

南洋 轻奢漫游

新加坡+马来西亚
一程双国 解锁南洋双倍精彩





豪华座驾 2+1陆地头等舱

马来西亚全程使用陆地头等舱2+1
旅程舒适·告别传统拥挤车厢



马来西亚必吃打卡

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.



吉隆坡SS2 榴莲街 (PETALING JAYA SS2)

吉隆坡本地人推荐
顶级榴莲圣地
整条街榴莲林立，现开现吃、香气扑鼻



❤️ 💬 ☆

🔖

❤️ 💬 ☆

🔖



轻奢宝藏酒店

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.

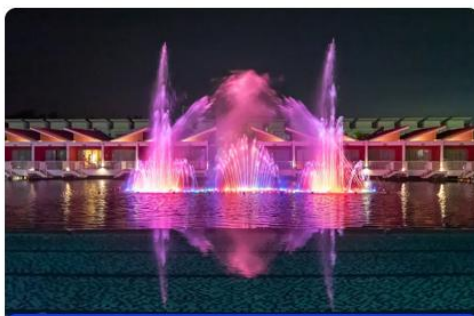


精品好宿·舒心旅途 | 五星湖景度假村 | 波德申热门度假酒店首选

波德申TASIK酒店 (TASIK VILLA INTERNATIONAL RESORT)



湖中水上屋



音乐喷泉夜景



夜间灯光水舞秀

拍照出片·远离闹市·安静舒适·真正的慢节奏度假



轻奢宝藏酒店

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.



绝佳地理位置·地铁直达双子塔 | 武吉免登 | 吃喝玩乐一站式搞定

M WORLD HOTEL



空中无边泳池视野超赞，俯瞰整座城市夜景绝美，直面吉隆坡城市天际线



装修高级简约，房价宽敞舒适，环境佳、拍照巨出片



精致美食

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.

海鲜风味小火锅

一人一锅，干净卫生，荤素搭配，菜色丰富。一锅鲜汤，鲜活菜品在锅里慢慢舒展，鲜味一层层漫开



肉骨茶+面包鸡

一碗热乎肉骨茶，药膳浓香，骨汤醇厚，是舌尖上的温柔慰藉。金黄饱满的面包裹着秘制咖喱鸡，香气四溢，鸡肉软嫩，面包吸汁，一口沦陷



万豪旗下布城棕榈花园酒店下午茶

在城市五星酒店，拥有一场轻奢下午茶，环境优美，随手出片



精华打卡点一个不落

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.

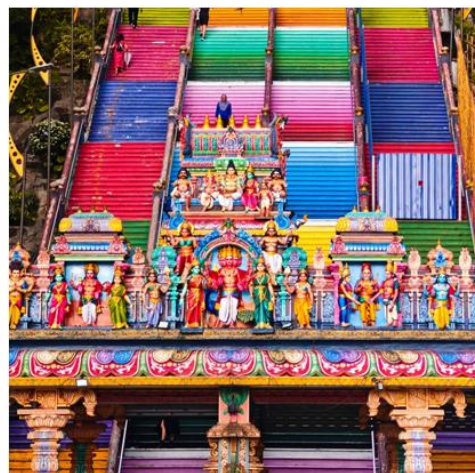
鱼尾狮公园



荷兰广场



粉红清真寺



黑风洞彩虹阶梯



双子塔



波德申海边美景



国家博物馆精讲

推荐行程

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.

波德申网红出海沉浸式拥抱大海



乘船巡游 | 海景打卡 | 休闲玩水 | 吹风散心



海中央拍照打卡



海上秋千



透明船网红随拍



喂小鱼、兜海风



摩托艇



香蕉船

优势总结

YOUR JOURNEY TO MALAYSIA, WE BRING YOU MORE UNIQUE EXPERIENCES.



拒绝大团、拒绝走马观花

VS



小团自由度高，景点留足拍照游玩时间



拒绝廉价酒店、拒绝偏远郊区

VS



吉隆坡入住M WORLD HOTEL
近地铁/商场，网红泳池，品质保证



拒绝购物店、拒绝自费套路

VS



全程透明，无强制消费



拒绝拼车拼导、拒绝服务缩水

VS



独立成团、专属中文导游、全程专车接送

轻奢漫游 新加坡马来西亚 5 天 4 晚（新进马出）

- 新马 15-25 人精品团 | 轻松深度游
- 两晚连住吉隆坡 M 世界酒店 | 高空无边泳池，位置绝佳
- 波德申海滨之旅+马六甲古城+新加坡圣淘沙，一次打卡
- 全程地道美食，肉骨茶/南洋小火锅/咖喱面包鸡/榴莲街打卡/超五星酒店下午茶

行程安排:

第 1 天 全国各地✈️新加坡 参考航班：

早餐：无 午餐：无 晚餐：无 宿：新加坡当地网评 4 星酒店

请各位贵宾于指定时间在国际机场集合，自行办理出境手续，搭乘国际航班前往前往花园城市-新加坡。抵达后导游接机，接团后安排游览行程或入住酒店自由活动。

接机时间安排：

第一趟：上午 08：00am；

第二趟：下午 14：00pm；

第三趟：晚上 21：00pm；

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全。

抵达后入住酒店休息。

行程体验：当天前往花园城市新加坡，抵达后可自由活动，酒店办理入住时间为下午3点后。晚上可欣赏城市灯光夜景，氛围感拉满。

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全。

第 2 天 新加坡🚗马六甲🚗波德申

早餐：含早 午餐：海南鸡饭 晚餐：自理 酒店：波德申 TASIK VILLA、THISTLE 或同级（携程、Agoda 五钻）

酒店早餐后开启英式风情之旅：游览【伊丽莎白公园】、【高等法院】、【旧国会大厦】、【百年吊桥】、【市政厅】（共约 30 分钟）还有举世闻名的【狮身鱼尾像】（约 30 分钟）。鱼尾狮是在 1964 年由水族馆馆长布仑纳设计，是新加坡旅游的标志。游客到此，可从鱼尾狮正面的看台上取得完美的拍照角度。纳入鱼尾狮身后的是浮尔顿酒店与金融区摩天大楼连成的背景，

【克拉码头】（约 20 分钟）新加坡最早期的卸货码头，如今发展成 200 家商店、酒店、餐厅、娱乐场所。

前往【滨海湾花园】（友情提示：我司不安排进入室内植物园参观）。

【药油店】（时间约90分钟）

中餐后送马来西亚新山关口，从新山入境马来西亚，之后驱车前往【历史古城~马六甲】由一名流亡的王子，「拜里米苏拉」所发现，后发展成贸易中心。进行香料、黄金、丝绸、茶叶、鸦片、香烟及香水等贸易，引起西方殖民强权的注意。先后受到葡萄牙、荷兰及英国的殖民统治。还保留着殖民统治所遗留下来的建筑物，2008 年被联合国列为世界文化遗产。

【荷兰红屋】于公元 1641 年至 1660 年间兴建，以荷兰砖瓦砌工及木工技艺建成的建筑，正是当时的荷兰总督及随从的官邸，也是历史遗留下来重要的遗迹。被认为是东方最古老的荷兰建筑。

【大钟楼】建于 1890 年期间，位于荷兰红屋的正前方。总吸引许多游客在此观赏或拍照留念。

【葡萄牙广场】是仿造葡萄牙同类型建筑的样式而建，古意盎然的说明着殖民地的演变历史。

后前往波德申，马来西亚半岛西海岸最著名的海滩，它是距吉隆坡最近的海滩，与繁忙喧闹的吉隆坡大都会相比，使波德申的魅力无法阻挡。

行程体验：新加坡：景点集中不折腾，逛花园看风景，鱼尾狮地标必打卡，绿树蓝天随处都能出片，半天拍够朋友圈素材。

马六甲：世界文化遗产南洋古城，打卡复古红墙，一步一景都像在翻阅一本泛黄的历史书。随处都是百年建筑，静静诉说殖民往事。

波德申：入住五星湖景度假酒店湖中水上屋，养精蓄锐享受愉悦海滨假期。

美食品鉴：品尝新加坡的“国菜”之一的海南鸡饭，2020年随新加坡“小贩文化”列入联合国教科文组织非物质文化遗产。

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全

第3天 波德申 太子城 吉隆坡

早餐：酒店早餐

中餐：自理

晚餐：宴遇小火锅

住宿：吉隆坡 M 世界度假村或同级（携程、Agoda 五钻）

早餐后，自由活动或自费参加离岛游。

自费套餐：波德申离岛游 + 龙虎烺海鲜餐 @ RMB 650/人

【绿湖湾】（不少于 60 分钟）这里拥有洁白柔细的白色沙滩、清澈湛绿的海水，让您陶醉于大自然怀抱，您可倘佯在宁静的绿湖湾中，欣赏风和日丽海天一色的景致。喂食鱼群，美丽的珊瑚群让你大饱眼福。同时，不能错过观看百年历史的**【马六甲灯塔】**。

【拉蟹活动】回程中还带给你新的体验。

【香蕉船或水上摩多艇】带你来一次趣味巡游，定会让你体验别样趣味！

【龙虎汇海鲜餐】午餐是龙虎汇海鲜餐，肥美的螃蟹+美味烧烤串虾+鲜美的甘梦鱼一条

备注：

✦ 本行程需坐船出海，请穿着短裤及拖鞋并做好防晒。

✦ 所有水上活动，请务必依照规定穿戴救生衣，并听从导游及领队的指挥进行。

✦ 水上活动为配套活动，若因个人因素放弃则不退费。

乘车前往前往素有印度教圣地之称的**【黑风洞-彩虹梯】**（约 40 分钟）这里是亚洲洞穴生态系统发育最全面的一处，有“马来西亚大自然奇观”“石灰岩的梦世界”之誉，标性旅游景点，在这里有 272 级彩色楼梯。

乘车前往太子城，参观**【首相署、太子行政大道、太子广场】**太子城又称布城，整个太子城面积广阔，山林起伏，宏伟壮观，其中 70%是青葱地带，红花绿叶相映，环境清幽宜人。经过近 6 年的规划建设，现已是颇具规模的一座现代化新兴城市，也成为马来西亚一处最新的旅游景点。

【粉红清真寺】整座寺有四分之三建筑在布拉特湖上，也被人们称为水上清真寺，因其顶部花岗石砌成的粉红色屋顶，视觉效果超棒。

前往万豪旗下布城棕榈花园酒店品尝下午茶，花园美景+沉浸式环境，休闲小憩。

晚餐后入住酒店休息。

行程体验：整个半天海边活动，注意防晒哦！

打卡必出片的粉红清真寺及彩虹阶梯，今天记得穿上美美的服装，用美景美照霸榜朋友圈。

今晚开始将两晚连住吉隆坡五星品牌酒店，闹中取静，休闲休息两不误。

奢华五星酒店下午茶，一杯饮品一份小糕点，享受慵懒南洋下午时光。

美食品鉴：特色南洋小火锅，一人一锅，干净卫生，食材丰富。

特别推荐：可自行选择玩水上摩托、香蕉船；蓝珊瑚湖湾水清沙幼，适合浮潜与慢生活；

丹绒端灯塔：葡萄牙古遗迹，看海峡与林海超级治愈；

海鲜吃到爽：必尝蛋黄螃蟹、拷甘梦雨、椰浆饭，配拉茶超地道

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全。

第4天 吉隆坡

早餐：酒店早餐

中餐：面包鸡+肉骨茶

晚餐：自理

住宿：吉隆坡 M 世界度假村或同级（携程、Agoda 五钻）

前往【土产超市】（约 90 分钟）采购当地特产伴手礼等。

【国家博物馆 - 马来民居】（约 30 分钟）其传统式的高脚屋，冬暖夏凉，色调多彩明丽，虽是设备简单的木屋可却永远保持屋内的干净和凉意。

【国家皇宫】虽没有其他大国的皇宫建筑的宏大气派，但却有着皇宫一如既往的辉煌与庄严。

【国家英雄纪念碑】参观威严的国家英雄纪念碑，建于 1966 年，是纪念为国牺牲的烈士而建的。

【国家清真寺】是世界著名的清真大寺、东南亚地区最大的清真寺，是伊斯兰建筑艺术的杰出代表。

【独立广场】是这里的标志性建筑，也是每年庆祝国庆的地点。

【苏丹阿都沙末大厦】一座欧式钟楼古建筑，原是国家高等法院的所在地。

【吉隆坡生命之河】这条河环绕着吉隆坡最古老的清真寺~ 占美清真寺（MASJID JAMEK），主要目的是净化巴生河及鹅唛河，以促进河流两岸的经济和商业价值、美观及土地发展。

【鬼仔巷】名称的由来虽然没有正式记载，但当地老街坊称，这个名字是源自于长辈们以「鬼仔」呼唤雨天在巷弄里嬉戏的小孩。久而久之，附近的居民就称那条巷为鬼仔巷。这些小孩嬉戏的声音总是让邻居以为他们想要恶作剧，因此唤他们为「死鬼仔」。巷内除了有老房子改建成的商铺、壁画，还保有吉隆坡历史最久的百年街灯。

【巧克力 DIY】（约 45 分钟）有各种各样的口味的巧克力，马来西亚特产榴莲、牛奶巧克力等，您可化身顶级的巧克力制造师，将您的创意展现在您的创作上，您的创意作品还可以自行带回家哦。

随后前往【SS2 榴莲街】品尝马来西亚特色榴莲（约 40 分钟，榴莲费用自理）是本地人和榴莲迷们的聚集地。这里聚集了多家老字号榴莲摊。在 SS2，你可以尝到超多榴莲品种，包括猫山王(D197)、苏丹王(D24)、红虾(D175)、绿竹、小金凤等。

【双子星塔（外观）】双子星塔因为电影的拍摄而扬名全球也是目前全世界最高的两座相连建筑物，共有 88 层楼高，距离城市地平线 452 米，而两座相连充满现代感的独特菱形高塔造型建筑物，巍峨坐落在市区内如今成为明显地标。

【SALOMA 彩色 LED 人行天桥】自开放以来一直时许多人的必打卡地点。白天夜晚、桥内桥外都拥有不一样的景色看，晚上有时候还会变成彩虹桥！虽然每天人潮都很多，很难拍到一张少人的照片，不过来这里看看也不放是个不错的观光体验。

行程体验：特别安排网红榴莲街打卡，榴莲果肉绵密，奶香浓郁，果香与回甘层层递进，满口都是热带的浓郁与温柔。可以搭配椰子水/煎蕊解腻降火，吃完记得别饮酒哦！

化身巧克力制作师，亲手制作一块巧克力饼干。

美食品鉴：南洋特色肉骨茶与皇帝面包鸡的绝妙搭配，地道美食，养生又美味。

特别推荐：可升级城市核心地带独立广场内下午茶。亦或是乘坐双层巴士，从另一个角度观光游览欣赏城市风光。

备注：入住酒店后当日的旅游行程结束，到次日早餐前的时间段为自由活动期，请游客注意自身安全。

第 5 天 吉隆坡 全国各地

早餐：酒店早餐

中餐：自理

晚餐：自理

视游客航班返程的时间安排送机场，搭乘国际航班返回中国，结束愉快的新马之旅。

送机安排：

12 点前起飞航班根据航班时间送机；

12 点后起飞航班退房后 12：30 统一送机，如无需送机自行前往机场，打包地接无费用退还；

早上 09：00 前起飞航班需+100rmb/人。

早餐：酒店内

午餐：无

晚餐：无

以上行程、航班如有变更不另行通知，境外接待社在景点不变的情况下，有权作出适应调整

温馨提示：

因旅游旺季到来，导游及旅游车辆短缺，我社所有散拼行程不排除旅游目的地拼团出游的可能性，请游客知晓；如因航司超售或者不成团，我社有权调整客人出发日期（提前或推迟几日）。如有异议，请报名时提出。

团费包含：

- 1.行程表所列（国际航班经济舱）往返机票、机场税（费）、游览交通费；
- 2.所列酒店或同级酒店的住宿费；
- 3.行程中境外空调旅游巴士（保证一人一正座）；
- 4.行程中所列膳食（不含酒水）；
- 5.行程中所列景点首道门票；
- 6.导游服务费；当地司机服务费；
- 7.旅行社责任险；

团费不包含：

- 1、马来西亚酒店税15马币/晚/间，（备注这项需抵达马来西亚后付给导游）
- 2.护照费用；
- 3.行程中发生的旅游者个人费用。包括但不限于酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用，寻找个人遗失物品的费用以及报酬等。
- 4.其他未约定由旅行社支付的费用（包括单间差、机场内候机和转机的餐食、在泰国当地办理落地签而新增的费用等）
- 5.旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 6.因交通延误、罢工、天气情况、航班取消或更改时间等人力不可抗拒因素所引致的额外费用；
- 7.各地至国际机场集合和散团的交通费用；
- 8.个人旅游意外保险费
- 9.为促进马来西亚当地旅游业发展，马来西亚国会正式通过征收旅游税法令后，马来西亚旅游文化部宣布对所有入住酒店的外国人一律征收每间房每晚马币10令吉（全程约40元/人）。旅游税将依据游客入住的天数和共用用房来缴税。此费用由客人现付前台。
- 10、不含杂费680元/人。**

自由活动说明：

因当地行程接待受限，此团不便接待 75 岁以上老人，请您谅解。

- 自由活动期间需要注意自身和家人的人身和财产安全，买东西时；理性思考，斟酌购买；
- 自由购买物品，我社不负责退换货，请谅解！

特别说明：

- 本团欢迎各位游客在报名之前多方比较价格，恕不处理因价格差异产生的投诉，报名旅游团有提前预售的，有客人临时不去代卖处理的，不一而足；因国庆、春节价格都比平时高，请勿与平时价格相提并论。也请勿跟随国庆春节旅游团，因团费比平时高而盲目提高期望值，如不能接受，请选择平日出行。
- 新加坡地少人多，资源有限，物价高，依其国情，酒店通常面积较小，行程中所用商务型酒店，房间面积与国内酒店相比较小（床亦较小），但配置齐全，敬请了解。新马物价较高，常用团餐为围桌，新段正餐标准为 30 元人民币/人，马段正餐标准为 20 元人民币/人，按当地汇率，用餐标准不高，条件有限，且有口味差异，湖南客人建议带少量辣椒酱或榨菜佐食。吉隆坡当地三星酒店相当于国内三星酒店。波德申海边四星酒店，相当于国内三星酒店，吉隆坡国际五星酒店达国内国际五星标准。特色用餐根据实际情况安排，有可能调整安排顺序。
- 本行程非无购物团，行程中购物店会占用行程时间，请各位游客务必知晓，以免产生不必要的误会或投诉。旅游车上，导游会车贩当地纪念品，自愿购买。
- 旅游旺季，偶见签证机关签注原因（如名字录错、照片用错等）造成航空公司拒载或边防不予放行，如同行人自行退团，旅游团费全损，旅行社不予承担任何责任，仅对当事人给予必要的协助及申请理赔。因个人原因产生入境新加坡拒签或拒入境，产生损失由个人承担。
- 根据《航班正常管理规定》：由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因，造成航班在始发地出港延误或者取消或增加的改签机票的费用，承运人应当协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。规定自 2017 年 1 月 1 日起实施，特此说明。

【参考酒店】（酒店均为参考，具体酒店以实际安排为准）

新加坡网四酒店	★ 海佳 The Seacate Hotel	
	★ 华星大酒店 Link Hotel	
	★ V hotel Lavender	
	★ RELC 国际酒店	
波德申五钻酒店	★TASIK VILLA INTERNATIONAL RESORT	
	★THISTLE PORT DICKSON RESORT	
吉隆坡五钻酒店	★M word 酒店	
	★ 梳邦帝盛君豪	
	★ WYNDHAM GRAND BANGSAR KUALA LUMPUR	
<p>声明：以上酒店是我们精心挑选的适合国人新马旅行的酒店，所有散拼团全部入住以上酒店其中之一，若届时酒店满房，将按照同级调房！散拼客人无法指定酒店，若指定酒店需单独成团，请务必注意，谢谢！</p>		

游客须知：

1、行程说明：

- (1)按照合同约定支付旅游费用
- (2)按照合同约定随团完成旅游行程，配合领队人员的统一管理，发生突发事件时旅游者应采取措施防止损失扩大
- (3)行程中发生纠纷时，本着平等协商的原则解决采取措施防止损失扩大，不采取拒绝登机等行为拖延行程或者脱团否则产生的损失旅游者承担；
- (4)旅游者向出境社提交的因私护照或者通行证有效期需在回团后半年以上，自办签证/签注着应当确保保持签证/签注在出游期间有效，否则因此产生的损失由旅游者承担；
- (5)旅游者在合法权益受到损害要求出境社协助索赔时，需要提供合法有效的凭证；
- (6)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- (7)行程景点以实际游览时间为准，行程中标注时间为参考；
- (8)根据国际航班团队搭乘要求，团队须提前3小时到达机场办理登机手续；
- (9)请于指定时间到达指定地点，见相关出团标志集中登机、登车，如果客人原因导致误机、误车，损失客人自理；
- (10)以上为参考行程。我社保留因航班、交通、签证等不可抗力因素导致行程的变化，而对出团日期、线路等做适当调整的权利。
- (11)本行程所列航班时间以及车程均系参考时间！！
- (12)非中国大陆护照加收机票附加费 1500 元/人。

2、酒店标准：

- (1)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准，所以还未挂花或星级，敬请谅解。
- (2)分房原则为同性二人一房；若团队出现单男单女情况，导游有权进行调整；若夫妻同行，可在不影响总房数和不出现单男单女的前提下尽量安排同一房间，否则导游将有权安排分开入住。团队住房不提供自然单间，若报名人数为单数，且需全程安排单独入住，请补齐单房差。望游客理解与配合。

3、关于人身安全：

- ①贵重物品请注意保管；护照、机票交领队统一保管。
 - ②自由活动期间，妥善保管自己的随身物品，以防丢失；自由出行，请携带酒店名片，以防迷路。
- 4、如遇不可控制因素（如自然灾害、塌方、塞车、天气、航班延误、车辆故障等原因）造成行程延误或不能完成某些景点游览或所引致的额外费用，旅行社不承担责任，但我社会协助解决，同时将保留对行程进行变更的权利。不便之处，敬请原谅。

5、关于退费：

- (1)如遇天气、战争、罢工、地震、塞车等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，赠送项目不退。赠送项目如因客观因素或者客人不参加，均不退任何费用。若因特殊原因造成标准误差，按照实际发生情况进行退补。
- (2)游客因个人原因临时自愿放弃游览，景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还。
- (3)机票为团体机票，不能退票改票改期，游客因个人原因临时自愿放弃机票，机票费用均不退还。
- (4)由于国际疫情引起的各种退团退费行为，因国家旅游局无政策性通知禁止赴此旅游目的地旅游，故我公司将在无退团损失情况下协助客人做出退团手续。若此团已经产生实际退团损失则请游客配合本公司承担其相应的退团损失，若不在之列我公司概不受理因游客个人原因的无故退团行为，否则损失由游客自行承担。

(5) 游客不得擅自离团，如因特殊原因必须离团，客人须签署离团申请书，并且要求客人通知报名的组团社及缴纳离团费 800 元/人/天，做出书面变更，方可成行，未发生一切费用不退，责任自负。

6、保险说明：

(1) 我社为每位游客投保了一份旅行社责任险，提供旅游意外保险代买服务费用请客人自理，具体赔付责任、赔付标准、理赔由保险公司负责解释和履行，游客可自愿购买旅游期间的其他个人保险；

(2) 如旅行社代买旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经治疗的疾病；(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等)；

8、补费说明：

(1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

9、关于旅游投诉：

游客投诉，以游客交回的《团队质量意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量意见反馈表》，每人均要签字，若代他人而非本人亲笔签字一律视为满意。

10、我社对 18 岁以下未成年人和 60 岁以上老年人不承担监护责任，此类游客出行须有家人亲属陪同或者签订责任切结书。

附件：游客自愿增加购物点协议书

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，双方自愿签署本协议：

1、如果旅游者有购物愿望，在旅游行程中旅行社将满足旅游者的要求合理安排购物场所。旅游者可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择。

2、旅游者是否购物，由旅游者根据自身需要和个人意思，自愿、自主决定，旅行社绝不强制或变相强制购买任何物品。

3、本协议约定的购物场所也是当地人购物场所，同一国家内同样商品不会有较大价差，但不排除某些商品出现略小价差现象，请您仔细做好攻略后谨慎购买。旅行社不承担退换货的责任。

4、旅游者在本协议约定的购物场所（DFS 除外）中购买的商品发生纠纷，旅行社将积极协助旅游者处理；非商品质量问题，旅行社不协助退换。

5、旅游者自行前往非本协议中约定的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。

6、如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为不影响其他旅游者行程安排，旅行社可以根据实际需要减少本协议约定的购物场所。旅游者不追究旅行社违约责任。

7、如需旅行社代为退货，旅游者应在购物之日起 30 日内将物品及购货原始凭证交给旅行社，物品和包装必须完整，不能有损伤，不能影响物品的第二次销售。

8、退税说明：退税是（泰新马）国对非（泰新马）国游客在外国购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由（泰新马）国家控制，有可能出现退税不成功、税单在邮递过程中丢失导致无法退税等问题，旅行社会尽力协调处理，但不承担任何赔偿责任。另外游客在非本协议约定的购物场所购物未能退税，旅行社不承担任何责任。旅游者在购买退税商品前请主动咨询店员相关退税手续和流程，如果因为游客个人问题（没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致旅游者被扣款、无法退税、退税金额有出入等，旅行社和导游仅能协助旅游者积极处理，并不承担旅游者的损失。

9、双方约定的购物场所：

国家（地区）	购物店名称	停留时间	主要商品
新加坡	药油店	约 90 分钟	狮子油、铁树油、白树油等
马来西亚	土产超市	约 90 分钟	巧克力、咖啡、安宫等当地特色商品

购物活动一般安排在早上或行车途中，会占用行程时间，敬请留意！按旅游法规定购物店不能写在行程之中，本团经过游客同意后安排在行程之中。如不能接受，请选择纯玩团。

旅行社根据中国海关总署关于进境旅客所携行李物品验放标准进行以下温馨提示：

A、进境居民旅客携带在境外获取的个人自用进境物品，总值在 5000 元人民币以内（含 5000 元）的；非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品，总值在 2000 元人民币以内（含 2000 元）的，海关予以免税放行，单一品种限自用、合理数量，但烟草制品、酒精制品以及国家规定应当征税的 20 种商品等另按有关规定办理。

B、进境居民旅客携带超出 5000 元人民币的个人自用进境物品，经海关审核确属自用的；进境非居民旅客携带拟留在中国境内的个人自用进境物品，超出人民币 2000 元的，海关仅对超出部分的个人自用进境物品征税，对不可分割的单件物品，全额征税。

11、特别说明：行程中的巧克力diy是马来西亚特色参观项目，不视为旅游购物安排，特此说明。

12、旅游者声明：我已阅读并充分理解以上所有内容，旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物等事宜及相关风险进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫或变相强迫。我承诺将遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。

我同意该协议作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者（签字）：

旅行社（签章）

签字日期：

代表人：

签字日期：

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com