



在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！

俄罗斯摩尔曼斯克+莫斯科+圣彼得堡追光9天之旅

打卡三城不留遗憾

计划基本信息						
出发 日期:			参考价格:		RMB/人	
出发 地点:		全国各地	联系电话:			
出行 天数:		9天	传真(Fax):			
天数	行程安排	参考交通	早 中 晚			参考酒店
D1	全国各地→北京	参考国内航班详见行程安排	X	X	X	以实际安排为准
D2	北京→莫斯科	国际航班: CA909 PEK-SVO 1415-1740 (参考航班具体以实际出票为准)	X	→	X	当地四星酒店
D3	莫斯科→摩尔曼斯克	SVOMMK 10: 25--13: 00 (参考航班具体以实际出票为准)	☑	X	X	当地特色酒店
D4	摩尔曼斯克	BUS	☑	☑	X	当地特色酒店
D5	摩尔曼斯克→圣彼得堡	MMKLED 16: 35-18: 35 (参考航班具体以实际出票为准)	☑	☑	X	当地四星酒店
D6	圣彼得堡	BUS	☑	☑	☑	当地四星酒店
D7	圣彼得堡-莫斯科	豪华动车	☑	☑	X	当地四星酒店
D8	莫斯科→北京	国际航班: CA910 SVO-PEK 2010-0830+1 (参考航班具体以实际出票为准)	☑	☑	→	飞机上
D9	北京→全国各地	早上08:30抵达北京	→	X	X	回到温馨的家





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！

行程安排：

第一天：全国各地→北京（国内段航班以实际批复为准）

请各位贵宾搭乘中国国际航空公司航班前往北京首都国际机场，入住航空公司安排酒店。（酒店以实际批复为准）

早餐：自理 午餐：自理 晚餐：自理 住宿：以实际批复为准

第二天：北京→莫斯科 参考国际航班：CA909 PEK-SVO 1415-1740参考航班具体以实际出票为准）

请各位贵宾于北京首都国际机场集合（出团前切记带上报名时提供的护照原件+身份证原件） 搭乘国际航班前往莫斯科，抵达莫斯科国际机场后，办理入关手续，入住酒店休息，期待明天精彩的旅程！

早餐：自理 午餐：飞机餐 晚餐：自理 住宿：莫斯科当地四星酒店

第三天：莫斯科→摩尔曼斯克 航班时间：SVOMMK 10: 25--13: 00（参考航班具体以实际出票为准）

早餐后，乘车前往机场，乘航班飞往摩尔曼斯克，抵达后游览

谢苗雕像（外观约 20 分钟）--爱猫人士必看的雕像，它象征着动物的无限奉献精神。现在，它已成为所有可爱宠物的象征，它的雕像是摩尔曼斯克最特别的景观之一。当地人和游客都喜欢在纪念碑旁拍照留念。

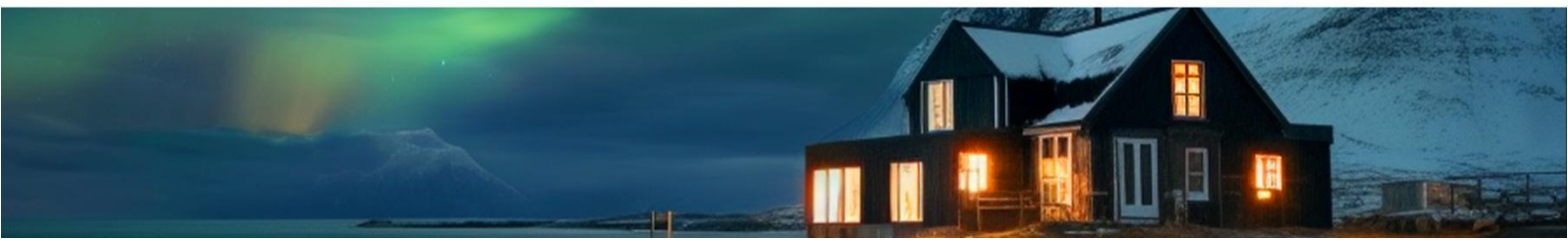
阿廖沙雕像（外观约 20 分钟）位于俄罗斯的摩尔曼斯克，从纪念碑所在的位置，游客可以欣赏不冻港的美景，阿廖沙所面对的是自己热爱的祖国、土地和人民，在它的背后便是北冰洋的入海口。在高高的山岗上呼吸一口来自北冰洋凛冽刺骨的空气，远眺着洋面上那大块大块的浮冰，那是怎样的一种振奋、一种清醒~~

第一次追光（晚餐后开车前往无城市灯光干扰的地方，观赏极光时间为40分钟左右，然后再开车回酒店休息，请自费防寒衣物，室外天气严寒。追光时间段为晚上21点-24点之间）

摩尔曼斯克拥有异乎寻常的极光灯光秀，那是一场壮观的天空之舞，令人感受到浩瀚宇宙的神秘和奇妙。极光是一种类似闪电的自然现象，但是相较于闪电，它的灯光是绿色、紫色、红色等多种色彩，它们在天空中绽放出绚丽多彩的光芒，形成一幅美丽的壁画~~

【备注】极光属于自然现象，人为不可控，如果因为天气原因等不可抗力因素导致无法观赏到极光，与旅行社无关，敬请谅解。

早餐：酒店早餐 午餐：自理 晚餐：自理 住宿：摩尔曼当地特色酒店





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！

第四天：摩尔曼斯克

酒店早餐后，从摩尔曼斯克出发，穿越长久冻土荒原，前往北冰洋沿岸的捷里别尔卡（约 140 公里，单程车程约 3-5 小时，途中会偶遇大雪，车形势稍慢），沿途各种不断变化的自然风光让你惊叹大自然的力量：

【捷里小镇】进入了几乎没有人类参与的小镇，走在颓垣败瓦的小镇上，看着一幢幢满布弹孔和历尽沧桑的老房子，不禁让人在这通透的空气中感到一丝丝的伤感~

（备注：每年 11-2 月份是摩尔曼的极夜天气，这边几乎没有日照，都是黑天）

我们可以在这里观赏北冰洋上巨大的**鲸鱼骨架**，打卡**网红秋千**，感受一下**“国王宝座”**~在捷里别尔卡巴伦支海岸的世界最北的土地上，见证北冰洋的震撼。

（温馨提示：如遇极端特殊天气捷里会封路，因无法抗力原因无法前往捷里，则改为哈士奇基地）

晚餐自理 可以自行打卡北极圈最北餐厅（曾经的最北麦当劳）~

晚上第二次追寻极光：（极光属于自然现象，人为不可控，如果因为天气原因等不可抗力因素导致无法观赏到极光，与旅行社无关，敬请谅解）

早餐：酒店早餐 午餐：当地俄餐 餐：自理 宿：摩尔曼斯克当地特色酒店

第五天：摩尔曼斯克→圣彼得堡 航班时间: MMKLED 16: 35-18: 35（参考航班具体以实际出票为准）

早餐后游览

摩尔曼斯克城市北极圈标志纪念碑（外观约 20 分钟）纪念碑上标识着经纬度68°58'N 33°03'。这标志着该城已深入北极圈内300多千米，是个地地道道的北极港城。作为北极一个终年不冻港城市，城市的经纬度坐标纪念碑是个非常有纪念意义的打卡地点。

列宁号核动力破冰船（外观约15分钟）"列宁"号是世界上第一艘核动力水面舰艇，比美国第一艘核动力水面舰艇导弹巡洋舰"长滩"号(CGN-9)早了两年多时间。"列宁号"主要执行北冰洋地区的考察和救援活动~

摩尔曼斯克港（外观约20分钟）欣赏世界上四大不冻港之一，虽然地处高纬度的北极圈内，气温很低，但令人奇怪的是，这里的海港，全年从不结冰；“你是北大西洋的暖流，我是摩尔曼斯克港，因为你的到来，我的世界成了不冻港。”立刻想起地理老师课上提到的《地理，人类的终极浪漫》！

随后前往机场飞往圣彼得堡

早餐：酒店早餐 午餐：**当地俄餐（帝王蟹）** 晚餐：自理 宿：圣彼得堡当地四星酒店





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



第六天：圣彼得堡

早餐后，游览

【国立埃尔米塔什博物馆】（入内参观约60分钟，逢周一闭馆，如遇闭馆，则会调整游览顺序）：与伦敦的大英博物馆、巴黎的卢浮宫、纽约的大都会艺术博物馆一起，称为世界四大博物馆。博物馆内展品非常丰富，数量多达二百五十万件，各大名画，雕像，名贵古物及沙皇曾用过的名贵马车等。--冬宫游毕在冬宫广场自由拍照（约 20 分钟）圣彼得堡的中心广场，历经近 2 个世纪，默默见证了罗曼诺夫王朝的历史兴衰。亚历山大纪念柱-重达 600 吨，在不用任何支撑物的情况靠自身重量巍然屹立近 200 年，纪念沙俄击败了拿破仑军队的入侵。

外观滴血大教堂（约 20 分钟）--又称复活教堂，它是圣彼得堡为数不多的传统式教堂~

外观圣伊萨基耶夫教堂（约 20 分钟）它当个是俄罗斯首都的主教大教堂，建筑非常宏伟，气势磅礴，外面的圆柱设计十分独特，在涅瓦河岸能看到这座金顶的大教堂，与圣彼得堡融为一体，晚餐后入住酒店。

早餐：酒店早餐 午餐：中餐 晚餐：中餐 宿：圣彼得堡当地四星酒店

第七天：圣彼得堡-莫斯科

早餐后，游览

【夏宫花园】（入内参观约60分钟）--“俄罗斯的凡尔赛”，它位于芬兰湾南岸的森林中，距圣彼得堡市约30公里，占地近千公顷，由瑞士人多梅尼克·特列吉尼设计，是历代俄国沙皇的郊外离宫，也是圣彼得堡的早期建筑，整个彼得夏宫皇家园林建筑群，南高北低、依山就势，长约300米、横卧东西的大宫殿作为建筑中心将整个园区分为上花园和下花园，彼得大帝的离宫，体验神秘花园的清凉夏天，这地儿没来过，别说你懂俄罗斯的美！

温馨提示：每年的10月下旬-来年的4月中旬夏宫花园的喷泉因天气原因关闭，敬请谅解！

【叶卡捷琳娜花园+琥珀宫】（入内参观约90分钟）叶卡捷林娜宫又称沙皇村，是叶卡捷琳二世女皇修建的。宫殿的格局则是建筑精巧淫靡，色彩清新柔和，弥漫着女性的柔美、娇媚的风韵。可以说园中到处是诗，到处是画，无处不飘动着令人心醉的旋律，无处不弥漫着花草的芬芳，女皇生前声色犬马、骄奢淫靡的气息依然沁淫着整座园林~

随后乘坐动车返回莫斯科~

早餐：酒店早餐 午餐：中餐 晚餐：自理 宿：当地四星酒店





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



第八天：莫斯科→北京 参考国际航班：CA910 SVO-PEK 2010-0830+1 （参考航班具体以实际出票为准）

早餐后带着愉快的心情开始游览魅力之都莫斯科，游览

【克里姆林宫】（入内参观 60 分钟，周四闭馆，如遇关闭则改为大国印象秀）它是世界闻名的建筑群，俄罗斯民族骄傲之地，享有“世界第八奇景”的美誉，普京总统的办公地点，可以偶遇总统哦！

红场及周边景点（整个景区以下景点外观总共约 90 分钟）：

外观圣瓦西里升天大教堂：色彩绚丽，9 个造型各异的洋葱头组成了俄罗斯最知名的标志建筑之一

国立历史博物馆：位于俄罗斯莫斯科红场北侧的马涅什广场上，是一座建筑造型非常美丽且极具新俄罗斯风格的朱红色建筑物；在主体建筑物的两侧各有一座高耸对称的塔楼，还有装饰性的尖塔、三角檐与圆拱型窗户。

亚历山大花园--亚历山大花园是克里姆林宫红墙外的一个长方形公园。花园内有著名的无名烈士墓，它建成于 1967 年胜利节的前夜，墓前有一火炬，不灭的火焰自建成时一直燃烧。

列宁墓（列宁墓不定期关闭）--原苏联的巡礼地

国家古姆百货商场--世界知名十家百货商店之一

【莫斯科红场地铁】（只参观，不乘坐，约 20 分钟）莫斯科地铁被称为地下艺术宫殿，装饰艺术的典范，非常值得一去

早餐：酒店早餐

午餐：中餐

晚餐：自理

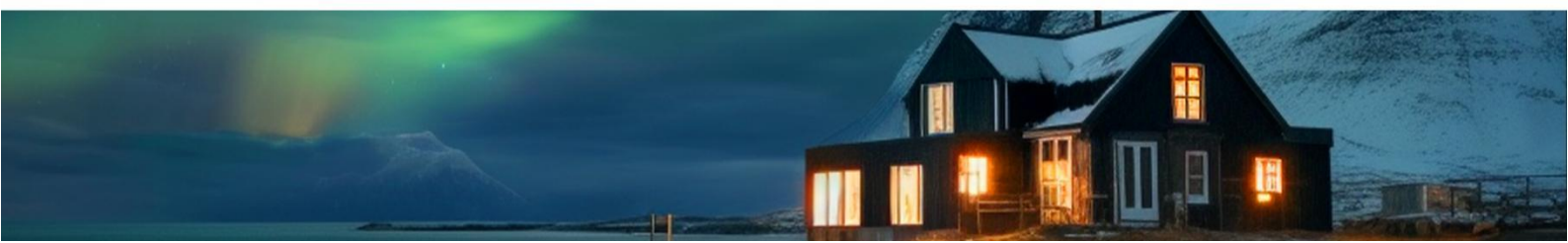
宿：飞机上

第九天：抵达北京→全国各地

抵达北京，乘航班飞返温暖的家！

备注：在不减少景点的前提下，我社保留根据航班、车次、天气、节假日等具体情况变更行程顺序的权利。此行程仅供参考，最终行程以出团通知为准。

祝旅途愉快！





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



莫斯科四星酒店参考：

Cosmos Selection Moscow Sheremetyevo Airport Hotel

GREENWOOD: <http://www.greenwoodpark.ru/mvkot/>

Food City hotel : www.hotel-foodcity.ru

Salut Hotel : <http://www.hotelsalut.ru/>

Skypoint hote: <https://skypoint-delta.ru/>

Aerostar Hotel Moscow: <http://www.aerostar.ru/cn/>

zmailovo : <http://www.izmailovo.ru/> 或同等级酒店

圣彼得堡四星酒店参考：

ParkInn: <http://www.parkinn.com/hotelpribaltiyskaya-stpetersburg;>

Oktiabrskaya : <http://www.oktober-hotel.spb.ru/>

Hotel "Moscow" Neptun Business : www.neptun.spb.ru

ArtNuvo Palace: <https://art-nuvo-palace.wintega.com/>

Art Hotel: <http://artdeconeovsky.com/>

SPA Hotel Karelia/NIHAO Hotel

Airportcity Plaza St.Petersburg

Отель 25/7 Заневский 或同等级酒店

摩尔曼斯克酒店参考：

Cosmos Murmansk Hotel

AZIMUT City Hotel Murmansk

Congress-Hotel Meridian

Park Hotel Expedition

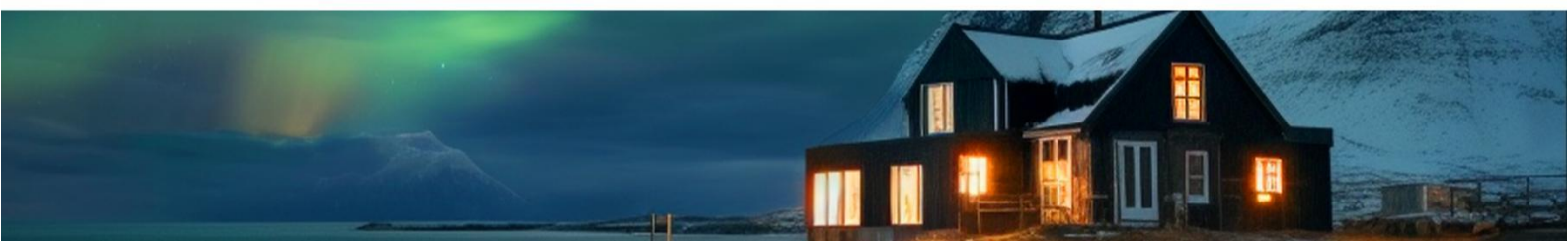
Hotel Lights of Murmansk

Airport Hotel

Hotel Nord Star ski resort

Hotel Fjord

Lapland Hotel 或同级当地特色酒店





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



费用包含：

- 1、住宿：当地4晚当地四星酒店+2晚摩尔曼当地特色酒店（（1）散拼团队安排同性别客人入住同一间房，不能保证夫妻同住一间房，欲住单间请补单房差；（2）境外酒店无挂星制度，评核以房间装修为标准；（3）受当地酒店房型限制，全程住宿安排可能为双人标间(每成人每晚一个床位)或大床房(两位成人每晚一个床位)，最终入住情况由当天办理入住时酒店安排，且无费用增减；（4）因旅游旺季、节庆、当地会展等特殊情况房源紧张，酒店距离将远离市区或变更住宿地点，旅行社保证所提供的酒店将不低于上述酒店标准。）
 - 2、机票：国际段行程所列机票及税费(团队机票不退、改、签)；
 - 3、签证：俄罗斯团队免签 **(所需资料：护照首页扫描或复印件)；**
 - 4、巴士：根据实际人数安排旅游巴士，保证每人一正座（会根据最终团队人数调整,每天用车不超过 10 小时，俄罗斯夏季车内吹自然风，冬季吹暖风）；
 - 5、用餐：6正6早（其中中餐厅早餐4美金/人/餐，4个中式八菜一汤12美金/人/餐+1当地俄餐+1帝王蟹餐50美金/人）
- 特别提示：8-10人一桌，因团餐餐食均需提前预定，客人因临时退团或放弃用餐的，餐费不可退敬请谅解！**
- 6、门票：克里姆林宫、莫斯科地铁、冬宫、夏宫花园、叶卡捷琳娜花园&宫殿；

费用不含：

- 1、单房差：人民币4000元/人/6晚，（散拼团队安排同性别客人入住同一间房，不能保证夫妻同住一间房）；
 - 2、酒店内洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、海关税、行李搬运、保管费和超重件行李托运费等私人费用。每人限托运一件行李，20 公斤以下免费；
 - 3、旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
 - 4、航空公司燃油税上涨价格部份，如遇上涨则追补差价。按照国际惯例在候机及转机期间用餐自理；
 - 5、65 岁以上（含 65 岁）老年人报名需签署健康承诺函；
 - 7、行程不含杂费1000元/人，报名时请与团款一并支付。
- （特别说明：境外杂费为总团款的一部分，如遇临时退团，需以团费+杂费=总团费为基数进行计算，敬请知悉。
- （备注：如遇到退团，当团费计算退团日期损定比例与旅游法同款约定有计算比例等冲突的，因线路的不同情况特别明确以此条款为准，敬请报名时认真阅读。））





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！

特别约定：

- 1、报名以定金为准，定金 6000 元/人；团款余额最晚支付日为团队出发前 10 个工作日；
 - 2、退团约定：游客报名后因故不能参加本次旅游的，根据旅游法出发前30天内进入罚款期，30天内取消退团，损失定金6000/人（如已开票或已预定其他产品需承担实际损失），出团前10天内取消退团，损失全团款（结合旅游法规定，依据航空公司规则以及境外资源规则为准，且航司及境外资源均不出具任何损失证明，请贵社与客人说明此情况）
 - 3、按照俄罗斯酒店规定，提前30天取消即产生罚款，且不提供任何罚款证明；
 - 4、联运机票是国内航空公司免费或者超低折扣票，规则较多，不保证航班按照客人要求的时间配备，具体联运航班以最终申请为准（国内航班必须要按照客票使用顺序来办理登机手续，若旅客由于自身原因导致未能乘坐国内联程航班，则国际航班客票不能使用，客票作废，一切损失由旅客自行承担。）
 - 5、2周岁以上的儿童均需占床，大小同价。
 - 6、由于不可抗力等不可归责于旅行社的客观原因或旅游者个人原因，造成旅游者经济损失的，旅行社不承担赔偿责任。如恶劣天气、自然灾害、火车延误、汽车塞车等不可抗力原因如造成团队行程更改，延误、滞留或提前结束时，旅行社不承担责任。因此发生的费用增减，按未发生费用退还游客，超支费用由游客承担的办法处理。
 - 7、旅行社的领队或导游人员及其他工作人员无法为游客提供一对一的服务，旅行社工作人员在接待游客报名时已经充分告知本行程中的注意事项和对游客身体健康的要求，旅游活动中游客必须注意自身安全和随行未成年人的安全，保管好个人财务，贵重物品随身携带。因旅游者疏于保管，自身财物丢失、被盗等导致的财产损失及不听从导游或领队安排，私自行动引起的人身财产损失，旅行社不承担责任。
- ◎车辆行驶过程中严禁离开座位，以防受伤。第一排座位为领队导游工作位，严禁他人入座。
- ◎未成年人必须有成年人陪伴方可参团，一起报名参团的成人即为其参团过程中的监护人有责任





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！

65以上老人健康免责声明

姓名_____，性别_____，护照号_____

本人自愿参加团前往俄罗斯一地（莫斯科，圣彼得堡）____年____月____日____游，本人身体良好、无任何重大疾病，并仔细阅读了该行程，保证我的身体情况能够参加此次旅游行程，如果在旅游过程中，因自身身体原因发生的生命财产安全意外事件发生，均与旅行社和导游人员无关，本人自己负责！特此声明！

本人及家属（子女）对以上无异议，对因此而产生的相关损失能做出相应承担！

备注：此健康声明是 65 岁以上老年人和其家属（子女）签

声明人：

家属（子女）签字：

时间：





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



【集合温馨小提示】

- 1.根据航空公司规定，团队机票出票后一律不予退票，确认出票后客人如不能如期出发，一切损失需客人自行承担。
- 2.护照不在我社的请客人务必携带好自己的护照；如客人因忘记携带护照而不能出境，其责任由其本人负责。
- 3.持香港、澳门蓝皮特别行政区护照参团的客人须携带回乡证出入境。持香港的"CI""DI"（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的客人需办理签证。
- 4.您最好提前一天到出境城市，以防止天气等不确定因素导致无法及时到出境城市而耽误行程！国际航班旅客须提前 3 小时到机场凭护照办理登机手续，如因自身原因未按约定时间及地点集合，错过起飞时间，产生的一切损失只能由您自己承担。
- 5.客人临时中途更改、取消预定食宿或离团，出团前五天取消行程计划，恕不退款。现金，贵重物品及设备携带者不要置于托运行李中以免丢失。在游览过程中贵重物品也请随身携带以免丢失，如发生丢失等情况所产生的费用本社概不负责。
- 6.中国机场以团队形式办理登机牌，登机牌的座号顺序是电脑系统按游客姓名的拼音字头排列的，因此亲属或朋友想坐在一起，请在飞机上与本团游客互换。

【出境前准备温馨小提示】

- 1.出境前，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。这个出团说明由组团社发给您，上面有集合的时间、具体的地点（出入境大厅、机场、航站楼、几号门），以及出团领队及境内外联系人的电话等等信息。请务必准时集合，不要迟到。旅游团队是一个整体，因某一两个人迟到而影响整个集体不单是不礼貌的行为，而且有可能导致其本人无法出境，在这种情况下迟到的游客本人要自行承担全部责任。
- 2.出境前，请您一定带上自己的有效护照，此护照必须是在报名旅行社登记注册过的。游客拿过期护照或不是在旅行社报名时所登记注册的护照无法出境，旅行社对此不负责任。
- 3.如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通。资费参考：全球通用户拨当地可直拨 2.99 元/分；拨国内+86+号码 2.99 元/分；发移动用户短信 1.99 元/条；短信接收免费。
- 4.俄罗斯公共场所全面禁烟，如有违反会有罚款（包括红场）！
- 5.俄罗斯人习惯喝冷水及酒店出于安全考虑，故当地大部分酒店没有提供烧水壶，如有饮热茶习惯的客人，建议自带烧水壶或保温杯！

【行李托运】每人限每人托运 1 件行李，不超过 23KG,如超过需自行补相关超重费用

- 1.行李托运存在损坏、被撬等风险，请勿将任何贵重物品（如相机、笔记本、首饰、现金、手表等）放在托运行李中，以免造成不必要的损失和麻烦。如您携带自用的摄像机或带变焦镜头的照相机、高级数码相机、摄像机、笔记本电脑等物品出国，需在国内出境时，向海关申报清楚，以免入境时引起征税上的麻烦。出入境时，请您不要为生人携带箱包，并严禁将不健康及非法出版物携带入境。
- 2.行李：海外旅行，旅行包要轻便、坚固、上锁。免费托运行李重量不得超过 20 公斤，长、宽、高合计不得超过 158 公分，随身行李长、宽、高合计不得超过 115 公分。请将贵重物品或随时要取用物品放于随身行李，现金、证件、护照、贵重物品务必请随身携带；水果刀、指甲刀等金属物品需放托运行李中。随身携带的液态物品每件容积不能超过 100 毫升。

出游提倡：

【文明旅游】文明出游是每个游客应尽的义务。

*公共场所禁止吸烟、大声喧哗、随地吐痰和乱扔垃圾，如有违反会收到法律惩罚。





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！

在中国法律和目的国法律，尊重目的国的宗教、人文习惯等相关规定。



【货币】俄罗斯通用货币为卢布。建议主要多携带现金以便使用。因美俄关系紧急，建议携带银联储蓄卡或带银联标识的信用卡各一张。其次携带国际信用卡（Visa/Master）。

【出入境与海关】

中国边检出关需注意温馨提示：

- 1.过安全检查时要出示护照和登机牌，盖章后才能进入安检区。请将手机、钥匙拿出，放进专用的盒子内过传送带接受透视机检查。对于带水和饮料的客人，安检人员会让您将水喝掉或将水瓶丢弃进指定的垃圾桶；对于带罐头的客人，您的罐头将会被打开；带手提电脑的客人要将电脑拿出来单独过透视机检查。每位客人都必须经过安全门。您在经过时，如果安全门发出声响，证明您身上有金属物品，这时请您配合安检人员用手持安检仪对您进行贴身检查。
- 2.安检过后，请您到指定的登机口候机。避免免税店的客人请不要逗留时间过长，以免耽误登机。要注意，有些机场从安检区到登机口要走十多分钟的路程，甚至有些登机口须乘机场小火车才能到达，因此提前到登机口是非常必要的。
- 3.办理登机或转机时：请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或领队提示，以免误机。如因个人原因导致误机，产生损失由游客自己承担。

俄罗斯入境需注意事项：

- 1.飞机降落后还要滑行一段时间，请不要着急站起。当飞机完全停稳以后，乘务员示意客人下飞机。领队会带您到入境大厅，团队客人按名单顺序排好队，依次递交护照盖章，然后提取行李。先过完关的游客要有耐心等等后面的人，等到全团人都过完取完行李，待领队从俄方边检岗亭取出名单后，全团才一起出海关。
 - 2.在护照盖章时，俄方边检人员会将入境卡撕下一半留下，另一半夹在您的护照里，请注意保管，不能丢失以免影响再次出境及酒店入住。
 - 3.在非常少的情况下会出现下列情形：在提取行李时找不到自己的行李或行李有损坏，这时候领队将帮助您填写一些单据用于挂失或索赔，这可能需要比较长的时间。在此种情况下，团内其它客人要给予理解。
 - 4.俄方海关有时严，有时松，严的时候开包检查，松的时候直接出关。对于旅游团中以商务活动为目的的客人，如果您的行李中带有展会样品，有可能在海关被扣留。为了拿出所带样品，可能要交付给约 6000 卢布以至更多。原则上旅游团游客不得从事商务活动。
 - 5.俄方机场门前没有停车场，需紧跟领队步行五分钟到指定旅游大巴上下车点，巴士都是停在距机场十分钟路程的地方，领队打电话后，司机再把车开过来，因此您有可能要等待五六分钟。
- *出入境：需要填写入境和出境移民卡，可在飞机上向乘务员索取，入境时上交入境卡给边检人员，出境卡必须妥善保管以便出境时上交。
- *边防机构：是否准予出境和入境，为边防机构的行政权利。如因游客自身原因被边防机构拒绝出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
- *海关申报单：入境过海关，如有申报物品请填写申报单，并走红色通道，海关申报单请妥善保管。出境再填出境申报单，与入境申报单一起交海关官员，申报单填报现金数目必须比入境时少。如现金不超过 5000 美元，无需申报。无携带海关要求申报物品可走绿色通道。海关人员有时会清点和检查游客的现金数目和行李。当地的货币、珍贵文物、古董木刻、二战勋章等均不能携带出境。尺寸较大的油画带出境外，须到俄罗斯文化部办理手续，时间较长，故请谨慎购买。





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



【酒店须知】

- 1.俄罗斯宾馆 24 小时备有冷热水，便于洗漱。但房间里无饮用开水，需要到走廊自取或者找楼层服务人员索要。
- 2.俄罗斯酒店一般不配备牙刷、香皂、拖鞋，以上物品请自备。
- 3.插头全俄统一为圆插头，需自带电源转换插座（欧标），电压为 220 伏。喜欢喝茶的客人需自带加热器
- 4.俄罗斯宾馆软硬件设施比中国差一些、床较窄。由于环保、历史、欧洲气候较温和等原因，较多酒店无空调。
- 5.房间内收费电视及酒水属个人自费项目，每离开一家酒店请尽早将个人的小帐结清，以便团队准时出发。
- 6.不要把贵重物品和现金放在房间里，入睡前要插门。不要给陌生人开门。
- 7.大部分俄罗斯酒店卫生间没有地漏，在卫生间内洗澡时，请站在浴缸内，拉好浴帘，不要把水溅到地面上，以免滑倒。
- 8.酒店住宿若出现单男或单女，旅行社会按照报名先后的顺序安排同性客人同住，若客人不接受此种方式或经协调最终不能安排的，客人须在出发前补单房差入住单人房。
- 9.大部分宾馆为无烟宾馆，吸烟客人需到酒店指定地点吸烟，否则会收到重罚。
- 10.您在俄罗斯所住的酒店管理模式是苏联式的，星级是按照你的行程规定的，夏天旺季时有可能住同级的另一座酒店。由于旅游旺季游客数量众多，办理入住的速度比国内慢，请游客须耐心等待。房卡和入门证会发到每个人手里，须要随身携带，电梯口有保安检查，没带入门证则不能进入电梯间。
- 11.入住酒店后，您的护照会留在总台盖落地章。莫斯科对外国人的证件管理非常严格，没带护照不能到街上去。如有事外出请向您的领队说明，由领队以妥善方式解决。在世界各地都不排除有心地不好的人，没带护照上街容易让坏警察勒索。
- 12.俄式电梯没有开关门的按键，须等电梯自动开关门。

***酒店出于安全考虑，不提供烧水壶，喜欢喝茶的客人需自带热水壶。**

【气候与衣着】

俄罗斯属于大陆性气候，分为春夏秋冬四个季节。冬季寒冷漫长，夏季凉爽短暂。冬季室内温暖，外出需携带保暖的外套、棉鞋、手套和帽子；出门在外，建议您根据自身情况带一些常用药品，以备不时之需，如：晕车药、速效救心丸、胰岛素（糖尿病）、黄霉素（由于水土不服拉肚）等。

【当地用车情况】

- 1.巴士靠门的第一排是领队和导游的工作位。请客人出门在外发扬中国尊老爱幼优良传统，相互体谅包容，有次序的上车。并请不要随意更换位子。
- 2.请您将拉杆箱放入行李厢，不要带到车上。要保持车内卫生，不要在车上吃带皮的零食及冰淇淋。每个人喝剩的空水瓶及各种垃圾请随时带下车，扔进路边的垃圾桶内。
- 3.车在行驶中不允许站立或走动，以确保安全。
- 4.俄罗斯车队会根据次日的路线情况更换用车车辆，故请客人在结束当天行程回到酒店下车前带齐所有行李物品，不要遗留在大巴车上。
- 5.由于俄罗斯的旅游大巴用的大部分是欧洲车型，由于国家环保规定，以至于车上配备的空调不能马上调得很低，所以在夏季里会出现客人游玩后上车上没有明显感觉到很凉爽，车内温度需要一段时间后才可以逐渐降温，需请各位客人见谅！

【当地用餐情况】

- 1.境外团餐均在中餐馆来用，十人一桌。领队会将客人按桌号分开，请您按桌号就坐。
- 2.团餐按标准执行，都是提前预定的，不能退餐。团餐以吃饱为主，对于口味讲究的客人请多多包涵。
- 3.在俄罗斯大部分中餐馆都是以东北菜为主，我们南方的客人如觉得不习惯可以在出发前准备些下饭的咸菜类带过去，各地的餐饮习惯不同，敬请多理解。
- 4.团餐中，如果客人想加菜，用卢布付帐。请您看菜谱点菜，因为当地中餐菜的价格比国内贵得多，不要产生误会。另点菜也会多费一些时间，请以不影响团队出发为准。





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



【当地景点情况】

- 1.整个红场景区包括的景点分布比较散，请紧跟导游及领队集体参观后再自行拍照，如有解散时间，请客人务必记清楚集合地点及时间后方可离开解散！
 - 2.列宁墓每逢周一和周五为例行关闭日。每逢俄政府有重大活动时列宁墓会关闭，有时红场也会戒严。通常列宁墓从上午 10 点至中午 13 点开放。瞻仰列宁须要排队，有时队伍很长，请您耐心。进入列宁墓前您的照相机、摄像机及带有照相功能的手机都要交给您的领队导游，因为安检不允许将以上物品带进列宁墓。
 - 3.圣彼得堡的冬宫博物馆对参观游客有一些具体规定：用照相机和摄像机拍照或摄像须另买票。参观时不允许用手摸展品。团队参观会按照一条精心设计的线路来走，主要的有名的展品都能看到。团队通常参观这个博物馆的时间为 1.5 小时。
 - 4.彼得夏宫位于圣彼得堡郊外约 29 公里处。在下花园导游会规定一个集合地点并明确说明集合时间，客人在园内自由拍照活动。请你记住集合时间，按时到规定地点的标志物，不要迟到。这个花园的参观时间约为 1.5 小时。
- *俄罗斯大部分的宫殿是不允许背双肩背包进去，如客人当天游览需要用双肩包，前往宫殿参观前可放在大巴车上或者在宫殿景区寄存（请贵重财物随身）！
- *俄罗斯大部分宫殿及教堂是需要另行购买拍摄票，有需要的请提前和领队沟通！
- *俄罗斯城市卫生间较少。一般情况下，领队导游会尽量为团队找免费的卫生间。但景点的卫生间是收费的，在紧急情况下，可进入路边咖啡厅解决，请您尊重俄罗斯文化，在之前可恰当购买一杯饮料。

【相关人身及财产安全提示】

- 1.注意人身及财物安全：在境外要遵守当地交通规则，不要闯红灯，照相的时候请一定注意不要站在行车道上等。不要与当地人员发生冲突，以免对自身造成伤害，有事情请先与领队或导游沟通，协助解决。
- 2.旅游期间，尽量避免到偏僻的地方，出行时尽量结伴而行，以便互相照顾。请注意记住下榻酒店的名称和地址，最好向酒店前台索取一张酒店卡片，随身带好，以防走失。请您务必牢记导游和领队的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来；
- 3.切勿将所住饭店的房间号告诉陌生人，或邀请陌生人到房间里访谈，以免发生人身和财物安全问题。乘机、坐车、上船、浴室洗澡请注意地滑，要站稳、扶稳，以免扭伤和摔坏身体。若旅途中发生人身或财产意外事故，请及时报告领队，在领队协助下办理申告登记手续，索取证明材料，以便回国后妥善处理。
- 4.根据国际惯例，境外旅行中有一些自费项目，请根据自己的身体情况，本着自愿参加的原则，自行选择、自行付费。

行程：旅行社有权保留因有关国家政策变化、航空公司航班变化、天气原因而对价格及具体行程作适当调整的权利。

如果您因为个人原因：如看电视忘了时间、逛商城、临时换登机口领队、游客都找不到您，手机也联系不上等没有赶上飞机需自行购买机票与团队汇合，相关费用需您自己承担，旅行社不承担责任。如因天气、机器故障、国际罢工/暴乱等非人为因素而导致国际航班延误/取消、行程变更等是人力不可抗力事件。旅行社会积极与航空公司协调处理，并尽最大努力保障原计划安排不受大幅影响，与境外沟通争取损失最小化。但最终仍因不可抗力导致行程变更、取消等情况给游客造成损失，旅行社不存在违约责任和经济赔偿义务（除未实际发生费用退还外），敬请理解并周知！也恳请游客面对不可抗力和突发事件时给予包容和配合，与旅行社协力应对，以求最佳处理结果将损失降低到最低。





在俄罗斯，迎接美丽的极光奇观！



健康安全特别提示：如果您有心脑血管疾病或者特殊病史，请随身备好药品，并事先告知旅行社和导游，在旅行中当您感觉到不舒服的时候，也请一定告诉导游，以便及时处理；

提醒：既往病史在境外发作，保险公司不予赔偿；糖尿病的客人请您务必随身携带胰岛素，不要放在行李里或者车上，以备不时之需；不要乱吃小摊贩或者陌生人给的食物，以免造成食物中毒等情况；出团通知书是旅行社为您准备的相关细节说明，若有未说到之处敬请见谅，希望得到每位客人的充分理解。俄罗斯是一个美丽而充满文化的国家，但也是个不断转型的国家，硬件和软件，都与国内发达地区的条件有所差距。但俄罗斯一定是个值得去旅游的国家，无论如画的美景，还是深厚的文化都会给您留下深刻的印象。希望一切不到位的地方能够得到您的包容和海涵，谨此向您表达敬意 ~

24小时服务电话：027-81889166 **微信/服务号：**81889166 **网址：**www.81889166.com

