

趣游澳洲

澳大利亚三城9日

DAY1 02月23日 周一 武汉/香港/墨尔本

参考航班: CX937 11:45-14:15 CX135 19:05-07:10+1

指定时间武汉天河机场T3航站楼集合, 经香港转机飞往维州首府墨尔本。

DAY2 02月24日 周二 墨尔本

清晨抵达墨尔本。抵达后接机。

前往最美海滨公路——【大洋路】 (Great Ocean Road)。(海线去, 经 A1 高速公路回, 全程约6小时)

大洋路海线被誉为世界上最美的海滨公路, 没有第二条公路可以与之媲美。从这里, 您将开始奇幻之旅, 大洋路会向您展露它的独有魅力。整个行程中, 您都可以欣赏到大自然塑造出的令人惊叹的壮阔雄伟奇景, 包括著名的大洋路十二门徒石、洛克阿德大峡谷、伦敦断桥等, 无不令人惊叹赞美。

【十二门徒石】 (Twelve Apostles) 是一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石, 是坎贝尔港国家公园 (Port Campbell National Park) 的中心看点。十二门徒石形成于海水对石灰岩悬崖的侵蚀。在过去的 1000 - 1200 万年里, 南大洋的风暴和充满爆炸力的大风, 慢慢地侵蚀着这些松软的石灰岩悬崖, 在悬崖上形成许多洞穴, 洞穴逐渐变成拱门, 其形态各异, 犹如人的面孔。在此地, 迤迤的海岸线是由 50 米左右的悬崖峭壁组成, 淋漓尽现地壳的沉积层, 从顶到底的黑黄环线, 和东部丛生的发黄灌木杂草, 把“门徒”装裹的就像穿着黑黄相间服饰的信徒。陡峭的悬崖, 美丽的沙滩, 温柔的海风, 晶莹的海水, 神秘的石灰岩, 大自然的神秘与壮美一览无遗, 等待您的探索。然而时至今日, 12 座岩壁, 只剩下 8 个, 科学研究者说, 十二门徒石总有一天会全部消失。你所看到的瞬间, 其实便是历史。这不容错过的世界自然遗产, 赶紧来一睹为快吧!

【洛克阿德大峡谷】这里又叫做“沉船湾”。大概是因为沉了两艘船在这里才如此有名。这算是大洋路上的知名景点之一, 而洛克阿德名字的由来也是因为一艘沉船而得名。当然, 最后大家记住的并不是这艘船, 而是穿上的两位年轻人最后没有终成眷属的爱情故事吧。站在峭壁之巅, 会震惊于陡峭连绵的山崖及阿德湖峡入海口处之狭窄! 在天气恶劣海浪巨大的时候, 巨浪更会带给游客更为壮观的表演。

【伦敦断桥】坎贝尔港是大洋路的精华, 集中展现了一组组由大自然的魔力而塑造的各色“建筑”, 听过“伦敦桥倒了”这首歌吗? 歌里所说的伦敦桥不是在英国, 而是在澳洲哦! 这里曾经是海上岩层上一个带洞穴的天然拱门, 但是在 1990 年, 石桥突然坍塌, 于是形成了现在中间不再相连的断桥, 又一处大自然造就得伟大巨作!

晚上返回维州首府。

早餐: 无

午餐: 炸鱼薯条餐

晚餐: 中式桌餐

交通: 旅游巴士

住宿: 墨尔本



DAY3 02月25日 周三 墨尔本

早餐后前往莫宁顿半岛一日游。莫宁顿半岛是墨尔本著名的度假胜地，拥有美丽的海滩、特色的景点和丰富的美食。

【布赖顿海滩】（游览约50分钟）打卡色彩斑斓的彩虹小屋，这些小屋是莫宁顿半岛的标志性景观之一。

【Rosebud 果冻海】（游览约50分钟）在莫宁顿半岛的北部，临近 Rosebud 小镇，这里的海水清澈见底，能见度极高，在阳光的照射下，海水呈现出层次丰富的蓝色，如同果冻般澄澈，因而被称为“果冻海”。Rosebud 海滩有一条长码头，适合散步、钓鱼和观赏日落，海滩背后是沙丘和茶树，形成了独特的自然景观。

【善克角悬崖步道】（游览约1小时）善克角灯塔附近的 1.8 公里环形步道，沿途能看到火山地质风貌、礁石平台和南大洋海景，步道连接木质栈道，还能远眺海中的岩石奇观。

【莫宁顿巧克力工厂】（游览约1小时）这里有 180 多种手工巧克力，可免费品尝巧克力样品，也能观看巧克力制作过程。

【阳光草莓园】（游览约1小时，含草莓采摘250-500g，超出部分需自费）这是一个三代家族企业，每年 11 月至次年 4 月，游客可以亲手采摘世界知名的阳光草莓。此外，还可以自行付费在草莓园的品酒室品尝获奖果酒和利口酒，享用农场自制的水果冰淇淋、浆果甜点等。

早餐：酒店内

午餐：西式简餐

晚餐：中式桌餐

交通：旅游巴士

住宿：墨尔本

DAY4 02月26日 周四 墨尔本/黄金海岸或布里斯班 内陆航班待定（晚班机）

早餐后我们将于维州首府街头，沉浸品味南半球“艺术之都”的人文魅力。晚餐后前往机场乘坐内陆航班飞往黄金海岸或布里斯班，抵达后入住酒店休息。

【巷弄涂鸦文化--涂鸦圣殿：霍西尔巷】（游览约20分钟）维州首府的涂鸦文化，起源于当地一位涂鸦大师安德鲁·麦当劳，当年他在一条名为霍西尔的巷子开设了工作室，便开始在墙面创作涂鸦，没想到竟引发巨大回响，引来大量效仿者，各大街小巷，均受到不同程度的涂鸦洗礼。时至今日，霍西尔巷已被奉作当地的涂鸦圣殿，巷内多条通道都喷满涂鸦，各种七彩涂鸦中不乏国际大师手笔，已成维州首府一大观光景点，也被《Lonely Planet》，选为澳洲文化景点首选。

【弗林德斯火车站】（游览约20分钟）圣保罗大教堂与对面的歌特式的大圆顶弗林德斯火车站，形成了维州首府最有特色的景观，仿佛时间一下子回到了上个世纪一般。圣保罗大教堂凝聚了中世纪欧洲的古典韵味，它当水米无交尖尖的塔顶高耸入云，浅黄色的塔楼与墙体，显得是那样的庄重，让人望而生畏。

【卡尔顿花园】The Carlton Gardens（游览约20分钟）位于维州首府市中心东北角，面积大约有 26 公顷。花园始建于 1839 年，现在是澳大利亚最著名的园林建筑。花园环境优美，绿树成荫，一年四季都有不同风情。公园内有两个小湖和大片精心维护的草坪，花园里的大型喷泉也很漂亮，附近常有拍婚纱照的人。在阳光明媚的中午以后，很多白领会在这里午餐，到处都是歇息的游人和撒欢的宠物，是一个休闲放松的地方。皇家展览馆、维州首府博物馆、Imax 电影院等均位于卡尔顿花园内。

特色午餐：川香麻辣豪华火锅自助餐





【市内有轨电车】（游览约 20 分钟）21 世纪的维州首府，电车依然是城市生活中不可或缺的一环。作为主要交通工具，各种色彩的有轨电车和四通八达的路线造就了这座英伦风格城市的亮丽风景线。来到这里的游客可以通过这古老又传统的交通方式，领略维州首府过去与现在。

【维州首府大学（The University of Melbourne）】（游览约30分钟），始建于 1853 年，世界二十强名校，位于澳大利亚维州首府的全球最顶尖的公立研究型大学之一，南半球首屈一指的学术重镇。维州首府大学是澳大利亚排名第一的大学，在教育，教学和研究方面处于世界领先地位。维州首府大学校园占地 22.5 公顷，校园里有美丽的花园和古老的建筑。该校位于澳大利亚以文化艺术气息浓厚而著称的第二大城市——维州首府市中心以北的帕克维尔（Parkville），校园环境异常优美，拥有众多历史悠久的建筑，其古典的钟楼、方场（Quadrangle）与新式的多栋教学大楼交相辉映。著名的南草坪（South Lawn）于 20 世纪 70 年代重新修葺，其建筑设计曾在澳大利亚获得殊荣。

【Victoria 女皇市场】（Queen Victoria Market）（游览约30分钟）这是南半球最大且最古老的露天市场，很多人来维州首府旅行时都会来此吃喝挖宝，打卡留念。市场融合了传统市场与现代氛围于一体，你可以找到各种各样的商品，新鲜水果、蔬菜、肉类、海鲜、奶酪、面包、糕点等，还有各种衣物、纪念品、手工艺品和澳大利亚土特产等商品。（根据市场营业时间，调整参观顺序。若遇市场歇业，则取消此行程。）

早餐：酒店早餐

午餐：川香麻辣豪华火锅自助餐

晚餐：中式桌餐

交通：旅游巴士/飞机

住宿：黄金海岸或布里斯班

DAY5 02月27日 周五 黄金海岸-布里斯班

黄金海岸是一个有着鲜明对照的地区。长达 70 公里天然洁净的金黄色冲浪海滩就是他最大的特色。背后则是郁郁葱葱的亚热带雨林。黄金海岸以澳洲最重要的度假胜地而闻名，人口为 39 万，其中欧美 88%，亚洲 3%，其它种族则为 7%。然而因为当地旅游业的盛行，其实你可在黄金海岸看到来自全世界不同的人们欢聚一堂，一起嬉戏游玩。早餐后开启**黄金海岸**一天欢乐之旅：

【Coomababah lake conservation park】（约60分钟）超原生态自然保护区，被誉为“自然爱好者的天堂”拥有丰富的野生动物和多样的生态环境，非常适合徒步、骑行和观鸟。Coomababah Lakelands 是袋鼠和考拉的栖息地，在清晨或黄昏，您可以轻松看到袋鼠，成群觅食或懒散地休息，仔细观察树上您还有机会看到很多的考拉。此外，这里还有超过150种鸟类，是观鸟爱好者的天堂。公园内有多条步道，适合不同体力水平的游客。Mangrove Boardwalk是一条轻松的步道，沿途可以欣赏到红树林和湿地风光。带上您的相机和好心情，深入探索自然，无论是野生动物的自然瞬间还是壮美的风光，随时捕捉这里的自然之美。

今日惊喜赠送【直升机遨游】（约 5 分钟）欣赏黄金海岸美丽的海岸线，饱览沿途无线风光，巡航在美丽的黄金海岸上空，享受在空中俯瞰黄金海岸魅力风光的壮阔感觉。

【冲浪者天堂】（约1小时）黄金海岸的冲浪者天堂，是每一位游客的必游之地。这里不仅有蔚蓝的天空、清澈的海水和细腻沙滩，更有世界一流的冲浪设施。无论你是冲浪高手，还是初次尝试，都能在这里找到适合自己的冲浪点。

【南岸公园】（约20分钟）占地16公顷的绿色天堂，曾是1988年澳洲世博会的旧址。位于布里斯班河南岸，这里曾是美军的驻扎地，二战后一度荒凉。但自1988年世博会后，这里发生了翻天覆地的变化。南岸公园不仅是布里斯班的休闲胜地，还紧邻昆士兰美术馆、图书馆、博物馆、表演艺术中心和会展中心等文化场所。公园内有清澈的柯达沙滩、青葱的林荫草地，是野餐、烧烤、游艇观赏和街头表演的理想之地

【故事桥】（约5分钟）故事桥是布里斯班最著名的大桥，建造于1940年6月6日，是澳洲设计并建造的最大的钢铁大桥。桥的名字叫“故事桥”，但并没有什么特别的故事。之所以叫故事桥是因为它是以桥的设计者



的名字“Story”命名的，中文名字就叫“故事”了。故事桥之所以有名是因为story后来又设计了更著名的悉尼大桥。

【库萨山观景台】（约1小时）是布里斯班市区西部的标志性观景地点，位于海拔约323米的山顶，可俯瞰布里斯班市区全景、摩顿湾及斯特拉德布鲁克岛。

早餐：酒店内

午餐：西式简餐

晚餐：中式桌餐

交通：旅游巴士

住宿：黄金海岸或布里斯班

DAY6 02月28日 周六 黄金海岸或布里斯班/悉尼 参考航班待定

早餐后开始游览，游览结束乘车前往机场飞往悉尼。

早餐后，前往黄金海岸**【天宝林山】**是澳大利亚政府重点保护的天然热带雨林旅游胜地，山上以绯红的红色火山岩为主。漫山的参天大树，鸟语花香，景色迷人。在山顶，有一条著名欧式风格长廊，名叫 Art Gallery（艺术廊），全长不到 300 米，分布着各种琳琅满目的小店，如各种手工艺品纪念品咖啡下午茶等等。驱车前往**【Cedar Creek 雪松溪山庄】**由酒庄，萤火虫洞和餐厅三个部分组成。山庄里面最让人期待的就是大洋洲特有的体验-观赏蓝光萤火虫保护基地了。我们有机会在工作人员的带领下，来到**【天宝林山的萤火虫洞】**用特殊的红外线手电筒去仔细观察“活体”蓝光萤火虫的样子。让每个游客都有机会近距离“亲密接触”这个神秘的小物种。

早餐：酒店内

午餐：西式简餐

晚餐：自理

交通：旅游巴士、飞机

住宿：悉尼

DAY7 03月01日 周日 悉尼

早餐后前往**【悉尼动物园】**（约 90 分钟）

【悉尼动物园】拥有 4,000 多只动物、5 个标志性区域以及澳大利亚最大的爬行动物和夜行动物馆，已迅速成为悉尼最受欢迎的景点之一。您可以看到针鼹、袋熊、袋獾、澳洲野狗和许多其他珍惜的物种，可以近距离看到袋鼠、小袋鼠、鸸鹋等来澳洲必看的小动物们。当然您还可以看到许多夜行和冷血动物，比如蝙蝠、蜥蜴以及各种各样的昆虫。当然也不能少了海洋生物，当地特色的水族馆里可以看到大鲨鱼、可爱的小企鹅和庞大的咸水鳄鱼等。动物园内设施齐全无障碍，方便人群行走以及参观。悉尼动物园一定让你不虚此行，动物们等着您的到来。

惊喜安排：与澳洲国宝考拉合影留念并赠送照片一张

特色午餐：在动物园餐厅享用特色餐，让您感受浓浓的澳式惬意生活。

下午乘车前往**【蓝山国家公园】**（约 60 分钟）

【蓝山国家公园】生长着大量的澳洲国树 - 桉树，大量的桉树油，在空气中形成了一层蓝蓝的薄雾，让人宛如身处仙境，园内随处可见断岩峭壁、峡谷、瀑布，其中尤以「三姐妹岩的浪漫传说」及由澳洲大峡谷之称「杰美逊峡谷」的风景更具特色。当您步入风景如画的原始森林国家公园时，整个空气中散发著尤加利树的清香，给您一种返朴归真的世外桃源般的感受。

下午乘车返回悉尼。。

早餐：酒店内

午餐：西式简餐

晚餐：韩式火锅+BBQ 烤肉大餐

交通：旅游巴士

住宿：悉尼

DAY8 03月02日 周一 悉尼/香港

参考航班：CX138 22:20-04:20+1

早餐后开始一天的悉尼城市探索之旅 ~结束后前往机场返程。

【悉尼大学】（游览约30分钟）它是澳大利亚历史悠久和美负盛名的大学，在世界范围内亦是优秀的高等学府之一。主要校区紧靠新南威尔士的首府悉尼市中心西南，占地 72 公顷，开办医学、文科、工程等课程。古色古香的校舍在 1857 年建成，保留着澳大利亚传统建筑和文化特色。整个校园保留着澳洲传统建筑和文化特色，校园里充满着清静与自然的和谐，蓝花楹花丛和湖泊，俨然像公园一样。

【悉尼歌剧院】（入内参观并有专人讲解约30分钟。深入帆船造型建筑内部，揭秘歌剧院的魅力）悉尼歌剧院是 20 世纪最具特色的建筑之一，也是世界著名的表演艺术中心，也是悉尼市的标志性建筑。该歌剧院 1973 年正式落成，2007 年 6 月28日被联合国教科文组织评为世界文化遗产。它不仅是悉尼艺术文化的殿堂，更是悉尼的魂魄。此次神奇之旅为您揭秘歌剧院内部的秘密，讲述有关这座建筑，艺术家和表演的故事。您可以进入这座每年举办1800 多场演出的剧场兼音乐厅。跟随知识渊博的导游深入建筑内部，了解设计师 Jørn Utzon 的理念如何在不可能的情况下变为现实。

【悉尼海港大桥】（远观）悉尼大桥有许多重要的意义，她是连接港口南北两岸的重要桥梁、是悉尼歌剧院明信片的完美背景、也是摄取港口全景的绝佳地点。这座长翼桥于 1932年3月通车，长502.9公尺，宽48.8 公尺有 8 个车道，2 条铁轨，1 条自行车道及1 条人行道。不管游客是开车、搭乘巴士或坐火车越过大桥，感受各自不同。

中午前往南半球的**海鲜市场-悉尼 fish market**（自由活动约1小时），在这里你将亲身经历鱼市的色彩与喧闹。深海大龙虾、肥美三文鱼巨大皇帝蟹、闪闪大对虾、鲜活生蚝 ... 把即买的鲜嫩的海鲜交到熟食部的大厨手上，按照自己的口味要求，烧烤 刺身，油炸，清蒸，蒜茸炒 ... 多种独特的烹调手法，烹调成一顿丰富鲜味的海鲜餐。（自选餐食费用自理）

【悉尼皇家植物园】（游览约20分钟）坐落在市中心，位于悉尼歌剧院的南部，相距约一公里，步行可到。在植物园可以眺望远处的悉尼海港大桥和悉尼歌剧院，这样的组合构成了悉尼最知名的景色之一，是拍摄悉尼标志性照片的最佳摄影点。麦考瑞夫人的椅子沿着园内东侧的伊丽莎白女王通道（Queen Elizabeth Walk）可以直接通往麦考瑞夫人岬角（Mrs. Macquarie's Point），这里的平台被称作“麦考利夫人的椅子”，那些经常出现在旅游书里面的前景为歌剧院，背景为悉尼海港大桥的经典照片，就是从这个角度拍摄出来的。除了麦考瑞夫人的椅子是很好的拍照点以外，植物园内的玫瑰花圃，蓝樱花、梔子花等非常丰富，随便拍都很美。悉尼热带中心植物园的南部是标志性建筑——悉尼热带中心（The Sydney Tropical Centre），外部超现代化的玻璃屋与卢浮宫竟然有些异曲同工之妙。

【琼斯湾码头】（游览约20分钟，自由活动1小时）是悉尼目前唯一保留下来、路面建有铁路轨道的历史遗迹码头。这里有着保存完好的百年铁轨、龙门架等结构，经历海水、风雨百年侵蚀却历久常新，既看到历史的年轮又镶嵌在特具澳洲特色的阳光海湾里，成为本地人拍婚纱照的网红地点之一。直到现在，码头仍然保留着在1911年动工、1919年完工的历史原貌。因为没有改建为集装箱码头，这个码头在1991年结束客货运码头的生涯。经过近二十年的政府规划，现在的码头建筑群改造在2001年动工、2003年完工，保留了所有历史外貌，内部改建为不同的商业铺位，码头则停泊着各式超级游艇。码头面朝悉尼市区、悉尼海港和大桥，背靠悉尼市区顶尖的富豪住宅区。

早餐：酒店内

午餐：悉尼鱼市场自理

晚餐：特色牛排餐

交通：旅游巴士、飞机

住宿：飞机上

DAY9 03月03日 周二 香港/武汉 CX936 08:30-10:35

经香港转机返回武汉，结束愉快行程。



以上为参考行程，行程及用餐顺序可能根据情况和酒店位置等进行调整。我司保留因航班、签证及前往国当时情况调整出团时间及行程的权利！

一. 服务标准:

1. 签证标准:澳大利亚 ADS 团体旅游签证,在护照上不再显示;
2. 机票标准:全程机票均为团体经济舱,均含机场建设费; 若单独申请了国内段联程机票,客票必须按照顺序使用, 若客人自行放弃或更改客票的使用顺序, 造成的一切后果和损失由客人 自行承担!
3. 景点标准:行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述,时间仅供参考,实际时间以具体行程游览时间为准; “停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整; “外观”及“远观”的景点均不入内,停留时间视具体游览时间情况而定; “途径”的景点均不下车;
4. 行程说明:
 - (1) 本社有权调整行程中景点的先后顺序,但游览内容不会减少,标准不会降低;
 - (2) 根据国际航班团队搭乘要求,团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续。
5. 用餐标准:
 - (1) 行程中所列餐食, 12餐正餐, 其中3次中式桌餐为六菜一汤(10-12 人一桌(自助餐除外); 1次韩式火锅+烤肉餐;; 1次牛排餐; 1次炸鱼薯条餐; 1次火锅自助餐; 6次西式简餐。用餐时间在飞机、船上的不再另补; (澳大利亚和新西兰 境内的早餐通常为酒店内早餐,如果不用餐,费用不退; 公寓酒店通常安排早餐盒; 如遇早班飞机,一般安排早餐盒或是在机场买快餐,视具体航班时间情况而定);
 - (2) 行程中未列餐食以飞机上用餐为准; 飞机餐食标准以各个航空公司规定为准;
 - (3) 由于当地中餐馆的客源并非中国游客为主,因此饭菜口味比较异化,无法与国内相比; 您可在出发前自带若干榨菜等食品(不能带肉类食品);
 - (4) 前往餐厅用餐时如自带酒水、饮料, 基于不同的用餐地点,可能需额外收取开瓶费用;
6. 酒店标准和情况: **酒店星级标准为当地酒店评定标准(国内网评4钻), 6晚标间2人一间**; 我们选用干净、整洁、舒适的酒店安排入住,但是国外的星级评定标准与我国国内有一定差异,而且很多酒店建造年份已久,因此设施与国内同星级酒店相比较,普遍比较陈旧; 澳洲和新西兰很多酒店大堂不设置星级评定,而且大堂普遍较小; 旅行社支付的房费只包含客人住宿及早餐, 其他所有额外产生的费用由客人支付。

酒店特殊情况说明如下:

- (1) 酒店的入住时间一般都为下午 14:00 以后, 退房时间为中午 12:00 以前, 超时需要加收费用。酒店提供免费和收费电视, 观看收费闭路电视前请先查阅费用说明再做决定。
- (2) 酒店客房内的电话拨打外线均需收费, 此费用比较昂贵, 建议在当地购买电话卡使用。
- (3) 请注意保护酒店内的设备设施, 酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。
- (4) 酒店房间内不可以吸烟, 非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。



(5) 酒店一般不提供免费的网络、Wi Fi 等，如果需要请咨询酒店前台。即使有提供免费 WiFi，网速也会很慢，请知悉。

(6) 澳新酒店均不提供免费矿泉水。若有需求，建议超市自购。

(7) 澳新酒店的双床房的床尺寸通常为 0.8-1.1 米，请知悉。

(8) 澳新酒店通常不提供免费的洗漱用品和拖鞋、牙刷等，请务必自备。

(9) 澳大利亚、新西兰的酒店房间不可以吸烟，如果客人在房间，卫生间或者房间阳台及消防通道吸烟被发现最低罚款 150 澳币(或 150 纽币)每次，如果引起火警，所产生的一切费用 and 法律责任由客人自己负责。

7. 境外用车和导游、司机标准:

(1) 参团人数超过 21 人,境外派司机+中文导游;

(2) 21 人及以下,境外派中文的司机兼导游;

(3) 澳新旅游巴士多为有动力的载客车箱加挂无动力的行李车箱组成(注意切不可在两车箱之间留，以免发生交通事故)具体用车标准根据人数不同，安排车辆座位数不同，具体用车标准如下：

人数	5 人以下	6-11 人	12-16人	17-22 人	23-28 人	29-31 人	32-38 人	39 人以上
车型	7 座	12-14 座	18-21座	18-25 座	30 座	33-35 座	40-45 座	45-52 座

(4) 澳新法律规定: 6 岁以下儿童搭乘交通工具时必须使用儿童安全座椅，请自行携带、购买或租用。

(5) 游客若要求提高标准，经旅行社同意安排的，游客应补交所需差额。

(6) 澳新的旅游用车，座椅通常无法调整椅背，且通常为布艺座椅，座位间距较窄。请知悉。

8. 退费说明:

(1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览,我社将按照旅行社协议,退还未游览景点门票费用,但赠送项目费用不退;

(2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览,景点门票费用、酒店住宿费用、餐费、车费等均不退还;

(3) 全程机票是团体机票,机票属于不能退票改票改期的,如果游客因个人原因在我社出票后自愿放弃机票的,机票费用全部由游客本人承担,我社均不退还;

(4) 澳大利亚内陆段机票或者澳新跨海段机票选用 VA、JQ、ZL、EK、CI、NZ、LA 或者 QF; 所有机票(包括国际段)一旦出票无法取消; 因航空公司不可抗力因素如天气原因,机械故障等取消或更改航班的行为,我社将会尽力协调处理,但无法承担相关责任;

9. 补费说明:

(1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票或税金价格,请按规定补交差价; 机票价格为团队机票,不得改签换人、退票或改期;

(2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格,请按规定补交差价;

10. 退税说明:游客未在旅游团队指定商店购物而造成未能退税,旅行社不承担任何责任;

11. 保险说明:

(1) 我社所上保险为“中国人民财产保险团队旅行意外伤害保险”,此保险为我社代投保项目,游客所涉及到的任何保险问题请您直接与保险公司联系;

(2) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发,且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);

(3) 我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗 50 万或 70 万的大额保险;

12. 其他说明:质量反馈表,我社处理游客意见,以游客交回的《团队质量反馈表》为依据,请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》;

二. 不含项目:

1. 护照费用;

2. 酒店内电话、网络、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用;

3. 行程表上注明的自费项目及计划外行程费用;

4. 洗衣,理发,电话,饮料,烟酒,付费电视,行李搬运等私人费用;

5. 单人房差;旅行社在安排住房时,原则上是安排同性 2 人共用一间客房;本公司有权依据最终出团人数情况,调整房间分房情况:

(1) 夫妻在正常情况下可安排一间房,如遇单男单女时,旅行社有权做调整(包括夫妻分开住宿或加床),请服从领队的安排,若不同意,请补房差以便为单出来的客人重新订房);

(2) 由于文化差异,境外酒店的双标房常有大小床,请自行协商分配床位;

(3) 根据地接社规定 12 岁以上小孩必须占床,12 岁以下小孩可选择是否占床,如不占床,请游客提前说明,具体费用根据所报团队情况而定(小孩不占床的,澳洲和新西兰的酒店是不予以提供早餐的);若一个大人带一个 12 岁以下儿童参团,建议住在一个标间,以免给其他游客休息造成不便;

6. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失;旅行社保留依具体情况调整行程、酒店和航班的权利,保证以不减少所列景点为前提;如遇人力不可抗拒的情况:如天气、交通延阻、战争、罢工等,旅行社有权变更行程并有权追加由此产生的费用;

三. 安全提示:

关于出海、沙滩或水上游乐项目的温馨提示:

敬请客人务必在参加前充分了解项目的安全须知并确保身体状况能适应此类活动。请客人在规定的安全区域内活动,在游玩前或参加水上游乐活动项目时,要听从工作人员的安排,穿好救生衣并落实各项安全措施,切忌麻痹大意。游泳时,需有同伴陪同,切忌单独游玩,且切勿到非游泳区游泳,勿超越安全线。未成年人一定要在成人的陪同和看护下方可参加,水上活动结束后不宜立即食用冷饮、西瓜、海鲜等食品。



四. 出票风险:

【失信或限高】 因自身失信或限制高消费等个人原因而导致无法出具机票、无法出入境者，由此产生的损失如机位费、机票费、旅游接待费用等由旅游者本人承担。

备注：报名前请自行登陆失信人查询个人是否失信再决定报名，避免产生损失。参考网址：

<http://zxgk.court.gov.cn/zhzxgk/>。

【机票损失】：如未出机票，该损失为机票定金（澳洲航空公司、南方航空公司、新加坡航空公司、维珍航空公司、新西兰航空公司、香港航空公司、海南航空公司、国泰航空公司均为¥3000/人），如已交机票全款或已开票则以实际产生的费用为准，客人对此表示同意。

【其他损失】：包括但不限于内陆段机票费用、签证费用、地接费用等相关损失（具体以获知客人签证结果当天所产生的费用为准），客人对此表示同意。

2、其他：因不可归责于旅行社的原因致使客人个人旅游签证申请被拒，签证申请费用由客人承担

五. 温馨提示:

1. 此旅游费用基于参团人数超过 16 人以上,低于此人数,成本将发生变化,旅游费用则需重新计算;

2. 行程中所列航班号及时间仅供参考,将根据实际情况做出合理的调整;

3. 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整;

4. 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的时间,仅供参考,视当地天气及交通状况而定;

5. 澳洲同北京时间的时差冬令时早 2 个小时,夏令时早 3 个小时;

新西兰同北京时间的时差冬令时早 4 个小时,夏令时早 5 个小时;

7. 根据澳洲和新西兰法律规定,导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时, 工作时间基本上是 09:00-19:00 (包括休息时间)。





旅游文明行为规范

1、根据《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范；

**中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。
讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。
出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。
健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。
遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。**

2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。

3、如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

签名：

年 月 日

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com





澳新旅游温馨提示

语言：官方语言为英语，各大商场和酒店都有通晓各国语言的服务人员。

气候：澳洲新西兰地处南半球，四季与北半球相反：

春季：9 - 11 月 气温：9 - 11 度 **夏天：**12 - 2 月 气温：14 - 25 度

秋季：3 - 5 月 气温：11 - 20 度 **冬天：**6 - 8 月 气温：6 - 14 度

货币：澳洲/新西兰以澳元/新西兰元为流通货币，客人可以在各大国际机场，银行等办理兑换外币和旅行支票业务，方便快捷。

酒店住宿：澳洲新西兰的酒店内的自来水可以直接饮用，亦同时配有电热水壶。但是酒店不设有二次性的牙刷，拖鞋等，请客人自备。

时差：澳洲比中国快二个小时整、新西兰则比中国快四个小时整。如果是澳洲新西兰的夏令时时期则需要再增加一个小时（夏令时由每年的2月至次年的4月）

衣着：澳洲新西兰各地着装随意，客人再准备着装的时候请根据出发时的气候和自身身体条件调整所带服装，最好以轻便着装为主，减轻旅途的负担。

防晒：澳洲新西兰阳光明媚，而且环境比较空旷，所以阳光直接照射到皮肤的机会也比较多，特别是在户外进行活动的时候一定要做好保护措施，例如戴帽子，穿长袖带领的衣服，使用SPF15或以上的防晒油，如参加户外水上运动，则请使用防水的防晒油。

电压：澳洲新西兰所使用的电压为240伏特，电源插头为三脚扁插，建议客人自备转换插头

购物：澳洲新西兰物产丰富，有众多特色产品，如羊毛被，羊毛皮，羊毛织品，绵羊油，毛制玩偶，金币，蛋白石，健康食品，护肤美容用品，低廉的免税烟酒等。

