



# AFRICA

## 旷野回响 非洲四国12日之旅



博茨瓦纳 | 津巴布韦 | 赞比亚 | 纳米比亚





6人起发团

三地齐发

北京/上海/广州

## 深度探索狂野非洲之旅

**酒店：**甄选四星酒店，升级2晚海边特色酒店+沙漠园外特色山庄

**玩法：**追寻最古老的沙漠苏丝斯黎，拍摄火烈鸟日落

赞比亚、津巴布韦双国瀑布全景

**游船：**赞比西河游船；乘坐快艇游览乔贝河，观赏野生动物

**餐食：**BOMA餐，猪肘西式餐，海鲜晚餐，栈桥餐厅

**深度：**探秘原始的状态辛巴部落，越野 SAFARI +快艇SAFARI

四轮敞篷车参观全球最高的沙丘及奇景“死亡谷”

**飞行：**埃塞俄比亚航空，内陆加飞

**网红打卡：**非洲之眼·斯皮兹考普山（隐秘之眼天然拱门+桑人岩画）



近距离看动物  
在布满霞光的整片天空下，闪烁着耀眼金光

# 行程速览

一生一次非洲 / 走进狂野世界

D1 北京/上海/广州(集合)

D2 北京/上海/广州 ✈ 亚的斯亚贝巴/瀑布城 (津巴布韦)

D3 瀑布城 (津巴布韦) - 乔贝 (博茨瓦纳)

D4 乔贝 (博茨瓦纳) - 利文斯通 (赞比亚) - 瀑布城 (津巴布韦)

D5 瀑布城 (津巴布韦) / 温得和克

D6 温得和克 - 苏丝斯黎红沙漠

D7 苏丝斯黎红沙漠 - 鲸湾

D8 鲸湾

D9 鲸湾

D10 鲸湾 - 红泥人 - 温得和克

D11 温得和克 ✈ 亚的斯亚贝巴

D12 亚的斯亚贝巴 ✈ 北京/广州/上海



# 经典景点

一生一次非洲 / 走进狂野世界





*Travel*

全球最高的沙丘

死亡谷



赞比西河





泻湖鸟天堂



红沙漠



火烈鸟日落



维多利亚瀑布



乔贝国家公园

我 想 和 你 一 起 去 看 看

# 旷野回响 南非四国 9 晚 12 日

## (博茨瓦纳/津巴布韦/赞比亚/纳米比亚)

### 第一天 ● 北京/上海/广州



餐饮：早餐一无 午餐一无 晚餐一无



住宿：飞机上



行程：机场集合，搭乘埃塞俄比亚航空飞机飞往埃塞俄比亚首都-亚的斯亚贝巴。

### 第二天 ● 北京/上海/广州→亚的斯亚贝巴→瀑布城（津巴布韦）



北京-亚的斯亚贝巴 ET605 00:10 / 06:40（参考航班，以实际出团为准）



广州-亚的斯亚贝巴 ET607 00:30 / 05:55（参考航班，以实际出团为准）



上海-亚的斯亚贝巴 ET685 00:20/06:35（参考航班，以实际出团为准）



亚的斯亚贝巴-瀑布城 ET823 08:30/12:10（参考航班，以实际出团为准）



餐饮：早餐—敬请自理 午餐—敬请自理 晚餐—中式晚餐



住宿：四星象山酒店或同级



行程：抵达后导游接机，前往参观有 1500 年历史的巨大的【猴子面包树】（游览时间约 30 分钟），听向导介绍这种树的神奇之所在。后搭乘别具特色的【赞比西河游船】（游览时间约 2 小时），徜徉于风景秀丽的非洲第四大河赞比西河上，寻找隐藏于两岸丛林的各种珍禽异鸟，免费品尝各种酒水饮料，夕阳落下时的非洲大地的落日余晖，一定让您终身难忘。入住酒店休息。



### 第三天 ● 瀑布城（津巴布韦）-乔贝（博茨瓦纳）（车程约 1 小时）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：特色 Travel lodge 或同级



行程：早餐后乘车前往【乔贝国家公园】（游览时间约 2 小时），抵达后乘坐专业吉普车（园区拼车），观赏野生动物！

下午【乘坐快艇游览乔贝河】，观赏野生动物！

备注：野生动物的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到。

后入住酒店休息。

### 第四天 ● 乔贝（博茨瓦纳）-利文斯通（赞比亚）-瀑布城（津巴布韦）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—中式午餐 晚餐—BOMA 餐



住宿：四星象山酒店或同级



行程：清晨再次乘坐越野吉普车 Safari（当地拼车，游览时间约 2 小时），寻找非洲五霸。

备注：野生动物的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到。

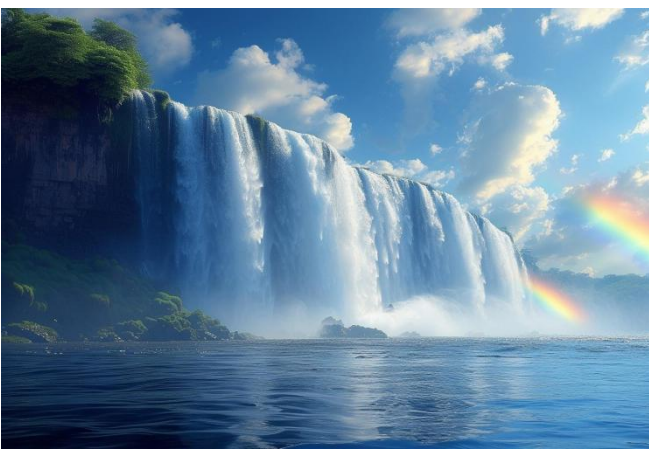
早餐后乘车前往赞比亚利文斯通参观【利文斯通博物馆】（游览时间约 1 小时），之后前往观赏【赞比亚段大瀑布】（游览时间约 1-1.5 小时）赞比亚段瀑布公园内观景点距离瀑布更近。

站在园内应卡翁达提议于 1967 年凌空而建的刀刃桥上，直面瀑布，人仿佛与瀑布融为一体。后乘车返回维多利亚瀑布城，路上参观建于 1905 年的【维多利亚瀑布大桥】（游览约 30 分钟），从另一个角度欣赏波澜壮阔的峡谷以及大瀑布，幸运的话还可以看到蹦极爱好者从 110 米的大桥上一跃而下。

下午游览【维多利亚大瀑布津巴布韦段】（游览约 1.5-2 小时）。维多利亚瀑布是世界三大瀑布之一，也是世界上最壮观的单体瀑布，穿越风姿绰约的热带雨林，您将依次观赏到魔鬼瀑布，主瀑布，彩虹瀑布，马靴瀑布，东方瀑布。后入住酒店休息。

温馨提示：BOMA 餐如果关门或包餐厅等不能安排，则安排其它特色餐厅。

推荐自选自费：乘直升飞机游览维多利亚瀑布则是另外一种感受，这是最激动人心的旅程。



## 第五天 ● 瀑布城（津巴布韦）→ 温得和克（航班待定）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—敬请自理 晚餐—中式晚餐



住宿：温得和克四星 windhoek country club 或同级酒店



行程：早餐后前往机场，乘飞机前往纳米比亚首都—【温得和克】。

抵达后我们将乘坐旅游车进行**城市观光**（市区共游览约 1 小时），参观骑者纪念碑，德国古教堂，国会大厦等地。最著名的**【福音路德大教堂】**，这座超过 100 年历史的哥特式教堂被纳米比亚人视作珍宝，红色墙面和彩色玻璃依然鲜明。国会花园位于纳米比亚国会前，风景如画。**【纳米比亚博物馆】**是纳米比亚悠久历史的缩影，是承载了历史、经济、文化、民俗风情的万花筒，馆内设有多个分馆，是历史文化爱好者向往的胜地。（博物馆会不提前预警的临时关闭，遇周末，重大节日或者当地活动关闭，则外观）。游览结束后入住酒店休息。

## 第六天 ● 温得和克-苏丝斯黎红沙漠（车程约 5 小时）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—当地午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：园外特色山庄 Namib Desert Lodge 酒店或同级



行程：早餐后驱车前往苏斯斯黎—一个神秘而古老的土地，这里有全球最古老的沙漠，全球最高的沙丘，全球唯一的红色沙海。它那庄严高耸的沙丘及巨大的星形山脉是艺术家和摄影师所寻觅的主题，最大的一个沙丘高达 325 米。这里也是非洲唯一有大象、犀牛、狮子栖息的沙漠。抵达后入住酒店休息。或者参加酒店的**自费活动 sundowner**。

## 第七天 ● 苏丝斯黎红沙漠-鲸湾（车程约 4.5 小时）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—当地午餐 晚餐—中式海鲜晚餐



住宿：鲸湾海边特色酒店 Blue whale 或同级



行程：早餐后安排前往**【45 号沙丘】**，它因为距离公园入口处 45 公里而得名。

乘坐四轮敞篷车参观全球最高的沙丘及奇景“死亡谷”（游览时间约 2-3 小时）。步行进入死亡谷观看千年古树及壮观的红色沙丘，还有机会攀登及观赏全球最高的沙丘，在晨曦下它美丽得像海市蜃楼图画，金橘色的沙粒烁般照耀大地。下午我们前往美丽的海滨城市鲸湾港。鲸湾港是纳米比亚也是整个西南非洲最大的港口，这里有南部非洲最大火烈鸟栖息地泻湖，可以欣赏到火烈鸟优雅的身姿。途经废弃汽车和仙人掌组合成的**【小镇 Solitaire】**休息拍照（游览时间约 10 分钟），途经南回归线标志打卡拍照。入住酒店休息。



## 第八天 ● 鲸湾



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—船上午餐 晚餐—中式晚餐



住宿：鲸湾海边特色酒店 Blue whale 或同级



行程：早餐后前往【鲸湾港口出海】（游览时间约 3 小时）成千上万只的海豹生活在此地，还有海豚跟着船一同玩耍跳跃，船只乘风破浪前往著名的景点-鹈鹕岬（Pelican point），在此享用鲜美的生蚝，香槟酒及各式当地点心另人心旷神怡，午餐船上享用。下午前往火烈鸟的聚集地-鲸湾【鸟天堂】，在这里您可以徒步进入，观看火烈鸟，鹈鹕，海鸥等鸟类。之后前往泻湖拍摄火烈鸟日落。

**温馨提示：火烈鸟的观赏受到自然因素影响，旅行社无法保证一定能观看到。**

## 第九天 ● 鲸湾



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—当地午餐 晚餐—海边栈桥餐厅西式餐




住宿：鲸湾海边四星酒店 Protea pelican 或同级





行程：早餐后参观【沉船景点】（游览约 30 分钟），可以拍照打卡留念，接着前往斯瓦克蒙德小镇市区观光（游览约 1 小时），此城西临大西洋，而其他三面则被沙漠包围，是一座具有浓厚德国风情的海滨城市。此城常有大雾笼罩，搭配沙漠及绵密的海岸线，景色有如幻境一般。镇内悠闲的逛街，享受当地悠闲的气氛。下午前往【三明治湾冲沙（游览时间约 3.5 小时）特别安排搭乘越野车前往三明治湾沙漠巡游，在此可以观赏大西洋海岸倒沙入海的奇观。在沙漠中行驶会看到海市蜃楼景象，令人感觉海上漫进了沙漠，难分沙海。

晚餐于海边【栈桥餐厅（The raft Restaurant）】享用西式晚餐，餐厅在泻湖延伸出去，视野非常好，白天可以看到成群的海鸥，鹈鹕，在湖边超级可爱！

## 第十天 ● 鲸湾-红泥人-温得和克 (车约 4.5 小时)

 餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—当地午餐 晚餐—乔的啤酒屋特色猪肘饭


 住宿：温得和克四星级酒店 windhoek country club 或同级酒店


 行程：早餐后驱车前往著名的【辛巴红人部落】（游览时间约 1 小时），辛巴部落 Him ba 是纳米比亚最具特色的 传统部落，至今仍维持着 500 年前的生活方式，他们的生活方式和习俗都一往如昔，其独特的原始人文景观为世人所惊艳。辛巴女人终年用红土混合黄油涂抹在皮肤上和头发上，因此一般称之为红人。随后前往【斯皮兹考普山】斯皮兹考普山有许多奇异的地貌，如桥状拱门、蘑菇状孤峰、狭长的裂缝等。其中，“隐秘之眼”天然拱门是比较著名的景点。此外，这里还有天然的洞穴画廊，洞穴中保留着千年前的桑人岩画，生动地记录着当年的生活场景。下午随后返回首都温得和克。可以前往当地的【露天手工艺品市场】（游览约 1 小时）选取心仪手办。晚餐于【乔的啤酒屋 (Joes Beer House)】享用晚餐，这个鼎鼎大名的啤酒屋是温得和克必去的特色餐厅，德国醇酿啤酒，招牌烤猪手，多样的鲜美野味，让每一个饕客赞不绝口。餐厅装修很有特色，郁郁葱葱的树下散落着很多房间和酒吧间，到处摆放着老板乔收集的动物标本，不经意抬头就可能有猎豹或长颈鹿正看着你，栩栩如生，给人一种在非洲丛林用餐感觉。




## 第十一天 ● 温得和克→亚的斯亚贝巴







 航班：ET834 1430-2120（参考航班，以实际出团为准）

 餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—敬请自理 晚餐—敬请自理

 住宿：飞机上

 行程：早餐后休整退房，前往机场，返回国内。

## 第十二天 ● 亚的斯亚贝巴→北京/广州/上海

-  亚的斯亚贝巴-北京 ET604 01:45/17:10（参考航班，以实际出团为准）
-  亚的斯亚贝巴-上海 ET684 00:40/16:15（参考航班，以实际出团为准）
-  亚的斯亚贝巴-广州 ET606 00:05/15:00（参考航班，以实际出团为准）
-  餐饮：早餐—敬请自理 午餐—敬请自理 晚餐—敬请自理
-  住宿：温馨的家
-  行程：抵达国内，返回温暖的家。

### 费用包含：

1. 机票标准：北京/上海/广州往返全程团队经济舱机票及机场税及内陆段机票，团队机票不允许改名、退票、改票、改期。（不含航空公司临时新增的燃油附加费）；
2. 酒店标准：行程中所列酒店的双人间（标准为二人一房，如需入住单间则另付单间差费用或我社有权有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排），境外酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准，最终入住情况由当天办理入住时酒店安排）；
3. 用餐标准：行程中所列餐食，当地餐或中式团队餐，如果不用餐或因个人原因超出用餐时间到达餐厅的，不再另补且费用不退；（用餐时间在机场候机或飞机上的餐食由客人自理）；
4. 景点标准：行程中所列景点的首道门票（不含景区内的二道门票及个人消费）。行程表中标明的景点游览顺序和停留时间仅供参考，我公司有权根据当地天气、交通等情况调整景点顺序，实际停留时间以具体行程游览时间为准；
5. 用车标准：7人以下13座车，7人以上20座车（津博赞段）7人以上17-25座车（纳米段）
6. 向导司机标准：境外专业司机和当地中文向导；（9人以上安排领队）
7. 旅行社责任险；
8. 境外旅游意外伤害保险（需自行理赔）

### 费用不含：

1. 全程单房差6000元/人（温馨提示：非洲大部分酒店1人入住补单房差默认为入住一间大床房，且大部分酒店不能安排1人入住一间双人房，敬请谅解）；
2. 行程表以外费用；
3. 纳米比亚电子签证1100元、境外综合服务费1200（不含RMB 2300/人，请报名时和团费一起结算）；津巴布韦落地签证90美金/人及博茨瓦纳单次落地30美金/人（海关只支持刷卡，带现金的客人可以交给向导统一刷卡）；
4. 行李物品的搬运费、保管费及超重费；如行李或物品丢失、被盗等意外损失费用；
5. 一切个人消费（如：电话、传真、电视付费频道、洗衣、饮料等）；
6. 旅游者因违约、自身过错或自身疾病引起的人身和财产损失；
7. 非我社所能控制因素下引起的额外费用，如：自然灾害、罢工、境外当地政策或民俗禁忌、景点维修等；

8.游客人身意外保险及客人往返出境口岸的一切费用。

9. 12 周岁以下，不占床按照成人 9.5 折，占床与成人同价（司导服务费不打折）；建议 1.4 米以上儿童占床。

### 退团说明:

\*关于特殊线路的损失费用:

行程开始前 90 日，按旅游费用总额的 15%;

行程开始前 90-60 日，按旅游费用总额的 50%;

行程开始前 30-60 日，按旅游费用总额的 75%;

行程开始前 30-0 日，按旅游费用总额的 100%;

### 不可脱团说明:

一、根据《中华人民共和国旅游法》第十六条“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。”的规定，特别提醒游客注意:

1、跟团旅游，要求全体游客团进团出，严禁游客有任何形式的离团、脱团情况发生。

2、此次旅行是跟团游，旅行社需要全程对游客的安全事宜负责。本公司在境外指定的地接社为本团唯一地接社，地接社承担游客安全责任。如游客采购第三方的旅游产品则被视为违约。为保障团队游客人身安全、财产安全等，保障旅游团队行程顺利进行:凡自行从其他途径购买境外旅游项目的游客,谢绝报名参加我社旅行团队。游客在报名后及出团期间，自行采购境外自费项目，离团、脱团行为客观发生的，且经组团社及发团社劝阻无效的，我公司将严格按照《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规规定，向当地使领馆、当地移民局、中国边防、属地公安机关及文旅局等相关部门进行报告。所产生的一切后果，由游客本人承担。

### 行程说明:

1. 如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合!

2.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准;

3.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

### 境外自费项目参考:

◆以下所列项目均为行程安排约定外项目,客人本着'自愿自费'的原则选择参加.

◆以下项目履行中遇不可抗力或旅行社履行辅助人已尽合理安全义务,仍不能避免得事件,双方均有权解除,旅行社在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后,将余款退还客人.

◆此价格为目前参考价格,确认价格以境外实际预定为准.

以上所列自费项目，客人有权自愿选择参加。我社提供的自费项目参考价格适用于 10 人以上团队，如果参与人数不够 10 人，将无法享受此团体优惠价格，具体价格视参加人数而调整。如客人参加自费，涉及到用餐的，餐费已经退在自费项目内，不另退餐费或安排用餐。

序号	项目名称	特色介绍	参考价格
纳米比亚段自选项目			

1	小飞机航拍 scenic air swakop R1	航线：Swakopmund, Walvis Bay, Namib Desert, Shipwreck, Sandwich Harbour, Walvis Bay, Salt Pans & Swakopmund。 时间：约 1h6mins。活动简介：通过小飞机沙海相连的独特景致或者骷髅海岸的神秘荒凉。注意事项：最多 5 人。需国内出发前 7 天预订，旺季需提前 10-12 天预订。	1900 美金 /每架飞机 (2-5 人)
2	沙漠夕阳巡游 Sundowner	活动简介：下午从 Namib Desert Lodge 或 Sossusvlei Lodge 出发，到达庄园的私人保护区，在一个视野广阔的地方欣赏壮观的日落。时长约 2-3hour。 套餐包含：矿泉水，饮料以及小吃拼盘 注意事项：最少 2 人	80 美金/人
<b>津巴布韦赞比亚博茨瓦纳段自选项目</b>			
1	与狮漫步	与狮漫步是一项勇敢者的游戏。清晨，在维多利亚瀑布成，签署完“生死协议”后，你就有机会跟在 6-18 个月大的狮子后面观看其觅食，又惊又怕又新奇又好玩。实际上，这项活动很安全，工作人员事先会交给客人要领及注意事项，只要严格照办，就能顺利完成，真实体验非洲的主打动作——与狮子的亲密接触。 活动地点：大赞比西河国家公园 活动方式：与狮子（15-18 个月大）在丛林中散步，含风味早餐 出发时间：早上 6:30；下午 16:00 出发 活动用时：1 个小时	USD170.00
2	遛豹子	活动地点：大赞比西河国家公园 活动方式：与豹子在丛林中散步 出发时间：早上 7:00；下午 14:00 出发 活动用时：1 个小时	USD170.00
3	空中俯瞰大瀑布	从正面观看维多利亚大瀑布的壮丽景色。自高空俯视，赞比西河、峡谷、维多利亚瀑布及其壮观的规模尽收眼底。飞行时间为 13 分钟，让您尽情领略不一样的维多利亚大瀑布，给您带来无与伦比的视觉冲击，大约 2 公里宽的赞比西河成一条直线向下坠落到 100 多米深，50 之 100 米宽的峡谷中，升腾到 500 米空中的水汽，在阳光的照射下形成道道彩虹，下游的峡谷就像地面上的裂缝，形成一个又一个 90 度的转角并向前方蜿蜒延伸，延伸到望不见尽头的远方，此刻才真正领略维多利亚瀑布的美丽、壮阔和雄浑。 活动地点：大赞比西河国家公园 活动方式：乘直升飞机空中俯瞰大瀑布（4 或 6 座机型） 出发时间：早上 8:00---16:00,可以任意选择 活动用时：起飞—降落时间，一共 15/22/25 分钟	15 分钟 -USD200.00 22 分钟 -USD306.00 25 分钟 -USD365.00
4	高空滑索	高空滑索是一项勇敢者的游戏，该高空滑索项目后，不仅给进入瀑布景区的游客带来刺激、愉悦的互动旅游体验，也减少了步行游览行程。同时，在滑索上还能在高空欣赏到沿线的赞比西河、维多利亚瀑布等一流景观资源。 活动地点：津巴布韦与赞比亚交界交界，两国山崖之间 活动方式：从赞比亚一侧的山崖滑向津巴布韦一侧山崖 出发时间：早上 10:00---16:00,可以任意选择	USD60.00 (单人) USD94.00 (双人)

5	山谷秋千	<p>蹦极运动追求的是冒险和刺激，因此蹦极点的高度就成为衡量蹦极运动水平高低的重要标志之一。世界第三高度蹦极点位于津巴布韦与赞比亚交界的维多利亚瀑布的一座桥上，高度为 111m。正是由于对心理和生理极限的极大刺激性，蹦极运动才成为现代人挑战、实现自我的一种重要方式。</p> <p>活动地点：津巴布韦与赞比亚交界交界，瀑布大桥之上</p> <p>活动方式：高度 111 米</p> <p>出发时间：早上 10:00---16:00,可以任意选择</p>	<p>USD149.00 (单人)</p> <p>USD213.00 (双人)</p>
---	------	--	---

### 机票说明:

1. 全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段航班将自动取消无法乘坐，不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签（联程前段飞机晚点除外），如需提前确认座位，请自行操作或付费购买，以航司为准；旅行者因自身原因无法及时赶上航班，若因此造成旅行者产生相应的实际损失，则需旅行者自行承担。行程中所列航班号及时间仅供参考，实际以出票行程单时间为准；
2. 由于航空公司原因或不抗力因素导致航班临时出现调整，我社将不承担任何责任；
3. 行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。

### 酒店说明:

1. 酒店星级评定标准与国内酒店星级评定标准略有差别，行程中所住酒店星级均按当地酒店评定标准；
2. 非洲中东的四一五星级酒店有一些大堂会比较小，有些酒店楼层不高，有可能没有电梯。有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；
3. 由于各种原因如环保、历史悠久、气候较温和等，偶尔会有酒店无空调设备；
4. 按照酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
5. 若团队出现单间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，请您理解及知晓，如有特别要求出现单间请补单房差；
6. 境外酒店内（包括阳台）、公共场所、车上禁止吸烟。如违反罚款由客人自行承担；
7. 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

### 退费说明:

1. 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。
2. 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

### 补费说明:

1. 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。
2. 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

### 购物退税提示:

1. 行程中游客购物属于客人个人行为。
2. 旅行社建议客人理性消费，在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税，能退的开具完整税单；购买商品时仔细检查商品质量；注意保留消费凭证。
2. 如客人所购商品存在质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复，具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
3. 退税是非洲、中东部分国家对非本国游客在本国内购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由非洲、中东国家控制，经常会出现退税不成功等问题，我们会指导退税流程，但无法承担任何赔偿。由领队及导游协助贵宾办理退税手续，详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作等）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游不负责办理退税业务，不能承担您的损失，请贵宾们理解。

### 海关入境说明:

1. 根据海关总署公告 2010 年第 54 号文件, 进境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品, 总值在 5000 元人民币以内(含 5000 元)的; 非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品, 总值在 2000 元人民币以内(含 2000 元)的, 海关予以免税放行, 单一品种限自用、合理数量, 但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的 20 种商品等另按有关规定办理。入境时针对无人机、非常规电子通讯产品等, 有非常严格的管控, 禁止携带入境, 如因私自携带, 有被查扣的风险, 一旦发生此类情况责任自负, 敬请知晓!
2. 进境居民旅客携带超出 5000 元人民币的个人自用进境物品, 经海关审核确属自用的; 进境非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品, 超出人民币 2000 元的, 海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税, 对不可分割的单件物品, 全额征税。
3. 根据中国《海关总署公告 2004 年第 7 号》, 20 种不予免税的商品分别为: 电视机、摄像机、录像机、放像机、音响设备、空调器、电冰箱(电冰柜)、洗衣机、照相机、复印机、程控电话交换机、微型计算机及外设、电话机、无线寻呼系统、传真机、电子计数器、打字机及文字处理机、家具、灯具和餐料。
4. iPad 被归为电脑, 属于国家规定必须征税的 20 种商品之一, 税率为 20%。根据《海关总署公告 2004 年第 7 号》, 无论购买 iPad 的价格是否超过 5000 元, 都应当缴税。根据《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》和《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》, 电脑完税价格为每件 5000 元, 税率为 20%, 因此若在境外购买一部 iPad 入境, 旅客需缴纳 1000 元的税款。
5. 出境时如有贵重物品请及时申报。(请咨询申报处何种物品需要申报)。

### 游客责任:

1. 此团是集体活动, 集体出发、集体返回, 请遵守时间, 任何人不得逾期或滞留不归。
2. 大陆旅客, 在出入境如遇到因护照引起的或其他诸如公安不准许出境、限高令、被执行人失信、涉密人员等各种问题而影响行程, 由此引起的一切损失(包括团费), 均由旅客本人自负。
3. 如客人不参加我公司的赠送项目, 用餐、门票等费用不退。
4. 旅游期间遇到特殊情况如交通、天气等旅行社认为不可控原因, 本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目。
5. 由于不可抗拒的原因, 如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加, 本公司将依据旅游法按实际情况向旅客予以收取食宿、交通等费用。
6. 请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求, 若因自身原因不能按时参团, 本社概不负责。
7. 所有由我社办理团体签证的客人回国后需将护照(部分团队还需提供返程登机牌)交于领队销签。
8. 非大陆游客参团, 请事先向出发地、目的地国家官方咨询出入境旅行证件和签证要求, 由于自身旅行证件或签证原因, 导致不能随团出境入境的情形, 责任需要自行承担。

### 其他说明:

1. 质量反馈表, 我社处理游客意见, 以游客交回的《客人评议表》为依据, 请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客人评议表》。
2. 当您从境外离境时, 一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章, 它是重要凭证。由此造成不必要的损失, 非常抱歉只能由本人承担! 请您自己务必仔细留意。
3. 中东非同北京时间时差: 4-8 小时(个别国家不同地区也会有时差, 均以当地到达时间为准)。
4. 行程中所注明的城市间距离, 参照境外地图, 仅供参考, 视当地交通状况进行调整。
5. 根据国际惯例, 导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时;(如超出服务时间, 则应付给司机和导游相应的加班费)。
6. 请您在境外期间遵守当地的法律法规, 以及注意自己的人身安全。

7.此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。

8.在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担。

### 签证材料:

纳米比亚	旅游签证 (需要五-七个工作日)-电子签	1.有效期 6 个月以上的护照首页清晰扫描件(至少 6 个空白页, 不能有污渍和钉孔); 2.近期 2 寸白底彩色照片 2 张(1 张白底+1 张蓝底); 3.签证申请表一份; 4.近期 6 个月以上银行流水单电子版(余额 15000 以上), 文件不能有密码;	1.香港护照、澳门护照免签; 2.台湾护照旅游签证同上(需增加 1 返乡证复印件/电子版)。 3.护照首页扫描件必须整出四角, 护照下方条形码必须完整、无遮挡、无反光, 不然不能提交系统。
津巴布韦	落地签	1.有效期 6 个月以上的护照; 2.行程表+住宿表(旅行社提供)	1.单次落地签证 USD60/人, 双次落地签证 USD90/人, 现付海关; 2.香港护照免签; 3.澳门护照为落地签资料同样; 3.台湾护照提前办理电子签证(护照电子版 +2 寸白底彩照, 需提前支付 50 美金, 预计 3 周时间, 以实际为准, 落地再付 45 美金/双次入境)。
博茨瓦纳	落地签	1.有效期 6 个月以上的护照; 2.两寸白底彩照 2 张; 3.行程表&住宿表(旅行社提供); 4.入境卡。	1.单次落地签证 USD30/人(只支持刷卡支付); 2.香港护照免签, 澳门护照、台湾护照均为落地签资料同样。
赞比亚	免签		1.香港护照免签 2.澳门护照、台湾护照提前办理电子签证(护照电子版+2 寸白底彩照, 需提前支付 50 美金, 预计 3 周时间, 以实际为准)

### 附件: 申请签证资料表

*姓名:		别名:	*性别:
* 出生日期:        年    月    日		* 出生地:	*婚姻状况:
家庭情况	*现家庭住址(中文): (必填): 现家庭住址(英文):		* 在此处已居住 年 邮编:
	*手机号码:		
工作单位信息	*单位名称(中文): (必填): 单位名称(英文):		
	*单位地址(中文): (必填): 单位地址(英文):		
	*单位电话或手机: (必填):		
	*职务:        部门        职务	入职时间:	*月薪:

您的单位是私营性质吗?	是	否
*单位负责人:	(如是本人, 请提供另一负责人姓名及职务)	
*单位负责人职务:	单位负责人办公室电话:	

## 纳米比亚旅游须知

<b>签证须知</b>	<p>我国公民需持有效护照和签证入境（香港和澳门特别行政区居民持有效护照和往返或联程机票，可免签证在纳停留 30 天）。赴纳工作，需提前在纳米比亚驻华使馆（地址：北京市朝阳区朝阳门南大街 2 号。电话：010-65324810/11，65322211。传真：010-65324549。邮编：100600）取得工作签证。我公民在纳签证过期、非法滞留或从事与所持签证不相符的行业，可被移民局拘留和递解出境。</p>
<b>入境须知</b>	<p>入境时需填写入境登记卡，纳米比亚海关对旅客随身携带物品有一定的限量，要求旅客如实申报并进行抽查。入境时机场海关安检处会随机要求旅客开箱查验。以下物品可免税过关：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>*200 支香烟</li> <li>*20 支雪茄</li> <li>*250 克烟草或烟丝</li> <li>*2 升葡萄酒</li> <li>*1 升白酒或其它含酒精饮料</li> <li>*50 毫升香水</li> <li>*250 毫升淡香水 (toilet water)</li> </ul> <p>(18 岁以下人员不享受免税烟草或酒定量)</p> <p>如从南部非洲关税同盟区外带入上述物品价值超过 5000 纳元但低于 20000 纳元，按 20%的固定税率征税；如来自共同关税区，即南非、博茨瓦纳、莱索托和斯威士兰，则免收关税。</p> <p>每人可携带其它总价值不超过 1,250 纳元的新购商品入境。</p> <p>有关外国人携带现金出入境的规定主要包括：</p> <p>纳米比亚有着较为严格的外汇管制，出入境携带的货币和货币工具（包括流通中的各国的硬币及纸币、旅行支票、现金汇票和可流通证券等）金额超过 10 万纳元（含 10 万纳元，以个人或共同旅行的家庭为单位,建议不超过 5000 美元），应主动向海关申报。在入境 12 个月之内离境，最多可携带入境时申报的外币和旅行支票金额。</p> <p>特别提醒，买卖象牙、犀牛角等野生动物制品是《濒危野生动植物种国际贸易公约》和包括我国在内的大部分国家法律明文禁止的行为，各国均予以严厉打击，从严处罚。</p> <p>18 岁以下未成年人出入境海关要求：</p> <p>出生医学证明复印件 1 份父母的护照复印件 父母一方随同，另一方要写一个英文委托书 海关联系方式：00264-61-2099111；传真：00264-61-239278。</p>

<b>医疗条件</b>	<p>首都温得和克的公立、私立医院和诊所，可提供急救以及常规医疗服务（救护车电话：00264-61-211111，00264-61-2032270；教会医院：00264-61-237237；MEDI-CLINIC：00264-61-222687）。波汉巴第一夫人私立医院医疗设备及环境更好，但收费较高，电话：00264-083-3359000。</p> <p>首都以外的一些大城镇的医疗设施和首都相差不多，但小城镇的医疗设施很差。药品供应基本上可以满足需求，但价格较高。援纳医疗队所在地卡图图拉医院联系电话：00264-61-2034155。</p> <p>纳米比亚雨季（9月到次年4月）时为疟疾高发期，特别是北部地区。该国是南部非洲艾滋病高发区。近年有“戊肝”疫情发生，应注重个人卫生。</p> <p>纳米比亚入境无需黄皮书，也没有必须要求的防疫措施。但提醒在北部地区(靠近安哥拉或博茨瓦纳边境)需要防范疟疾。建议旅客在北部多穿长袖衣裤，喷上防蚊液等以防蚊咬。</p>
<b>治安情况</b>	<p>纳米比亚社会治安形势总体呈逐年恶化趋势，针对游客的偷抢时有发生。旅客在行车时要锁车门，摇上车窗；下车后要注意不将贵重物品放在车上；钱包放在前面衣袋，注意周围环境；须注意在纳出行不要携带大量现金和贵重物品，以防遗失或被抢；夜间尽量不要单独外出。纳米比亚和安哥拉边境地区时有强盗团伙出现。发生意外或护照遗失、被抢，要马上向当地警察局报案，并报告我驻纳大使馆。</p> <p>首都警察局电话：00264-61-2093111；传真：00264-61-220621。</p>
<b>交通安全</b>	<p>纳米比亚驾车实行右舵左行。红灯时不允许拐弯。车上所有乘客必须系好安全带。严禁超速行驶、酒后驾车。驾驶摩托车必须戴头盔。纳当地行车速度较快车祸频发，过马路需观察后通行。</p> <p>纳主要公路质量很好，但景区间的公路多为碎石路，路上灰尘大（建议出团自备口罩）车速不得超过80公里/小时。公路上经常有野生动物出没，特别是在夜间。中国驾照不能直接在纳使用，中国公民可在国内办理中国驾照英译文公证书并送中国外交部领事司和纳米比亚驻华使馆进行双认证，凭经认证的公证书在纳米比亚换领当地驾照。中国驻纳米比亚使馆不办理中国驾照翻译件公证。</p>
<b>紧急联系</b>	<p>使馆地址：28 Hebenstreit Street, Ludwigsdorf, Windhoek。</p> <p>电话：+264-811228200（应急电话），402598（领事部），277370（经商处）。</p> <p>纳米比亚特警队、事故报警电话：10111</p> <p>救护车及火警：211111</p> <p>SOS: 230505</p>
<b>国籍政策</b>	<p>纳米比亚地广人稀，但由于失业人口众多，对外国人取得工作签证和永久居留权控制较严。外国公民与纳米比亚公民结婚且本人持有有效工作许可或者永久居留证，在纳工作或者居留2年以上有资格申请。纳不承认双重国籍。</p>
<b>时差</b>	<p>时差：纳米比亚比北京时间晚6小时</p>
<b>通讯情况</b>	<p>1.从国外打电话回国内请拨 0086+区号后三位数+电话号码，如打深圳：0086+755+12345678；在纳米比亚打当地电话请拨 00264+城市区号+电话号码</p> <p>2.在酒店房间打外线电话须到前台开通，酒店电话收费比较高，公园内的酒店房间一般没有电话；</p> <p>3.国内手机卡开通国际漫游的均可直接使用：</p> <p>拨打手机:+86【手机号码】 示例:+86186XXXXXXXX</p> <p>拨打固话:+86【区号】【电话号码】 示例:+8610XXXXXXXX（10为北京区号）</p> <p>4.购买当地充值电话卡可随时接收3G，4G网络。（15美金/张/流量卡，不含话费）</p> <p>国内租用的wifi在纳米比亚无法使用；</p> <p>纳米比亚除了城市酒店有免费wifi，景区大多数酒店的wifi是收费的，或者只有酒店大堂和酒店酒吧处有免费；</p> <p>纳米电话卡实名制购买。</p>
<b>消费方面</b>	<p>1.特色商品：木雕（各种非洲野生动物的形状，在Kavango and Caprivi）、地毯、挂毯（用Karukul羊毛）</p>

	<p>和本土的首饰。还有用鸵鸟蛋壳、纳米比亚宝石等制作的小工艺品。纳米比亚、南非还有上等的钻石。</p> <p>2. 参考汇率：纳米比亚： 1 美元=17 纳米比亚元； 1 人民币=2.5NAD 纳米比亚元（实时变化最近）</p> <p>3. 纳米比亚币与南非兰特等值，兰特可在纳米比亚通用，建议客人可在国内银行或南非机场转机时换一些兰特，回程时在南非机场可以换回或在免税店购物；全国主要旅游景区都接受国际信用卡(Visa, MasterCard 等)，使用美金的话最好是 2000 年以后的版本</p> <p>4. 南非、纳米比亚所有货物和服务均有 15%的增值税。游客离境时可以在机场申请退税，但须准备好国内帐户的英文信息（退税用），退税排队时间较长，并且会扣相应的手续费，如需退税请提前抵达机场，并且准备小面额的美金或纳币付退税官员小费，南非退税金额如果较大会给客人退信用卡上。</p> <p>5. 纳米比亚法定通用货币是纳币(NAD)，人民币尚不能与纳元直接结算，纳币与南非兰特等值，南非兰特也是法定货币，兑换纳币可到首都机场的兑换处、城市中的银行和兑换所兑换（营业时间一般为周一至周五 9:00-15:30，周六 8:30-11:00）。纳米比亚城市中的超市、商店、餐厅可以刷 Visa 信用卡、万事达信用卡，景区酒店和餐厅也能刷卡，加油站及偏远地区一般只接受现金。</p>
<b>小费方面</b>	<p>1. 在境外有给小费的习惯，支付小费也是一种礼节，请旅客入境随俗</p> <p>2. 一般餐厅的小费为总消费额的 10-15%，酒店行李服务员可给美金 1-2 美金</p> <p>3. 加油站厕所通常需要 2 纳币</p>
<b>用电</b>	 <p>纳米比亚电源插口为 220 伏特，50 赫兹。插座为大南非标三圆头。在大多数商店可买到国际插座适配器；</p> <p>纳米比亚转换插头（大三孔圆脚）（注意准备转换插座，大南非插头插脚为三个圆柱型成三角形，最大插脚为 9mm,两个小的插脚为 7mm）</p>
<b>旅行装备</b>	<p>插排、相机、洗发露、沐浴露、洗面奶、牙膏牙刷、浴室拖鞋（一定要自带，酒店没有）、太阳镜、遮阳帽、防晒霜、望远镜（看动物时可以用）、剃须刀、驱蚊水、等旅行必备用品。</p>
<b>气候与着装</b>	<p>纳米比亚属干旱、半干旱、亚热带气候。燥热少雨。一年分四季：九月初春，十二月入夏，三月秋来，六月冬至。一、二月盛夏，白天气温 25-36 摄氏度。早晚凉爽；七、八月子夜有时可达零度以下，但正午仍过 25 摄氏度。北部年均降水 500-700 毫米，往西逐渐递减，沿海不足 20 毫米。全国大部分地区严重缺水。前往旅游者需备好太阳眼镜，防晒油，帽子等。</p> <p>备注：</p> <p>纳米比亚旅游旺季为五月至十月。夏季气温较高，建议多带薄 T 恤，吸汗透气最佳。海边城市（鲸湾、斯瓦科普蒙德）受本格拉寒流影响常年温度较低，20 度左右，再带 1 件薄外套和 1 件厚外套较理想。冬季气温较低，白天 10-20 摄氏度左右，夜间有时低于 0 摄氏度。鲸湾出海游时温度低海风大，建议带一件较厚的棉袄或抓绒冲锋衣和围巾。鞋子建议轻便密封严实的户外鞋、运动鞋，前往沙漠地区可自行携带鞋套。</p>

## 津巴布韦旅游须知

### 中国公民 赴津巴布 韦须知

- 1.津巴布韦入关时，超过 10000 美金的外币必须要申报，出关时，国家规定每人最多携带等同于 10000 美金的全部外币，出关时携带的外币，不得超出入境时申报的数额。
- 2.首都哈拉雷拍照景物时，要避开军事设施、美国使馆、总统府、议会大厦和政府部门等敏感区。晚六点后，总统府路不准通车。
- 3.维多利亚大瀑布景区无安全护栏，游览拍照，须注意防滑。进入野生动物保护区和野生动物园，应听从向导指挥，最好不要直接与野生动物接触，以防不测。
- 4.气候：属热带草原气候，年均降雨量 820 毫米，分雨、旱季。11 月至 3 月为雨季，4 月至 10 月为旱季。年平均气温 22℃，10 月份温度最高达 32℃，7 月份最低，约 13-17℃。津巴布韦四季气候宜人，均适合旅游。早晚温差大，客人要早晚更换衣服，4-9 月气温较低，早晚活动请带好厚外套甚至薄棉袄。
- 5.时差:津巴布韦与北京时间有 6 个小时的时差（比北京时间晚 6 小时）。
- 6.货币:津巴布韦币，也可以使用美金、英镑、欧元以及兰特。不建议携带超过 1000 美金现金，银联卡在当地还不能使用，带有 visa\master 标志的信用卡在当地超市、酒店等大型场所都能使用；建议携带美金零钱用来支付小费等。津巴布韦本地不接收老版美钞，新版美钞（下图）：



- 7.电压：220/240V，插头款式为英式三扁脚（上图）
- 8.住宿:酒店房间内一般没有配备洗漱用具及一次性拖鞋,请客人自行安排好。另外，房间的自来水是不能直接饮用，需要烧开了才能饮用。
- 9.特产:津巴布韦是祖母绿、坦桑蓝等多种宝石的原产地，成色上乘；津巴布韦烟草被视为烟草界的软黄金，是回国赠送亲友的好礼物；绍纳族石雕在艺术界有着很高的艺术收藏价值，非洲黑木雕、布艺制品也都是同时具有观赏和收藏价值。

<b>签证、入境与 海关须知</b>	<p>1.津巴布韦签证分商务签证、旅游签证和工作签证。我国公民可持有效护照办理落地签证，签证费 60 美金/人。</p> <p>2.中国公民入境津巴布韦需持有效护照并购买签证，并认真填写入境卡及海关申报表。</p> <p>3.根据津巴布韦海关规定，出入境者须填写海关申报表，如实申报所携带的物品。海关人员有权检查旅客的行李，如发现超量或违禁物品不报，将被罚款、没收，甚至监禁。</p> <p>4.海关规定，在津停留 30 天以内的入境者可携带外币和 250 美元的免税品，其中酒不超过 5 升（烈性酒不超过 2 升）；18 岁以下的出入境者不得携带酒类物品。携带物品超过规定的数额，海关将按规定对超出部分征收海关税。</p> <p>5.以下随身用品可申报后可以免税入关：相机、手提电脑、望远镜、手机、高尔夫球具、运动衣、野营设备等。</p> <p>6.入关时，超过 10000 美金的外币必须要申报，出关时，国家规定每人最多携带等同于 10000 美金的全部外币，出关时携带的外币，不得超出入境时申报的数额。</p> <p>7.过境津巴布韦时，切记按规定如实申报所携带物品，特别是在其他国家购买的钻石、宝石等。</p>
<b>安全形势 与治安状况</b>	<p>津巴布韦总体安全形势乐观，相对安全。游客驾车时须锁好车门，摇上车窗，特别是遇红灯停车时，不要给陌生人开车门。手包等物品，宜放在车座下边或放在后备箱内。车辆要停放在有人值守的车库、停车场等安全地带，下车后锁好车门，注意不能将贵重物品留在车上。外出时，最好结伴而行，少带现金，夜间尽量不外出。留在旅馆房间的贵重物品宜放入保险箱。</p>
<b>礼节和禁忌</b>	<p>津巴布韦人受教育程度在非洲国家中较高，比较注重礼节，待人彬彬有礼，热情友好，对老人、妇女尊重谦让。无论在任何场合，津巴布韦人均注意语言美，即便见到不认识的人也会主动问候。在社交场合，津巴布韦人多采用握手的方式问候致意；见到非常熟悉的朋友，也会热情拥抱，相互左右各亲吻一下对方的面颊，但这仅是礼节性的。妇女见到长者或尊贵客人时一般下蹲请安。</p> <p>津巴布韦人有见面送礼的习惯，礼物种类繁多，有当地土特产、牛、羊以及津石雕、铜版画等。客人在接到礼物后，应表示感谢，然后交换礼物。切忌拒绝对方的礼物，因为津巴布韦人认为，拒绝礼物是对对方极大的不尊重。</p>
<b>联系方式</b>	<p>中国驻津巴布韦大使馆及当地有关机构的联系方式（领事业务时间:周一至周五:8:30-11:30）</p> <p>地址： NO.58 Golden Stairs Road, Mount Pleasant, Harare,Zimbabwe</p> <p>联系电话:00263-24-2332760/1/2(总机)</p> <p>传真:00263-24-2332760</p> <p>领事证件咨询电话:00263-24-2334720 (周一至周五:8:30-11:30)</p> <p>邮箱:harare@csm.mfa.gov.cn</p>

## 赞比亚旅游须知

<b>特别提醒</b>	<p>赞比亚为非洲中南部内陆高原国家，大部分地区在海拔 1000 至 1500 米之间，地势从东北向西南倾斜。境内河流密布，水利资源丰富。属热带高原气候，温和凉爽，年平均气温在 18℃至 20℃ 之间，早晚温差大。主要</p>
-------------	---

	<p>疾病有疟疾、艾滋病、肺结核、腹泻、霍乱、痢疾、性病、麻疹、伤寒和麻风病等。赞比亚是世界上最不发达国家之一，但社会治安良好，政治局势较为稳定。</p>
<b>签证、入境与海关</b>	<p>1、入境须持有效护照及签证（中国护照免签）。须填写入境卡及海关申报表。自 2000 年 12 月起，边防检查站一般只给来赞外国人 30 天停留期的旅游签证，如欲超过 30 天，需到移民局办理延期；有移民倾向的人、企图来赞就业的人、对赞比亚带来社会负担的人、被判过刑的人、被赞驱逐出境的人、传染病患者将被拒绝入境。</p> <p>2、根据赞比亚海关管理法，所有出入赞比亚的旅行者均须填写海关申报表，如实申报携带的物品。海关人员有权检查旅客的行李，如发现超量、违禁物品不报，将被罚款、没收，乃至监禁。但赞比亚比较遵循国际通行做法，在机场及其他入出境口岸均设有红色和绿色通道。</p> <p>3.赞比亚海关规定可免税带入境的物品为：400 支香烟、0.5 公斤散烟或 0.5 公斤雪茄；1.5 升烈酒，2.5 升葡萄酒和 2.5 升啤酒；价值 150 美元的其他非商业用途的物品；可自由带出（入）一定数额的任何货币，但价值不得超过 5000 美元，否则将被没收。下列物品属违禁品，禁止携带：伪币或其它非法货币；毒品；黄色音像制品、胶片、出版物等；枪支、军火、弹药、弹簧刀、匕首；某些珍稀动植物；偷盗及伪造的物品。</p>
<b>常见疾病与医疗状况</b>	<p>赞比亚常见疾病有疟疾、艾滋病、肺结核、腹泻、霍乱、痢疾、性病、麻疹、伤寒和麻风病等。据政府公布的数字，艾滋病感染率为 21%左右，但赞政府官员私下表示实际感染率远远超于此数据。赞比亚医疗设备简陋，药品匮乏。医疗保险不成熟。医院的条件通常较差，缺医少药。自 1978 年起，我国一直向赞比亚派遣医疗队，医疗队员分散于赞比亚各个城市。90 年代以来，中国人在赞开设了多个个体诊所，但规模不大。</p>
<b>当地风俗与法规</b>	<p>赞比亚禁忌不少，因地区不同也有所不同。例如，女主人一般不接待客人；忌讳用左手递东西，单用左手有侮辱人的意思。妇女一般不与男人握手。若其主动伸手，男子再伸手相握，但不宜紧握或长时间相握。赞比亚人忌讳别人从自己背后穿过，认为这样是不礼貌的，从面前穿过才是合乎礼仪的举止。他们忌讳“13”，认为“13”是预兆厄运的数字，会给人们带来灾祸。他们忌讳他人用手指着自己说三道四，认为这是让人不能容忍的举动，是对人的一种蔑视和污辱。他们忌讳有人以右手握拳挥动着手臂对待他们，这种动作在赞比亚是表达对人的“诅咒与谩骂”。</p>
<b>物价与供应</b>	<p>赞比亚工业落后，日常消费品需从南非等周边国家进口，物价水平偏高。例如：鸡蛋一盒（6 枚）4600 克瓦查，折合人民币 11 元，汽油每升 5917 克瓦查折合人民币 13.5 元。1 元人民币折合 437.5 克瓦查。近年来赞比亚经济逐渐好转，日常用品供应能满足需求，但货品不丰富。建议携带物品清单：驱虫药品，常用药品，较厚外衣及相关日用品。</p>
<b>交通与出行</b>	<p>主要旅游城市利文斯顿位于卢萨卡以南 450 公里，距维多利亚大瀑布 11 公里。地处赞（比亚）津（巴布韦）边界。城市整洁美丽，四季鲜花盛开。殖民时期曾为赞比亚首都。以英国传教士戴维·利文斯顿的名字命名。主要景点有：维多利亚大瀑布、赞津边界桥、莫西奥图尼亚野生动物园、利文斯顿博物馆、火车博物馆、姆库尼文化村、马拉姆巴文化村等。旅游淡季为 9—12 月，其余时间均为旺季。</p> <p>出行特别提醒：赞比亚系英联邦成员，车辆靠左车道行驶，实行英式行车及车辆行驶管理规则，但个别路段转盘内的车须礼让转盘外的车则是例外，需要予以特别注意。近年来，赞比亚交通状况在逐年改善，但整体路况较差。路边常有行人、动物出现，开车须倍加小心，不宜开快车。</p>

<b>中国驻赞比亚大使馆地址及电话</b>	地址： 7430 UNITED NATIONS AVENUE P. O. BOX: 31975 LUSAKA , ZAMBIA 电话： 002601-253687 传真： 002601-251157 电子信箱： consulate_zmb@mfa.gov.cn 八、当地有关部门联系方式 赞比亚警察总局报警电话 991 医疗救助 992 火警电话 993 急救服务 99
-----------------------	---

### 博茨瓦纳旅游须知

<b>入境特别提醒</b>	18 岁以下（含 18 岁）未成年人出入境时不仅要出示护照而且还要出示出生证明原件。另外，在孩子只跟一个家长（父亲或母亲）出行的情况下，另一个没有同行的家长（父亲或母亲）必须写一份证明并英文公证，表示同意孩子跟其父/母出行。
<b>安全状况</b>	博茨瓦纳政治局势长期稳定，但近年来周边国家流入的非法移民日益增多，给博社会安全带来较大压力，整体治安形势有所恶化。刚到博时不要到僻静处打的，不要显露现金和贵重物品。遇抢劫或交通事故可拨打 999 报案，遇火灾可打 998。
<b>医疗及卫生状况</b>	博茨瓦纳艾滋病感染情况较为严重，但只要自爱，不会有感染危险。除艾滋病外，博茨瓦纳流行性疾病较少，出国前无需接种黄热病疫苗。
<b>气候</b>	博茨瓦纳属热带干草原气候。11 月至次年 4 月为雨季，气温较高，最高可达 35 摄氏度;5 月至 10 月为旱季，气温较低，气候干燥，昼夜温差较大，最冷时可达 2-3 摄氏度。全年阳光强烈，建议携带墨镜、防晒霜、太阳帽等。 特别提醒：每年 5-8 月份是博茨瓦纳的冬季，早晚温差很大且早晚温度比较低，外出活动请务必多穿衣物。
<b>货币</b>	当地货币为普拉（pula，1 美元=10 普拉左右），美元在大部分地方都可以使用，不需要到当地银行兑换普拉。酒店超市等可以使用带有 VISA、MASTER 标志的信用卡，银联卡不能使用。博茨瓦纳是小费制国家，建议提前换一些 1 美金零钱。

<p><b>转换插头</b></p>	<p>博茨瓦纳大部分酒店使用圆的英制三角插头(参考以下图片)。</p> 
<p><b>中华人民共和国驻博茨瓦纳共和国大使馆地址和电话</b></p>	<p>地址：博茨瓦纳共和国哈博罗内市北环路 3096 号</p> <p>电话：00267-3952209</p>

### 安全提示

<p><b>登革热</b></p>	<p>▲关于蚊叮虫咬的温馨提示：</p> <p>(1) 登革热是经媒介伊蚊叮咬传播的急性传染病，主要由“病人→伊蚊→其他人”的途径传播，出游期间，请各位客人做好预防蚊虫叮咬的措施，建议涂抹蚊怕水、备上长袖上衣和长裤等；</p> <p>(2) 登革热症状有：突起发热（有时可达 39℃），同时伴有以下症状之一——明显疲乏、厌食、恶心等，常伴较剧烈的头痛、眼眶痛、全身肌肉痛、骨关节痛，可伴面部、颈部、胸部潮红等。如出现可疑症状时，请赴正规医院就医，以便医生及早诊断。</p>
<p><b>大自然观看动物（动物追踪）</b></p>	<p>▲关于大自然动物追踪旅游项目的温馨提示：</p> <p>(1) 大自然动物追踪时候，敬请客人在野生动物保护区内一定要自觉按照区内各项要求和听从现场工作人员指挥，听从指挥是对各位人身安全的保护，不要单独行动；</p> <p>(2) 在野外观察时请尽量保持安静以免惊扰动物；不要向动物投喂食物；</p> <p>(3) 追踪动物时不能随便下车，务必听从指挥，如遇动物靠近一定要关紧车窗门，不可大声惊叫，以免动物误认为被攻击或捕猎而作出难以估量的攻击行为；</p>

	<p>(4) 因部分酒店是在野生动物景区内，周边会有野生动物出没，请客人（特别晚上）不要单独行动，且在酒店安全范围内活动；</p> <p>(5) 若客人活动涉及在公园内自驾车辆去寻找、追踪观察野生动物（在当地被称为 Game Drive），应在有经验的司机和向导的带领下，务必要了解并遵守相关的指引和规定，尤其是群体动物出现的时候，切莫因猎奇而放松警惕，以预防动物本有的攻击性。</p>
<p>旅游禁区（政治、军事等）</p>	<p>关于参观当地政治、军事等敏感区域旅游的温馨提示：</p> <p>不同国家有不同的法律规定，请客人尊守当地法律规定，切勿对当地的政府机构、王宫、军事安全要地、外国驻当地领馆等敏感建筑进行拍摄，否则很有可能遭受罚款、拘留或者入狱、遣返等及其严厉的处罚。另外，请客人务必遵守当地法律法规及风俗习惯，一旦有当地工作人员发出提示警告或禁止警示的，一定不能与其争辩或有身体碰撞，以避免风险。</p>
<p>乘坐越野车</p>	<p>关于乘坐越野车项目的温馨提示：</p> <p>(1) 乘坐越野车前，应清楚了解所在游乐场所的有关规则；活动期间请按照所在游乐场所要求，听从现场工作人员指挥；</p> <p>(2) 有高血压、心脏病、孕妇、危重病人及酒后人员不能乘坐越野车；</p> <p>(3) 请服从工作人员和司机的安排，车内每个人都应该配好安全带，包括后排乘坐人员；</p> <p>(4) 车辆行驶时切勿在车内站立，切勿将手臂和腿伸出车外；</p> <p>(5) 车辆行驶过程中，请不要吃东西，尤其是糖果、花生之类的食物，它们容易在汽车晃动时呛到气管中。</p>
<p>水上娱乐</p>	<p>关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示：</p> <p>(1) 进行水上娱乐项目前，应清楚了解并熟悉娱乐场所的有关规则；活动期间请严格遵守娱乐场所的要求，听从现场工作人员指挥；敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动；</p> <p>(2) 请客人在规定的安全区域内活动，在游玩前或参加水上游乐活动项目时，要听从工作人员的安排，穿好救生衣，并落实各项安全措施，切忌麻痹大意；</p>

	<p>(3) 游泳时，需有同伴陪同，切忌单独游玩，且切勿到非游泳区游泳，勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加；</p> <p>(4) 水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品</p>
<p>空中项目（直升飞机）</p>	<p>关于乘直升飞机项目的温馨提示：</p> <p>(1) 乘坐直升飞机，应清楚了解项目运营方的有关规则；活动期间请按照项目运营方的要求，听从现场工作人员指挥；</p> <p>(2) 有高血压、心脏病、恐高症、孕妇、危重病人及酒后人员不能乘坐直升机；请根据自身条件，充分参考项目管理方相关公告及建议后量力而行。</p> <p>(3) 直升机螺旋桨旋转时不要接近尾翼，从安全区域进行登机 and 离开。螺旋桨旋转时会产生强风，乘客要注意头顶和脚下安全，不允许穿戴帽子和围巾，女乘客要注意裙摆；若有松散物品被吹掉，不要猛追拾取；若迷眼，请立即停止并蹲下等待帮助；</p> <p>(4) 服从工作人员的安排，登机后请尽快阅读安全须知，遵守机组人员的指令；</p> <p>(5) 若上机后有身体不适等现象，及时告诉机长；</p> <p>(6) 不能在机舱内吸烟。</p>

《中国公民出境旅游文明公约》：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：