

DISCOVER THE CHARM  
OF THE UNITED KINGDOM

# 漫游英伦

英国9天

20人左右小团  
全程含餐

A JOURNEY THROUGH  
HISTORY, CULTURE. DISCOVER THE CHARM OF THE UK.





# DEEP EXPERIENCE 深度体验



## 大英博物馆 专业中文讲解1.5小时 IN - MUSEUM VISIT OF THE BRITISH MUSEUM



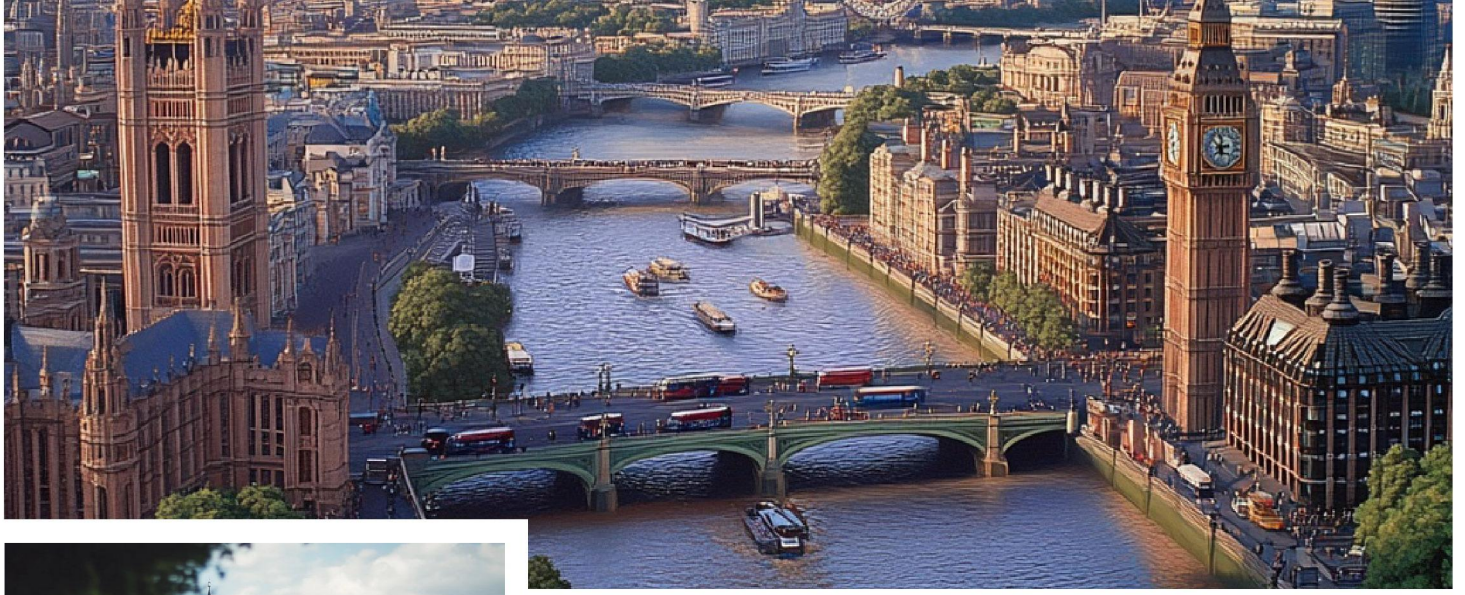
温莎城堡入内

## 伦敦特别安排哈利波特主题CITY WALK

LONDON SPECIAL HARRY POTTER-THEMED CITY WALK







科茨沃尔德地区英国最美乡村



泰晤士河游船



## 经典与网红打卡

CLASSIC AND INSTAGRAM-WORTHY CHECK-IN



温德米尔湖区-《国家地理》人生必游 50 景之一





中世纪古城-约克



埃文河畔斯特拉福德-莎士比亚故居



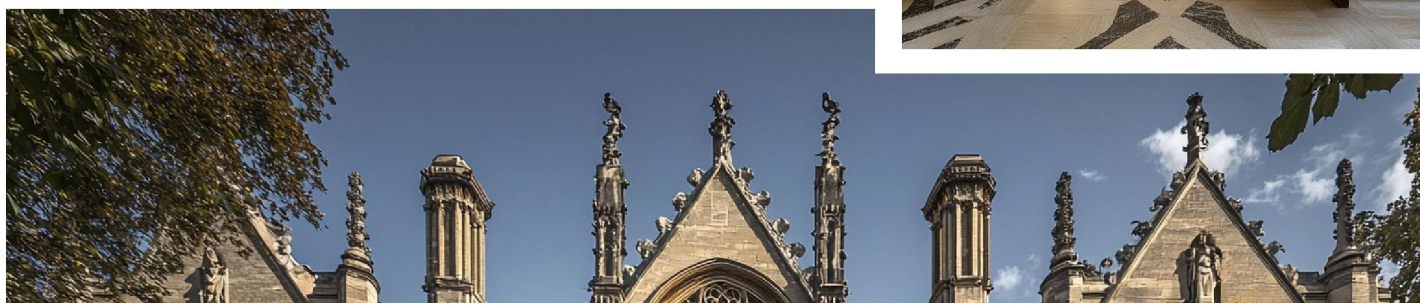
双学府-牛津&剑桥



曼联足球队的主场  
-老特拉福德球场

# HARRY POTTER 哈利波特影迷推荐打卡地

- 国王十字车站
- 圣潘克拉斯火车站
- 千禧桥
- 利登霍尔市场
- 牛津大学基督教会学院
- 牛津大学波德莱恩图书馆
- 约克肉铺街







## CLASSIC ATTRACTIONS 春节限定：

- 加游伦敦唐人街, 感受节日氛围
- 享年夜饭及新年红包!
- 伦敦第一晚升级市区酒店!

## 舒享旅程

黄金时刻白班机，去英国直飞不熬夜



ACCOMMODATION&MEALS

## 精选食宿

### 甄选酒店

全程4星  
升级一晚庄园酒店, 伦敦2晚连住



### 品味美食

ENJOY LOCAL CUISINE

全程热早, 正餐全含, 升级1次特色餐炸鱼薯条餐+1次川菜餐厅用餐





# 漫游英伦：英国一地9日游

## 经典项目一网打尽，轻松旅游无负担：

- ❖ 行程饱满，英格兰、苏格兰经典旅游胜地，一次游览全体验！
- ❖ **大笨钟、西敏寺、伦敦塔、首相府、白金汉宫**，伦敦市区经典景点全接触！
- ❖ 参观世界级顶尖学府：**剑桥大学**，一睹英伦学院风采！
- ❖ 参观英国和英格兰最老的大学-**牛津大学**校园，其中基督教学院的食堂是电影《哈利·波特》的拍摄外景地！
- ❖ 外观**曼联主场老特拉福德球场**：世界上著名的足球场之一，见证过无数可以写入历史的经典瞬间！
- ❖ 纯净天然**温德米尔湖区**：这里是电影哈利波特的拍摄地，也是大家耳熟能详的彼得兔的故乡！
- ❖ 中世纪古城约克：世界闻名的**约克大教堂**，《哈利·波特》电影中“对角巷”的取景地肉铺街！
- ❖ 埃文河畔斯特拉福德：这里是莎士比亚的出生地和**莎翁故居**所在地，充满着浓厚的历史和文化氛围！
- ❖ 英国最美乡村，科茨沃尔德地区，尽享英式田园风光！
- ❖ **爱丁堡王子大街**、皇家英里大道漫步，欣赏苏格兰的国家教堂-**圣吉尔斯大教堂**！

## 行程安排温馨升级：

- ❖ **大英博物馆**入内参观（升级 1.5 小时讲解）
- ❖ 参观**爱丁堡城堡（外观）**：英国最古老的城堡之一，是爱丁堡甚至于苏格兰精神的象征！
- ❖ **泰晤士河游船**：欣赏两岸历史建筑、探索它们的迷人历史
- ❖ **温莎城堡入内**：一个集王室威严、千年历史与艺术瑰宝于一体的必访之地
- ❖ 春节团期特别安排游览伦敦**唐人街**感受异国他乡的春节氛围！

## 住宿餐饮升级,尊享舒适旅途：

- ❖ 全程四星级酒店+一晚特色庄园酒店(**春季团期第一晚伦敦酒店升级为市区酒店**)！
- ❖ 特别升级一次**炸鱼薯条餐**，安排一餐**川菜餐厅**，贴心选择满足您的口味需求！
- ❖ 大年初二特别安排**伦敦年夜饭**，欢度春节！



2月4日 2月18日	
天数	行程
D01	<b>武汉/伦敦 CZ607 09:50-14:00</b>  武汉早上七点整在天河国际机场集合；（导游在机场汇合）  搭乘南航客机前往英国伦敦，抵达后前往酒店休息。  <b>2月18日团期专属：</b>  <b>此天特别赠送，唐人街游览感受异国他乡的春节氛围！享用年夜饭之后返回酒店休息。</b>  <b>【唐人街春节】</b> 伦敦唐人街的春节庆祝活动是亚洲以外规模最大的中国新年庆典之一，吸引着大量游客前往体验浓厚的中国春节氛围。活动期间，唐人街的街区会布置上大红灯笼，充满节日氛围。游客可以欣赏到精彩的舞龙舞狮表演，舞狮队伍会沿街游行，象征着驱散坏运，带来好运。  <b>用餐：</b> 飞机上 <b>(2月18日团期含伦敦年夜饭)</b> <b>酒店：</b> 常规四星级酒店 <b>(过年团期升级市区酒店)</b>
D02	<b>伦敦-剑桥-约克 约 350KM</b>  早餐后乘车前往英伦著名学府所在地 <b>剑桥大学</b> 城步行观光，外观 <b>国王学院</b> 、 <b>圣三一学院</b> 和 <b>圣约翰学院</b> （共约1小时），之后乘车前往中世纪古城约克（共约1小时），外观 <b>约克大教堂</b> ，漫步著名的 <b>肉铺街</b> ，外观 <b>约克古罗马城墙</b> 。游览结束后入住酒店休息。  <b>【剑桥大学】</b> 剑桥大学有近800年历史，孕育出60多位诺被而奖得主，共有31个学院。科学和工业是剑桥最引以为傲的学术。三一学院产生了牛顿、培根和20多位诺贝尔得主、6位英国首相。  <b>【国王学院】</b> 剑桥最著名的景点，成立于1441年，由当时的英国国王亨利六世设立创建，因而得名“国王”学院，学院中庭还竖立了亨利六世的铜像。哥特式建筑十分宏伟壮观，以国王学院礼拜堂为标志，也是由国王亲自设计，修建了近100年才完工，现在是剑桥引以为豪的标志性建筑，在礼拜堂外的草坪上取景最美。  <b>【圣三一学院】</b> 三一学院的全称是：剑桥城和剑桥大学硕士、研究员和学者的最神圣的和不可分割的三位一体学院。是剑桥大学中名声最大的学院之一，由英国国王亨利八世于1546年建立，被公认为世界领先的学术机构。三一学院传统上被认为是剑桥最贵族的学院，是英国王室子弟的就学的主要选择大学。三一学院是剑桥规模最大、财力最雄厚的学院，从亨利八世1546年创立以来就拥有着非凡的荣誉和学术成就，以及众多名声显



赫的毕业生包括牛顿、培根、拜伦等等可以在这里找到他们的雕像。

**【圣约翰学院】**圣约翰学院的正式名称是剑桥大学圣约翰、学者和学者的学院。是剑桥最古老、最大的学院之一。1511年由王太后，亨利七世的母亲、剑桥大学基督学院的创办人玛格丽特·博福特女士（Lady Margaret Beaufort）资助，在13世纪剑桥圣约翰医院的旧址上兴建一所新的学院。在接下来的500年里，学院河西的方向发展，建筑群十分壮观，包括5个庭院，现在有11个院系，是剑桥学院中最多的，是剑桥大学第二大学院，学生人数上仅次于三一学院。1981年10月首次录取了女性。校友包括10个诺贝尔奖获得者、7位首相和12位不同国家的大主教，2位王子和3位圣徒，浪漫的诗人 William Wordsworth。还有金庸。

**【约克大教堂】**约克大教堂（York Minster），又称圣彼得大教堂，是欧洲现存最大的中世纪时期的教堂，也是世界上设计和建筑艺术最精湛的教堂之一。教堂始建于公元627年，当时是一座全木结构的建筑，后来在内战中被战火摧毁。1060年，诺曼人攻占了约克，建造了第一座诺曼人教堂，至今仍可以看到这个教堂的基石和地下室。

**【肉铺街】**哈利波特电影中的对角巷——是英国迄今为止保存的最完整最古老的中世纪街道，是约克最著名的商业街，由鹅卵石铺成道路狭窄，因为这条街此前都是肉铺，阳光下肉类容易腐坏所以特意把道路修的狭窄，肉铺街全年基本照不到阳光，夏季十分凉爽。目前的街道上的店铺都是些精美的个性小店，建筑非常的有特色，文艺气息浓厚。

**【约克古罗马城墙】**约克城墙是一座由罗马人建造的长达5公里的正方形城墙，作为防御外敌的屏障。可以说是这座古城的历史见证者，由古罗马人建造，是英国保存最好、也是最长的中世纪古城墙，近似于英国“长城”的感觉，全长3.4公里几乎围绕整个约克市中心，以约克大教堂为中心，呈正方形。

早餐：酒店早餐      午餐：中式团餐      晚餐：中式团餐

酒店：常规四星级酒店

D03

**约克-爱丁堡-格拉斯哥 约 360KM**

早餐后乘车前往苏格兰首府爱丁堡，抵达后游览（共约1小时）**王子大街，皇家英里大道，圣吉尔斯大教堂**（外观），**爱丁堡城堡**（外观）。游览完毕乘车前往格拉斯哥附近酒店休息。



**【王子大街】**爱丁堡最繁华的街道，店铺林立。王子街把爱丁堡分为新旧二城，北面分为新城，南面为旧城。新，旧两城之间有一座长条山丘，天然壁垒分明。王子街素有“全球景色最佳的马路”之称。全长不过一里，许多华丽摩登的商店汇聚在此条马路旁。南侧则是一片青翠的绿地，东端尽头是王子街花园。

**【皇家英里大道】**顾名思义，皇家英里大道大约长一英里，是爱丁堡老城区的主干道，囊括了许多景点、餐馆、酒吧、商店和旅舍，是探索爱丁堡历史的最佳起点。其两端连接了苏格兰历史重头戏的见证。

**【圣吉尔斯大教堂】**圣吉尔斯大教堂历史悠久，始建于12世纪初，曾遭受大火烧毁并于14世纪重建。这座教堂作为爱丁堡的宗教枢纽已经有900年的时间，凭借其著名的树冠尖塔而闻名于世，矗立在连接爱丁堡城堡和荷里路德宫的皇家英里(Royal Mile)的中心，十分引人注目。

**【爱丁堡城堡】**爱丁堡城堡是爱丁堡甚至于苏格兰精神的象征，耸立在死火山岩顶上，居高俯视爱丁堡市区。到爱丁堡旅游的人都不会错过爱丁堡城堡，爱丁堡城堡在市中心各角落都可看到。爱丁堡城堡在6世纪时成为皇室堡垒，爱丁堡城堡自此成为重要皇家住所和国家行政中心。

早餐：酒店早餐      午餐：中式团餐      晚餐：中式团餐

酒店：常规四星级酒店

D04

**格拉斯哥-温德米尔湖区-曼彻斯特    约 340KM**

早餐后乘车前往**温德米尔湖区**（约40分钟），游览完毕后乘车前往英国第二大繁华城市，世界上最早的工业化城市-曼彻斯特，抵达后外观曼联足球队的主场-**老特拉福德球场**（约20分钟），之后前往**【艾伯特广场】**（游览观光约30分钟），这里是为了纪念维多利亚女王的丈夫艾伯特命名的。广场位于丁斯盖特和莫斯利大街之间，是城市的心脏地带。晚餐后入住酒店休息。

**【温德米尔湖区】**英格兰最大的湖泊，长13英里，位于湖区最南端。19世纪铁路到达这里后开始对大批游客开放。这里是大部分游客到达湖区的第一站。温德米尔湖是整个湖区最大的湖，窄窄长长，从南到北大约有17公里长。湖区被英国人称作是自己的“后花园”，每个小镇都有值得驻足欣赏的景点，可以在温德米尔湖、奥斯湖等大小湖泊泛舟，亦能在各式博物馆、艺廊感受人文艺术的浓厚氛围，还能纵情恣意地探索名人故居和童话世界。这里不仅是可爱的彼得兔的诞生地，湖区也是英国人的心灵之乡，很多英国人非常钟情于这片土地。



这里浓缩了田园、山峰、湖泊的美景，让来此的游人无不陶醉而流连忘返。

**【老特拉福德球场】**老特拉福德体育场为一个全座位足球体育场，自 1910 年便成为曼彻斯特联队的主场，最多可容纳观众 76212 人，有美称“梦剧院” (The Theatre of Dreams)。老特拉福德球场是全英国第三大球场，是全欧洲第十一大的球场。老特拉福德体育场是曼联球迷眼中的圣地。

**【艾伯特广场】**艾伯特广场(Albert Square)是曼彻斯特城的心脏地带，位于丁斯盖特(Deansgate St)和莫斯利大街( Mosley St)之间，是为了纪念维多利亚女王的丈夫艾伯特命名的。广场上最有特色的标志是一座建于维多利亚时代的歌德式建筑，设计者是著名的阿尔弗雷德沃特豪斯(Alfred Waterhouse)，伦敦的新歌德式自然历史博物馆就是他的杰作。西面的丁斯盖特街的约翰·赖兰德图书馆(John Rylands Library)拥有维多利亚歌德式建筑，是当地一位出名实业家用纺纱积蓄的财富修建的。艾伯特广场见证了英国工业革命的全过程。艾伯特广场是曼彻斯特最大的广场，每天这里都是人来人往，欢声笑语充满着上空。到了夜晚，艾伯特广场就会热闹非凡。

早餐：酒店早餐      **午餐：西式简餐**      晚餐：中式团餐

酒店：常规四星级酒店

D05

**曼彻斯特-斯特拉福德-科茨沃尔德-牛津      约 280KM**

早餐后乘车前往埃文河畔斯特拉福德，游览妩媚多姿的小镇，外观**莎翁故居**（共约 1 小时）。之后驱车前往英国最美乡村**科茨沃尔德**游览（约 40 分钟），欣赏独具魅力的英国田园风光。游览完毕乘车前往牛津，参观英语世界最古老的大学——**牛津大学**（共约 1 小时），外观著名的**基督教会学院、波德莱恩图书馆、圣玛丽教堂**（教堂入内免费登顶需额外付费，如时间充足可自行入内，以导游安排为准，其余景点入内游览团队很难预约，故安排外观，敬请谅解），游览之后入住酒店休息。

**【埃文河畔斯特拉福德】**Stratford-upon-Avon 是英国文学史上最杰出的诗人及戏剧家莎士比亚的出生地，他逝世后也葬在这里，是个典型的英国小镇，古老的街道和房屋保存的很好，埃文河恬静宜人，就在这样的环境中产生了大文豪，写出了那么多浪漫或凄美的故事。这里的一切都与莎士比亚相关，从故居到纪念馆，从剧院到书店可以一次膜拜个够。



**【莎翁故居】**这里原来是莎士比亚父母——约翰和玛丽莎士比亚的房子。1847 由莎士比亚生日委员会集资买下，复建修缮成 16 世纪原来的样子，非常古朴的半木结构住宅，是莎士比亚出生地和童年时期生活的地方，现在成为英国最热门的旅游景点之一，每年都要接待 350 万游客。

**【科茨沃尔德】**有“英格兰心脏”之称的科茨沃尔德是喜欢田园风光的游客的旅游首选地之一，英国田园式的居住环境像带你进入一个真实的世外桃源。此地仅是地区名称，因此没有确切的边界范围。此地保有历代建筑，具有传统风格，并具有浓厚的英国小镇风味。

**【牛津大学】**简称“牛津”，位于英国牛津，是一所誉满世界的公立研究型大学，采用书院联邦制，与剑桥大学并称“牛剑”，并且与剑桥大学、伦敦大学学院、帝国理工学院、伦敦政治经济学院同属“G5 超级精英大学”。牛津大学最早成立于 1167 年，为英语世界中最古老的大学，也是世界上现存第二古老的高等教育机构。牛津大学涌现出了一批引领时代的科学巨匠，培养了大量开创纪元的艺术大师以及国家元首，其中包括 27 位英国首相以及数十位世界各国元首、政商界领袖。而截至 2017 年，共有 69 位诺贝尔奖得主（世界第九）、4 位菲尔兹奖得主（世界第十五）、6 位图灵奖得主（世界第八）曾在牛津大学学习或工作过。牛津大学在数学、物理、医学、法学、商学等多个领域拥有崇高的学术地位及广泛的影响力，被公认为是当今世界最顶尖的高等教育机构之一。

**【基督教会学院】**古是牛津最具代表性的学院，它也是世界上唯一一个同时也是主教座堂的学院，基督教堂座堂是牛津教区的座堂。基督教堂学院成立于 1546 年。与姊妹学院剑桥大学三一学院一样，它传统上被认为是所在大学最贵族化的学院。有 13 位英国首相出自基督教堂学院，与牛津大学其他 45 个学院的总数相等，并超过剑桥大学任何一个学院，仅仅略少于剑桥大学总数（15 人）。《哈利波特》第一部曾在学院大厅取景。

**【波德莱恩图书馆】**于 1602 年开放，是欧洲最古老的图书馆，也是仅次于英国图书馆的英国第二大图书馆。它由牛津大学最主要的 3 个图书馆组成，包括老博德利图书馆、拉德克利夫图书馆以及新博德利图书馆。老博德利图书馆，建立于 1602 年，是欧洲最古老的图书馆之一。据钱钟书的妻子杨绛的回忆，钱钟书将此馆称为“饱蠹楼”。牛津人常称它为“Bodley”或“the Bod”。《哈利波特》里雄伟的中世纪图书馆就是这里拍的。

**【圣玛丽教堂】**圣玛丽教堂是牛津大学的主教堂，已经有近千年历史，建筑宏伟而华丽。由于就在格洛切斯特格



	<p>林汽车站旁，它也是很多游客对牛津的第一印象。门廊建于 1637 年，其螺旋立柱是英国建筑史上的一大创新。</p> <p>1645 年的战争给门廊留下了弹痕。圣玛丽教堂早期是各学院的共用教堂，所有的仪式、正式的会议、考试都在这里进行。</p>
	<div>早餐：酒店早餐      午餐：西式简餐      晚餐：中式团餐</div> <div>酒店：常规四星级酒店</div>
D06	<p><b>牛津-伦敦      约 90KM</b></p> <p>早餐后乘车前往比斯特购物村自由血拼（约 2 小时），午餐后乘车前往伦敦，抵达后开始伦敦市区游览(景点均为外观，共约 1 小时)：外观<b>英国国会大厦、西敏寺大教堂、大笨钟、伦敦眼、伦敦塔桥、伦敦塔、白金汉宫、唐宁街 10 号首相府</b>。午餐后乘坐【泰晤士河游船】★（约 30 分钟），然后参观<b>大英博物馆★（含 1.5 小时中文讲解）</b>。晚餐后入住酒店休息。</p> <p>【比斯特购物村】充满英伦格调的比斯特购物村(Bicester Village) 是时尚爱好者的必到之处。可以在购物村里轻松获得各项卓越服务。这里更有专属于中国宾客的额外优惠等你前来尊享。此外，比斯特购物村中一个个从穿着打扮到气质言行都极具传统英伦风尚的礼宾人员更是为购物村之旅增添了耳目一新的文化体验。</p> <p>【英国国会大厦】位于泰晤士河边，是英国国会（包括上议院和下议院）的所在地，哥德复兴式建筑的代表作之一，1987 年被列为世界文化遗产。该建筑包括约 1,100 个独立房间、100 座楼梯和 4.8 公里长的走廊。尽管今天的宫殿基本上都是 19 世纪重新修建的，但依然保留了初建时的许多历史遗迹，比如威斯敏斯特厅，可追溯至 1097 年。威斯敏斯特厅在今天常被用来举办重大的公共庆典仪式，诸如国葬前的陈列等。</p> <p>【西敏寺】毗邻国会大厦，既是英国国教的礼拜堂，又是历代国王加冕及王室成员举行婚礼的地方，威廉王子的婚礼于 2011 年在此举行。它可以说是英国地位最高的教堂，除了王室成员以外，很多名人都安葬于此，并被视为至高无上的荣誉，其中包括牛顿、达尔文和丘吉尔等。</p> <p>【大笨钟】即威斯敏斯特宫钟塔，世界上著名的哥特式建筑之一，伦敦的标志性建筑，英国国会会议厅附属的钟楼（Clock Tower）的大报时钟，2012 年 6 月，英国宣布把伦敦著名地标“大本钟”的钟楼改名为“伊丽莎白塔”。伊丽莎白塔是坐落在英国伦敦泰晤士河畔的一座钟楼，是伦敦的标志性建筑之一。</p>



**【伦敦眼】**很多人会选择在伦敦眼俯瞰伦敦全景。这个坐落在泰晤士河畔的巨型摩天轮高达 135 米，于 2000 千禧之年正式对游人开放，有 32 个全封闭的座舱，每个可乘坐约 20 人，乘坐一圈约半小时。充满现代感的庞然大物和周围历史悠久的建筑群相映成趣，给古老的伦敦带来新的活力。

**【伦敦塔桥】**英国伦敦泰晤士河口的第一座桥，也是泰晤士河上 15 座桥梁中最知名的一座，是伦敦的象征，有“伦敦正门”之称。只要是和伦敦有关的纪录片或电影，塔桥的出镜率都超级高。

伦敦塔桥是一座吊桥，于 1894 年通车，将伦敦南北区连接成整体。桥身分为上、下两层。上层为宽阔的悬空人行道，行人从桥上通过，可以饱览泰晤士河两岸的美丽风光；桥的下层可供车辆通行。

**【伦敦塔】**伦敦塔 (Tower of London) 并非一高塔，而是市政厅对面泰晤士河边的一座城堡，是英国伦敦一座标志性的宫殿和要塞。将其作为宫殿居住的最后一位统治者是几世纪前的詹姆士一世 (1566 年至 1625 年)。1988 年，伦敦塔被列为世界文化遗产。2012 年，为纪念女王登基 60 周年，还在这里特别举行了王冠珠宝展。伦敦塔在历史上还曾被用作堡垒、军械库、国库、铸币厂、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯。

**【白金汉宫】**白金汉宫(Buckingham Palace)是英国的王宫，是女王的办公地点及其在伦敦的居住场所，也是王室行政总部之所在，是当今世界上少数仍在使用的皇家宫殿之一。

**【唐宁街 10 号】**唐宁街 10 号(10 Downing Street)，是一所乔治风格建筑物。传统上是第一财政大臣的官邸，但自从此职由英国首相兼领后，就成为英国首相官邸。其设计朴实的黑色木门，缀上白色的阿拉伯数字“10”，成为了人所共知的标记。唐宁街 10 号除了是首相的官邸和首相的办公室外，首相的秘书、助理和顾问都在首相官邸内工作。

**【泰晤士河游船】★**泰晤士河代表着英格兰历史，它发源于格洛斯特郡，蜿蜒穿过牛津郡、伯克郡和白金汉郡，从科茨沃尔德山脉的边缘穿过奇尔特恩斯山脉，定义了一条皇家商业路线，以及伦敦作为大都市的地位。东西向的泰晤士河，把伦敦分为南北两部分。北伦敦是老城，南伦敦要显得年轻。北岸的景观，威严，厚重。威斯敏斯特教堂、方尖碑、圣保罗教堂和伦敦塔，它们的历史都极为悠久，透着某种神秘。

**【大英博物馆】★**和卢浮宫、大都会博物馆、艾尔米塔什博物馆并称世界四大博物馆。不同于其他 3 座博物馆的是，大英博物馆基本上是一座历史博物馆，而非艺术博物馆。大英博物馆作为世界上最重要的博物馆之一，



	<p>以其丰富的文物和广泛的收藏范围，吸引了来自世界各地的游客和学者。其镇馆之宝展示了人类历史和文化的多样性，与世界其他著名博物馆相比，具有独特的优势和特色。无论是历史爱好者、艺术爱好者，还是普通游客，都能在大英博物馆找到令人惊叹的展品和丰富的知识。。</p>
	<p>早餐：酒店早餐      午餐：<b>西式简餐</b>      晚餐：中式团餐</p> <p>酒店：常规四星级酒店</p>
D07	<p><b>伦敦-温莎-伦敦    约 36KM+36KM</b></p> <p>早餐后前往温莎，参观<b>温莎城堡★</b>（入内约 1 小时），午餐后乘车返回伦敦，开展<b>哈利波特寻踪伦敦 CITY WALK 之旅（全程约 5 公里）</b>，打卡国王十字车站、圣潘克拉斯火车站、利登霍尔市场、干禧桥。晚餐后入住酒店休息。</p> <p><b>【温莎城堡★】</b>英国王室的千年居所，见证无数历史辉煌。从威廉一世到伊丽莎白二世，这里既是权力中心，也是艺术宝库，滑铁卢厅的将领肖像与莎士比亚的戏剧在此交相辉映。</p> <p><b>【国王十字车站】</b>这里是哈利波特与伙伴们登上霍格沃茨特快列车的经典场景地。 9¾ 站台的打卡点旁边就是哈利波特周边店，店内藏着 5 个主题区域，陈列超 5000 件单独道具，你可以在此挑选心仪的魔法周边。</p> <p><b>【圣潘克拉斯火车站】</b>哈利和小伙伴是从国王十字火车站出发前往霍格沃茨魔法学校，但电影的火车站外景拍摄实际上是在毗邻的圣潘克拉斯火车站进行。此外，圣潘克拉斯火车站的建筑风格独特，其红砖哥特式外观和华丽宏伟的新哥特式建筑，为电影增添了浓厚的魔法氛围。</p> <p><b>【利登霍尔市场】</b>《魔法石》中对角巷的取景地之一，其复古玻璃穹顶非常适合拍照。“Blue Boar Pub” 门口就是破釜酒吧的原型位置，你可以在这里拍照打卡，感受电影中的场景氛围。</p> <p><b>【干禧桥】</b>它是电影中被食死徒摧毁的那座桥。你可以在桥上欣赏泰晤士河的景色，想象电影中的精彩画面，日落时拍摄剪影效果非常震撼。</p> <p>早餐：酒店早餐      午餐：中式团餐      <b>晚餐：特色炸鱼薯条餐</b></p> <p>酒店：常规四星级酒店</p>
D08	<p><b>伦敦/武汉    CZ608    17:15-12:20+1</b></p>



	今日无需早起，早餐后收拾行李准备返程，指定时间集合乘车前往机场。
	早餐：酒店早餐      午餐：自理      晚餐：自理  酒店：飞机上
D09	<b>武汉</b>  抵达武汉天河国际机场，圆满结束愉快的完美英国之旅！  <b>根据领馆规定，请全体团员将护照原件和全程登机牌原件交给领队，领队将于领馆指定工作日前往领馆销签，</b>  <b>谢谢合作！</b>

确认行程以出团通知为准！导游可根据实际情况调整行程顺序！自由活动时间无领队请注意人身财务安全！

◆报价包含
1.英国 ADS 签证费
2.全程英国 4 星级酒店及早餐 （6 岁以下儿童不占床 9 折，其他标准同成人）
3.全程含正餐 12 餐（8 次中式团餐餐标 12 英镑/人，用餐标准为六菜一汤，升级一次川菜餐厅，3 次小镇西式简餐餐标 12 英镑/人，1 次特色炸鱼薯条餐餐标 30 英镑/人，春节团期多一个年夜饭餐标 20 英镑/人）
4.全程提供豪华巴士，专业司机，欧洲境内中文陪同
5.行程中带★的景点含首道门票费： <b>大英博物馆 1.5 小时中文讲解、温莎城堡入内、泰晤士河游船</b>
6.国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）
7.境外救援险
◆报价不含
1.护照费及申请签证中准备相关材料所需的制作费、手续费，VIP 加急费等；
2.因调整航空燃油价格而导致机票价格上升，需另外补交燃油升幅的差价；
3.行程中的一切个人消费（例如酒店内的酒水、洗衣、上网、通讯等费用）及自由活动期间的餐费、交通费等；



4.出入境的行李海关课税，超重行李的托运费、管理费等；

5.行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；

6.前往领事馆打指模及面签和面销产生的各种费用，如交通费、住宿费等；

7.旅途中飞机/火车/船只等交通工具的等候及转乘时的用餐；

8.单间差全程 3000 元；

9.因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改及其它不可抗力原因导致的费用；

10.因自身原因滞留、违约、自身过错、自由活动期间内或自身疾病引起的人身和财产损失；

#### ◆费用说明

1.儿童费用：6 岁以下（不含 6 岁）不占床按成人价格 9 折，此价格提供机位、车位、餐位及景点门票，不提供住宿床位，占床按成人价格收费，6 岁起必须占床。

2.婴儿费用：2 周岁以下（不含 2 周岁）按婴儿价格收费，此收费不提供机位、车位、餐位、床位及景点费用。（航空公司不同婴儿机票收费不同，请现询客服）

3.自备签证或免签证参团，每人可减签证费：申根签 800 元/人。

#### \*关于酒店用房的特别说明

出行人数为双数的游客组每人半个标间 2 人一间；

出行人数为单数的游客组仅能保证一人一个床位，根据酒店余房情况安排三人间或标间加床，成本与标间一致不做任何退费，报名参团视为认可并同意此安排。

一大一小 2 人组，儿童须占床（为不影响其他游客休息无法安排拼房敬请谅解）

两大一小 3 人组，儿童可不占床（欧洲酒店房间和床都较小，建议 6 岁以下儿童不占床与成人共用床位，超过 6 岁建议按照成人标准，可安排三人间或者标间加床不拆家庭，也可选择与团内其他三人家庭组拼房；如果选择拼房且

在家庭组中有成年男士和成年女士的情况下需要告知是男拼还是女拼，我社会尽力协调安排，如果无法满足要求需配合服从领队分房或者选择补单间差，请在报名时一并告知用房决定和拼房需求避免后期无法调整)



#### 占位说明:

- 1、报名定金淡季 RMB 5000 元/人, 旺季 RMB10000 元/人, 上定后不可取消不可改期, 取消或改期定金不退;
- 2、定金控位: 控位是否成功以最终支付定金为准。
- 3、出签后团队尾款 1 天内付清 (如遇航空公司须提前开票, 需在开票前付清尾款)

#### 拒签及担保:

- 1、按要求提供真实资料签证拒签,收取 1000 元/人签证费用。客人是否顺利出签完全取决于领馆, 与旅行社无任何关联, 不可因拒签为由不支付签证费用。
- 2、未按照要求提供资料或提供资料不真实导致拒签, 收取 5000 元/人的拒签损失。
- 3、领馆有权根据客人资料情况向我司收取出签担保书, 我司会要求客人缴纳担保金 5 万-10 万元/人不等, 视资料情况而定!

#### 签证指纹录取:

客人须配合领馆安排的时间前往签证中心录取指纹, 因客人原因导致无法在指定时间录取指纹, 导致整团资料信息无法即时提供至领馆, 我社将收取 5000 元/人机票和地接损失。

#### 取消政策:

- 1、欧洲团队报名付定金后即产生机位费用, 故支付定金后不可取消不可改期, 取消或改期订金不退。
- 2、送签前 10 个工作日及签证出签后, 因自身原因取消出行, 按照实际损失发生额收取损失。
- 3、申请人被领馆拒签,其同行人员出签但要求取消, 签出后取消的同行人员按照实际损失发生额收取损失。

#### ◆签证说明

领事馆将要求申请人本人在指定时间前往当地目的地国家的签证中心录入指纹及拍照, 请申请人在出团前 45 天内切勿远行并配合领馆的时间安排。

- 1.按照使馆规定, 参加欧洲团队游客须随团旅游, 团进团出, 不可探亲访友、进行商务活动等其他目的, 同时保证不离团, 纯旅游是此次参团目的;



2.按照使馆规定，所有办理团队签证的客人均有可能被通知前往使馆进行面试销签，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使领馆会在团队回国前后决定面试销签名单，旅行社接到通知后，会电话通知游客，面试销签所产生的费用请游客自理；

3.按照使馆规定，所有办理团队签证的客人回国抵达机场时需将护照原件、全程登机牌交回领事馆销签，届时会有专人向游客收取，旅行社非常感谢游客的配合！

4.护照销签的时间取决于各领事馆的工作进度，视淡旺季不同销签时间也不同，通常在 15 - 30 天左右不等，请游客在未结束销签前，建议先不要安排下一次出行，提前预订交通、住宿费等，避免产生不必要的损失；

5.按照使馆规定，在销签时会检查游客的全程登机牌，并核对航班与姓名信息，如发生信息有误请及时告知领队及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌或登机牌信息有误，导致被领事馆要求前往面试，费用自理。请务必保管好全程登机牌，以免造成不必要的损失；

6.按照使馆规定，在销签时会检查游客的护照欧盟离境章和回国入境章，如果没有或者不清楚将会导致被领事馆要求前往面试，费用自理。游客在回国过关后应注意检查自己的护照入境章，如有缺失或不清楚及时发现要求重盖，以免造成不必要的损失；

7.游客必须无条件配合领馆的销签工作，否则有可能被记入国际游客黑名单而被限制入境；

8.签证资料须确保真实并且符合领馆审核要求，如因提供假资料或拒不配合补充资料导致无法送签或拒签，将按照实损失发生额收取损失。

9.持非中国公民护照或自备签证的提示：

①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证；

②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境；

③持香港的 CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团；

以上“签证提示”仅供客人参考，是否符合免签条件由客人根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。

◆保险说明



1.我社已为游客购买旅游意外险，本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；

2.旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；

3.游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；

4.老年人特别说明：出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解；

5.65 岁以上老人需提供健康证明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请 65 岁及以上老年人出团前签署健康承诺函；70 岁及以上强烈建议在有 60 岁以下亲友的陪同下参团；80 岁以上强烈建议选择适合的目的地，欧洲行程飞行时间及行车时间均较长需具备较好的体力和良好的身体状况，如本人及家人确认可跟团需由 60 岁以下亲友陪同，无法接受高龄单人报名

#### ◆行程说明

1.公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

2.由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。

3.本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，常规不会降低。

4.旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，醉好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。

5.行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间参考将根据实际情况做出合理的调整；

6.行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按整团退餐，请您谅解

7.根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

8.如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退.

#### ◆补费说明

1.如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票.

2.如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价.

#### ◆其他说明

1.客户反映信息表，我社处理游客意见，以游客交回的《客户反映信息表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客户反映信息表》

2.建议每人携带 500 英镑现金，境外入关时，可能会抽查游客携带欧元现金的数量，如果现金过少，可能会被拒绝入境.

3.客人临时中途更改、取消预订服务或离团，一切费用不能退还。团队签证必须集体活动，如果在游览过程中私自脱团，导游有权利通知大使馆注销你的签证。由于私自脱团，导致耽误团队行程或引起其他损失者，我社将按实际损失要求赔偿。

#### ◆安全提示

1.境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；



2.乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；

3.因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅游社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；

4.自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；

4.旅行社原则上不会在行程中安排高风险项目，在自由活动期间请您慎重选择参加诸如普车越野、摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目。

**其他说明：**客户反映信息表，我社处理游客意见，以游客交回的《客户反映信息表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《客户反映信息表》。

#### 附件一：自费项目补充确认

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；
2. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. **自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此自费项目表以外的任何其他项目；**
4. 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在境外自费项目券上签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的副券作为处理依据，以保证您的权益；
5. 此售价为 15 人以上成团的优惠价，如果人数不足 15 报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；

6. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。（如遇门票或人工成本上涨自费费用会上调，以导游告知约定为准）

自费项目表：

自费项目	说明	费用（英镑）
丘吉尔庄园	欧洲最大的皇宫，金碧辉煌的宫殿，三代传奇的君主，向世人展示着四百年前法兰西王国最强大的一段历史。（不含后花园）	80 约 1.5 小时
巨石阵	巨石阵的建造发生在没有滑轮系统和轮子的时代，这使得其建造过程令人惊叹不已：它是如何被建造的。而更让这个古老的谜团加重的是，巨石阵的一些石头——所谓的“青石”——并非来自当地，而是来自距离巨石阵所在地，英格兰威尔特郡的索尔兹伯里平原，180 英里外的威尔士。	80 约 1.5 小时
格林威治天文台	英国国王理查二世于 1675 年在伦敦格林尼治建造的一个综合性天文台，在 8 月 10 日安放了奠基石，同时国王也创建了皇家天文学家的职位(第一位担任此职的是约翰·弗兰斯蒂德)，以担任天文台的台长和"致力于以最忱治的关心和努力校正天体运动的星表，和恒星的位置，以便能正确的定出经度，使导航成为完美的艺术"。天文台坐落于格林尼治公园俯瞰著伦敦泰晤士河的一座小山上。	80 约 1 小时
国家美术馆	包含团队定位费和英国蓝牌专业博物馆讲解员 2 小时中文讲解，欣赏达芬奇、拉斐尔、米开朗琪罗、梵高、莫奈、提香等世界大师的名作；	50 约 1 小时
温德米尔湖游船	搭乘游船漫游温得米尔湖，欣赏湖区国家公园迷人的风景，享受大自然的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的纯朴山庄。	40 约 30 分钟

温馨提示：



- 1: 以上节目，价格包含门票，定位费，车费，司机加班费，当地导游讲解费，表演场地服务员小费，领队服务等，风味餐皆为原餐费扣除后的价格，不再另退餐费。
- 2: 以上报价为团队优惠价，如因人数、交通或不履成本等原因导致难以成行，领队有权利取消，请贵宾们谅解。
- 3: 导游会根据不同的线路进行合理化推荐，请您选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款。

## 英国旅行出行须知

亲爱的团友：为了您的旅行愉快、顺利，我们建议您仔细阅读以下事项：

### 行前准备

- 1.请团友务必带齐护照，身份证/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。这个出团说明由组团社发给您，上面有集合的时间、具体的地点，以及出团领队等信息。旅游团队是一个整体，请务必准时集合，不要迟到,迟到的游客需本人承担全部责任；使馆规定团队签证旅游团队必须同进同出。
- 2.欧洲 4-9 月为夏时制，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚 6 小时，北欧及英国比中国晚 7 小时；10-3 月为冬时制，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚 7 小时，北欧及英国比中国晚 8 小时；天气一般多变干燥，因此建议随身携带雨具和润肤液。冬季平均 0-5℃，夏季平均 20-26℃；早晚温度相差约 10-15℃。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：浏览车、餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。
- 3.特别注意：从 2006 年开始中国赴欧旅游公民出现过因穿带假名牌而受到处罚的事件，欧洲海关对中国游客的个人检查十分严格，为避免不必要的麻烦，请游客不要穿戴和使用假冒的世界名牌服饰及箱包，以免在入关时被没收，甚至面临高额罚款。
- 4.欧洲酒店均不一定提供牙刷、牙膏、拖鞋等洗漱用品，游客应自备，但部分酒店会提供沐浴液、护发素、护肤液。
- 5.其他必备物品：身份证、现金、换洗衣物、雨伞、太阳镜、照相机、摄像机、蚊不叮、常用药品，大一寸证件照片四张及护照复印件（以备护照在境外遗失后向当地中国大使馆申请补办临时证件之用）；外出旅游，健康最重要。由于在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，故应带上常用药品，如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等；如果

您年龄偏大或有疾病，请您一定得到医生的认可后再参加旅行，急救药品或必备药品请随身携带，切勿放在行李中，以备急用。如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。

6.欧元是欧洲最好的流通货币，人民币及港币在欧洲均不能通用及兑换；为方便使用，请多准备一些小额欧元（20 元以下）；为确保您的财务安全，可带外汇信用卡出行，中国银联已开通境外刷卡业务，在欧洲很多地方都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。国际信用卡（VISA/MASTER）是您在海外紧急救助及退税优惠的最佳工具，建议申请并激活。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费。详情可咨询中国银联 24 小时服务热线 95516。

7.欧洲海关核实客人是否真实去欧洲旅游，会抽查客人是否携带足够的欧元去欧洲消费，建议每位客人带上 1000 欧元现金（按有关规定，每人允许携带外币最多不超过 5000 美金），长焦距照相机和摄影机过海关时须申报，避免返回时重复缴税。

8.建议在出团前开通国际漫游，以便与家里，导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打 028-85599862 拨：00862885599862；手机：0086+手机号，例：打 13518107728 拨：008613518107728。

8. 欧洲地区电压为 230V，电源插座与国内不一样，为三角方孔插头，且酒店无备用的转换插头，请带全欧洲通用的转换插头。



## 机场须知

1.护照及机票于出发当天由导游在机场统一发给您，在欧洲期间，您的护照及机票将由导游统一代管，请务必配合导游的工作。

2.每位客人限免费托运行李一件，重量不得超过 20 公斤。根据航空公司规定，团队机票出票后一律不予退票，同时，欧洲酒店也有付定金，出票后客人如不能如期出发，一切损失需客人自行承担。

3.请您将护照、钱、票证、金银首饰、手表等贵重物品随身携带，并妥善保管。在办理托运行李时，不要将贵重物品放入托运行李内，一旦丢失举证和索赔都非常困难。按照国家民航局规定，所有液体（洗面奶，牙膏等）必须托运、不允许以任何形式携带或托运打火机或者火柴。



4.赴欧洲旅行，游客可免税携带 200 支烟及洋酒一支，部分国家香烟的入境携带量为 400 支，如瑞士，奥地利，意大利和荷兰等；在欧洲，游客出入境携带外币大部分国家无金额限制，但个别国家例外，如法国，出入境游客携带外币总额超过 500 法郎均需向海关申报；英国出境时游客携带的外币不可超过入境时的数额；瑞士手表出口受限制。

5.机场以团队形式办理登机牌，座号顺序是电脑系统按游客姓名的拼音排列的，因此若想坐在一起，请在飞机上与他人互换。

6.当您过机场海关时，请一定检查海关给您的护照盖的章是否清晰，它是证明您出入境的重要证据。如果没有盖章或章不清晰，使馆会要求您面试销签，由此产生的费用，非常抱歉只能由您本人承担。

7.过安全检查时，请您听从领队的安排，持护照和登机牌，按名单顺序排成一行，依次过关。安检过后，请您到指定的登机口候机。逛免税店的客人请不要逗留时间过长，以免耽误登机。要注意，有些机场从安检区到登机口要走十多分钟的路程，甚至有些登机口须乘机场小火车才能到达，因此提前到登机口是非常必要的。

## 酒店须知

1.特别提醒团友注意：由于各种原因.如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐 2 位客人和行李；欧洲地处温带，酒店比国内酒店房间较小，但很干净。很多酒店响应欧洲环保要求而**没有安装空调**，欧洲酒店的标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内同星级酒店差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。基于行程时间安排的合理性，欧洲酒店一般**离市中心较远**，有的甚至需驱车一个小时或以上；由于地域风俗习惯的差别，有些地方酒店的**双人标准房设置的是一大一小两张床**，有些会遇到同一床架却无法分开的两张床，还有些酒店的双人房只设置一张双人床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量理解并与同室团友共同协商解决。如遇展览会和特殊节假日，欧洲接待社将视实际情况调整住宿地点及酒店级别，请您谅解。

2.欧洲自来水达到饮用标准，可以生饮，因此**酒店内不提供开水**，也不提供煮开水的用具，如习惯饮用热水，**请自备烧水壶**。此外，如需使用电风筒，或其他电器用品，亦需自行携带；

3.少数欧洲酒店要求客人在入住时支付 10-20/晚押金（具体金额以酒店规定为准），次日查房后酒店归还。您在酒店的额外费用，如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理，电视上有“PAY”或“P”的标志为付费频道，若您使用此频道，请退房时结清费用。在酒店洗澡时，一定注意不要将水弄湿到浴室外的地板，否则可能要赔偿 300-1000 欧元。

## 乘车须知

- 1.欧洲法律规定，旅游车行车时间不得超过 8 小时，司机每天工作时间不得超过 11 小时，敬请团员配合导游安排，按指定的时间集合。旅行车如果超时服务，费用由客人支付。要求司机加班有可能遭到拒绝；如司机同意加班，必须付给其加班费；
- 2.欧洲人环保意识非常强，为了避免空气污染，旅游车内任何时候均禁止吸烟，也不可吃带壳食物，不允许吃冰淇淋，法律规定司机停车时不允许开空调，希望您能够理解。
- 3.行李箱中途不得开启，所以请您上车前提前拿好全天必要的物品，如因堵车，天气等客观原因导致行程无法按时完成，车公司根据欧洲法律有权删减部分行程以确保行车安全，感谢您的合作。
- 4.为了您的安全，在旅游车行驶途中，请您不要随意走动，以免造成不必要的伤害。若因此造成伤害，车公司不承担任何责任。

## 餐饮习俗

- 1.早餐一般都为酒店内欧式早餐，饮料以凉饮为主。有时非常简单，西方人对浪费食物极为反感，亚洲一些发达国家的游客一般都较为习惯，但中国游客有时难以接受，中国饮食文化的“菜越多越有面子”在欧洲是行不通的，请团友理解并入乡随俗。就餐时请大家遵守餐厅安排，请保持平静心情享用，勿大声喧哗。
- 2.欧洲旅行用餐，午餐及晚餐一般以中式餐为主，若由于特殊原因（如：部分城市没有中餐厅、有些中餐厅不接待团队、行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐、由于堵车等原因导致用餐时间延误等）不能安排中餐，导游有权选择西餐或按公司标准作退餐费处理。很多客人对欧洲的中餐口感会不习惯，建议您可以带上一些自己喜欢的调味食品并托运。
- 3.由于团队用餐已经提前预订完毕，因此由于您自身原因放弃用餐时，餐厅将无法退餐费给您，希望您能够谅解；如因民族风俗等情况需特别注意的客人请提前通知领队做好准备。

## 安全提示

- 1.旅行安全第一，欧洲小偷国际驰名无所不在，大部分酒店餐厅、大堂是小偷经常光顾之地，抢劫也时有发生，因此**护照、机票、现金及一应贵重物品必须贴身携带**，并妥为保管，**晚上不要单独外出**；欧洲醉高危险的城市主要有巴黎，米兰，罗马；欧洲法律规定，酒店、餐厅、景点及旅游车内遗失物品，由游客自己负责；一定不要在公共场所随地吐痰，乱丢杂物



和烟头；任何场合不要喧哗；不要闯红灯。入住酒店后如有人敲门，请务必弄清对方身分再开门，若是陌生人或穿着类似酒店工服的人绝不可以开门，更不能让他们进入房间，有事请与导游联络。曾经多次发生此类事件导致客人东西被偷被抢。

2.请您注意贵重物品的安全，酒店不负责房间内您物品的安全，司机不负责车上物品安全，请您一定随身携带贵重物品，在离开酒店时仔细检查不要将物品遗留在酒店里，**下车游览时不要将贵重物品放在车上**，物品遗失酒店或其他地方所产生后果游客自己负责。如果丢失本社不能负责，保险公司也不予承保。

3.当您在乘机办理托运行李时，一定**不要把贵重、易碎物品放在托运行李里**，因为按照规定，航空司醉多只会赔偿您新的行李箱。另外绝不让陌生人帮您搬运行李，以免行李遗失。

4.一旦发生以上情况，我们的导游会协助您到当地警察局报案，但追回财物的可能性极低，所以请您务必留意以上提示，避免上述情况发生。

5.游览时请注意车辆，过马路请走人行横道并注意红绿灯。自由活动时请仔细听清集合地点及时间，按时归队。尽量避免单独行动，尊重当地风俗习惯。

6.请您务必牢记导游的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来；

#### 海外旅行突发事件处理办法（仅供参考）

1. 遗失护照：护照遗失后，请第一时间向当地警方报警,并向中国驻当地大使馆申请办理临时证件，所需资料为：护照/户口本复印件、大一寸照片、当地警方出具的护照遗失证明；通常情况下一星期便可领到由当地大使馆出具的临时证件。

2. 遗失机票：通常发现遗失机票后，第一时间告知团队导游，由导游将情况反映给组团社，并告知遗失机票者的姓名，由组团社向航空公司申请新的有效机票，无需游客自行解决。

3. 遗失行李：行李遗失后，要先向领队或是导游报备，并由其协助寻找，在找不到的情况下，游客可选择向当地警方报案，但在欧洲，丢失行李的事情，实有发生，就算报案，警方也不会重视，醉好的办法就是提防小偷，保管好自己的行李及钱物。

4. 交通事故：发生交通事故时，事情过失还没分清楚之前，不要随便向人道歉，以免承担不必要的责任。游客在语言不通的情况下，应请导游或租车公司或当地旅行社出面代为交涉。

#### 旅游文明行为规范

- 1、根据 2013 年 10 月 1 日实施的《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范
- 中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
- 尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
- 文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
- 参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。
- 2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。
- 3、如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

老年人健康免责担保书

担保人：

一、担保人

愿意为

做身体健康状况作出担保。

二、被担保人

在参加

公司组织的

线路期间的健康作担保：

1、被担保人了解自己的身体状况，适合参加此旅游团；其本人能够完成旅游团全部行程。

2、在旅游过程中，相应景点或相应活动禁止高龄人群参加的，被担保人放弃参加的权利；对高龄人群参加有限制的，将遵守相关制度，若因其本人坚持参加所产生的全部后果均由其本人承担。

3、参团期间，因客人自身健康原因，造成的医疗事故而产生的医疗费用均由被担保人或被担保人承担，旅行社有义务协助客人和家属，但不承担相关费用。

三、担保人概况：（后附担保人和被担保人身份证复印件）

姓名及身份证号码：



工作单位：

家庭住址：

联系电话：

四、担保人与被担保人关系：

五、担保人签字（必须按手印）：

填写时间：        年        月        日

备注：

1、请附担保人和被担保人身份证复印件。

2、担保顺序为：配偶、父母、兄弟姐妹及其他人员，员工的经济担保人应依次顺序选择，担保人应有固定收入。

3、担保人工作单位只为担保人担保资格的真实性作证明，不负任何经济责任或连带责任。

4、担保人工作单位对担保资格的真实性证明是应加盖单位法人章或人事部门章。

A. 60-70 周岁体检合格的老年人

B. 70 周岁以上老年朋友参加，需填写健康状况表，同时须得到家属签字认可意见方可报名。

C. 所有参加旅行的朋友均需提供家属联系电话。

D. 患有严重高血压、心脏病、哮喘等易突发疾病及传染病、精神病疾病患者谢绝参加。

24小时服务电话：027-81889166    微信/服务号：81889166    网址：[www.81889166.com](http://www.81889166.com)