

B 欧陆纵贯线---波罗的海三国&东欧&巴尔干 16 国 28 天

(TK 241111 含时间版)

希腊、北马其顿、阿尔巴尼亚、黑山、波黑、塞尔维亚、克罗地亚、斯洛文尼亚、匈牙利、奥地利、斯洛伐克、捷克、波兰、立陶宛、拉脱维亚、爱沙尼亚

郑重承诺！！

无隐性购物店，不推荐自费景点，包含司导小费！真正纯玩产品！！

※ 经典再现，欧洲大陆南北 16 国的一次超值畅游

※ 搭乘国际五星航空公司——土耳其航空，雅典&塔林两点，南进北出，不走回头路

※ 赠送布达佩斯游船+奥赫里德湖游船

※ 赠送 5 个特色餐：捷克猪肘餐/阿尔巴尼亚民俗餐/黑山烤肉餐/波西尼亚穆斯林餐/鳟鱼餐

※ 全程四星住宿为主

※ 每人每天 1 瓶饮用水

※ 产品承诺：真正一价全含、不收小费、不推自费

拥有 18 年东欧巴尔干地区旅游线路产品的开发探索经验,一直坚持线路原创,不断追求创新和升级!

温馨提示：

有关行程及接待标准

1. 每年 4-10 月为欧洲旅游旺季，团队众多，且欧洲酒店规模较小，如同一家酒店无法接待全部团队时，将分酒店安排住宿。欧洲酒店房间较小，如遇房间结构、面积大小、床型（双床、大床）不同，请团友本着友好协商的原则协商入住。7-9 月份欧洲夏季，由于城市建设规划要求及部分山区气候特点，并非所有的酒店房间都有空调，敬请理解。
 2. 该地区部分路况一般，尤其是巴尔干的确山路较多，且过关频繁，车辆较多，如途中堵车或办理过境手续时间过长，请您尊重并遵守各国的交通规则及边境通关手续办理程序，听从导游和领队的安排，耐心等待。建议您途中携带一些小零食，以备不时之需。
 3. 为避免司导及车辆工作超时，行程中可能会出现更换服务人员的情况。
 4. 每年 10 月至次年 4 月，北半球昼短夜长现象明显，行程中城市之间行车距离无法改变，因此部分景点有可能会欣赏夜景，对此情况请您理解。
 5. 根据申根国家签证政策要求，ADS 团队签证游客需在回国后集中办理销签事宜，请您务必在出入中国及出入申根国家时在本人护照原件上保留清晰的盖章，待回国后将护照原件及全程所有的登机牌一并交给领队，我社将统一办理销签事宜，办理周期为 3-5 个工作日。
 6. 此产品市场价格适中，性价比高，但是同行人员多，每团 25-40 人不等，四星级酒店为主；请您报名时索取对应团期的最新行程，事先了解相应接待标准及注意事项，并根据自身需求选择参团种类。其他注意事项，请您仔细阅读行程后的文件。如有疑问，请您在报名前随时提出，我们将及时予以回复！谢谢大家的理解和一直以来的支持！
-

此行程涉及国家较多，经常需要在边境有序排队办理出入境手续，请您听从工作人员的安排；如过关车辆较多，可能等待时间较长，敬请您的理解和配合！

日期	游 览 内 容	膳食	住 宿
D01 3.26 4.21 5.21 6.19 9.3 9.23 10.14	北京 此天北京机场集合，领队将召开出行说明会，并协助办理登机、托运等手续；准备搭乘次日凌晨航班开启纵贯线 16 国之旅！	XXX	X
D02 3.27 4.22 5.22 6.20 9.4 9.24 10.15	北京 ✈️ 伊斯坦布尔 ✈️ 雅典（希腊） 参考航班:TK89 0010/0525 ;TK1843 0740/0905 安抵后，乘车前往市区；游览 2500 年人文奇迹之 雅典卫城★ （入内，约 60 分钟），包括：阿迪库斯露天剧场、山门、无翼胜利女神庙、巴特农神殿、依瑞克提翁神殿、戴奥尼索斯剧场等。 下午继续参观（约 45 分钟）：欣赏宙斯神殿（外观）1896 年现代首届奥林匹克运动会举办地，俗称 大理石竞技场 （外观）；大学街上的科学研究院、雅典大学和国立图书馆 三大新古典建筑 ；无名英雄纪念碑，宪法广场、国会大厦。 后前往老城区 PLAKA 自由逛街（约 30 分钟），这里是餐馆、旅游纪念品商店和咖啡店聚集的地方，也是人们来希腊旅游必逛的地方。 	X 团队午餐 团队晚餐	雅典
D3	雅典 180km 德尔菲 240km 卡兰巴卡 酒店享用西式早餐； 乘车前往一直被旅游人士认为是希腊最具纪念价值的古迹之一的德尔菲（被称作世界“肚脐”所在）游览（约 45 分钟）： 雅典宝库、阿波罗神殿、雅典柱廊、德尔菲博物馆★ （入内）等景点。 之后前往北部宗教圣地——空中之城“梅黛奥拉修道院群”所在地卡兰巴卡。 抵达后，享用晚餐并入住酒店。 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	卡兰巴卡
D4	卡兰巴卡 240km 塞萨洛尼基 酒店享用西式早餐。 前往参观 梅黛奥拉修道院★ 其中两座（约 60 分钟），这里被称为世界奇景之一。“天空之城”是在高耸的岩石山顶上修建的修道院，最早于七世纪就有道士来此修炼，十三世纪后改为东正教的教堂。现在有公路修到山顶，引来大量游客，景色蔚为壮观，是希腊唯一自然和文化双遗产的圣地。电影中的传奇英雄 007 詹姆斯·邦德亦曾在此历险。 后前往希腊北部最大的城市—塞萨洛尼基，晚餐后入住酒店休息。 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	塞萨洛尼基

D5 3.30 4.25 5.25 6.23 9.7 9.27 10.18	<p>塞萨洛尼基 240km 斯科普里（北马其顿）</p> <p>酒店享用早餐；</p> <p>城市游览参观（约 45 分钟）：塞萨洛尼基的城市标志性建筑——白塔，曾被威尼斯人用为瞭望塔，被土耳其人用作监狱）、滨海码头、亚里斯多德广场、加莱利乌斯拱门、圣迪米特里斯教堂。</p> <p>之后前往步行街和海边感受这座小城的生活气息。</p> <p>后前往北马其顿首府斯科普里。</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	斯科普里
D6	<p>斯科普里 100km 普里什蒂纳 100km 斯科普里</p> <p>酒店享用早餐；</p> <p>参观斯科普里这座北马其顿备受欢迎的城市。在其 2500 年的历史长河中曾有过多个不同的化身，无论是罗马人、拜占庭人，还是奥斯曼人、南斯拉夫人，都给这座城市遗留下风格迥异的文化和建筑，在这里您可以看到始建于 15 世纪的穆斯塔法帕夏清真寺★（入内约 15 分钟），游览（约 30 分钟）：重建于 15 世纪的瓦达河大桥，传统的集市，特蕾莎修女纪念碑；参观St. Spas 教堂、土耳其时期的kara 城堡。</p> <p>后前往科索沃地区普里什蒂纳。</p> <p>普里什蒂纳市区参观（约 40 分钟）：克林顿大道，这里有一座美国总统克林顿的铜制塑像，是当地为感谢克林顿支持科索沃独立而建；市中心中世纪阿尔巴尼亚的民族英雄斯坎德培的骑马像，是城市标志性建筑之一；被称为世界十大丑陋建筑之一的科索沃图书馆，外形像一团蜂窝。</p> <p>晚餐后入住酒店休息</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	斯科普里
D7	<p>斯科普里 180km 奥赫里德 150km 地拉那（阿尔巴尼亚）</p> <p>酒店享用西式早餐；</p> <p>前往奥赫里德，这是一座孕育光和水的王国，它保留了北马其顿前朝的古代遗迹；同时它也是一座湖滨之城，那里拥有世界上最古老的湖泊之一的奥赫里德湖，它和这一地区的历史建筑，因其特殊价值被列为“世界遗产”目录中；</p> <p>前往探秘地堡博物馆 BunkArt 2★（入内约 15 分钟），阿尔巴尼亚前内务部反核掩体，代号为“Objekti Shtylla”，揭露了阿尔巴尼亚著名情报机构“Sigurimi”的秘密，随后地拉那市区参观（约 30 分钟），外观总统府和部委大楼；游览斯坎德伯广场；参观民族大道共产主义时代的纪念碑；游览修女广场，感受德兰修女无私奉献的光芒；后享用晚餐并入住酒店休息</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	地拉那
D8 4.29	<p>地拉那 180km 布德瓦（黑山） 60km 黑山小城（科托尔或蒂瓦特等）</p> <p>酒店享用西式早餐；</p> <p>前往黑山参观世界文化遗产小城——布德瓦★（入内，约 30 分钟），这座兴盛于威尼斯时期的小城，是辉煌历史的见证，漫步小城，肆意挥洒时光；前往游览世界文化遗产科托尔古城★（入内，约 40 分钟），这里有建于 1166 年的教堂、13 世纪的壁画，</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	黑山小城（科托尔或蒂瓦特等）

	<p>在冷兵器时代曾阻挡过奥斯曼土耳其帝国的进攻，走在古城的街巷，你会被这里罗马式、威尼斯式的建筑所深深折服，仿佛置身于中世纪的古城之中。</p> <p>后前往海边小城享用晚餐入住酒店休息</p>		
D9	<p>黑山小城（科托尔或蒂瓦特等）80km 杜布罗夫尼克（克罗地亚）150km 莫斯塔尔或涅姆（波黑）</p> <p>酒店享用西式早餐；</p> <p>前往参观亚得里亚海明珠，萧伯纳笔下的人间天堂——杜布罗夫尼克老城★（入内，约 60 分钟），老城依山傍海，1979 年被列入世界文化遗产名录。是“欧洲的后花园”，也是现实世界的“君临城”。这里游人如织，是克罗地亚最不能错过的古迹名城。</p> <p>晚前往波黑小城莫斯塔尔或涅姆，享用晚餐并前往酒店休息。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>莫斯塔 尔或涅 姆</p>
D10	<p>涅姆或莫斯塔尔 130km 萨拉热窝</p> <p>酒店享用西式早餐；</p> <p>前往波黑小城莫斯塔尔（约 40 分钟）：漫步莫斯塔尔古城，可见各式历史悠久的宗教建筑，城中随处可见出售地毯、珠宝首饰、传统服装、领带和烟斗的小店，以及餐厅和酒吧；古莫斯塔尔桥横跨雷特瓦河深谷，已被联合国教科文组织列为世界文化遗产，圆形鹅卵石铺砌而成的古城在老桥的两侧延伸开来。</p> <p>后前往萨拉热窝市区参观（约 60 分钟）：参观巴西查尔西亚老城★，这里拥有这个国家最别具风情，五光十色的集市中心，还可以寻觅到电影“瓦尔特保卫萨拉热窝”的电影场景：钟楼、铁匠街、清真寺及其绿色的圆屋顶等等；参观城东的历史名胜——拉丁桥，当年，就在这座桥旁，奥匈帝国的王储费迪南大公被塞族青年刺杀，由此引爆了第一次世界大战。</p> <p>晚享用晚餐并入住酒店。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>萨拉热 窝</p>
D11	<p>萨拉热窝 300km 贝尔格莱德（塞尔维亚）</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往塞尔维亚首都贝尔格莱德。抵达后参观雄伟壮观的卡莱梅格丹城堡（约 30 分钟），它位于萨瓦河和多瑙河交界处的大战争岛，见证了 115 次战争，是贝尔格莱德美丽的自然瞭望台之一。</p> <p>继续市区参观（约 30 分钟）：参观共和国广场，广场中间竖立着 1882 年建造的塞尔维亚大公子米哈伊洛·奥布雷诺维奇三世的铜像。漫步名品商店林立的米哈伊洛大公街及波西米亚风情的斯卡达利亚老街，时尚和复古感的冲击让世界游客重新认识到塞尔维亚的魅力！</p> <p>晚餐后入住酒店休息。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>贝尔格 莱德</p>
D12	<p>贝尔格莱德 400km 萨格勒布（克罗地亚）</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往参观圣萨瓦教堂（入内，约 20 分钟），它是世界上最大的东正教教堂，排名世界十大教堂之一，为纪念塞尔维亚东正教会的创始人和中世纪塞尔维亚的重要人物圣萨瓦而建。</p> <p>随后参观前南斯拉夫领导人铁托纪念馆铁托花房★（入内，约 20 分钟），这里是他生前喜爱的官邸花房，现在也展览着这位“先锋斗士”生活办公的历史原貌，还有各国政治领袖送给他的各种礼物和时髦物品。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>萨格勒 布</p>

	<p>除此之外，还将参观中国驻前南斯拉夫大使馆事件纪念碑（约 10 分钟），缅怀先烈追忆历史，现在在遗址上拔地而起的是现代化的中塞文化中心。</p> <p>后前往萨格勒布。晚餐后入住酒店休息。</p>		
D13	<p>萨格勒布 150km 普利特维采湖 60km 十六湖附近地区</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往市区参观（约 45 分钟）：游览圣史蒂芬大教堂、石之门、圣马克教堂、总督广场、上城，这里处处有着历史的痕迹，述说着过往传奇故事，广场上的市集与咖啡厅座随处可见，将历史与现实联系到一起，所到之处无不让人感受这个城镇闲适的生活步调。</p> <p>乘车前往游览普利特维采湖国家公园★（入内，约 60 分钟），它是克罗地亚最知名的旅游景点，于 1979 年被联合国教科文组织列为世界自然遗产，湖光美景，不容错过。</p> <p>后前往十六湖附近地区入住酒店休息。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>十六湖附近地区</p>
D14	<p>十六湖附近地区 260km 卢布尔雅那（斯洛文尼亚） 70km 布莱德 180km 马里博尔</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往卢布尔雅那，抵达后市区参观（约 45 分钟）：游览龙桥、圣尼古拉教堂、三重桥、普列舍伦广场、城市广场、巴洛克式的市政厅和罗巴喷泉。</p> <p>前往斯洛文尼亚境内的“明珠”布莱德湖游览（约 40 分钟）：游览布莱德湖美丽的湖光山色、乘船抵达布莱德湖心小岛★</p> <p>晚些抵达马里博尔，入住酒店休息</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>马里博尔</p>
D15	<p>马里博尔 340km 布达佩斯（匈牙利）</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>乘车前往布达佩斯，途中参观巴拉顿湖（约 30 分钟），这里是茜茜公主最喜爱的度假场所；</p> <p>晚些抵达布达佩斯，前往多瑙河游船码头，乘坐游船★（约 40 分钟）游览多瑙河两岸盛景。</p> <p>后享用晚餐并前往酒店休息。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>布达佩斯</p>
D16	<p>布达佩斯 210km 布拉迪斯拉发(斯洛伐克)</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>布达佩斯其实是两座城，以多瑙河为界，城市左岸为布达，右岸为佩斯。</p> <p>前往佩斯地区参观（约 30 分钟）：这里有融和历史、艺术和政治的英雄广场，文利连纪念碑；参观坐落在多瑙河之滨的布达佩斯国会大厦，这是一座宏伟壮观的新哥特式建筑，是布达佩斯的象征，也是世界建筑艺术中的珍品。</p> <p>后前往布达参观：参观建于 1895-1902 年的新哥特式城堡-渔人堡★（入内，约 10 分钟），在中世纪时由当地渔夫负责守卫，并因此而得名。从这里可以纵览多瑙河及布达佩斯全城；参观马加什教堂（约 5 分钟），这里原本是布达圣母教会，后因匈牙利国王马加什在此举行婚礼而改名，也是匈牙利国王加冕之处；参观布达王宫（约 15 分钟），现在是国家美术馆、历史博物馆和赛切尼国家图书馆的所在地。</p> <p>后前往布拉迪斯拉发，享用晚餐并前往酒店休息。</p>		<p>酒店早餐 团队午餐 团队晚餐</p> <p>布拉迪斯拉发</p>

D17	<p>布拉迪斯拉发 80km 维也纳（奥地利） 酒店享用西式早餐。 前往斯洛伐克首都布拉迪斯拉发，抵达后游览老城（约 30 分钟），这里有众多的历史遗迹，还有俏皮可爱的“城市守望者”。 然后前往维也纳，造访建筑美仑美奂的美泉宫★（约 40 分钟），这座座落在奥地利首都维也纳西南部的巴洛克艺术建筑，曾是神圣罗马帝国、奥地利帝国、奥匈帝国和哈布斯堡王朝家族的皇宫，如今是维也纳最负盛名的旅游景点。 后享用晚餐后入住酒店休息。</p> 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	维也纳
D18	<p>维也纳 210km 克鲁姆洛夫或布杰约维采或赫卢博卡（捷克） 酒店享用西式早餐。 前往参观维也纳老城（约 35 分钟），这座城市环境优美，景致诱人，每一个角落都能感受到昔日辉煌的历史和君王统治时期留存的遗韵，被誉为“多瑙河的女神”。 后乘车前往捷克最美小镇克鲁姆诺夫，游览克鲁姆洛夫老城（约 40 分钟），老城是克鲁姆洛夫的核心部分，整个地区在 1989 年被宣布为国家文化古迹，1992 年被联合国教科文组织列为世界遗产。 后入住捷克小镇，晚餐后入住酒店休息。</p> 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	克鲁姆洛夫或布杰约维采或赫卢博卡
D19	<p>克鲁姆洛夫或布杰约维采或赫卢博卡 200km 布拉格 酒店享用西式早餐 乘车前往捷克首府布拉格市区游览（约 60 分钟）：游览“布拉格之春事件”的发生地——瓦茨拉夫大街和广场国家博物馆；游览老城广场、古天文钟、胡斯塑像、蒂恩教堂。 晚餐后入住酒店休息。</p> 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	布拉格
D20	<p>布拉格 285km 奥洛穆茨 酒店享用西式早餐。 继续布拉格市区参观（约 90 分钟），游览西岸的布拉格城堡★：圣维特大教堂、圣乔治大教堂、旧皇宫、黄金小巷。后游览查理大桥（布拉格的最古老的一座石桥，也是连接旧市街的唯一的一座桥梁，桥梁两端各有一座哥特式的高塔，桥上矮墙上排列 30 尊圣人和历史名人雕像）； 后前往捷克摩拉维亚中部城市奥洛穆茨； 享用晚餐后入住酒店休息。</p> 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	奥洛穆茨
D21	<p>奥洛穆茨 190km 奥斯维辛集中营（波兰）73km 克拉科夫 酒店享用西式早餐。 前往被联合国列为世界文化遗产的奥斯维辛集中营★参观（约 60 分钟），奥斯维辛集中营是在二次世界大战时德国纳粹所建，在这里被杀害的有 150 多万人。电影“辛德勒的名单”播出后，很多游人前来目睹这个“杀人工厂”。 后前往波兰旧都克拉科夫；晚餐后入住酒店。</p> 	酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	克拉科夫
D22	克拉科夫 185km 华沙	酒店早餐	华沙

	<p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往克拉科夫。波兰第三大城市，重要的铁路枢纽，也是最大的文化中心和历史名城。历史上它曾经是波兰首府，公元 700 年左右波兰在克拉科夫建都，直到 1596 年国王齐格蒙特三世迁都华沙。</p> <p>抵达后参观被列入世界文化遗产名录的克拉科夫老城（约 45 分钟）：中央市场广场，纺织会馆，圣玛丽教堂。</p> <p>前往波兰首都华沙享用晚餐并入住酒店休息</p>		团队午餐 团队晚餐	
D23	<p>华沙 196km 比亚韦斯托克</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往参观华沙古城（约 60 分钟），包括齐格蒙特三世国王纪念柱、王宫、华沙最古老的哥特式主教堂——圣约翰教堂、老城广场、华沙美人鱼雕塑、居里夫人故居、华沙起义纪念碑以及犹太人纪念碑、无名烈士墓、安放萧邦心脏的圣十字教堂、哥白尼雕像。</p> <p>后前往波兰东北部最大城市——比亚韦斯托克，晚餐后入住酒店。</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	比亚韦 斯托克
D24	<p>比亚韦斯托克 320km 维尔纽斯（立陶宛）</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往立陶宛首府维尔纽斯，游览老城区（约 60 分钟），参观华美的巴洛克建筑——卡济米纳斯塔楼；立陶宛天主教徒心目中最重要教堂——维尔纽斯教堂，她与历史上许多重大事件都息息相关。游览圣安娜教堂、圣伯纳丁教堂、维尔纽斯大学。</p> <p>晚餐后入住酒店。</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	维尔纽 斯
D25	<p>维尔纽斯 30km 特拉凯 250km 包斯卡（拉脱维亚）66km 里加</p> <p>酒店享用西式早餐。</p> <p>前往特拉凯，参观美丽的童话城堡特拉凯城堡（约 20 分钟）★，这座粉色的城堡是特拉凯的精灵，周身弥漫着浪漫的气息；</p> <p>后前往包斯卡，参观十八世纪的古堡伦达尔宫（约 30 分钟）★，它是由设计圣彼得堡冬宫之著名意大利建筑设计师那察尼为库尔兰公爵而建的。是库尔兰公国皇室的居所，彰显了 18 世纪贵族生活的浮华。</p> <p>晚抵达里加入住酒店休息</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	里加
D26	<p>里加 245km 帕尔努(爱沙尼亚) 185km 塔林</p> <p>酒店享用西式早餐</p> <p>前往里加市区参观（约 60 分钟），游览金碧辉煌的国家歌剧院、庄严的自由纪念碑、独具特色的阿尔波特新艺术街；漫步于里加老城迤邐的小巷，恍惚间仿佛时空倒转，显现出光阴深处迷离的色彩。欣赏 123 米高的多姆教堂，她是典型的哥特式建筑，锋利的尖顶直刺苍穹，这里也是老城的最高点；造访三兄弟屋、火药塔等历史遗迹，感受里加老城的怡然古韵。</p> <p>后前往爱沙尼亚首府， 途径海滨城市帕尔努，市区参观（约 40 分钟）。</p> <p>晚抵达塔林，晚享用晚餐并入住酒店休息</p>		酒店早餐 团队午餐 团队晚餐	塔林
	<p>塔林★伊斯坦布尔</p>			

D27	参考航班：TK1424 1955/2335 酒店享用西式早餐		酒店早餐 团队午餐 X	飞机上
4. 21	参观塔林老城（约 45 分钟）：老城被分为上城和			
5. 17	下城，错落的城市文化，构成了塔林多元化的人			
6. 16	文景致。参观著名的多姆教堂、下城区的尼古拉斯教堂、托姆别阿山与城堡、亚历山大纳尔夫斯基教堂；			
7. 15	午餐后自由活动。			
9. 29	后前往机场办理登机、托运等手续，乘坐航班经伊斯坦布尔转机于次日下午抵达北京			
11. 09				
D28	伊斯坦布尔✈北京 参考航班：TK88 0125/1535 此天抵达北京，结束难忘的欧洲之旅~			

特别提示：

- ※ 以上行程仅供参考，在境外如遇特殊情况（如堵车、过关超时、航班船班时间变更、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队和导游将调整参观顺序，以境外最终安排为准。
- ※ 请您严格遵守导游或领队告知的自由活动时间，以免延误行程。
- ※ 此行程涉及国家较多，经常需要在边境有序排队办理出入境手续，请您听从工作人员的安排；如过关车辆较多，可能等待时间较长，敬请您的理解和配合。

费用包含的内容	
交通	1. 行程中所涉及团队经济舱机票（含税）。 2. 境外旅游巴士及境外司机。
住宿	1. 全程当地四星酒店双人间。 2. 全程酒店税。
相关提示：团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参团。如您单人报名，请告知是否拼房。如果您入睡困难，睡眠较轻，或者有打鼾情况，建议您交单间差住单间。	
用餐	1. 早餐：酒店早餐。 2. 正餐：中式团队午晚餐七菜一汤，西式餐或当地餐（含 5 个特色餐），不含酒水。 3. 用餐时间在飞机或船上，以机船餐为准。自理餐食请见行程所列，不再另补。
景点门票	行程中星号及下划线标记景点的首道门票。
领队/导游	专业中文领队及当地中文或英文导游，或领队兼导游；以及境外部分景点或城市所需的官导。
签证	行程所需之旅游签证。
保险	1. 旅行社责任险。 2. 境外旅游险。
其他	1. 全程司机导游小费。 2. 每人每天一瓶饮用水。 3. 停车费，进城费，车辆高速费。
费用不包含的内容	
1. 全程单间差：9800 元/人，如入住单间则报名时另付单间差费用。如果在境外临时决定单住，需要支付一间房的费用(实时价格)，而非此单间差，且有可能面临酒店无空房的情况。	
2. 办理护照的费用。	

- 3. 机票升舱的费用和超重行李托运费。
- 4. 行程中未提及的项目、景点门票。
- 5. 游客个人开销，如洗衣费、酒店电话费、收费洗手间的费用、付费电视、行李搬运费等。
- 6. 因罢工、恶劣天气等不可抗力引起的额外开支。
- 7. 未列入包含内容的项目。

说明

一、行程

- 1. 行程中所列航班号及航班时间仅供参考，请以成团/出团通知中标注航班信息为准。
- 2. 参观城堡或教堂时，如遇当地举办活动，临时维修等，游客不能入内参观，将改为外观或更换其它景点(视时间安排)，敬请谅解；
- 3. 游客在境外需要特别注意就餐、行车、上洗手间和自由活动期间的人身安全及财产安全。
- 4. 餐厅就餐，酒店入住、去卫生间、逛街等时间为盗贼扒窃的高发时段，如游客发生钱财物品丢失/被盗，在当地报警、追责、索赔手续繁琐且费时，报警环节缺失还会影响回国保险理赔。建议参团游客不要携带价值贵重的背包/钱包、首饰、具有重要信息价值的通讯设备或大额现金。保险盗抢险通常不承保手机、Ipad、电脑等丢失率高发的电子设备，如需携带存有重要信息的电子设备，请提前做好内容备份。自己的财物一定要随身携带，不要放置在无人看管的座椅上。
- 5. 欧洲多数公共洗手间需付费使用，每次 1-2 欧元不等，行程中请自备少量零钱。
- 6. 巴尔干地区部分路况一般，尤其是山路较多，且过关频繁，车辆较多，如途中堵车或办理过境手续时间过长，请您尊重并遵守各国的交通规则及边境通关手续，听从导游或领队的安排，耐心等待。建议您途中携带一些小零食，以备不时之需。
- 7. 每年 10 月至次年 4 月，北半球昼短夜长现象明显，行程中城市之间行车距离无法改变，因此部分景点有可能会欣赏夜景，对此情况请您理解。
- 8. 参团游客在行程中不能离团、脱团，需随团旅游，团进团出。

二、入住

- 1. 欧洲酒店大堂和电梯普遍较小，电梯有时候只能乘坐 2 位带行李的游客。有些酒店可能没有配备电梯，可以支付一定小费请行李员搬运行李。
- 2. 每年 4-10 月为欧洲旅游旺季，团队众多，如同一家酒店无法接待全部团队时，将分酒店安排住宿。欧洲酒店房间较小，如遇房间结构、面积大小、床型（双床、大床）不同，请团友本着友好协商的原则协商入住。7-9 月份欧洲夏季，但是由于城市建设规划要求及部分山区气候特点，并非所有的酒店都安装有空调，敬请理解。
- 3. 由于环保原因，欧洲酒店普遍不配备一次性牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等，游客需自带洗漱用品。
- 4. 欧洲酒店内一般没有饮用热水供应，如您习惯饮用热水，请自备烧水壶。
- 5. 在酒店房间沐浴时，切勿让水漫出下水区域，否则酒店可能会索赔，并请您在洗漱时站稳扶好，避免发生磕碰。
- 6. 部分酒店在房间内通常会放置 1-2 瓶免费瓶装饮用水，冰箱内的通常是收费饮品，请注意区分。
- 7. 欧洲酒店房间内通常禁烟，在房间内吸烟会触发报警器。

三、交通

- 1. 机场搬运行李时，磕碰事件时有发生，有时会导致行李破损，建议参团游客乘机时不要托运价值贵重的行李箱。
- 2. 行程中标注的城市间公里数，参考的是最短路线，实际行车时可能会根据交通状况调整路线。

3. 由于环保原因，为避免过度排放，司机通常不能在停车状态下开启空调。
4. 为了游客的人身安全，乘坐旅游巴士时，需要全程系好安全带，行驶途中不要随意走动。待车辆完全停稳后，方可站立、上下车，并注意扶好站稳。
5. 离开旅游巴士时，切勿将贵重物品遗忘在车上。
6. 为避免司导及车辆工作超时，行程中可能会出现更换服务人员和旅游巴士的情况。
7. 按照法律规定，为了保障司乘人员安全，司机每天工作时间不得超过 10 小时，每天必须连续休息至少 12 小时，每驾车两小时必须安排休息时间。如果游客有额外服务的要求而需要司机超时加班，需要征得司机的同意，同时支付额外费用。请游客尊重并配合导游司机的工作，切勿迟到，以便行程顺利进行。

四、就餐

1. 酒店早餐大多为自助形式，请游客按需取用，不要浪费，更不要外拿。如同行人因故不能到餐厅用餐，可请工作人员说明情况，准备份餐带走。
2. 就餐时，随身行李也需随身携带，或请同行人照看，不要将物品放置在无人看管的座椅上。
3. 团队中式午餐或晚餐通常安排桌餐，就餐时不要争抢，建议并提倡使用餐厅提供的公勺公筷。

五、签证

1. 游客需要按照行程所需提供资料申请签证，需要采集生物信息的要按预约时间前往相应签证中心录入指纹。
2. 办理签证的行程结束后，有回国报到的程序。领队会收取游客的护照和行程所涉及的登机牌，请游客配合，以免耽误以后出行。
3. 如游客持非中国大陆护照，或自备签证：
 - (1) 非中国国籍的游客参团，请自行办理签证或确认是否免签，并且确认持有可以多次进出中国的签证。
 - (2) 持香港或澳门特区护照的游客需持有并携带回乡证。
 - (3) 持香港签证身份书或持中国护照但同时拥有其他国家长居卡的游客，请自行办理需要的签证。

六、其他

1. 请遵守国家法规，不要携带，寄递含有淫秽色情及涉及政治、宗教的印刷品，危险品等出入境。
2. 如游客属失信被执行人，请勿跟团出行。如果游客未提前告知，出发时被拒绝出境，由此带来的损失由失信人自行承担。国家法院失信人验证网站：<http://zxgk.court.gov.cn/shixin/>，请自行验证。

旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

● 集合与出发

- ◆ 出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。
- ◆ 出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。

● 航班与行李携带

- ◆ 航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。
- ◆ 一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过

18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。

◆请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。

◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

● 海关与出入境

◆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。

◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。

◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

◆携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。

● 气候与穿着

◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。

◆请尽量准备好防晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。

◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

● 行程须知

◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。

◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。

◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。

◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。

◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。

◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。

◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份

床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。

◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。

● 酒店须知

◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。

◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。

◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。

◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国 40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。

◆如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。

◆意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗

请游客理解。

◆根据有关规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；

● 旅游保险

◆本公司已为参团旅客购买价值 30 万之人身意外保险。**本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。**

◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。

◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。

● 购物、退税事宜

◆购物退税基本步骤：

1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。

2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。

◆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。

◆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。

● 游客责任

◆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。

◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。

◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。

◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。

● 特别注意

◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。

◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。

◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com