



u-tour
众信旅游



GOLD MEDAL

金牌

GORILLA

探知猩猩球

TRACING WILD GORILLAS

乌干达+卢旺达+埃塞俄比亚 12日



<流浪猩球> 乌干达+卢旺达+埃塞俄比亚 12 天

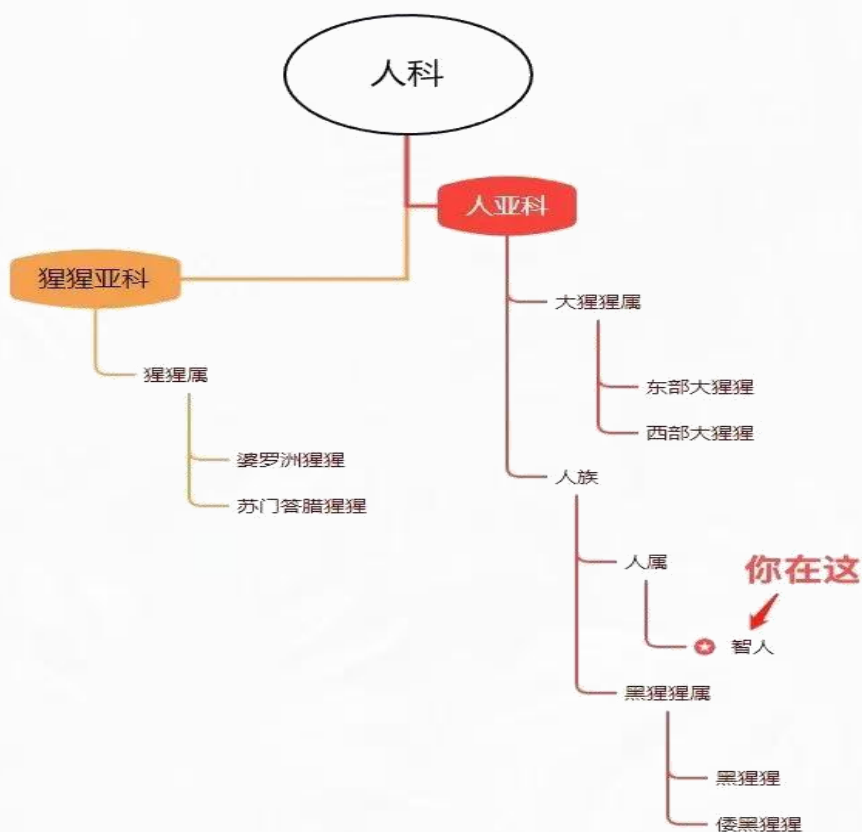
银背大猩猩追踪之旅



有点“猩”事

关于人类和猩猩的关系，大家总有很多误解，例如，人是从猩猩进化来的？人是食物链顶端，猩猩不过是另一个不相干的物种？如果了解猩猩和人类的关系就要先从灵长目入手。

今天生活在世界上的现代人类（智人），只是庞大的灵长目人科中的一个属。与人类同属于人族的还有黑猩猩属。黑猩猩和人类基因组的 DNA 序列相似度将近 99%，可以说人类和黑猩猩是近乎“表兄弟姐妹”的关系了。（不过也可以说，我们人类和其他现存动物都是“表兄弟姐妹”的关系，只不过和黑猩猩的亲缘关系最近！）

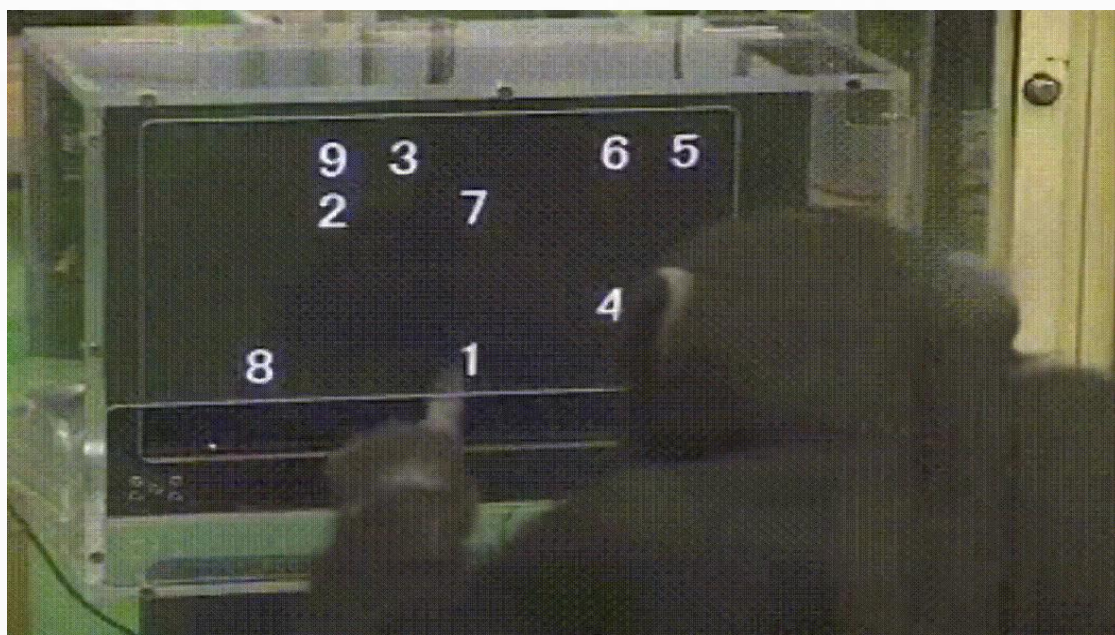




在身体结构上，人和大猩猩、黑猩猩最大的区别不是脑壳！不是使用工具的手！而是有没有长时间直立行走的能力。在面部骨骼方面，人类和黑猩猩、大猩猩的演化也是“各有所长”，比如人类鼻骨突出有助于适应冷空气，黑猩猩眉弓耸起有助于保护眼睛。



人类不是演化的样板，聪明也不是人类的特性。如果说记忆力是人类得意的智力象征的话，看了下面这张图，你可能会大喊“我才是猩猩！”





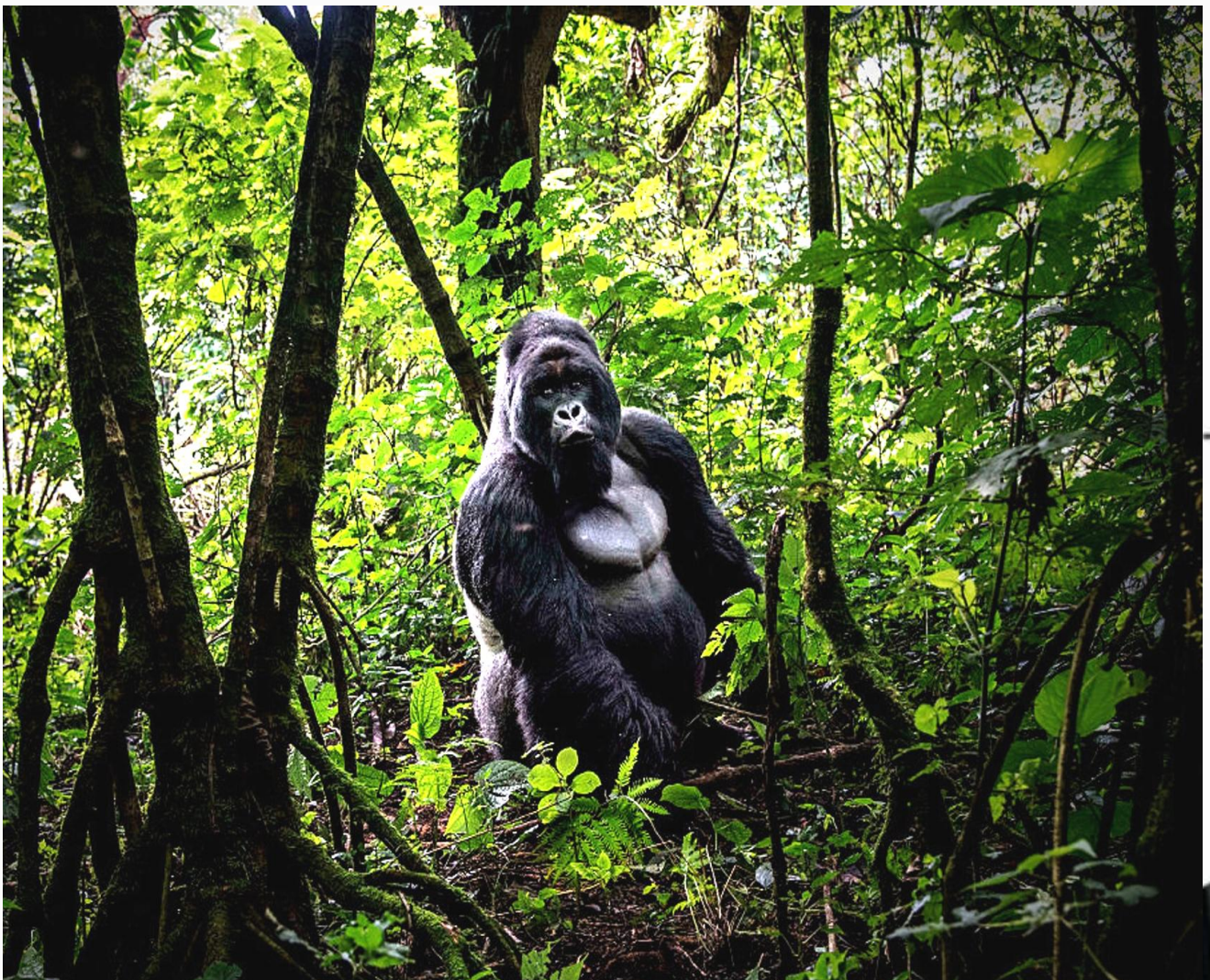
追踪山地大猩猩

来场震慑人心的追“猩”体验！

每个非洲国家都以自己的国家公园为骄傲，也都拥有各自特有的野生动物游猎体验。而在“千丘之国”乌干达，最“野”的并非乘坐越野车驰骋草原，而是徒步原始雨林，与珍稀的山地大猩猩面对面。

为了提高每一位游客的自然体验，乌干达旅游局规定游客必须提前申请一张大猩猩参观许可证”。

同时，每个追“猩”小组的人数不可超过 8 人，队中需配一名主要向导和携带 AK-47 枪支的侦察员。观赏时必须与它们保持 5 米以上的安全距离，同时不能带闪光灯进行拍摄，不能对着它们打喷嚏等。追踪到山地大猩猩后，游客只能停留 1 小时，之后就必须离开。（注：追踪大猩猩的年龄限制：满 15 岁）





追踪黑猩猩之旅

《猩球崛起》系列电影里的猿族领袖恺撒就是黑猩猩。黑猩猩是地球上与人类最亲近的动物，根据科学研究，人类与黑猩猩有一个 540 万年前的共同祖先。在随后的漫长演化中，人类和黑猩猩之间出现了 3% 的差异——但就是这 3% 的区别，造就了两个物种迥异的命运。



在现实世界里，黑猩猩个头其实并不大，站立时身高在 1-1.7 米之间，体重 45-80 公斤。影片中恺撒和它的同伴们实际上是被放大了很多。



追踪金丝猴之旅

在卢旺达火山国家公园追踪金丝猴，是东非野奢之旅的独特体验。这里不仅能追踪到珍稀的山地大猩猩，还能在专业向导带领下深入雨林，寻找金丝猴的踪迹。



追踪活动通常安排在清晨，需要跟随向导在泥泞的山路上徒步，根据猴子啃食过的树枝等痕迹判断它们的位置。过程中需保持安静，并遵守向导的安全提示，例如佩戴口罩、避免与动物直接目光接触等。



纽恩威国家公园

Nyungwe National Park

纽恩威国家公园是非洲最古老的热带雨林之一，拥有丰富的生物种类和壮丽的生态景观，这里生活着一群黑猩猩和超过 12 种灵长类动物，其中包括阿尔贝丁裂谷特有的鲁文佐里疣猴。2023 年 9 月被列入世界遗产名录。

它占地 1019 平方公里，在 1933 年成为保护区，在 2004 年被认定为国家公园。隐藏在卢旺达的西南角，耸立在基伍湖之上，南部与布隆迪的基比拉国家公园相邻。

这里生活着 1068 种植物和 140 种兰花，还居住着 322 种鸟类和至少 120 种蝴蝶。还有 15 条徒步路线让游客尽享森林乐趣，当然最受欢迎的还是追踪黑猩猩和其他灵长类动物，其次便是步行跨越吊桥。

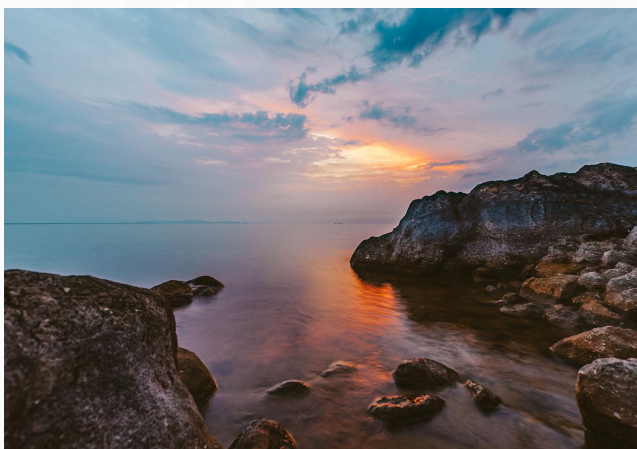


基伍湖

Lake Kivu

卢旺达西部的基伍湖是东非大裂谷的一部分，四周群山环绕，湖区面积达 2700 平方公里，是卢旺达最大的湖泊，也是非洲第六大湖泊。

吉塞尼（Gisenyi）是基伍湖的海滨小镇，距离火山国家公园大约 1 小时车程，是往返火山国家公园和纽恩威的中途停留点，湖岸边拥有不少酒吧、酒店和餐厅。



基伍湖湖景



基伍湖游船



遇见不一样的非洲

基加利

Kigali

卢旺达首都基加利被认为是非洲最安全的首都之一，还是非洲大陆第一个获得“联合国人居奖”的城市。基加利坐落在一片连绵的丘陵山地之间。近年来，基加利市建筑迅速更新，双车道柏油马路纵横交错，使得城市居住区和云雾笼罩的乡村高地之间实现了无缝连接。如今，这座城市已成为许多国际会议的首选之地。



说起卢旺达，或许你会想到那部经典电影《卢旺达饭店》，电影揭露了卢旺达种族大屠杀的残酷，但主人公保罗所散发出来的人性光辉是困境中的一丝光芒，照亮了很多人的道路。电影中的酒店原型千丘酒店（Hotel des Mille Collines）正位于卢旺达首都基加利的市中心地带，如今，这里美丽静谧的样子丝毫看不出曾经的伤痛。我们也将参观这个见证了最原始的罪恶，也见证了罪恶中的人性光芒酒店。





日期	行程	游览内容	餐食	住宿
D1	北京	<ul style="list-style-type: none">当天于指定时间在机场乘机，飞往埃塞俄比亚首都【亚的斯亚贝巴】转机后前往乌干达南部城市恩德培	XXX	飞机上
D2	北京→亚的斯亚贝巴→恩德培-坎帕拉	<p>参考航班：ET605 (0010/0640) 飞行时间：约 11.5 小时 ET332 (0910/1115) 飞行时间：约 2 小时</p> <ul style="list-style-type: none">抵达后，导游接机前往坎帕拉近郊马邦博湿地（车程约 40 分钟），乘坐独木舟寻找濒危呆萌网红鸟-鲸头鹳（游览时间约 1 小时），这里是世界上唯一游客可以在野生环境下探寻鲸头鹳的圣地。全亚洲只有在日本上野动物园有一只鲸头鹳生存，在中国网络上早已成为网红鸟。之后前往坎帕拉用晚餐并入住酒店	X X 晚	坎帕拉
D3	坎帕拉-金甲-坎帕拉	<ul style="list-style-type: none">酒店早餐乘车前往金甲（车程约 3 小时）金贾是尼罗河的源头，乘坐导游船沿尼罗河航行（游览时间约 1 小时），感受河水的奔腾，探寻尼罗河的起源。您将会看到巨鳄、河马、以及各种水鸟，河岸林间还有羚羊、猴子等小型动物。之后返回坎帕拉	早 午 晚	坎帕拉
D4	坎帕拉-姆布罗国家公园	<ul style="list-style-type: none">酒店早餐后，市区观光，之后出发前往姆布罗国家公园（车程约 6 小时）位于乌干达西部，处于马萨卡镇和姆巴拉拉镇之间，是乌干达最小的大草原国家公园。公园内有五个湖泊，姆布罗湖是其中最大的一个。湖泊周边是连绵起伏的丘陵、开阔的草原和金合欢林，风景优美，湖边动植物资源丰富，是河马、鳄鱼的栖息地，还生活着鸛鹬、黑秧鸡、苍鹭、鸬鹚等多种水鸟。晚餐后，入住酒店休息。	早 午 晚	姆布罗
D5	姆布罗-布温迪	<ul style="list-style-type: none">酒店早餐驱车出发至盐碱地进行徒步 Safari（游览时间约 30 分钟），追踪斑马、长颈鹿、大羚羊、黑斑羚等。午餐后前往布温迪（车程约 6 小时），这里拥有 160 多种树木和 100 多种蕨类植物，是 336 种鸟类、202 种蝴蝶（占乌干达蝴蝶种类的 84%）和 120 种哺乳动物的家园，其中包括 7 种昼行性灵长目动物。布温迪最为人所知的是它是山地大猩猩的重要栖息地，生活着约 300 只山地大猩猩，占全球山地大猩猩总数的三分之一以上。	早 午 晚	布温迪

		<ul style="list-style-type: none"> ● 晚餐后，入住酒店休息。 		
D6	布温迪-火山国家公园	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店早餐后，前往布温迪国家公园 ● 这里是山地大猩猩重要栖息地，全球约半数的山地大猩猩生活于此。此外，还栖息着金丝猴、水牛、斑鬣狗等多种哺乳动物，以及 178 种鸟类，其中至少有 13 个物种和 16 个亚种是维龙加山脉的特有种。（追踪山地大猩猩由当地向导带领，领队和导游不陪同） <p>大猩猩追踪：追踪大猩猩每组最多 8 人。酒店早餐后，根据导游提供的时间去往追踪大猩猩前讲解地点集合，随后根据时间游览被列入《世界遗产名录》的【卢旺达火山国家公园】，寻找银背山地大猩猩，追踪大猩猩时间短则 30 分钟，长则几小时，追踪到大猩猩可以和它们待上 1 小时的时间。该公园遍布全球近一半的银背山地大猩猩，猩猩在这儿拥有了自己的天堂。接受完注意事项学习后，在专业人士带领下开始追踪。当在丛林中跋涉许久，跟山地大猩猩面对面时，生命的奇迹震撼人心。</p> <p>（注：追踪大猩猩的年龄限制：满 15 岁）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 追踪结束之后，经 CYANIKA 关口到达火山国家公园， ● 抵达后入住酒店并晚餐 	早 午 晚	鲁亨盖里
D7	火山国家公园-吉赛尼	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店早餐 ● 前往火山国家公园，听讲解注意事项。约 08:00 开始徒步追踪金丝猴（1 组 16 个人），追踪到金丝猴之后可拍摄 1 个小时（由当地向导带领，导游和领队不陪同）。 ● 之后返回接待处，并返回酒店用午餐。 ● 前往 Iby'Iwacu 民俗文化村（车程约 30 分钟），参观酿酒以及当地舞蹈表演，感受卢旺达战舞和当地文化。Iby'Iwacu 文化村致力于向游客展示生活方式，传统生活方式和舞蹈 Intore 战舞。文化村为您提供难得的机会，在他们的环境中与当地人交流，体验我们的文化和传统。作为特殊的访客，我们真诚地受到社区的欢迎，同时他们自豪地向您展示他们的传统和信仰。了解人们的唯一方法是与当地人接触和互动，并参与他们的日常活动，最重要的是与他们一起。（游览时间约 45 分钟） ● 前往吉赛尼，游览小镇风光，并游船基伍湖（游览时间约 1 小时）。 	早 午 晚	吉塞尼
D8	吉赛尼 - 纽恩威森林国家公园	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店早餐 ● 前往纽恩威森林国家公园（车程约 6 小时），纽恩威国家公园是非洲最大的山区雨林，横跨卢旺达东南部风光旖旎的群山，拥有着东非或中非地区最大群落的高山树林，也是最古老的山区雨林之一。公园内地貌崎岖不平，海拔在 1585-2950 米之间。既有枝繁叶茂的森林、竹林，也有视野开阔、繁花似锦的沼泽地。这个生态系统涵养着卢旺达甚至是整个 	早 午 晚	纽恩威

		<p>区域的水文系统。这里丰富的花木多样性也是世所罕见的，森林中繁衍着超过 200 种的树木，而花朵中则有恍若来自另一世界的巨型半边莲以及各种绚丽多彩的热带兰花。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 纽恩威森林国家公园的雨林吊桥，桥长 90 米，高出地面 50 米，它是欣赏森林内动物的悬挂平台，站在吊桥上，可俯瞰幽深的森林，感受树梢摇曳，还可能看到蝴蝶、鸟类等动物，傍晚时分能听到森林深处动物的呼唤声在峡谷中回荡。（游览时间约 30 分钟） 		
D9	纽恩威-基加利	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店早餐 ● 前往纽恩威森林国家公园追踪黑猩猩，公园栖息着近 300 种鸟类，其中 20 多种为本地特有物种。公园内还有包括黑猩猩在内的 13 种灵长类动物。追踪到之后可拍照停留 30 分钟。（由当地向导带领，领队和导游不陪同） ● 下午前往卢旺达首都基加利（车程约 6 小时） ● 酒店后办理入住，晚餐后休息。 	早 午 晚	基加利
D10	基加利→亚的斯亚贝巴	<p>参考航班：ET806 (1740/2105) 飞行时间 2.5 小时</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 酒店早餐 ● 驱车前往大屠杀纪念馆（入内参观约 1 小时），外观 KICC 会议中心，外观体育场，参观 kimironko 当地市场（停留时间约 10 分钟）。 ● 前往 caplaki 当地艺术品中心（入内参观约 10 分钟） ● 午餐后之后特别安排品尝卢旺达特色 Q coffee（可每人选择一杯，不喝咖啡的客人可以安排茶饮） ● 前往机场，搭乘埃塞俄比亚航空前往亚的斯亚贝巴 ● 抵达后，导游接机，入住酒店休息。 	早 午 x	亚的斯亚贝巴
D11	亚的斯亚贝巴	<ul style="list-style-type: none"> ● 酒店早餐 ● 参观【国家博物馆】（游览时间约 40 分钟），您将会看到人类的始祖--露西化石。露西生活的年代是 320 万年前，被认为是第一个直立行走的人类，是目前所知人类的最早祖先。 ● 参观圣三一教堂，圣三一大教堂，是埃塞俄比亚重要的一个宗教胜地，建于 1900 年代早中期，埃塞俄比亚的前国王海乐瑟拉希夫妇都安葬于此，教堂内的黑色花岗岩陵寝非常值得一看，教堂有专门的导游讲解，每天会有定时的唱诗，有时还会给穷人布施。教堂外部很漂浪，很适合拍拍照。（游览时间约 30 分钟） ● 登上恩托托山，恩托托山是埃塞俄比亚首都亚的斯亚贝巴的制高点，海拔 3200 米，属于恩托托山脉组成部分。该山区覆盖大面积桉树林，山顶建有天文观测设施和观景平台，可俯瞰城市全景。历史上曾是皇室行 	早 午 晚	飞机上

		<p>宫所在地，现存圣母马利亚教堂等历史遗迹。现已成为集自然景观、文化遗产与科研设施于一体的综合型山地资源。（停留时间约 30 分钟）</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 随后带您领略埃塞【独有的咖啡体验】（游览时间 30 分钟）。埃塞俄比亚咖啡闻名于世，被邀请参与咖啡仪式是当地表示友好的礼仪，在此可以品尝到正宗的埃塞俄比亚现煮咖啡。 ● 晚餐后送往机场，次日凌晨搭乘埃塞俄比亚航空返回北京 		
D12	<p>亚的斯亚 贝巴→北 京</p>	<p>参考航班：ET604 (0115/1720) 飞行时间 11 小时</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 抵达北京，结束愉快的旅程 	XXX	XXX

特殊说明：此行程仅供参考，我社保留因政府因素、航空公司、天气等不可抗力因素对出团线路、出发日期、全程用餐、行程内景点时间与顺序等做适当调整之权利。具体出团行程以出团通知为准！导游有权根据行程中的现实情况调整行程和用餐方式，请各位游客配合。具体住宿顺序以最终酒店确认为准。

报价包含：

- 1.机票：北京往返经济舱机票价格
- 2.签证：卢旺达落地签，乌干达电子签费用，埃塞俄比亚电子签证费用
- 3.酒店：全程以下参考酒店或同级
坎帕拉 Four Points By Sheraton Kampala *2
姆布罗湖公园 Arcadia Mburo*1
布温迪 Rushaga Gorilla Lodge *1
火山国家公园：classic resort *1
吉赛尼：kivu serena*1
纽恩威：chimpanzee Lodge*1
基加利：D mall or2000 或同级*1
- 4.保险：境外旅游意外险（含 SOS 紧急救援保险）
- 5.小费：司机导游服务费
- 6.专业司机
- 7.中文导游
- 8.首道景点门票：乌干达尼罗河源头游船，卡苏比王陵，姆布罗湖国家公园门票，大猩猩许可；卢旺达金丝猴，文化村，基伍湖游船，纽恩威吊桥+黑猩猩。备注：所有追踪类项目导游和领队不陪同，公园英文向导陪同
- 9.用车：乌干达坎帕拉及周边一辆海狮或考斯特中巴（10 人以上加一辆行李车），出坎帕拉（五座或七座）越野车（五座含副驾最多 5 人，七座含副驾最多 7 人）；卢旺达：基加利 1 辆考斯特，景区 6 人 1 辆越野车，6-12 人 2 辆越野车 13-16 人 3 辆越野车
- 10.每人每天 2 瓶矿泉水
- 11.赠送转换插头

报价不含：

- 1、国内费用（国内交通，国内机场建设税等）
- 2、个人消费（例如酒店内电话费；洗衣费等）
- 3、酒水饮料和单点餐食的费用
- 4、行程之外的观光节目及自费项目
- 5、行李员搬运小费；床头自愿小费；向导及挑夫小费
- 6、因交通延阻、罢工、自然灾害等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
- 7、单间差
- 8、节假日附加费
- 9、用车及导游超时费用
- 10、《疫苗接种或预防措施国际证书》（黄皮书）

游客须知（特殊注意事项）：

1. 因系自然生态观光旅行，由于道路状况、车况及游览内容限制，团队客人可能需分别搭乘若干辆车，每辆车的当地司机向导提供驾驶服务。全团配备一名中文导游和一名领队进行跟车服务。
2. 非洲整体状况发展有限，车辆大多都是二手车辆，车况一般，请大家提前做好心理准备。提醒有晕车史的游客提前准备好晕车药，并出团前检查好自己的身体状况。另由于道路情况不佳，车辆长时间行驶，难免会有出现故障的情况，实属当时国情所致！如遇车辆抛锚、爆胎等突发状况，请您稍安勿躁。当地司机将根据经验及时对车辆进行抢修，如确认无法在野外修复车辆，也无法临时调集应急车辆，在必要的状况下，为确保旅行安排的完整性，可能临时将抛锚车辆的旅客转乘同团其他车辆继续前行。敬请谅解！
3. 酒店数量非常有限，可能会出现超售的情况，如遇到此情况，请您耐心且放平心态，我社将为您协调至其他同等级别酒店入住。或根据境外酒店确定的时间，来调整行程的游览顺序，此为国情所致，为此给您带来的不便，我们深表歉意。
5. 非洲野生动物保护区酒店往往依据自然条件修建，景区无常规酒店，通常安排特色酒店，酒店不挂星，房间大小不一，有时会有大小床的情况（即一张大床，一张小床，不一样大小）。房间内设备不尽相同，酒店内因电力系统较落后，如遇短暂停电当属正常和常态，酒店届时会启动应急发电设备或临时提供蜡烛照明，条件虽无法与常规酒店相比，但是装潢等具有非洲特色，可以感觉到非洲的另类传奇色彩。
6. 建议客人尽量携带 26 寸及以下行李箱，每人一件。行李箱需摆放至车辆尾部或车顶的行李区，空间有限。如无法放置行李区的行李箱则需放置在车辆座椅或车辆过道内，敬请谅解！
7. 前往野生动物保护区，能够看到动物的种类与数量是凭运气的，故旅行社无法保证游客看到多少种动物，望游客能理解；
9. 请勿携带海关违禁物品出入境（象牙，犀牛角制品及鸵鸟蛋等）。对野生动物的保护意识非常强，会对违禁者进行严厉的处罚。违禁者可能会被拘留并被移送法院受审，最高会被处以 6 个月监禁和高

额罚款。

10. 强制实施禁塑令，在境内禁止使用、制造和进口所有用于商业和家庭用途的手提塑料袋和平底塑料袋。中国使馆提醒中国公民注意遵守禁塑令，勿携带被禁塑料袋入境，在购物、出行及处理日常生活垃圾时也勿使用被禁塑料袋。前来旅游团友，请尽量不要在行李箱放塑料袋或打包物品带来，谨防被海关查处。

以上为团队的特殊注意事项，请您在报名前认真阅读，同意并接受当地情况后再确认报名，一旦报名成功我们将视为您已接受以上注意事项，不再因以上原因对旅行社进行投诉赔偿！

【签证所需资料】

需要上传的资料：

- 1.护照首页扫描件（有效期半年以上的护照，空白签证页 2 张以上）
- 2.电子版照片（要求 2 寸白底）
- 3.个人资料表（后附）
- 4.黄皮书扫描件或免大证明扫描件

中国公民赴乌干达、卢旺达旅游个人资料表（可手写可机打）

注意：请填写完整；您填写的所有内容将反映在签证申请表上。

申请参加线路			出发日期		
姓名		性别		出生地	
出生日期		婚姻状况		文化程度	
月均收入			手机号码		
身份证号			旅游同住者		
工作单位				担任职务	
单位英文名称					
单位地址			单位电话		
户口地址			家庭电话		

现住地址				家庭电话			
本人主要工作经历（最近五年或最近两次）							
起讫日期	工作单位	单位地址		工作岗位	联系人	电话	
家庭成员详细情况（必须填配偶、子女、父母，如已过世或没有，只写上姓名即可，并在住址栏写明情况）							
称谓	姓名	出生年月日	出生地	工作单位及职务			
父							
母							
夫/妻							
子/女		年 月 日					
申请人因私护照情况							
护照号码				有效期至			
签发地		说明：护照有效期至少 6 个月，并有 2 页以上的签证页					

附件一：报名后取消参团损失明晰

由于任何原因客人取消行程按照下列条款执行：

- （1）出发前 60 天取消行程。退还全款
- （2）出发前 60 天（含 60 天）至出发前 45 天取消行程，扣除定金 30000 元/人
- （3）出发前 45 天（含 45 天）至出发前 15 天取消行程，扣除总费用的 70%
- （4）出发前 15 天（含 15 天）内取消行程，扣除全部费用

附件二：境外脱团情况处理：

为确保客人人身安全，不允许客人境外脱团，如有脱团计划的客人，谢绝报名参加我社旅行团队。如客人在报名后及出团期间，提出境外脱团要求，经组团社及发团社劝阻无效，擅自脱团者，本社视为客人自愿放弃后续行程，由此产生的一切费用须由客人自行承担。同时，我社将汇报情况至相关管理部门，客人出入境记录可能受到影响。

附件三：特别说明

- 1、我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利

- 2、行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨
- 3、旺季出发（例如复活节、开斋节等）将有附加费，请报名时查询
- 4、散客拼团，若团队出现单间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，请给予理解
全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地方，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾
- 5、持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件
- 6、未满 18 周岁的游客不允许单独前往，需有家人或亲属陪同，如是一家三口一同出行，需随身携带未成年人的出生证明公证书，如是父母其中一人或非直系亲属陪同未成年人出行，需随身携带出生证明公证书和委托书，以便航空公司和过境海关检查；如因如上文件未按照要求携带齐全，将被南非海关遣返，敬请知晓；
- 7、65 岁及以上老人，需有 50 岁以下家人陪同方可参团，建议提供健康证明并签署【免责声明】。65 岁及以上游客请确认已购买足额境外救援险，游客不可隐瞒病史，备齐常用药品，身体不适及时通知导游，导游有权视情况强制客人停团休息或在当地就医，希望您能理解与配合！
- 8、**孕妇、65 岁以上包括 65 岁老年人报名需强制购买境外紧急救援医疗 400,000 元以上及紧急医疗转院和转运回国 1,000,000 万以上的保险。请自行购买并提供保单电子版给我社！或我社可协助客人代购保险：保费 15 元/天。**
- 9、所有参团客人必须认真阅读【参团须知及安全风险提示告知书】并签字，对客人未能遵守风险告知事项，未能采取积极主动措施防范风险发生，所造成的损害，由客人自行承担一切责任。

附件四：风险提示

- 1、旅行社对于游客参观活动时，因个人因素和不可抗力涉及第三方原因造成的事故和伤害，不承担经济和医疗责任；游客需承诺如因个人因素和不可抗力因素以及第三方原因造成的事故和伤害，将不追究旅行社的任何民事经济和医疗责任。另外，根据旅行社行业惯例和旅游合同之规定，旅行社对于游客在自由活动期间所发生的意外事件不承担责任，如游客在自由活动期间欲从事有任何危险因素的活动时（如游泳、潜水等），一定要注意安全，在不能确定是否安全时，不要从事此类活动。
- 2、如已发生事故，请游客及时与领队联系，以方便组织救援或调整计划并协调配合处理相关事件，如因不听劝告擅自从事危险活动及自由活动期间发生意外事故，责任由游客自行负责。
- 3、旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间敬请游客慎重选择参加一些高风险项目。

附件五：游客责任

- 1、此团是集体活动，集体出发、集体返回，请遵守时间，任何人不得脱团、逾期或滞留不归；
- 2、参团旅客，所持护照均为自备因私护照，出入境如遇到因护照引起的问题而影响行程，由此引起的一切损失（包括团费），均由客人自负。
- 3、如客人不参加我公司的赠送项目，用餐、门票等费用不退。

- 4、旅游期间遇到特殊情况如交通，天气等旅行社认为不可控原因，本公司有权增减或更改某些行程和旅游项目；
- 5、由于不可抗拒的原因，如政变、罢工、水灾地震、交通意外等所引起的旅游天数和费用的增加，本公司将按实际情况向旅客予以收费。

旅游须知

温馨提示	<div>1. 时差：比中国慢 6 小时，如中国 12：00 时，卢旺达为 06：00；</div> <div>2. 注意个人的物品，不要在公共场所显示过多现金及其他名贵物品；</div> <div>3. 在旅游期间，须集体活动，听从领队和导游安排，不得擅自离队和凭个人意志办事；</div> <div>4. 中国驻各国使馆联系方式</div> <div>中国驻卢旺达使馆地址：34,KN3 Avenue, Kigali, Rwanda 电话：+250-784825635</div>
天气及衣着	<div>1. 气候：乌干达、卢旺达，坐落于赤道以南，与乌干达、坦桑尼亚、布隆迪和刚果民主共和国接壤。卢旺达地处大湖地区，海拔较高，地理上以西部的山区和东部的热带草原为主，全国各地分布有多个湖泊。该国属温带至亚热带气候，每年有两个雨季和两个旱季。</div> <div>2. 衣着：此 2 个国家气候相似，一年四季温不明显，但有时阳光过于强烈，建议带好防晒物品；</div> <div>3. 全年平均气温为夜间 15 度中午为 25 度，早晚温差较大</div> <div>4. 天气查询网站：http://www.worldweather.cn/tu/tuindex.htm</div>
通讯情况	<div>1. 往中国打电话：0086（00 为国际长途，86 为中国的国家代码），再拨各国城市区号及电话号码，如拨打深圳电话为 0086+755+12345678</div> <div>2. 手机漫游至卢旺达往国内拨号方式： 拨移动电话 **139*86+被叫手机号码+# （如**139*861390.....） 拨固定电话 **139*86+区号+被叫号码+#（如**139*8675582130944#） 漫游至卢旺达的优惠套餐，仅¥2.99/分钟，如无此套餐，则需¥2.99/分钟</div>
出入境注意事项	<div>1. 国际航班一般可免费托运行李 2 件（重量 ET 不超过 46 公斤，QR 不超过 30 公斤，长宽高合计不得超过 269 公分），可随身行李一件（长宽高合计不得超过 115 公分）；</div> <div>2. 护照、现金等贵重物品请一定随身携带，切勿托运；</div> <div>3. 申报：如有高级相机、摄像机、手提电脑等物品需要带出境外，请到海关申报台办理相关手续；</div> <div>4. 货币：按外汇局管理规定，出国人员可携带不超过相当于 5000 美金的外币、美金需 2016 年以后，</div> <div>5. 出入海关 请听从领队之指示配合团体行动，以免与团队失散，影响出海关之时间.</div>

	<p>6. 如是持香港或澳门特区护照的客人，务必要带齐回乡证及其他相关合法出入境证件，否则一切后果由客人自负</p>
餐食情况	<p>1. 布隆迪只有首都有中餐厅，卢旺达只有基加利，布塔雷，穆桑泽有中餐厅，所以出去基加利主要以当地餐或者酒店餐为主，如不适应当地餐的客人，可自行携带辣酱，榨菜等。</p> <p>2. 若您是回民或素食者，请务必于团队出发前通知旅行社，以便事先为您做相应的安排；</p> <p>3. 在酒店用自助餐时，请适量选取，切勿在餐盘剩余过多或打包带走，这是极不礼貌的行为；</p> <p>4. 旅行团在行程当中，难免因交通堵塞等特殊原因耽误用餐时间，可自备一些零食；</p> <p>5. 一些餐厅内禁止吸烟，请服从提示，尊重他人的权利。</p>
住宿情况	<p>1. 国外比较注重环保，酒店通常不备牙刷、牙膏、拖鞋、电热水瓶等用，请自行携带；</p> <p>2. 到达饭店大厅内等待分配房号、钥匙时，请保持安静，房间以二人一间为原则，外出时务必交待清楚并将钥匙放置于柜台以便同房者使用；</p> <p>3. 酒店内有付费电视，房间内的食品、饮料均须付费；</p> <p>4. 电均压为 220/230V，50 赫兹的交流电，需要自行携带转换插头；建议带万能转换插头（两圆柱）。</p> <p>5. 个人财务应私自妥善保管，贵重物品可放于房间内的保险箱内；</p> <p>6. 切勿在饭店内或房间外走廊大声喧哗或衣冠不整走动（勿穿着睡衣走出房间；在酒店大厅内或其附设餐厅、酒吧内勿穿拖鞋）</p> <p>7. 非洲酒店内没有饮用的热水供应，习惯饮用开水的，请自备烧热水之电器用品；</p> <p>8. 尽量不要单独离开酒店，若需外出时，请通知领队，并结伴而行，带上酒店名片，以备迷路时使用。</p>
旅行途中 注意事项	<p>1. 在飞机上请对号入座，如需调整座位，请在飞机平稳起飞后与空中乘务人员联系调整。飞机起降、用餐时，座椅背需放直；</p> <p>2. NO SMOKING：禁止吸烟。FASTEN SEAT BELT 即：系好安全带。非必要时勿起来走动，为了安全务必遵守；</p> <p>3. 在行驶的旅游巴士内请勿来回走动，以免临时刹车造成人员受伤；</p> <p>4. 禁止谈论大屠杀事件。</p>
景点游览	<p>1. 请牢记出发时间和行程中集合时间、地点，团队游览请务必准时，行程中若遇特殊情况而需要调整，以导游通知为准；</p> <p>2. 搭乘游览车时，请注意游览车的公司名称、颜色、车号，以免停车后找不到所乘游览车。请保持车内整洁，约定上车之时间，请务必准时，以免影响行程；</p>

	<p>3. 旅行途中, 个人财务自行妥善保管, 贵重物品随身携带;游览完后在餐厅用餐时需意随身携带包及物品; 游览下车后, 贵重行李不能放在车上, 应随身携带;</p> <p>4. 不要和一些当地人去不安全的地方, 如果坚持, 需写下保证书, 离队后果自负.</p> <p>5. 前往野生动物园游玩, 应遵守园内的规定, 尤其注意不要擅自下车, 喂食动物.</p>
消费方面	<p>1. 象牙, 羚羊角, 水牛角, 动物制品都是一种违禁物品, 建议不要够买和携带! 否则一切后果自负!</p> <p>2. 卢旺达街道商业营业时间: 星期一至星期五: 0800-1700, 星期六、日: 080-1300</p> <p>3. 汇率参考: 1 美元=1125 卢郎; 1 卢郎=0.006 元 (仅供参考, 具体以银行公布为准)</p>
娱乐方面	<p>1. 在非洲国家请考虑到安全问题, 日出前, 日落后, 尽量不出门;</p> <p>2. 因特网: 酒店大堂一般都有免费的 wifi, 房间内信号一般不是很好, 可办理手机卡, 约 8 美金办理卡及 7G 的流量。</p>
小费方面	<p>1. 在境外有给小费的习惯, 支付小费也是一种礼节,</p> <p>2. 在酒店、餐厅或其它场所如有要求服务生额外服务, 最好支付一定的小费, 一般为 2 美金左右;</p>

24小时服务电话: 027-81889166 微信/服务号: 81889166 网址: www.81889166.com