

TURKEY

心动土耳其

经典环游10天7晚

性价比之王

Depth Tour

Journey
精华赠送

赠送土耳其精华自费项目650美金

CLASSIC

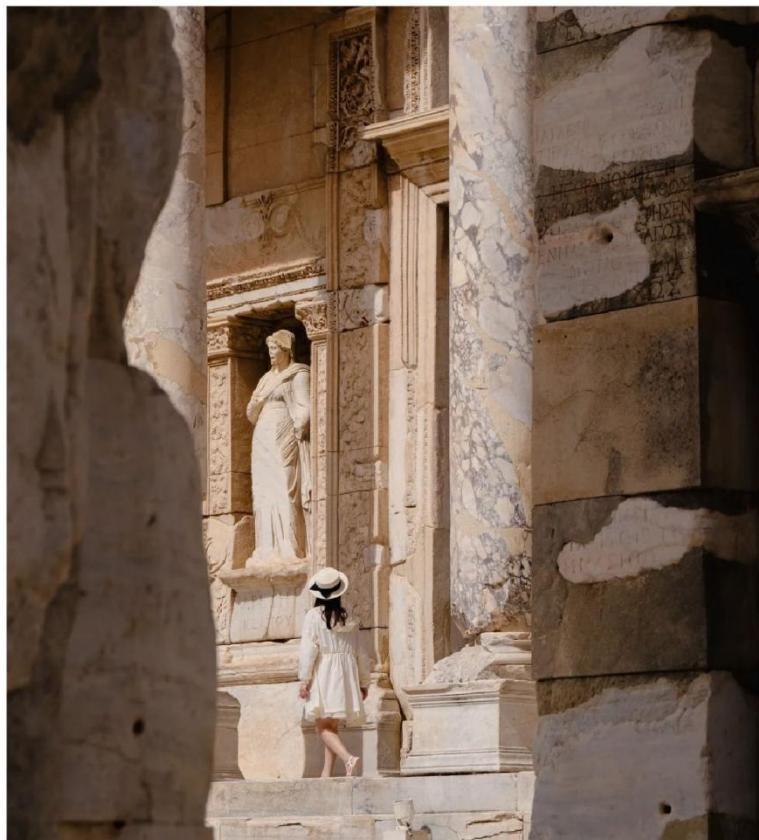
COMPREHENSIVE

TOUR IN-DEPTH

IMMERSION

特色美食 **自费价值120美金**

旋转烤牛肉、瓦罐焖肉、特色披萨、烤羊肉餐、土耳其风味餐



以弗所古城 **自费价值90美金**

古罗马帝国的重要城市

格雷梅 **自费价值80美金**

露天博物馆 土耳其世界级文化遗产

自 费 价 值 5 0 美 金





棉花堡及希拉波利斯古城
石灰质聚结而成的棉花状岩石



独立大街+塔克西姆广场
被誉为伊斯坦布尔的“香榭大道”



图兹盐湖
天空之境





- 位于世界文化遗产内最华美的清真寺——绿色清真寺(自费价值30美金)
- 特邀您来赶一场室内集市——大巴扎(自费价值30美金)



ACCOMMODATION 精选酒店





全程五星 卡帕多奇亚2晚连住
特别升级1晚世遗民宿(不挂星)+1晚海滨五星
+1晚五星温泉酒店(含泡温泉)



全程含餐 中式6菜一汤升级5次特色餐

行程秒懂 DI TU

- 第1天:各地飞上海或成都集合
- 第2天:上海浦东-伊斯坦布尔-番红花城
- 第3天:番红花城-安卡拉-卡帕多奇亚
- 第4天:卡帕多奇亚
- 第5天:卡帕多奇亚-孔亚-棉花堡
- 第6天:棉花堡-库萨达斯
- 第7天:库萨达斯-希林杰小镇-布尔萨
- 第8天:布尔萨-伊斯坦布尔
- 第9天: 上海浦东或成都天府
- 第10天: 抵达上海或成都



心动土耳其 经典环游 10 天 7 晚

一价全包 0 自费 0 购物

全国联运 · 五星酒店 · 全程含餐

航班及团期

东航参考航班：

上海浦东/伊斯坦布尔：MU703 00:55-08:10

伊斯坦布尔/上海浦东：MU704 13:35-04:55+1

东航团期：1月 6、13、20、27 日；2月 3、10、24 日；3月 3、10、17、24、31 日

川航参考航班：

成都天府/伊斯坦布尔：3U3827 01:35-06:30

伊斯坦布尔/成都天府：3U3828 15:40-05:20+1

**川航团期：12月 18、25 日；1月 1、4、6、8、11、13、15、18、20、22、25、27、29 日；
2月 1、3、5、8、10、22、24、26 日；3月 1、3、5、8、10、12、15、17、19、22、24、
26、29 日**

心动之选

行：精选四川航空，全国联运，成都出港，直飞伊斯坦布尔，空中客机，中文服务，出行首选；

住：全程入住挂牌五星酒店、特别安排卡帕多奇亚两晚连住不挪窝，更多机会体验热气球；

吃：全程含餐，特别升级四次当地风味午餐、中式团餐 6 菜 1 汤；

特别安排一：酒店升级一晚世遗民宿、升级一晚五星温泉酒店（含泡温泉）、升级一晚五星海滨酒店；

特别安排二：保证拼房、单人畅收、无需补房差；

特别安排三：全程 0 自费 0 购物，真纯玩，热气球可国内预定 2000 元/人，天气原因不成行费用全退；

特别安排四：全程含餐，7 次早餐、14 次正餐、保证不退餐

特别安排五：品牌大巴、车载 WIFI；

特别安排六：赠送旅游三宝（眼罩、耳塞、U 型枕）、旅游意外险；

赠送价值 650 美金超值自费

赠送价值 90 美金自费项目，古罗马帝国的重要城市——<以弗所古城>；

赠送价值 80 美金自费项目，土耳其世界级文化遗产——<格雷梅露天博物馆>；

赠送价值 50 美金自费项目，石灰质聚结而成的棉花状岩石——<棉花堡及希拉波利斯古城>；

赠送价值 50 美金自费项目，天空之境——<图兹盐湖>;

赠送价值 30 美金自费项目，彩色陶瓷小镇——<阿瓦诺斯>;

赠送价值 20 美金自费项目，庄严肃穆，土耳其之父凯末尔陵墓——<国父纪念馆>;

赠送价值 30 美金自费项目，穆斯林圣殿，旋转舞发源地——<梅芙拉纳博物馆>;

赠送价值 30 美金自费项目，卡帕最高最大的岩石建筑——<乌奇萨要塞>;

赠送价值 40 美金自费项目，希腊风情小镇——<希林杰小镇>;

赠送价值 30 美金自费项目，位于世界文化遗产内最华美的清真寺——<绿色清真寺>;

赠送价值 30 美金自费项目，特邀您来赶一场室内集市——<大巴扎>;

赠送价值 50 美金自费项目，被誉为伊斯坦布尔的“香榭大道”——<独立大街+塔克西姆广场>;

赠送价值 120 美金自费特色餐，旋转烤牛肉、瓦罐焖肉、特色披萨、烤羊肉餐、土耳其风味餐;

日期	行 程 内 容		
	武汉（全国）→成都或上海（联运航班现询，以最终航司执飞为准）		
D1	客人自行前往成都或上海，与我司专业领队汇合，协助您办理登机手续，搭乘国际航班直飞土耳其伊斯坦布尔。		
	行程说明： 因出境手续杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前 3 小时准时到达指定地点统一集合！	交通：飞机	餐食：X/X/X
	成都或上海→伊斯坦布尔-419KM-番红花城（川航参考航班：3U3827 0135-0630）		
D2	<p>当地导游接机后，车前往土耳其最美丽的山城——番红花城，该地在 1994 年被列入世界遗产名录，也是最后一个奥斯曼小镇。进入这个古老的山城您会发现到，当地的居民依旧保持纯朴的性情，历史在这里留下了痕迹，房屋也有精细的纹理，让人难忘又惬意。</p> <p>抵达前往游览Carsi 街区是当地城中很迷人的区域，这里坐落着许许多多红顶白墙的奥斯曼老房子，行走在这里的老街巷，可以看到丰富多样的手工艺品小摊或是糖果摊，总有引人之处。</p> <p>【辛西公共浴室】（外观），16 世纪建成的浴室，在这里您可以体验土耳其的传统洗浴，躺在搓澡床上</p>		

看着穹顶，像是一场神秘仪式~

今日行程结束，前往酒店办理入住休息。

温馨提示：番红花城属于奥斯曼帝国时期小镇，现为世界遗产城市，小镇住宿为民居改造，住宿条件有限，设施略有陈旧，民宿无电梯。或许您会觉得住宿环境差强人意，但是您今晚将睡在联合国世界文化遗产的建筑内。

交通：飞机/巴士

早餐：X 午餐：[土耳其风味餐](#) 晚餐：酒店晚餐

住宿：[番红花城特色民宿](#)

番红花城-242KM-安卡拉-287KM-卡帕多奇亚

早餐后，驱车前往被誉为“土耳其心脏”的首都[安卡拉](#)。

参观【[国父纪念馆](#)】(**入内游览不少于 30 分钟**)，这里是现代土耳其之父，土耳其独立战争领导人，第一任土耳其总统和总理的凯末尔的陵墓和纪念馆。

后继续前往精灵居住的王国——[卡帕多奇亚](#)，它是世界上最壮观的“风化区”，触目所及尽是被“吹残”后的天然石雕。这里以独特的喀斯特地貌焕发着摄人魂魄的美，令无数旅行者魂牵梦绕。曾被美国《国家地理》杂志社评选为“十大地球美景”之一。

D3

途径参观图兹盐湖。**【图兹盐湖】(入内，游览时间不少于 30 分钟)**，土耳其天然盐湖，位于干旱的中央高原洼地，是土耳其中部的内陆咸水湖，在安卡拉西南 50 公里，面积与水深随季节变换而变化。图兹湖的湖水由于含盐量较高，呈现出非常漂亮的浅粉色。粉红色的湖水在周围白色的盐滩映照下更显幽静美丽。湖泊周围还有大片的麦田以及碧绿的草地，景色非常宜人。夏季枯水期间，露出大片白茫茫的盐滩，可供采盐，土耳其近百分之四十的盐来自此湖。

抵达卡帕多奇亚后，酒店办理入住休息。

温馨提示：图兹湖面积与水深随季节变换而变化，不同季节水量有所不同，水量大小直接影响到整体的观赏效果。

交通：巴士

早餐：酒店自助 午餐：[土耳其旋转烤牛肉](#) 晚餐：酒店晚餐

住宿：[卡帕多奇亚当地五星](#)

D4

卡帕多奇亚

早餐后，开始一天的游览。

【乌奇萨城堡】(外观游览约 15 分钟) 是卡帕多奇亚最高和最大的岩石建筑，曾经是拜占庭时期的避难所，同时也是奥斯曼帝国的军事要塞。

【鸽子谷】(外观游览约 15 分钟) 位于格莱美国家公园附近，是一个天然的自然景观，因沿途彩色的鸽舍而得名。

【爱情谷】(外观游览约 15 分钟) 位于土耳其中部的卡帕多奇亚地区的国家公园内。这里有很多令人脸红心跳的自然结构，这些结构高耸入云，形态逼真，故委婉的称它为爱情谷，是土耳其最受欢迎的旅游景点之一。除此之外，这里还是亚洲最好的远足路线。

【仙人烟囱】(外观游览约 15 分钟)，这里除了有卡帕多西亚最高的仙人烟囱之外，玄武岩的仙人烟囱全是多头式、尖帽式的，非常特别。高耸入天的仙人头像下就是教堂，原来是公元 5 世纪时隐士圣西蒙(St Simeon)的隐修所，至今保留完整。

【格雷梅露天博物馆】★ (含门票，游览约 120 分钟)，作为土耳其的世界级文化遗产，格雷梅露天博物馆集中了数量众多的装饰着精美壁画的岩窟教堂和清真寺。岩窟教堂的石灰壁画，都是用石灰涂在墙上，在石灰潮湿的时候，把颜料调好后涂在石灰上，壁画的内容以圣经为主。

继续前往游览 **【迪夫里特峡谷】**，这里是卡帕多西亚地区形状最奇特、分布最集中的火山石锥群。

著名的**骆驼形状的岩石**就在这里。数百个高度从几十米到 100 多米不等的石锥紧密排列，当地独特的岩层是烟囱形成的原因，由于表面一层薄而坚硬的玄武岩，保护着下面白色松软的凝灰岩免遭风雨的侵蚀，日久天长形成了今天的形态。

随后前往游览陶瓷之乡——**【阿瓦诺斯小镇】(游览时间约 40 分钟)**，位于格雷梅小镇的北边，是卡帕多奇亚著名的陶瓷小镇。在阿瓦诺斯中央流过一条红河，这条土耳其最长的内陆河，河水清澈，成群的天鹅在水中嬉戏，红河水富含铁质，从红河边取出的土壤非常适合做陶瓷，从而造就了陶瓷小镇阿瓦诺

		<p>斯。</p> <p>游览结束后，返回酒店休息。</p>
	交通：巴士	早餐：酒店自助 午餐： 瓦罐焖肉餐 晚餐：酒店晚餐
	卡帕多奇亚-237KM-孔亚-391KM-棉花堡	
D5	<p>早餐后，驱车前往 13 世纪古代土耳其的首都，也是旋转舞的发源地孔亚。</p> <p>途径苏丹驿站拍照留念，【苏丹驿站】(外观约 15 分钟) 也被称为苏丹哈纳驿站，这座驿站始建于公元 1229 年的塞尔柱皇朝时期，是古丝绸之路在土耳其科尼西亚境内最宏大且保存得最为完整的一座，同时也是塞尔柱式建筑的代表作。整个建筑雕刻精美、气势恢宏，具有浓厚的宫殿城堡风格。</p> <p>抵达孔亚，前往游览 【梅芙拉纳博物馆】(入内游览时间不少于 30 分钟)，孔亚的标志性建筑，其外观十分显眼，远远就可以望见蓝绿色瓷砖装饰的尖塔。这个博物馆前身是伊斯兰苏菲教派僧侣修行的场所，对穆斯林而言是一所圣殿，每年至少有 150 万穆斯林不远千里前来拜谒。</p> <p>午餐享用【孔亚特色长披萨】将肉糜、番茄、洋葱等混合后涂抹在一米长的面饼上烘烤，这是孔亚地区限定美食，其他地方吃不到哦~</p> <p>后驱车前往有着“上帝打翻的牛奶瓶”之称的——棉花堡。抵达入住酒店休息。</p> <p>温馨提示：今晚安排入住特色温泉酒店，您可以在这里享受免费温泉池，需自备泳衣泳帽。</p>	
	交通：巴士	早餐：酒店自助 午餐： 孔亚特色披萨 晚餐：酒店晚餐
D6	棉花堡-197KM-库萨达斯	
	<p>早餐后，开始一天的游览。</p> <p>【棉花堡及希拉波利斯古城】★ (含门票，游览约 120 分钟)，棉花堡的地下温泉水不断从地底涌出，含有丰富矿物质如石灰等，经过长年累月，石灰质聚结而形成棉花状之岩石，层层叠叠，构成自然壮观的岩石群和水池。另一侧的希拉波利斯古城，于公元前 190 年期间建造的，在公元 2 至 3 世纪发展至鼎盛时期，成为古罗马浴场的中心，曾经一片繁荣。遗址中不可错过的地方是一半月形的古剧场，建于</p>	

2世纪，是当时的云石雕刻，手工精细。

后驱车前往爱琴海滨度假圣地——**库萨达斯，【以弗所古城】★（含门票，游览约120分钟）**，该城是古代商业及宗教重镇，曾为古罗马帝国的重要城市，全盛时期约有25万人口，面积超过809公顷。该城以弗所现遗留下来的有容纳二万四千人的露天剧场、市集、浴场、神殿、庙宇等，气势恢宏，令人赞叹不已。这座城市的黄金时期从亚历山大帝开始，其后成为一个基督教中心，基督教的重要人物如圣约翰、圣保罗、圣母玛利亚均在以弗所度过晚年，其中圣约翰更于古城去世。

【塞尔苏斯图书馆】 塞尔苏斯图书馆建于1800年前，是以弗所的标志性景点，伫立在乌斯·塞尔苏斯的陵墓之上，由这位公元两世纪的罗马统治者之子为纪念他修建而成。图书馆壁龛中的藏书曾经达到1.2万卷之多，目前只有正面部分保存完好，但仍可以感受到他建筑之雄伟壮观，细节之精致繁复，门口的四女神像栩栩如生，可窥见古罗马时期之昔日辉煌和他们对知识的敬仰与追求。

【埃菲索斯大剧场】 以弗所大剧场由罗马人在公元41年到公元117年间改造，高峰时可容纳2.5万人，即使在今天看来都是规模宏大的剧院。剧院曾经作为表演戏剧和角斗的场所，也是古罗马人集会活动的场所。剧场在视听效果上的设计也令人叹为观止。从舞台开始，坐席上每一排都比前一排更加倾斜陡峭，利用回音使得上层外围观众也能清楚听见舞台中央的表演。站在空旷的剧场中央，放声高呼，仿佛置身于两千年前的古罗马，身周回荡着古罗马人的欢呼与呐喊。

游览结束后前往酒店办理入住休息。

交通：巴士

早餐：酒店自助 午餐：**特色烤羊肉餐** 晚餐：酒店晚餐

住宿：库萨达斯海滨五星

库萨达斯-26KM-希林杰小镇-410KM-布尔萨

早餐后前往彩色水果小镇——希林杰（游览时间不少于60分钟）， 希林杰土耳其语为“美好”之意。

D7

约在公元六世纪，居住在古城艾菲斯的基督徒为了逃避喧嚣的城市，来到这个群山中的地方，建起希腊风情的山村。之后，这里的希腊人逐渐迁移到了希腊本土，但大量的希腊遗迹被保留了下来。漫步于村庄的后街小巷之中，依然可以看见希腊风格的白色房屋，蓝色窗户和地上被磨得光滑的古老的青石板路。

在老旧的门窗和色彩斑斓的石头墙上涂满了岁月的痕迹，家家户户的屋前门外都种满了各种鲜花，当然还有那些无处不在的蓝眼睛友善地注视着你。这里充满了童话色彩，随处可见勃勃生机。小镇比较出名的就是水果酒，沿着小路有很多小酒庄，客人可以品尝不同口味的水果酒，可以带回家做个留念。后继续前往奥斯曼帝国初期的首都——[布尔萨](#), 2014 年被列入世界文化遗产，该地纺织产业极为发达，很多经典挂毯设计都出自于此。城区不大，很适合 citywalk，漫步其中可以立体地看到城市的各种剖面，同时也可以静静地欣赏日落，非常舒适。

【绿色清真寺】(入内游览约 30 分钟，女士入内需自备头巾) 绿色清真寺是土耳其历史名城布尔萨市内一座最华美的清真寺。它已经有 600 多年的历史，其建筑风格为在赛尔柱风格基础上发展起来的布尔萨式，四门的门框及窗楣上有许多书法作品，顶部是世上罕见的用一块大理石连接起来的两个拱顶，内壁下部有六角形绿色瓷砖装饰，因此而得名，绿色清真寺。室内无数几何形的彩色瓷砖构成的图案，令人觉得如同置身于织毯展览馆中。

【绿色陵墓】(游览约 20 分钟) 为奥斯曼帝国创始人之一的苏丹穆罕穆德一世的一座绿色大理石陵墓。

【科扎汗市场】(游览约 30 分钟) 建于 1491 年，是奥斯曼苏丹巴耶塞特二世时期的丝绸生产和贸易中心，这里曾是丝绸之路上的商品交易场所，如今仍有许多商铺出售桑蚕和丝绸产品。
游览结束前往酒店办理入住休息。

交通：巴士

早餐：酒店自助 午餐：[土耳其风味餐](#) 晚餐：酒店晚餐

住宿：布尔萨当地五星

布尔萨-155KM-伊斯坦布尔

早餐后，驱车回到欧亚桥梁——伊斯坦布尔。

前往游览 **【蓝色清真寺】(入内游览不少于 30 分钟，女士入内需自备头巾)** 又名苏丹艾哈迈德清真寺，建于苏丹艾哈迈德一世统治时的 1609 年至 1616 年，是土耳其的国家清真寺，也是伊斯坦布尔地标之一。因室内所用砖块颜色而得名“蓝色清真寺”，一般清真寺只有四根宣礼塔，而它却有六根，宣礼塔的多少显示了清真寺的地位和规模，因此这座拥有六根宣礼塔的前镇寺无疑是世界上独一无二的清真

D8

寺。其他苏丹修建清真寺多半是打了胜仗，用战利品修寺以纪念自己的丰功伟绩，而艾哈迈德一世修建蓝色清真寺却是因为自己接连在对外战争中失利，觉得是因为没有侍奉好安拉才吃了败仗，因此以“安抚安拉”的名义来修建。至于建成后有没有安抚安拉我们不知道，但是六座宣礼塔实实在在地反向安抚了当时的众多穆斯林确实事实。伊斯坦布尔境内的大小清真寺，都是当时的苏丹和帕夏（奥斯曼的高管群体）为了彰显自己的财力和权力，同时也是为了践行《古兰经》中要求实践教义的五大支柱之一的“扎卡特”——富贵之人要将自己财产的一部分分给穷人或需要帮助的人而修建的。因此，现在您在伊斯坦布尔所见到的清真寺，大多会以苏丹 XX 清真寺或 XX 帕夏清真寺来命名，以示出资者的功德。

【苏丹阿合麦特广场】该广场有三个纪念碑：君士坦丁方尖碑、青铜制的蛇柱及图特摩斯三世方尖碑。

【图特摩斯三世方尖碑】是古埃及法老图特摩斯三世的方尖碑（大约公元前 1490 年），曾经安放在埃及的卡纳克神庙，公元 390 年，罗马皇帝狄奥多西大帝将其运回君士坦丁堡，安放至君士坦丁堡赛马场。

【君士坦丁方尖碑】又称墙柱，碑高 32 米，碑身外原来镶满了镀金青铜浮雕，但公元 13 世纪时被拉丁军队洗劫并将其熔化，仅存核心石柱。

【青铜蛇柱】顶端原有三个蛇头支撑的金碗，在第四次十字军征战期间，金碗被盗，蛇头现也不复存在。

【圣索菲亚大教堂】（外观）与蓝色清真寺隔街相望，建于拜占庭帝国鼎盛时期，是拜占庭建筑艺术最出色的代表作，以其举世无双的圆顶著称，气势宏大。在罗马圣彼得大教堂建成前，它曾是世界上最大的教堂。

【大巴扎集市】（入内游览不少于 60 分钟）是世界上最大以及最古老的室内集市之一，建造于 1461 年，有近 550 年的历史。大巴扎集市的中央大街富丽堂皇，像棋盘一样分支出去的小街颇具土耳其特色，许多摊位分类集中经营，例如金饰、皮衣、围巾、地毯、甜点等各式各样的土耳其当地特色产品应有尽有。

随后前往游览 **【独立大街】**，被称为伊斯坦布尔的“香榭大道”，两侧分布着伊斯坦布尔著名的建筑，

长约 3 公里的优雅步行街，遍布精品店、美术馆、糕点铺、巧克力店、著名饭店等。走在独立大街，您可以留意脚下去寻找土耳其人的智慧，在单行道上会有一种阻车器，看起来如同铁刺一般排列在地面上。目的是只允许车辆单方向通过，反向通过则会扎破车胎，设计巧妙。您还可以在此处品尝土耳其热茶（约 20 里拉，折合人民币 5 元左右）和当地咖啡（约 50 里拉，折合人民币 12 元左右），有网友评价土耳其的咖啡喝起来像“芝麻糊”，大概是没有过滤的缘故，所以喝到杯底会是粘稠状的粗糙口感，本地人自然也有对策，那便是配上一杯清水，供您品尝过后漱漱口~

【塔克西姆广场】，是伊斯坦布尔最大的商业中心，广场上矗立着一个环形独立纪念碑，用来纪念土耳其共和国的创建者——国父凯末尔。

游览结束后返回酒店休息。

温馨提示：大巴扎集市周日休市，届时将替换为埃及香料市场。另外，蓝色清真寺，如遇周五做礼拜，届时将调整为外观，无费用可退，敬请谅解；

交通：巴士	早餐：酒店自助 午餐： 土耳其风味餐 晚餐：中式团餐	住宿：伊斯坦布尔当地五星
-------	--	--------------

伊斯坦布尔→成都/上海

D9 早餐后，后根据航班时间，在导游的带领下提前 3 个小时前往机场办理登机、退税等各项手续后搭乘国际航班返回，结束土耳其之旅~

交通：巴士/飞机	早餐：酒店自助早餐	住宿：机上住宿
----------	-----------	---------

成都/上海→武汉（全国各地）（联运航班现询，以最终航司执飞为准）

D10 抵达成都或上海，后自行搭乘联运航班返回全国各地。

注意事项：

1.游览时请务必遵守时间，导游可以根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；

2.行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；

3.行程中的景点游览时间，包括步行、游船、观光排队等候等时间总和；

4.本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，请谅解！

交通：飞机

餐食：X/X/X

住宿：温馨的家

报价包含

- 1、机票：行程中所列航班团队机票经济舱含税；
- 2、酒店：全程五星级以两人一房为标准（特色酒店不挂星），含酒店早餐，部分酒店含晚餐；
- 3、门票：行程中所列景点标*符号含门票（以弗所古城、格雷梅露天博物馆、棉花堡及希拉波利斯古城）其余景点未标注“入内”
均为外观；
- 4、用车：全程游览巴士（车行按人数而定）及外籍专业司机；
- 5、全陪：中文导游服务；
- 6、用餐：行程中所列餐食，土耳其风味餐，中式团餐6菜1汤，特色餐（旋转烤牛肉、瓦罐焖肉、烤羊肉餐、特色披萨）若“X”
标识为不含餐需自理；
- 7、司导服务费及土耳其电子签证费用；
- 8、境外期间每人每天1瓶矿泉水；
- 9、赠送30万人民币保额境外旅游人身伤害意外险；

报价不含

- 1、客人因私护照及签证相关费用如未成年人认证、公证费用；
- 2、出入境个人物品海关征税，超重行李的托运费、保管费；
- 3、因交通延阻、战争、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间等不可抗力原因及个人原因所引致的额外费用；
- 4、酒店内洗衣、电话、收费电视、饮品、烟酒等个人消费；
- 5、其他自愿小费支付（如酒店服务生、行李搬运员等）
- 6、行程中未提到的其它费用：如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
- 7、旅游费用不包括游客因违约、自身过错、自由活动期间内个人行为或自身疾病引起的人身和财产损失；

8、境外就医等情况所产生的翻译费用；

9、除所含费用之外的任何费用；

10、单房差：2500-2800 元

特殊人群说明

未成年人：6 周岁及以下不占床的儿童优惠 1000 元/儿童，占床与成人同价（一大一儿童儿童必须占床）；大于 6 周岁同成人；不接受未成年人单独报名；

年长者：

1、70 岁以上老人参团，必须自己买保险+出示健康证明+签署免责协议书；

2、75 岁以上老人参团，必须自己买保险+出示健康证明+签署免责协议书+20 至 65 岁成年亲属陪同；

3、出境游长线舟车劳顿，为团友身体健康状况考虑，80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友，请权衡自身身体条件选择参加的团队，敬请理解

联运说明

1、不同出发日期期不同地区联运价格不同，且不可指定联运航班时刻，最终联运航班以航司出票为准，具体政策请现询您身边的旅游顾问。

2、为最大限度保证国际段的正常飞行，联运航班大部分会安排提前一天去北京机场做出发准备，我社会在出票后第一时间申请专辑机场的住宿及机场接驳，如果申请不到需游客自理机场的住宿和接驳费用（参考价格在 300 元左右每间夜）

3、如果您所在的城市联运航班较少，强烈建议您前往离您最近的省会城市乘坐联运航班，避免因天气或其他不可控原因导致联运航班延误或取消从而赶不上国际段航班使得您无法正常跟团旅行

保险说明

1. 我社已为游客购买旅游意外险（70 以上保额会减半，建议自行购买一份），本司强烈建议游客根据个人情况，自行购买医疗或其他保险，以更全面保障游客利益；

2. 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）

报名注意事项

1、游客在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社，如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病，旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团，所交费用按游客违约处理；

2、以上行程时间表仅供您参考，包括步行、观光排队、等候等时间总和。**最终行程以出团通知书为准！**如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、重大节日、突发事件等），领队将予以顺序调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合；

3、本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等（除特别说明的价格外）均为整体价格，不得拆分。若遇境外景点、火车等对青少年、儿童、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解

解！行程中安排之机票、船票、车票、酒店或观光项目等，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下未能使用者，概不退回任何款项；

4、**团队机票：联运上所有航段（包括国内、国际段航班）必须按顺序依次使用，不能放弃其中一程，否则航空公司有权拒绝使用其剩余航段（如第一段没有使用，相当于后面的全程机票作废，不能办理登机手续）；**

5、请您在行程结束时配合领队填写《游客意见书》，以便我们工作的改进，旅行社在处理投诉时，意见书是我们重要的依据，您在填写时请务必秉承公证、客观、真实的原则，空白意见单我们将视做您对此次旅行无异议；

6、本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权取消、缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失按《旅游法》规定执行；

7、穆斯林国家特殊节日较多，如行程当天遇到特殊活动或者重大节日，可能会出现不能入内参观的情形。在此情况下，行程将作最大合理化调整，如改为外观或替换其他景点，敬请谅解。

安全提示

1、境外游览时游客应注意人身安全和财产安全。欧洲整体治安相对较好，但某些国家也存在治安隐患，尤其景区、酒店大堂、百货公司、餐厅等游客聚集的地方更是偷窃行为多发地，游客务必随同导游带领并注意结伴而行，在游玩过程中，时刻注意自己随身携带的物品安全；

2、乘坐交通工具时，现金、证件或贵重物品请务必随身携带，不应放进托运行李内；外出旅游离开酒店及旅游车时，也请务必将现金、证件或贵重物品随身携带。因为酒店不负责客人在客房中贵重物品安全，司机也不负责巴士上旅客贵重物品的安全，现金不属于保险公司的受保范围内；

3、因个人疏忽丢失任何财物（机票、护照、钱财、衣物等），旅行社将不负任何责任；并且不可以因此耽误团组行程；

4、自由活动期间如果下海游泳或者从事与海有关联的各种活动，要注意安全，切忌不可以逞强，以免出现生命危险；

5、在自由活动期间请您慎重选择参加诸如摩托车驾驶、自驾车、蹦极、水上摩托、滑翔伞、冲浪、探险等高风险项目

旅行注意事项

1、中东地区大部分酒店硬件设施陈旧，部分酒店无电梯或空间较小，服务员的服务意识较为薄弱，且办理入住需时较长，无法与国内星级酒店相较；住宿一般安排标准双床房且无法承诺楼层及位置等，以酒店现场安排分配为准，多数不提供一次性洗漱用品，敬请谅解；

2、酒店通过红外线电脑管理冰箱里的饮料，酒店房间内的酒水非常昂贵，如不饮用，请勿移动，以免酒店电脑自动记帐；酒店电话费昂贵，建议自行购买电话磁卡使用公共电话（磁卡可以在小店里面买到）；酒店一般设有收费电视服务，在入住酒店前请向陪同咨询，以免产生不必要的费用；酒店内皆没有饮用热水供应，自来水烧开后可供饮用，如习惯饮用热水，请自备烧热水之电器用品；

3、请勿穿着睡衣走出房间；在酒店大厅内或其附设餐厅、酒吧内请勿穿拖鞋；酒店内禁止大声喧哗，以免影响其他客人休息；

- 4、离开酒店外出时，请通知领队或陪同，并携带印有酒店地址和电话的名片，以备迷路时使用。最好能结伴同行（其中最好有懂外语的），以策安全；
- 5、在酒店用自助早餐时，请适量选取，切勿在餐盘内剩余食物过多或打包带走，此为酒店禁止行为；
- 6、当地中餐厅数量较少且口味一般，无法与国内中餐相较；土耳其的中国餐厅供应免费茶水，当地餐厅不供应免费饮料或热水；一般土耳其餐厅或宾馆不欢迎外带食品或饮料，如有必要请向餐馆服务人员探询，敬请谅解；
- 7、团费中不包括行李搬运费，如需安排行李员，请自行支付饭店行李员进店小费；高级酒店和餐厅要付 10% 的小费，至于机场、饭店的搬运工，打扫房间的女服务员，给 1 美元即可。土耳其街上的厕所都要收费，请准备土耳其零钱。由旅行社安排的团队用餐，客人不需另付小费；
- 8、土耳其旅行多乘坐豪华巴士，外籍司机通常比较在意车内卫生，请将废弃物扔在指定的垃圾箱，未得司机许可，请勿在车内吸烟，行李请放在专用的行李舱，不要放在车内座位上；
- 9、土耳其人珍惜地毯，请勿吐痰在地毯上。酒店内的落地烟灰缸也不适合吐痰，请自备卫生纸；
- 10、土耳其，当地正常时间比北京时间慢 5 小时。以北京时间减去 5 小时后，即为土耳其的当地正常时间；
- 11、在土耳其各地往中国打电话则先拨：0086（00 为国际长途，86 为中国的国家代码），再拨城市区号及电话号码；
- 12、出发之前请务必携带防晒霜、太阳镜、转换插头（土耳其电流的电压是 220 伏特、50 赫兹，适用欧式转换插头）；
- 13、出外可能会因水土不服变化而令身体感到不适，故应准备些惯用的药物，以备不时之需。若需长期服用某类药品，如血压高、心脏病、胃病或糖尿病等，必须带足够药物及医生的处方，以防万一。有高血压、心脏病患者的来宾请事先预备好药品并通知领队应急办法；
- 14、准备衣物要根据季节的变化而定。土耳其的气候介于地中海型和温带大陆型之间，夏季干燥，冬季下雨，全年平均气温约摄氏 20 度，早晚温差大。夏季着短袖衣裤，但必备保暖衣服，冬季除长袖衣裤外，一定要带外套。

出行指南

- 1、**时差**：土耳其时区位于格林尼治东三区 (GMT+3)，与中国时差为 5 小时，无冬令时夏令时之分。
- 2、**语言**：在土耳其，90% 的土耳其人以土耳其语为母语。此外，还有约 70 种语言和方言，包括高加索语和各种库尔德语方言以及阿拉伯语、希腊语、拉地诺语和亚美尼亚语等等。
- 3、**电源插座**：土耳其电源大多是欧洲标准，电压为 220V，插头是欧标双圆插座，建议旅客自备转换插头。
- 4、**货币与汇率**：官方货币是新土耳其里拉 (TL)，自 2009 年 1 月 1 日开始流通。在银行、兑换亭、邮局、机场和港口都可兑换。不过建议还是到标有 DÖVZ 的兑换亭兑换比较划算。兑换亭通常在周一至周六营业，但在旅游景点有些兑换亭也会每天开业。大城市和旅游地区，随处可见 ATM 机。在土耳其旅游，可以放心使用 Visa/MasterCard/American Express/银联，可以在所有注明 "Garanti Bank" 的 ATM 机和 POS 机上使用。旅游支票可在一些银行和货币兑换处兑换，但不如现金或信用卡受欢迎。在土耳其，美元现金更受欢迎。由于土耳其里拉非国际通用货币，目前在国内兑换比较困难，建议抵达土耳其后用国内的银联卡在 Garanti 银行带有银联标识的 ATM 机上直接取现。

汇率参考：1 美元≈31 新土耳其里拉；1 里拉 ≈ 0.2 人民币元

5、境外通讯网络：在国外保持通讯畅通的方式可二选一：

1) 建议开通国际漫游土耳其打电话回国请拨 0086+ 区号后三位数 + 电话号码 (如打深圳：0086+755+12345678)

中国移动用户在开通国际漫游后，建议使用**139 业务。

使用方法如下：

打国内手机：**139*86 手机号码#。

打国内固定电话：**139*86 区号加被叫号码#。

打国外电话：**139*国家代码加被叫号码加#再按“接通键”。

成功呼出后，您的手机屏幕上将显示 'OK, please wait' (由于国外网络原因，目前只能显示英文)，大约 30 秒钟后系统为您接通。如果对方电话无法接通，您将会收到一条短消息提示您无法接通的原因。

2) 租赁 wifi：参考价 25 元/天，不限流量，可随时随地使用。

6、旅游季节：土耳其沿海地区属于亚热带地中海气候，内陆高原比较干旱，向热带草原和沙漠型气候过渡，温差较大；由于冬季为当地的雨季，请带备雨具，以防不时之需；夏季酷热，遮阳伞，太阳镜，防晒霜为必需品；

7、小费：在境外适时给予服务人员些许小费是一种国际礼仪，也是一种实际性的鼓励与赞许，对于沿途为各位服务的当地导游及司机，您可在良好他们服务的前提下，请给予全额小费或再额外加给以示奖励。行李服务员上、下行李之小费，每件行李每次 1 美元。其他服务小费，因地区及服务性质不同，可事先征询领队或导游的意见再决定付小费之多寡。

8、海关申报：来土耳其的游客不需要为这些物品付税：烟草类，200 支香烟或 50 支雪茄或 200 克烟草，200 张卷烟纸或 50 克嚼烟或 200 克烟斗烟草或 200 克鼻烟烟草；酒水类，一升到 700 毫升的瓶装葡萄酒或烈酒；可购买 5 瓶香水，但每瓶不超过 120 毫升；其他物品还有价值不超过 255.65 欧元的礼物，255.65 欧元以内的电子产品，个人使用的茶和咖啡，批准外国游客购买的珠宝与体育运动用的枪支。录音机、电唱机、晶体管收音机在入境时需要申报。但扑克牌只能携带一副。

9、文化风俗与禁忌：土耳其人大多信奉伊斯兰教，有少数人信奉基督教。所以他们一样忌讳左手传递东西或食物。认为左手是肮脏的，使用左手传递东西或食物是对人的极大不敬，并有污辱人的嫌疑。他们对已婚的男女之间或恋人之间在公共场合的相互亲昵的举止是极为反感和厌恶的。他们认为这是一种伤风败俗的行为。他们布置房间最忌讳使用花色。认为花色预示着凶兆，对主人来说是很不吉利的。信奉基督教的土耳其人忌讳“13”。认为“13”是不吉祥的，是预兆厄运和灾难的数字。因此，无论做什么事情，他们都要设法回避这个数字。土耳其在社交活动与客人闲谈中，不喜欢议论有关政治以及塞浦路斯与希腊的冲突等方面的问题。他们禁食猪肉及一切外形丑陋和不洁之物，如甲鱼、螃蟹等；还忌讳使用猪制品，也忌讳议论猪或有关猪的问题。

10、消费水平：近几年土耳其里拉大幅度贬值，对于中国旅行者而言，无疑是游览土耳其的大好时机。伊斯坦布尔是土耳其消费

相对较高的地方，普通餐厅的前菜约 10-20 里拉，主菜 30-50 里拉；街边的旋转烤肉根据肉类不同大约 3-5 里拉/份。在餐厅中一瓶（小）矿泉水大概需要 1 美金（约 7 元人民币），大瓶需要 3 美金。

11、退税政策：在土耳其境内标注“Tax Free”的商店购买超过 100 里拉以上的商品便可以请店员开

具退税单，如果没有标注“Tax Free”，可以询问店员是否免税。税率一般是纺织品、服装、皮具、地毯、鞋为8%，电子产品、手表、珠宝、太阳眼镜和化妆品等18%。出关前在机场可根据写有“Customs Stamp”的标志找到退税盖章处，向海关人员出示退税单、护照、收据和购买的商品（如退税商品需要托运，务必要先办完退税盖章再托运），海关盖完退税章后便可办理托运或进行安检。

过安检后根据“Tax Refund Office (Cash it)”的标志找到退税办事处，提交盖过章的退税单和小票，可选择信用卡或现金退税，现金退税可以选择里拉、美元或欧元。

12、境外用卡(消费)安全温馨提示：请客人在旅游期间要高度注意个人信息保护，加强防范境外刷卡消费后卡被盗刷。根据公安机构指引，在用卡期间输入密码时，要用身体和手尽量挡住密码键盘，防止被偷窥；遭遇吞卡、未吐钞等情况，要拨打发卡银行的全国统一客服热线及时与发卡银行取得联系；使用网上支付及网上银行时，不要使用不明链接或网站，尽量避免在网吧等公共场所进行网上交易。收到类似“中奖”“银行卡消费‘退还汽车购置税’等可疑信函、电子邮件、手机短信、电话等，要谨慎确认，不要贪小便宜。对已发生损失或情况严重的，要及时向当地警察机构报案以及联系发卡银行。

退改须知

旅游者报名确认后，收取订金5000元/人以保证出游团队的名额预留；

- 1、团队出发前45日外取消，退还订金；
- 2、出发前45日（含45日）至送签前（一般出发前2周送签，以实际操作为准，不同团期周期不同）取消，收取损失4000元/人；
- 3、送签后，旅游者取消行程，收取机票损失、签证费、车辆、酒店、内陆机票、火车票、门票损失；
- 4、因客人个人原因取消行程，除以上定金外，还需要根据以下标准支付已经产生的费用：
 - 1) 出发前30日至15日，团费总额的10%
 - 2) 出发前14日至7日，团费总额的20%
 - 3) 出发前6日至4日，团费总额的70%
 - 4) 出发前4日至1日，团费总额的85%
 - 5) 出发当天取消，收取100%团费

★如按上述约定比例扣除的必要费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

★因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在出行前30天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等也将按实际损失收取。