

七大
保护区

内罗毕
国五酒店

马赛马拉
2晚园内

水陆双重
SAFARI

树顶酒店
下午茶

甜水夜游
SAFARI

全程领队
无套路

East Africa

穿越东非



探索非洲 · 感受野性魅力

第一天 ● 全国→广州



航班：各地联运至广州



餐饮：早餐—敬请自理 午餐—敬请自理 晚餐—敬请自理



住宿：无



行程：广州白云机场集合，办理登记手续前往肯尼亚。

第二天 ● 广州→内罗毕



航班：CZ633 0055-0630 (实际以出团通知书为准)



餐饮：早餐—无 午餐—中式午餐 晚餐—百兽宴 CARNIVORE



住宿：Fairmont The Norfolk Hotel 或同级



行程：抵达后，导游接机，前往车观【肯雅塔国际会议中心】、【基督教堂】、【自由广场】、【总统墓】、

【高等法院】等地景点。【走出非洲作者卡伦的故居】(入内约 60 分钟) 凯伦·布里克森是一位丹麦女作家，曾随家人来到非洲经营咖啡农场。1937 年，凯伦根据在非洲的这段经历所创作的自传小说《走出非洲》，荣获诺贝尔文学奖。目前凯伦故居作为博物馆，集中展出凯伦在肯尼亚生活期间的珍贵照片及众多藏品。【长颈鹿公园】(入内约 40 分钟)，位于内罗毕市郊，占地 56 万多平方米。公园建于 1983 年，生活着 130 多只濒危的罗氏长颈鹿，人们可以和“长脖子”喂食、互动，通过这一系列的活动，来唤起人们的动物保护意识。晚上享用丰盛的百兽宴大餐。

第三天 ● 内罗毕-安博塞利



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Amboseli Penety Resorts 或同级



行程：酒店早餐后，驱车前往**安博塞利** (车程约 4 小时)，在此可以拍摄非洲高峰乞力马扎罗山 (海拔 5898 米)，您可以尽情欣赏作家海明威笔下那神奇的“乞力马扎罗山上的雪”。抵达后酒店午餐，下午安排【**安博塞利国家公园**】(约 2-3 小时)，安博塞利以其壮观的美景而闻名。非洲最高峰位于公园南部边缘，一旦晴天，你将看到令人迷醉的风光。安博塞利也是主要的大象的栖息地。我们将在中午时分抵达并享用午餐。下午开启我们的游猎之旅去寻找著名的捕食者以及斑马，角马，长颈鹿，河马等众多野生动物。

第四天 ● 安博赛利-曼雅拉湖



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店打包或团队午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Lake Manyara Wildlife Lodge 或同级



行程：酒店早餐后，驱车前往**曼雅拉湖**（车程约 6-7 小时），乘车前往【曼雅拉湖国家公园】（游

览约 2 小时）。一进入大门，原始的红土路在一片绿色中蜿蜒向前，上百只狒狒目中无人地在路边闲逛，蓝猴灵活地在桃花心木之间跳跃，羚羊小心翼翼地走过树荫，个头超大的犀鸟在树顶端高声鸣叫。大水牛、羚羊、成群的斑马和长颈鹿都聚集在绿色的平原里。漫滩之内，有一片狭窄的阿拉伯树胶林树干是狮子豹子们休憩乘凉的别宫。一群群猫鼬在树胶林中穿梭，矮小的喀氏小羚在阴影里吃草。曼雅拉也是了解坦桑尼亚鸟类生活的最佳场所。游览后返回酒店，可在酒店内，俯视曼雅拉湖的壮美。是俯瞰曼雅拉湖全景的绝佳观景点，视野开阔，可将曼雅拉湖与周边原始森林尽收眼底。

第五天 ● 曼雅拉湖-恩戈罗恩戈罗-卡拉图



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店打包或团队午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Hhando Coffee Lodge 或同级



行程：酒店早餐后，驱车前往世界最大的【**火山口自然保护区**】（游览时间约 3 小时），恩戈罗恩

戈罗 Ngorongoro。伴着晨曦中美丽的火山口景观，专业四轮越野 Land Cruiser 将我们载入深达几百米的火山坑，零距离追寻各类野生动物。在这里，几百万年的时光，也没有抹去的非洲草原原始风貌展现在眼前。

第六天 ● 卡拉图-塞伦盖蒂



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店打包或团队午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Seronera Wildlife Lodge 或同级



行程：酒店早餐后，驱车前往**塞伦盖蒂**，根据抵达时间，开启游猎 safari，塞伦盖蒂是坦桑尼亚最



古老和最受青睐的国家公园，清晨是动物捕食的最佳时机，带上您的相机，置身于真实的动物世界，这里亘古不变的上演着生存者的故事。幸运的你将有机会领略到世界奔跑速度最快的猎豹追逐羚羊，狡猾的猎狗围攻斑马，草原之王狮子们拼杀野牛，贪婪的鳄鱼撕碎猎物，目无一切的大象横冲直撞。抓拍到狮子豹子捕食的珍贵镜头。感受大自然的法则给你带来的惊喜和刺激！

第七天 ● 塞伦盖蒂



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Seronera Wildlife Lodge 或同级



行程：最刺激的**全天游猎 safari!** (早 8 点左右出发，下午 16 点左右返回) 塞伦盖蒂是坦桑尼亚最

古老和最受青睐的国家公园，清晨是动物捕食的最佳时机，带上您的相机，置身于真实的动物世界，这里亘古不变的上演着生存者的故事。幸运的你将有机会领略到世界奔跑速度最快的猎豹追逐羚羊，狡猾的猎狗围攻斑马，草原之王狮子们拼杀野牛，贪婪的鳄鱼撕碎猎物，目无一切的大象横冲直撞。抓拍到狮子豹子捕食的珍贵镜头。感受大自然的法则给你带来的惊喜和刺激！

第八天 ● 塞伦盖蒂-马赛马拉 (不入园)



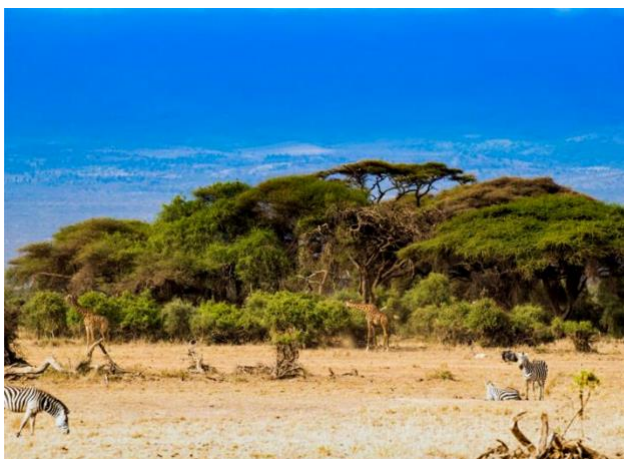
餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—打包盒餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：马赛马拉 MARA ACACIA SWEET LODGE 或同级 (酒店待定)



行程：早餐后携带打包餐盒前往肯尼亚和坦桑尼亚边境，经过伊斯坦尼亚边境口，进入马赛马拉。



晚上安排篝火晚会，篝火晚会在非洲的星空下体验异域风情。

温馨提示：今日车程较长，约 8 小时左右，可准备些零食路途中充饥。

第九天 ● 马赛马拉



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐

住宿：园内 Mara Elatia Camp 或同级

行程：**【马赛马拉国家野生动物保护区】**（早 8 点左右出发，下午 16 点左右返回）始建于 1961 年，面积达 1800 平方公里。在这里，人与自然、人与动物和谐相处，独特的原始文化，草原日出、日落的仙境般的美妙，可以使久居都市的现代人忘记一切压力与烦恼，完全融入到奇妙的大自然中，感受到回归的轻松与快乐。



第十天 ● 马赛马拉



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：园内 Mara Elatia Camp 或同级



行程：**【马赛马拉国家野生动物保护区】**（早 8 点左右出发，下午 16 点左右返回）始建于 1961 年，面积达 1800 平方公里。在这里，人与自然、人与动物和谐相处，独特的原始文化，草原日出、日落的仙境般的美妙，可以使久居都市的现代人忘记一切压力与烦恼，完全融入到奇妙的大自然中，感受到回归的轻松与快乐。游猎期间，我们特别安排了**【马赛村】**（约 30 分钟）参观原始部落，感受马赛人原生态生活，观看马赛人跳舞，钻木取火等。随后返回酒店。



第十一天 ● 马赛马拉-纳库鲁



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：SAROVA WOODLAND HOTEL 或同级



行程：早餐后前往**纳库鲁湖**（车程约 5 小时），抵达后酒店午餐，下午游览【**纳库鲁湖国家公园**】

（游览时间约 1-2 小时）是为保护禽鸟专门建立的公园，也是非洲地区为保护鸟类最早建立的国家公园之一，是世



界著名的火烈鸟栖息地。纳库鲁湖及其周围地区，成为火烈鸟聚居的地方，被称为“火烈鸟的天堂”。在这一带生活的火烈鸟约有 200 多万只，占世界火烈鸟总数的三分之一，而一旦兴尽，它们就振翅高飞直上中天，仿佛大片的红云，这一奇特的变幻，被誉为“世界禽鸟王国中的绝景”。纳库鲁湖国家公园不仅是观鸟圣地还是观赏犀牛的最佳地点之一，也是濒临灭绝的黑白犀牛生活的乐土。此外，大量斑马、花豹、长颈鹿、野牛、羚羊、鹈鹕等以及别处罕见的白犀牛也栖息在这里。

第十二天 ● 纳库鲁-甜水保护区



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Maisha Sweetwaters Camp 或同级



行程：早餐后，前往**甜水保护区**（车程约 3 小时），午餐后前往保护区进行**游猎 safari**，晚餐后，

晚间继续夜游 **safari**。【甜水动物保护区】是一个私人保护区，位于肯尼亚山西面，约 100 平方公里，风景秀丽。

甜水保护区动物众多黑猩猩、犀牛等。甜水保护区是很平坦的大草原，极其有利观看动物。

第十三天 ● 甜水保护区-阿布戴尔



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：ABERDARE COUNTRY CLUB 或同级



行程：早餐后，前往**阿布戴尔国家公园**（如需越野车游猎可咨询酒店），这里距内罗毕约 180 公里，传说是“上帝家园”之一，可远眺非洲第二高峰：肯尼亚山。入住酒店。抵达后专车前往**阿布戴尔公园**内的**新树顶酒店**享用下午茶（届时根据酒店安排情况而定）。

第十四天 ● 阿布戴尔-纳瓦沙



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—酒店午餐 晚餐—酒店晚餐



住宿：Navasha Resort Lodge 或同级



行程：酒店早餐后，前往肯尼亚最美的淡水湖—**奈瓦沙湖**。特别安排乘【**船游览奈瓦沙湖**】（游览约 45 分钟），在湖中近距离观赏河马家族，还有机会观赏到各种飞禽及鱼鹰扑捉小鱼的精彩场面。奈瓦沙湖在肯尼亚首都内罗毕市西北方约 90 公里处，座落在东非大裂谷之内。该湖由断层陷落而成，南北长 20 公里，东西宽 13 公里，最深处 20 米，湖面海拔 1900 米，是裂谷内最高的湖。奈瓦沙湖是肯最美的淡水湖之一，湖边有大片纸莎草沼泽，湖水微带碱性，但可以饮用。湖中产鲈鱼和非洲鲫鱼，有河马和 400 多种鸟类，是爱鸟者的天堂，也是观赏各类野生鸟类很棒的地点之一。在这里，我们会**登上湖中新月岛**，漫步于岛上的私人野生动物保护区，与大自然及野生动物来一次最亲密的接触。

第十五天 ● 纳瓦沙-内罗毕→广州



航空：CZ634 1315-0530（实际以出团通知书为准）



餐饮：早餐—酒店早餐 午餐—无 晚餐—无



住宿：无



行程：早餐后，返回内罗毕前往机场，结束此次东非之行。

第十六天 ● 广州→全国



餐饮：早餐一无 午餐一无 晚餐一无



住宿：无



行程：抵达广州，结束此次非洲之行。

注：此行程仅供参考,我社保留因政府因素,航空公司, 签证,天气等不可抗力因素调整行程安排和调整报价的权利.当地导游有可能会在不减少景点的前提下, 根据当地的实际情况而调整行程的先后顺序! 请以境外最终安排为准,敬请理解与配合!

肯尼亚政府从 2024 年开始在马赛马拉保护区征收营地费, 现已在逐步实时, 如入住酒店时已开始征收, 需客人现付 (80 美金/人/晚)。

费用包含：

- 1、国际段往返机票费用
- 2、酒店：行程所列酒店标准间。
- 3、肯尼亚电子授权，坦桑尼亚签证。
- 4、改装四驱越野车
- 5、专业当地司机
- 6、领队兼导游 1 名
- 7、行程内所列景点首道门票。
- 8、行程内餐饮，保护区酒店含三餐
- 9、1 瓶矿泉水/人/天

费用不含：

- 1、国内费用
- 2、个人消费（例如酒店内电话费；洗衣费等），行李员搬运小费，床头自愿小费。
- 3、如产生自然单间。单房差由客人自理，单房差 8000 元/人！12 岁及以下儿童不占床-5000 元/人。
- 4、行程所列景点以外的观光节目及行程中所列自费项目。
- 5、因私人，交通延阻，罢工，台风或其他情况而本公司不能控制所引起的额外费用。
- 6、《疫苗接种或预防措施国际证书》（黄皮书）

一：肯尼亚坦桑尼亚签证所需材料：

请出团前提前至少 15 天提供：

1. 清晰的全页护照首页扫描件

2. 电子的 2 寸白底彩色照片

3. 黄皮书（出团前备齐即可）

需要出行前提前至少 **2-3 周**前往当地国际卫生保健中心注射黄热病疫苗，因各地保健中心要求不同，部分地区会要求提供体检证明，肯尼亚签证，机票等，请您前往注射疫苗前电话与当地卫生保健中心确认，具体要求以各地保健中心要求为准。

各省，自治区，直辖市的出入境检验检疫局下设的国际旅行卫生保健中心即可办理黄皮书，具体请您咨询当地相关部门。

请注意：保健中心可能不会给 60 岁以上老人以及幼儿注射黄热病疫苗，但是会出具一份中英文说明，效果等同黄皮书。

特别提示：

***公园内只有指定地点允许游客下车，其他地点切勿下车**

***东非大草原上所有的动物都只可观看不可靠近更不可抚摸！请保持安全的距离！部分酒店里可能会有长颈鹿、狒狒、草原猴、河马等出没，千万不要觉得它出现在酒店里就不是野生的就会很安全！切记东非不是人工动物园；**

***动物们都喜欢安静，请在观赏动物时不要大声喧哗；**

***为了自己的安全以及不惊扰动物，请不要站（或坐）在车顶；**

***请不要在景区内留下任何垃圾，不要在非吸烟区域吸烟；**

***没有购买就没有杀戮，请不要购买任何象牙制品或其他动物制品；**

***尊重当地的宗教和民俗，未经允许请不要为当地人拍照。在城镇开车不要把相机伸到车窗外，停车时记得关好门窗；**

***草原上有些酒店限时供水供电，热水不稳定的情况偶尔也会发生，请每天抓紧时间充电洗澡；**

***大家请随时互相提醒，带好随身行李物品。**

***非洲大部分路况极度颠簸，而且车辆也是世界各国淘汰到非洲后被改装的。所以坏车、爆胎均属于人力不可抗拒，请大家谅解。**

***肯尼亚开始实行禁塑令，任何一次性塑料制品不能带入境内请注意。**

***关于肯尼亚+坦桑尼亚特殊线路的损失费用：**

行程开始前 90 日，按旅游费用总额的 15%；

行程开始前 90-60 日，按旅游费用总额的 50%；

行程开始前 30-60 日，按旅游费用总额的 75%；

行程开始前 30-0 日，按旅游费用总额的 100%；

不可脱团说明：

一、根据《中华人民共和国旅游法》第十六条“出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、

脱团。”的规定，特别提醒游客注意：

- 1、跟团旅游，要求全体游客团进团出，严禁游客有任何形式的离团、脱团情况发生。
- 2、此次旅行是跟团游，旅行社需要全程对游客的安全事宜负责。本公司在境外指定的地接社为本团唯一地接社，地接社承担游客安全责任。如游客采购第三方的旅游产品则被视为违约。为保障团队游客人身安全、财产安全等，保障旅游团队行程顺利进行：凡自行从其他途径购买境外旅游项目的游客，谢绝报名参加我社旅行团队。游客在报名后及出团期间，自行采购境外自费项目，离团、脱团行为客观发生的，且经组团社及发团社劝阻无效的，我公司将严格按照《中华人民共和国旅游法》及相关法律法规规定，向当地使领馆、当地移民局、中国边防、属地公安机关及文旅局等相关部门进行报告。所产生的一切后果，由游客本人承担。

行程说明：

- 1.如遇部分景点节假日休息或庆典等，本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序，以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！
- 2.行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- 3.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐。

境外自费项目参考：

- ◆以下所列项目均为行程安排约定外项目，客人本着'自愿自费'的原则选择参加。
- ◆以下项目履行中遇不可抗力或旅行社履行辅助人已尽合理安全义务，仍不能避免得事件，双方均有权解除，旅行社在扣除已向履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还客人。
- ◆此价格为目前参考价格，确认价格以境外实际预定为准。

机票说明：

- 1.全程机票为团队票，任意一段放弃，后续段航班将自动取消无法乘坐，不退还任何费用。全程任意一段机票均不可退、改、签（联程前段飞机晚点除外），如需提前确认座位，请自行操作或付费购买，以航司为准；旅行者因自身原因无法及时赶上航班，若因此造成旅行者产生相应的实际损失，则需旅行者自行承担。行程中所列航班号及时间仅供参考，实际以出票行程单时间为准；
- 2.由于航空公司原因或不抗力因素导致航班临时出现调整，我社将不承担任何责任；
- 3.行李在航空公司托运期间造成的损坏或遗失，我社不承担任何责任。我社可协助游客与航空公司进行交涉，但处理结果一律按照航空公司相关规定办理。

酒店说明：

- 1.酒店星级评定标准与国内酒店星级评定标准略有差别，行程中所住酒店星级均按当地酒店评定标准；
- 2.非洲中东的四 - 五星级大酒店有一些大堂会比较小，有些酒店楼层不高，有可能没有电梯。有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，

有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

3.由于各种原因如环保、历史悠久、气候较温和等，偶尔会有酒店无空调设备；

4.按照酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

5.若团队出现单间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，请您理解及知晓，如有特别要求出现单间请补单房差；

6.境外酒店内（包括阳台）、公共场所、车上禁止吸烟。如违反罚款由客人自行承担；

7.依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

保险说明：

1.我社所上境外旅游意外伤害保险，“江泰太平洋之旅出境游（含边境游）保险方案一”，此保险为我社代投保项目，游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系。（咨询及救援电话：86-10-66428888）。

2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）。

3.我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万的大额保险，费用自理。

4.由于行程紧凑，旅途比较疲劳，65 岁以上老人建议提供健康证明并自行增加高额保险。

退费说明：

1.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退。

2.游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还。

补费说明：

1.如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。

2.如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

购物退税提示：

1.行程中游客购物属于客人个人行为。

2.旅行社建议客人理性消费，在购物前详细询问所购商品是否可以给予退税，能退的开具完整税单；购买商品时仔细检查商品质量；注意保留消费凭证。

3.如客人所购商品存在质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复，具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。

4.退税是非洲、中东部分国家对非本国游客在本国内购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由非洲、中东国家控制，经常会出现退税不成功等问题，我们会指导退税流程，但无法承担任何赔偿。由领队及导游协助贵宾办理退税

手续，详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作等）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游不负责办理退税业务，不能承担您的损失，请贵宾们理解。

海关入境说明：

1.根据海关总署公告 2010 年第 54 号文件，进境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品，总值在 5000 元人民币以内（含 5000 元）的；非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品，总值在 2000 元人民币以内（含 2000 元）的，海关予以免税放行，单一品种限自用、合理数量，但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的 20 种商品等另按有关规定办理。入境时针对无人机、非常规电子通讯产品等，有非常严格的管控，禁止携带入境，如因私自携带，有被查扣的风险，一旦发生此类情况责任自负，敬请知晓！

2.进境居民旅客携带超出 5000 元人民币的个人自用进境物品，经海关审核确属自用的；进境非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品，超出人民币 2000 元的，海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税，对不可分割的单件物品，全额征税。

3.根据中国《海关总署公告 2004 年第 7 号》，20 种不予免税的商品分别为：电视机、摄像机、录像机、放像机、音响设备、空调器、电冰箱(电冰柜)、洗衣机、照相机、复印机、程控电话交换机、微型计算机及外设、电话机、无线寻呼系统、传真机、电子计数器、打字机及文字处理机、家具、灯具和餐料。

4.iPad 被归为电脑，属于国家规定必须征税的 20 种商品之一，税率为 20%。根据《海关总署公告 2004 年第 7 号》，无论购买 iPad 的价格是否超过 5000 元，都应当缴税。根据《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》和《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》，电脑完税价格为每件 5000 元，税率为 20%，因此若在境外购买一部 iPad 入境，旅客需缴纳 1000 元的税款。

5.出境时如有贵重物品请及时申报。（请咨询申报处何种物品需要申报）。

游客责任：

1.此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得逾期或滞留不归。

2.大陆旅客，在出入境如遇到因护照引起的或其他诸如公安不准许出境、限高令、被执行人失信、涉密人员等各种问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由旅客本人自负。

3.如客人不参加我公司的赠送项目，用餐、门票等费用不退。

4.旅游期间遇到特殊情况如交通、天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目。

5.由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将依据旅游法按实际情况向旅客予以收取食宿、交通等费用。

6.请自备签证和境外参团的客人自行检查签证是否符合本行程的要求，若因自身原因不能按时参团，本社概不负责。

7.所有由我社办理团体签证的客人回国后需将护照（部分团队还需提供返程登机牌）交于领队销签。

8.非大陆游客参团，请事先向出发地、目的地国家官方咨询出入境旅行证件和签证要求，由于自身旅行证件或签证

原因，导致不能随团出境入境的情形，责任需要自行承担。

其他说明：

- 1.质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《客人评议表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客人评议表》。
- 2.当您从境外离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是重要凭证。由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您自己务必仔细留意。
- 3.中东非同北京时间时差：4-8 小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）。
- 4.行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整。
- 5.根据国际惯例，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；（如超出服务时间，则应付给司机和导游相应的加班费）。
- 6.请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。
- 7.此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 8.在境外购买物品请按相关规定及时申报，所产生的相应费用需自行承担。

肯尼亚旅游须知

肯尼亚插头类型为 TYPE-G，电压：240V，50Hz。去肯尼亚需要带 G 型的插头转换器，也就是英标的三个方头转换插座。

- 1.货币：肯尼亚法定通用货币是先令，肯尼亚与美元的比值为 1 美元=100 先令（由于汇率经常变动，以当地当日汇率为准。）贸易和货兑换都是自由的。可到银行和私人的兑换所兑换。
- 2.时差：肯尼亚标准时间比中国晚 5 小时。
- 3.旅游肯尼亚必要装备：太阳镜，太阳帽，防晒霜，望远镜，电须刀，干电电器用具，蚊不叮和驱蚊器，湿纸巾，润肤膏。
- 4.通讯：肯尼亚拥有一套国内国际均佳的通讯系统，提供 24 小时直拨世界各国主要城市的服务。大部分野外的旅舍都设有无线电仪器与外界保持联络。
- 5.酒店：肯尼亚宾馆一般为双人间，根据旅游团的要求，我们安排各种档次的旅馆，但在旅游景点上都是四星级以上宾馆。（宾馆内一般不提供拖鞋，牙具）。宾馆普遍用 220—240 伏特电压，大部分酒店及野外旅舍内都设有专供电须刀用的 110 伏特 60cycle 插座。
- 6.气候及着装：肯尼亚虽然处于热带，除沿海地区拥有真正的气候外，由于肯尼亚大部分国土都处于高地，早晚气候清凉，白天则温暖，游客应带轻便雨衣，以及一顶可以遮太阳的帽保护皮肤以防万一。总括而言，轻便的衣服是最理想，棉或含棉人造棉质地的最适用。毛衣、外套或披肩在清晨观赏动物时大派用场。除在首都内罗毕一些大饭店用晚餐时须穿西装外，一般晚上出外进餐，男士只需穿体恤、西裤，女士穿简洁的裙子就可以了。
- 7.安全：在肯尼亚旅游期间，白天上街要注意首饰和包，照相机等。在旅店里如有贵重物品，必须放入饭店的贵重物品存放处。在内罗毕晚上不能单独散步。在参观景点时一定要听从指示，不要私自离开您乘坐的汽车，也不要脱离队伍。
- 8.购物：肯尼亚的工艺品黑木雕是中国人必买的东西。肯尼亚咖啡豆等买回国送人也是很体面而有意义的。一般在市集和出售纪念品的商店都可以讨价还价。购物时最好让导游陪者，一般工艺品可降至 20%—30%。

9.小费：肯尼亚和西方国家一样，通常为您服务后都要给一定的小费。小费交给我公司，由公司直接付给司机，搬运工和导游。特别注意的是，如果您想和当地人照相，必须得到同意后再照，有时候，当地人会向照相者索取小费和纪念品或是小礼品，一般给点小费即可。

提醒中国公民注意遵守肯尼亚禁塑令

8月25日，肯尼亚法院判定，肯政府“禁塑令”合法有效，自8月28日起强制实施，在肯境内禁止使用、制造和进口所有用于商业和家庭用途的手提塑料袋和平底塑料袋。中国驻肯尼亚使馆提醒中国公民注意遵守肯禁塑令，勿携带被禁塑料袋入境肯尼亚，在肯购物、出行及处理生活垃圾时勿使用被禁塑料袋。

附件：肯尼亚“禁塑令”常见问题解答

中国驻肯尼亚使馆

2017年8月26日

肯尼亚“禁塑令”常见问题解答

一、哪些塑料袋被禁用？

答：禁塑令适用于所有用于商业和家庭用途的手提塑料袋和平底塑料袋。

二、什么是手提塑料袋？

答：即超市、零售商店、大商场和杂货铺使用的塑料袋，不分厚度和颜色。

三、什么是平底塑料袋？

答：扁平的、没有提手的塑料袋，有些会带角撑。

四、使用塑料袋主要后果是什么？

答：塑料袋通常为一次性用品，一次性使用后易损坏，容易被风吹走，堆积在路边或者水边，造成白色污染。

五、用于工业包装的塑料袋是否也在禁塑令范围内？

答：否。但工业包装塑料袋只能用于工业产品的初次包装，并有清晰的标签，不得在柜台或工业生产场所以外出售。

六、制造商、进口商何时必须禁止向顾客提供一次性手提塑料袋？

答：禁令将于2017年8月28日生效。此后，所有制造商、进口商必须适时向国家环境保护局申报如何处置有关库存塑料袋。

七、一次性手提塑料袋制造商是否可继续生产有关塑料袋？

答：否。所有生产商都禁止在2017年8月28日之后生产有关塑料袋。

八、是否允许零售商提供纸袋作为手提塑料袋的替代品？

答：是。

九、手提塑料袋的替代品有哪些？

答：主要有纸袋、布袋、帆布袋、剑麻袋和购物者自带购物袋。

十、“禁塑令”是否适用所有零售商？

答：是。

十一、小零售商是否可“豁免”？

答：否。

十二、“禁塑令”是否禁止零售商出售用于装垃圾的塑料袋？

答：是。

十三、服装店是否可被“豁免”？

答：否。

坦桑尼亚出行须知

(以下信息皆为出行参考，具体事宜请尊重您入住的酒店制度和导游意见)

穿衣：在国家公园内，火山口和塞伦，早晚温差较大，需要长袖外套，轻便的运动鞋等。并且国家公园内气候较为干燥，沙尘大，建议携带润肤霜，以及口罩或纱巾等防尘物品

小费：坦桑尼亚有支付小费的传统。在适当的场合支付小费是礼貌，也是对服务人员劳动的尊重。行李员 1-2 美金，司机 10-50 美金不等，餐食中，找的零钱。

个人安全：对于旅行者而言，坦桑尼亚是非洲国家中相当安全的国家。安全问题并没有想象中的那么可怕。游客只要具备一般性的安全防范意识（例如，夜晚不能单身一人或少数人结伴外出；妥善保管随身携带的照相器材和珠宝首饰；不要随意露财），就可以在坦桑尼亚尽情地参观游玩。

吸烟问题：坦桑尼亚公共场合不允许吸烟，请尊重当地风俗；

拍照问题：坦桑旅游时，经常会看到警察和当地部落的人在马路上行走，请不要随意拍照，如果想拍照，一定要询问导游或司机，得到允许，在进行拍摄，避免不必要的麻烦。

出行物品：个人卫生用品（含拖鞋，洗漱用品），防晒霜，帽子，墨镜，防蚊物品（蚊香或者防蚊片）有些草原酒店不提供，因为气温低，蚊子很少，但如果您很介意此事，请自带。

药品：

- 1, 如果您的肠胃敏感，请自行选择携带相关药品；
- 2, 清凉油，风油精等物品可以携带入境；
- 3, 如果客人皮肤敏感，也可以携带相应膏体（因达市，桑岛为热带海洋性气候，有些客人皮肤敏感会起湿疹，或者是水土不服，有皮肤瘙痒症状。）
- 4, 如果客人有慢性疾病，出游时请自行备药。

网络问题：草原酒店，因为地理位置的问题，有时连当地电话都没有信号，即便有些 5 星酒店有 wifi，但是网络信号也不稳定，这是硬件条件的限制，请理解。

供水供电问题：草原酒店因为特殊的地理位置，酒店都是自给供电。冷水为 24 小时皆有，热水通常和通电相联系，虽然每个酒店限电时间不同，但是大概时间均为（时间供参考，具体时间请尊重您的实际入住酒店要求）：

(0:30-12:30;15:30-18:00;22:30-5:00;有些酒店房间内不提供充电设备，客人只能在酒店前台充电。

热水壶：请您自备热水壶；

额外消费部分：通常在坦桑的行程中，产生额外费用的可能性大概有 3 种：

- 1, 房间内摆放在外的茶包，速溶咖啡，矿泉水，为免费部分，房间里的坚果，薯片等零食为收费部分；
- 2, 房间中的 minibar 小冰箱里的软饮料酒水为收费部分；
- 3, 酒店餐厅用餐时，早餐的茶和咖啡为免费供应，另午餐，晚餐，不供应这些，如果需要，需另支付费用。（部分高级或者私家营地，也有全含的可能性。）自费项目另算。

货币：主要的货币（如美元、英镑和欧元）在大城市里可以很容易地兑换，然而有时美元会比较受欢迎。Forex bureaux（汇兑办公室）提供比银行更为快捷的服务，并且尽管汇率只存在微不足道的差别，bureaux 通常会提供较高的旅行支票汇率。遍布全国的渣打银行(Standard Chartered banks)有可供你从 VISA 卡里支取现金的 ATM 机，Barclay's Bank（巴克莱银行）的 ATM 机，则 VISA 卡 MasterCard 卡都支持。信用卡只在主要旅馆、酒店和旅游公司才会被接受。坦桑尼亚纸币面额为 500，1000，2000，5000 和 10000 先令。硬币面额为 10,20,50,100 和 200 先令。可以在银行，汇兑局和其它指定地点进行货币兑换。全国大多数大型酒店可用信用卡（Access, Master Card, Visa, American Express, Euro Card 和 Diners）。美元可以自由流通和兑换。当前汇率大约为 1 美元=2274 先令。（因汇率变化，此汇率仅供参考。）汇率：人民币兑换坦先令 1:280（当地兑换所不提供人民币兑换业务）；美金兑换先令 1:2274;(2018 年参考汇率)

购物：坦桑尼亚海关目前对出入境物品检查严格，请您一定不要购买，动物制品，海洋动物产品（即使是其他国家购买，在入境坦桑时也会要出问题，所以请保留好发票，或者不购买），购买当地咖啡，红茶，乌木或坦桑蓝时，请尊重导游意见，到正规的商店购买，且让店家提供发票，妥善保管，切勿丢失。（在当地购物时，需要支付坦先

令，美金在超市是不流通的，大笔消费请刷卡或者付现，刷卡收取手续费 5%-8%不等，小金额时，请您直接先令支付。)

《中国公民出境旅游文明公约》:

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

旅行社 (盖章):

旅游者或旅游者代表 (签章):

经办人及电话:

签约日期:

签约日期:

24小时服务电话: 027-81889166 微信/服务号: 81889166 网址: www.81889166.com