35

成都-亚的斯亚贝巴 ET637 001:50-06:10 (周一二四六)


广州-亚的斯亚贝巴 ET607 00:30-06:20

亚的斯亚贝巴-开普敦 ET847 09:05-14:35

以上为参考航班：实际航班请以出团通知为准

 餐饮：早餐一无 午餐一无 晚餐—**中式晚餐 (鸵鸟肉、鲍鱼片)**

 住宿：开普敦当地四星酒店 (Cresta Grande Hotel 或同级)

 行程：今日抵达后，导游接机随后前往著名的南非自然奇景【**桌山**】(游览时间不少于 1 小时)，乘坐 **360 度旋转缆车直上山顶**，俯瞰繁华都市，开普敦美景尽收眼底。之后前往东印度公司花园 这个花园最初是东印度公司塞西尔罗德私家园林，后来成了开普敦市的一个著名公园，来开普敦旅游的人基本都会来这转一转，而且这个公园周边有很多 17/18 世纪的欧洲风格的建筑物，再加上旁边就是著名的步行街长街，来此旅游的人非常多。晚餐品尝中式晚餐 (鸵鸟肉、鲍鱼片)。后入住酒店休息。

### 温馨提示:

- 1、今日行程内有登山项目，建议您视个人情况着轻便运动鞋并携带一件外套。
- 2、如遇大雾等恶劣天气，则改为信号山参观，桌山项目取消，门票费用恕不退还。

## 第三天 ● 开普敦

 餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—**中式原只龙虾餐** 晚餐—团队晚餐

 住宿：开普敦当地四星酒店 (Cresta Grande Hotel 或同级)

 行程：早餐后**乘船出海前往游览【海豹岛】**(游览时间约 45 分钟)，可看到海中央光秃秃礁石上，聚居着成千只软毛海豹。岛边的海里水清见底，也是海豹的世界，它们或跃出海面，

或翘起尾巴摆水，或两头在一起嬉戏，或相互追逐，千姿百态，惹人喜爱。之后前往【企鹅滩】（游览时间约 45 分钟）在这里可以看到成群的企鹅在海水中冲浪、戏水、觅食或是在沙滩上享受阳光。随后前往查普曼大洋公路（车览时间约 20 分钟），这条连接着豪特湾与诺德和克的 10 余公里长公路，拥有 114 个弯道，以 180 度的广角来全景展示大西洋，被公认为是世界上最壮美的海景公路。然后前往非洲大陆西南端的天之涯、海之角之称的一【好望角】（游览时间约 1 小时）。乘坐小型缆车（缆车为单程）登上 238 米高的开普角山顶，纵观印度洋、大西洋交汇，水天一色，烟波浩渺的壮观景象。最后前往 SeaPoint 区域，在这里可远观十二门徒峰（游览时间约 20 分钟），感叹自然造物的神奇。晚餐后返回酒店休息。

#### 温馨提示:

今日海豹岛游船，船上不配备救生衣，乘船时请您遵守船方各项规定，如遇天气恶劣情况当天无法开船，则导游根据时间合理调整行程顺序，建议您视个人情况提前准备好晕车/船药，穿着轻便运动鞋并携带一件外套。

### 第四天 ● 开普敦-莫塞湾-乔治/奈斯纳



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿：乔治或纳斯纳小镇特色当地四星酒店（Premier Knysna Hotel 或同级）



行程：早餐后，前往印度洋滨海风景优美的莫塞湾，此地为航海家狄亚士及达迦玛在南非最初登陆之地，参观古时航海者传递书信的【邮政树】（游览时间约 30 分钟），若干年前，一名指挥官经过这里，将一封信塞在长筒马靴里并放在树下。次年，一位东印度的指挥官发现了这封信，作了传递。这棵大树就成为了南非第一个邮政局，人们也称它为邮政树。随后可前往海边悬崖建成的长 13.5 公里的步行游览道，风景秀丽。随后前往奈斯纳，它是有“非洲小瑞士”之称的“世外桃源”。奈斯纳是由乔治三世之子乔治克雷斯创建的南非富人的度假胜地，也是花园大道风光带的精华之处，风景优美。晚餐后入住酒店休息。

#### 温馨提示:

- 1、开普敦-莫塞湾正常行车时间约：4.5 小时（单程）
- 2、莫塞湾-乔治/纳斯纳正常行车时间约：1 小时（单程）

### 第五天 ● 乔治/奈斯纳-齐齐卡马-乔治/奈斯纳



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—西式生蚝餐



住宿：乔治或纳斯纳小镇特色当地四星酒店（Premier Knysna Hotel 或同级）



行程：早餐后，前往游览【齐齐卡马国家公园】（游览时间约 60 分钟），齐齐卡马意为干净的、清澈的水。公园以齐齐卡马山为中心，有约 80km 长的海岸线。岸边原始的荒野、奇特岩石的悬崖峭壁和狭长孤立的美丽海滩、茂密的原始森林沿着河谷生长的独特景观。之后前往

**Plettenberg 海滩**。乘车前往码头**乘观光船到珊瑚湖**，欣赏著名的**奈斯纳岬角之风景**（游览时间约 40 分钟），此地是南非富人的度假之胜地，风景优美沿途经过曲折山峦，一睹湖水与印度洋所冲激成的海天一色之自然美景。晚餐后返回酒店休息。

**温馨提示:**

1、花园大道小镇-齐齐卡马正常行车时间约：2 小时（单程）

2、齐齐卡马-奈斯纳正常行车时间约：1.5 小时（单程）

## 第六天 ● 乔治/奈斯纳-乔治-约堡



航班：参考航班 FA259 10:05- 12:00 实际航班请以出团通知为准



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿：约堡当地四星酒店（Indaba Hotel 或同级）



行程：早餐后前往乔治机场飞往**约堡**。约堡接机后**车览**：**约翰内斯堡的城市建筑包**

**括摩天大楼、第一国家银行等，前往外观 2010 年世界杯比赛场地，南非的“鸟巢”-足球城。**

晚餐后入住酒店休息。

**温馨提示:**

花园大道小镇-乔治正常行车时间约：1 小时（单程）

## 第七天 ● 约堡-维多利亚瀑布城（津巴布韦）



航班：参考航班 FN8508 09:55-11:45 实际航班请以出团通知为准



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—**BOMA 非洲百兽宴**



住宿：瀑布城当地四星酒店（象山酒店或同级）



行程：今早乘坐航班，前往维多利亚瀑布城小镇。抵达后导游接机，**特别赠送河畔**

**纪念碑**，第一个抵达这里的欧洲人大卫·利文斯通沿赞比西河探险，就是从这里上岸，发现了维多利亚瀑布。第一架欧洲飞过来的飞机也是降落在赞比西河上，从这里登陆。后搭乘别具特色的**赞比西河游船**（游览约 2 小时），在这里将有机会可以看到大量的猫科动物、河马及鳄鱼，静静欣赏赞比西河美丽的日落。晚餐特别安排津巴布韦**最著名的特色餐厅 BOMA 非洲百兽宴**，晚餐后返回酒店休息。

**温馨提示:**

因内陆航班为即时预定，如预定今日晚航班，行程将挪至第八天游览，请您知晓！

## 第八天 ● 维多利亚瀑布城



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—**Baines 餐厅午餐** 晚餐—**中式晚餐**



住宿：瀑布城当地四星酒店（象山酒店或同级）



行程：早餐后前往**猴面包树**（游览时间约 20 分钟），猴面包树是非洲干旱地区的象征，树龄可达 3000 年，因旺盛的生命力，多见于沙漠地区。后游览**非洲手工艺品市场**（游览时间约 30 分钟），您可以自由选购非洲特色的伴手礼给自己或家人。后前往【**维多利亚大瀑布津巴布韦段**】（游览时间约 2 小时）。穿越风姿绰约的热带雨林，您将依次观赏到魔鬼瀑布、主瀑布、彩虹瀑布、马靴瀑布，东方瀑布。闻瀑布激水之轰鸣，观瀑布烟雨之磅礴，看空中彩虹之绚烂，听当地古老传说之神奇迷离，叹造物主之神工鬼斧，令您顿觉不虚此行。晚餐后返回酒店休息。

### 温馨提示：

在非洲手工艺品市场选购纪念品时，请您注意看管好随身财物

## 第九天 ● 维多利亚瀑布城-乔贝（博茨瓦纳）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿：乔贝特色酒店无星级（Mowana lodge 或 Travel lodge 同级）



行程：早餐后，乘车前往边境过关前往**博茨瓦纳**。抵达后前往【**乔贝国家公园**】。乘坐专业越野吉普车看动物 Safari 寻找非洲五霸。这里拥有整个非洲最齐全的野外活动，具备寻访野生动物最好的条件，占地 11,700 平方公里，是博茨瓦纳第一座国家公园，以壮观的象群著名，其数目估计约 50,000。乔贝河流域降水量丰富，植物生长非常茂密，有大片原始森林。林中栖息有狮子、犀牛、大象、斑马、豹子、羚羊、野牛、鬣狗、猴子、黑貂等众多兽类。乔贝河和沼泽地里有鳄鱼、河马和鱼鹰、小蓝翠鸟、鸵鸟、野鸭、火烈鸟等。鸟兽种类达数百种以上。有幸的话可以看到成群的大象在河边嬉水过河与在丛林深处放哨、成群的河马在水中安静地休息，群狮争食、鳄鱼伏在河岸晒太阳、群猴偷闯游客营地等场景以及鱼鹰、仙鹤、一排排大雁，还有在河岸挖洞藏身等待抓鱼的小鸟，以及许许多多不知名的小鸟，数不胜数。傍晚乘坐快艇游览【**乔贝河**】（游览时间约 2 小时），继续我们独特的的河上 Safari 看动物之旅。乔贝河是赞比西河的主要支流之一，乔贝国家公园是南部非洲最著名的国家公园之一，以大象数量众多闻名。除了常规的越野车 Safari，乔贝河上的快艇 Safari 是让众多非洲 Safari 爱好者惊叹的独特体验！晚餐后入住酒店休息。

### 温馨提示：

维多利亚瀑布城-乔贝正常行车时间约：2 小时（单程）

## 第十天 ● 乔贝-利文斯通（赞比亚）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—团队午餐 晚餐—团队晚餐



住宿：利文斯通当地四星（avani 或同级）



行程：早餐后过关前往**赞比亚利文斯通小镇**。欣赏【**维多利亚瀑布赞比亚段**】（游览时间约 2 小时），维多利亚瀑布又称莫西奥图尼亚瀑布，位于非洲赞比西河中游，赞比亚与津巴布韦接壤处。宽 1700 多米，最高处 108 米，为世界三大瀑布之一。后前往【**利文斯通博物馆**】（游览时间约 30 分钟），前身是成立于 1934 年的大卫·利文斯通纪念博物馆，也是赞比亚历史悠久，规模较大的博物馆，在这里可以了解利文斯通镇和维多利亚瀑布被发现的历史。游览【**穆库尼村 MUKUNI VILLAGE**】（游览时间约 30 分钟），参观拥有 700 年历史的大树村，了解非洲真实的农村生活。晚餐后入住酒店休息。

**温馨提示：**

**乔贝-利文斯通正常行车时间约：2 小时（单程）**

## 第十一天 ● 利文斯通-维多利亚瀑布城-亚的斯亚贝巴-国内



航班：维多利亚瀑布城-亚的斯亚贝巴 ET823 13:05-21:40

亚的斯亚贝巴-上海 ET684 23:30-15:45+1

亚的斯亚贝巴-广州 ET606 23:25-14:55+1



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—无 晚餐—无



住宿：无




行程：早餐后经过位于津巴布韦与赞比亚两国交接的瀑布大桥，前往维多利亚瀑布城机场，后搭乘埃塞俄比亚国际航班经亚的斯亚贝巴转机返回国内。


**温馨提示：**

**利文斯通-维多利亚瀑布城正常行车时间约：45 分钟（单程）**


## 第十二天 ● 亚的斯亚贝巴-国内

 航班：亚的斯亚贝巴-北京 ET604 01:15-17:20

亚的斯亚贝巴-成都 ET636 00:25-14:45 周日一三五

 餐饮：早餐一无 午餐一无 晚餐一无

 住宿：无

 行程：抵达国内，结束狂野的南部非洲之旅，返回温馨的家。

**以上行程时间表及酒店的住宿顺序仅供您参考，有可能会因为境外特殊情况予以前后调整，如遇堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件及酒店满员等！**

### 费用包含：

1. 行程中所列国际段及内陆段团队经济舱，含机场建设税；
2. 行程中所列星级酒店（双人标准间及早餐）；
3. 境外旅游巴士（每人1正座）及外籍司机（根据团队人数，南非段通常为10人以上18座车，津博段20座车，如遇突发情况我社可能调整，但保证每人一正座，希望您谅解。）
4. 中文导游服务（请注意：中东很多国家导游不接/送机，接/送机均为当地旅行社英文接机助理）；
5. 行程中所列用餐，酒店自助餐或中式午晚餐（午晚餐：八菜一汤，10-12人一桌，如人数减少，则会根据实际人数做适当调整）或当地餐(用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另补，如因自身原因放弃用餐，则餐费不退)；
6. 行程中所列入内参观首道景点门票；（如因自身原因放弃参观，则景点门票不退）；
7. 南非团队电子旅游签证费用；
8. 旅游意外险；

### 费用不含：

1. 护照费用；
2. 津巴布韦落地签费（90美金/人/次）；
3. 博茨瓦纳落地签费（30美金/人/次）；
4. 境外服务费（根据境外习俗及国际礼仪，需向境外支付服务费1200人民币/人）；

5. 行程中所列酒店单间差；
6. 签证相关的例如未成年人公证， 认证等相关费用；
7. 依照旅游业现行业规定， 本公司有权依据最终出团人数情况， 调整房间分房情况。 客人报名时为单男或单女， 分房时如产生自然单间， 单间差请客人自理！
8. 行李在航班托运期间的造成损坏的经济损失和责任。
9. 因气候或飞机、 车辆、 船只等交通工具发生故障导致时间延误或行程更改引起的经济损失和责任；
10. 因个人原因滞留产生的一切费用；
11. 行程列明以外的景点或活动所引起的任何费用；
12. 旅游费用不包括旅游者因违约、 自身过错、 自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
13. 服务项目未提到的其他一切费用， 例如特种门票（缆车等）；
14. 其他行程中以及上述“报价包含”条款中未列明的一切额外费用；

### 签证说明：

国家	签证类型	材料名称	要求说明
南非	电子签	护照首页扫描件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回国后有效期在 6 个月以上的<b>因私护照首页电子版 1:1 扫描件</b>， PDF 格式， 要求清晰、 完整</li> <li>2. 需确认护照至少有六页以上空白签证（干净、 整洁， 不得有任何涂改或笔迹， 该护照不得为挂失或作废状态）</li> </ol>
博茨瓦纳	落地签	护照首页扫描件	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 回国后有效期在 6 个月以上的<b>因私护照首页电子版 1:1 扫描件</b>， PDF 格式， 要求清晰、 完整</li> <li>2. 需确认护照至少有六页以上空白签证（干净、 整洁， 不得有任何涂改或笔迹， 该护照不得为挂失或作废状态）</li> </ol>
		纸板照片	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 客人提前填写好落地签证申请表， 并贴好照片， 出行自带两张 2 寸白底彩色照片（尺寸 3.3cm×4.8cm， 不得佩戴眼镜或饰品）</li> <li>2. 护照首页扫描件彩色打印一份（每人一张 A4 纸）</li> <li>3. 有效护照（至少 6 个月以上有效期）</li> </ol>
		未成年人	<p><b>博茨瓦纳未成年人入境需注意：</b></p> <p>.父母双方随同， 需要携带出生医学证明原件， 原件上父母双方及孩子的<b>名字必须有英文</b>， 不是英文的需做英文公证书。</p> <p>父母一方随同， 需要另一方要写一个英文委托书， 委托书需要写明同意另一方携带该未成年人到博茨瓦纳旅游， 并加盖公安机关的印章。</p> <p>父母双方都不随同， 需要写一个英文委托书， 委托书需写明同意此人携带该未成年人到博茨瓦纳旅游， 委托书需体现父母双方名字， 并加盖公安机关的印章</p>
		博茨瓦纳入境黄皮	游客从疫区国家来博茨瓦纳旅游， 入境时需要提供黄皮书， 如： 埃塞俄比亚、 肯尼亚、 卢旺达、 乌干达等。

		书规定	
津巴布韦	落地签	无需签证材料	<a href="https://evisa.gov.zw/app/index.html#/standby-kiosk">https://evisa.gov.zw/app/index.html#/standby-kiosk</a> 需提前登陆移民局官网申请电子入境卡。提前网上填写
赞比亚	免签	无需签证材料	



博茨瓦纳落地签证  
申请表2.pdf

### 特别说明：

1. 上述行程会根据具体情况作适当调整，本公司保留特殊情况下更改行程的权利；免一情况下如有单房产生，也需支付单房差。
2. 外汇管制原因，入境津巴布韦携带超 2000 美金或等值的外汇/入境博茨瓦纳携带超 10000 普拉约 750 美金或等值的外汇请务必申报，否则出境可能会被没收或被起诉。

### 报名说明：

1. 根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担；
2. 我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利；
3. 行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨；
4. 旺季出发（例如遇佛牙节、圣诞节等）将有附加费，请报名时查询；
5. 酒店大床房间数有限，若有需要请在预订时说明，大床房或标准间房型须依入住当日实际 Check In 情形而定；
6. 强烈建议客人自行购买“游客人身意外保险”，如旅行社出资为游客投保，如客人发生意外伤害事件，视事实情况保险公司对此承担相应的法律责任，游客获得保险公司理赔金额后，相应免除旅行社的赔付责任。“游客人身意外保险”的适用范围以及条件以“中国人民财产保险股份有限公司境外旅行意外伤害保险条款”为原则；
7. 全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地点，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾；
8. 不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行；
9. 持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件；
10. 贵重物品(现金，护照等)请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，绝不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关；
11. 饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责；

12. 当地的自选项目经营公司繁多，鱼龙混杂，我社合作的接待社都是合法经营、保障齐全的资格社，为保证游客安全，参团客人不能私自预定行程外的项目，如自行预定，则视为脱团行程，视为客人自愿放弃所有行程，未享用的行程内项目，费用无法退回。

### **不可脱团规则：**

一、根据《中华人民共和国旅游法》第十六条“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。”的规定，特别提醒游客注意：

1. 跟团旅游，要求全体游客团进团出，严禁游客有任何形式的离团、脱团情况发生。
2. 此次旅行是跟团游，旅行社需要全程对游客的安全事宜负责。本公司在境外指定的地接社为本团唯一地接社，地接社承担游客安全责任。如游客采购第三方的旅游产品则被视为违约。为保障团队游客人身安全、财产安全等，保障旅游团队行程顺利进行：凡自行从其他途径购买境外旅游项目的游客，谢绝报名参加我社旅行团队。游客在报名后及出团期间，自行采购境外自费项目，离团、脱团行为客观发生的，且经组团社及发团社劝阻无效的，我公司将严格按照《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规规定，向当地使领馆、当地移民局、中国边防、属地公安机关及文旅局等相关部门进行报告。所产生的一切后果，由游客本人承担。

二、涉及游客境外购买商品退税的，领队有义务协助办理退税手续，但鉴于各国退税操作流程不同，遗漏现象时有发生。对于不能收到退税款的问题，旅行社不承担任何责任。

### **温馨提示：**

#### **机票说明：**

1. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段航班将自动取消无法乘坐，不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签，全程任意一段机票都无法提前确认座位。旅行者因自身原因无法及时赶上航班，若因此造成旅行者产生相应的实际损失，则需旅行者自行承担。行程中所列航班号及时间仅供参考，实际以出票行程单时间为准。
2. 由于航空公司原因或不抗力因素导致航班临时出现调整，我社将不承担任何责任。
3. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。

#### **行程说明：**

1. 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合。
2. 行程景点实际游览最短时间以行程中标注时间为准。行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整。行程中所列行车时间均为参考时间，实际行车时间会因路况、堵车等因素有变化。
3. 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。
4. 如客人不参加我公司的赠送项目，用餐、门票等费用不退。
5. 旅游期间遇到特殊情况如交通、天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目。
6. 由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾、地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将

按实际情况向旅客予以收费。

7. 游客应确保身体健康,能够顺利完成旅游活动.热气球、高空滑翔、高空跳伞等户外运动,均存在危险.参与前请根据自身条件,并充分参考当地海事部门及其它专业机构相关公告及建议后,量力而行.孕妇不适合长途旅游,建议不要参团,如隐瞒或执意参团,出现任何问题将自行负责.
8. 根据国际惯例,导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时(如超出服务时间,则应付给司机和导游相应的加班费)

#### 酒店说明:

1. 酒店星级评定标准与国内酒店星级评定标准略有差别,行程中所住酒店星级均按当地酒店评定标准.
2. 非洲中东的四、五星级酒店有一些大堂会比较小,有些酒店楼层不高,有可能没有电梯.
3. 有些酒店的单人标准房会设置一大一小两张床,方便有小孩的家庭游客;还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床,放置双份床上用品,有时是二张单人床拼在一起,用时可拉开.
4. 由于各种原因如环保、如历史悠久、如气候较温和等,偶尔会有酒店无空调设备.
5. 按照酒店惯例,每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童(不占床),具体费用根据所报团队情况而定;若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团,建议住一标间,以免给其他游客休息造成不便.
6. 若团队出现单间,我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排,请您理解及知晓,如有特别要求出现单间,请补单房差.

#### 退费说明:

1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照旅行社协议,退还未游览景点门票费用,但赠送项目费用不退.
2. 游客因个人原因临时自愿放弃游览,酒店住宿、餐、车等费用均不退还.

行程确认后取消	损失费
团队出发前 45-31 天取消行程	游客需支付定金全损损失;
团队出发前 30-16 天取消行程	游客需支付 70%团款损失;
团队出发前 16-0 天取消行程	游客需支付 100%团款损失;

#### 补费说明:

1. 如遇航空公司政策性调整机票价格,请按规定补交差价.
2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价.

#### 其他说明:

1. 质量反馈表,我社处理游客意见,以游客交回的《客人评议表》为依据,请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客人评议表》。
2. 严禁旅游者在境外脱团。

#### 购物退税提示:

1. 旅行社不指定具体购物场所,购物属于客人个人行为.

2. 旅行社建议客人理性消费,在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税;购买商品时仔细检查商品质量;注意保留消费凭证.
3. 如客人所购商品存在质量问题,无论是更换还是退还商品都会手续繁复,具体情况不一,能否实现更换或退还,也要视具体情况而定。
4. 退税是非洲、中东部分国家对非本国游客在本国内购物的优惠政策,整个退税手续及流程均由非洲、中东国家控制,经常会出现退税不成功等问题,我们会负责协调处理,但无法承担任何赔偿。领队及导游会协助贵宾办理退税手续,详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾问题(如没有仔细听讲、没有按照流程操作等)或者客观原因(如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程等)在退税过程中出现错误,导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况,旅行社和导游不负责办理退税业务,不能承担您的损失,请贵宾们理解。

#### 海关入境说明:

1. 根据海关总署公告 2010 年第 54 号文件,进境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品,总值在 5000 元人民币以内(含 5000 元)的;非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品,总值在 2000 元人民币以内(含 2000 元)的,海关予以免税放行,单一品种限自用、合理数量,但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的 20 种商品等另按有关规定办理。
2. 进境居民旅客携带超出 5000 元人民币的个人自用进境物品,经海关审核确属自用的;进境非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品,超出人民币 2000 元的,海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税,对不可分割的单件物品,全额征税。
3. 根据中国《海关总署公告 2004 年第 7 号》,20 种不予免税的商品分别为:电视机、摄像机、录像机、放像机、音响设备、空调器、电冰箱(电冰柜)、洗衣机、照相机、复印机、程控电话交换机、微型计算机及外设、电话机、无线寻呼系统、传真机、电子计数器、打字机及文字处理机、家具、灯具和餐料。
4. iPad 被归为电脑,属于国家规定必须征税的 20 种商品之一,税率为 20%。根据《海关总署公告 2004 年第 7 号》,无论购买 iPad 的价格是否超过 5000 元,都应当缴税。根据《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》和《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》,电脑完税价格为每件 5000 元,税率为 20%,因此若在境外购买一部 iPad 入境,旅客需缴纳 1000 元的税款。
5. 出境时如有贵重物品请及时申报。(请咨询申报处何种物品需要申报)。

## 赞比亚旅游须知

<b>特别提醒</b>	赞比亚为非洲中南部内陆高原国家，大部分地区在海拔 1000 至 1500 米之间，地势从东北向西南倾斜。境内河流密布，水利资源丰富。属热带高原气候，温和凉爽，年平均气温在 18℃至 20℃之间，早晚温差大。主要疾病有疟疾、艾滋病、肺结核、腹泻、霍乱、痢疾、性病、麻疹、伤寒和麻风病等。赞比亚是世界上最不发达国家之一，但社会治安良好，政治局势较为稳定。
<b>签证、入境与海关</b>	<p>1、入境须持有效护照及签证（中国护照免签）。须填写入境卡及海关申报表。自 2000 年 12 月起，边防检查站一般只给来赞外国人 30 天停留期的旅游签证，如欲超过 30 天，需到移民局办理延期；有移民倾向的人、企图来赞就业的人、对赞比亚带来社会负担的人、被判过刑的人、被赞驱逐出境的人、传染病患者将被拒绝入境。</p> <p>2、根据赞比亚海关管理法，所有出入赞比亚的旅行者均须填写海关申报表，如实申报携带的物品。海关人员有权检查旅客的行李，如发现超量、违禁物品不报，将被罚款、没收，乃至监禁。但赞比亚比较遵循国际通行做法，在机场及其他入出境口岸均设有红色和绿色通道。</p> <p>赞比亚海关规定可免税带入境的物品为：400 支香烟、0.5 公斤散烟或 0.5 公斤雪茄；1.5 升烈酒，2.5 升葡萄酒和 2.5 升啤酒；价值 150 美元的其他非商业用途的物品；可自由带出（入）一定数额的任何货币，但价值不得超过 5000 美元，否则将被没收。下列物品属违禁品，禁止携带：伪币或其它非法货币；毒品；黄色音像制品、胶片、出版物等；枪支、军火、弹药、弹簧刀、匕首；某些珍稀动植物；偷盗及伪造的物品。</p>
<b>常见疾病与医疗状况</b>	赞比亚常见疾病有疟疾、艾滋病、肺结核、腹泻、霍乱、痢疾、性病、麻疹、伤寒和麻风病等。据政府公布的数字，艾滋病感染率为 21%左右，但赞政府官员私下表示实际感染率远远超出此数据。赞比亚医疗设备简陋，药品匮乏。医疗保险不成熟。医院的条件通常较差，缺医少药。自 1978 年起，我国一直向赞比亚派遣医疗队，医疗队员分散于赞比亚各个城市。90 年代以来，中国人在赞开设了不同个体诊所，但规模不大。
<b>当地风俗与法规</b>	赞比亚禁忌不少，因地区不同也有所不同。例如，女主人一般不接待客人；忌讳用左手递东西，单用左手有侮辱人的意思。妇女一般不与男人握手。若其主动伸手，男子再伸手相握，但不宜紧握或长时间相握。赞比亚人忌讳别人从自己背后穿过，认为这样是不礼貌的，从面前穿过才是合乎礼仪的举止。他们忌讳“13”，认为“13”是预兆厄运的数字，会给人们带来灾祸。他们忌讳他人用手指着自己说三道四，认为这是让人不能容忍的举动，是对人的一种蔑视和污辱。他们忌讳有人以右手握拳挥动着手臂对待他们，这种动作在赞比亚是表达对人的“诅咒与谩骂”。
<b>物价与供应</b>	赞比亚工业落后，日常消费品需从南非等周边国家进口，物价水平偏高。例如：鸡蛋一盒（6 枚）4600 克瓦查，折合人民币 11 元，汽油每升 5917 克瓦查折合人民币 13.5 元。1 元人民币折合 437.5 克瓦查。近年来赞比亚经济逐渐好转，日常用品供应能满足需求，但货品不丰富。建议携带物品清单：驱虫药品，常用药品，较厚外衣及相关日用品。

<p><b>交通与出行</b></p>	<p>主要旅游城市利文斯顿位于卢萨卡市以南 450 公里，距维多利亚大瀑布 11 公里。地处赞（比亚）津（巴布韦）边界。城市整洁美丽，四季鲜花盛开。殖民时期曾为赞比亚首都。以英国传教士戴维·利文斯顿的名字命名。主要景点有：维多利亚大瀑布、赞津边界桥、莫西奥图尼亚野生动物园、利文斯顿博物馆、火车博物馆、姆库尼文化村、马拉姆巴文化村等。旅游淡季为 9—12 月，其余时间均为旺季。</p> <p>出行特别提醒：赞比亚系英联邦成员，车辆靠左车道行驶，实行英式行车及车辆行驶管理规则，但个别路段转盘内的车须礼让转盘外的车则是个例外，需要予以特别注意。近年来，赞比亚交通状况在逐年改善，但整体路况较差。路边常有行人、动物出现，开车须倍加小心，不宜开快车。</p>
<p><b>中国驻赞比亚大使馆地址及电话</b></p>	<p>地址：7430 UNITED NATIONS AVENUE P. O. BOX: 31975 LUSAKA, ZAMBIA 电话：002601-253687 传真：002601-251157 电子信箱：consulate_zmb@mfa.gov.cn</p> <p>八、当地有关部门联系方式 赞比亚警察总局报警电话 991 医疗救助 992 火警电话 993 急救服务 99</p>

## 博茨瓦纳旅游须知

<p><b>入境特别提醒</b></p>	<p>18 岁以下（含 18 岁）未成年人出入境时不仅要出示护照而且还要出示出生证明原件。另外，在孩子只跟一个家长（父亲或母亲）出行的情况下，另一个没有同行的家长（父亲或母亲）必须写一份证明并英文公证，表示同意孩子跟其父/母出行。</p>
<p><b>安全状况</b></p>	<p>博茨瓦纳政治局势长期稳定，但近年来周边国家流入的非法移民日益增多，给博社会安全带来较大压力，整体治安形势有所恶化。刚到博时不要到僻静处打的，不要显露现金和贵重物品。遇抢劫或交通事故可拨打 999 报案，遇火灾可打 998。</p>
<p><b>医疗及卫生状况</b></p>	<p>博茨瓦纳艾滋病感染情况较为严重，但只要自爱，不会有感染危险。除艾滋病外，博茨瓦纳流行性疾病较少，出国前无需接种黄热病疫苗。</p>
<p><b>气候</b></p>	<p>博茨瓦纳属热带干草原气候。11 月至次年 4 月为雨季，气温较高，最高可达 35 摄氏度；5 月至 10 月为旱季，气温较低，气候干燥，昼夜温差较大，最冷时可达 2-3 摄氏度。全年阳光强烈，建议携带墨镜、防晒霜、太阳帽等。</p> <p>特别提醒：每年 5-8 月份是博茨瓦纳的冬季，早晚温差很大且早晚温度比较低，外出活动请务必多穿衣物。</p>

货币	<p>当地货币为普拉（pula，1 美元 = 10 普拉左右），美元在大部分地方都可以使用，不需要到当地银行兑换普拉。酒店超市等可以使用带有 VISA、MASTER 标志的信用卡，银联卡不能使用。博茨瓦纳是免费制国家，建议提前换一些 1 美金零钱。</p>
转换插头	<p>博茨瓦纳大部分酒店使用圆的英制三角插头(参考以下图片)。</p> 
中华人民共和国驻博茨瓦纳共和国大使馆地址和电话	<p>地址：博茨瓦纳共和国哈博罗内市北环路 3096 号 电话：00267-3952209</p>

《中国公民出境旅游文明公约》：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。