



Australia

# 玩美南半球

澳新12日甄选之旅



# 玩美 BEAUTY 南半球

来自南半球的热情邀约，春季悉尼樱花盛开，大堡礁迷人，夏季沙滩迎接冲浪者，沉浸薰衣草花海，秋天葡萄园品尝美酒，冬季雪山滑雪，看烟花盛宴，每一季都是绝妙的冒险！



精选航空

国航直飞  
可配联运



金牌领队

资深领队  
经验丰富



舒适酒店

全程四星  
2晚海豚岛酒店



特色美食

7顿特色美食  
6菜1汤

入住 2 晚  
海豚岛度假村酒店



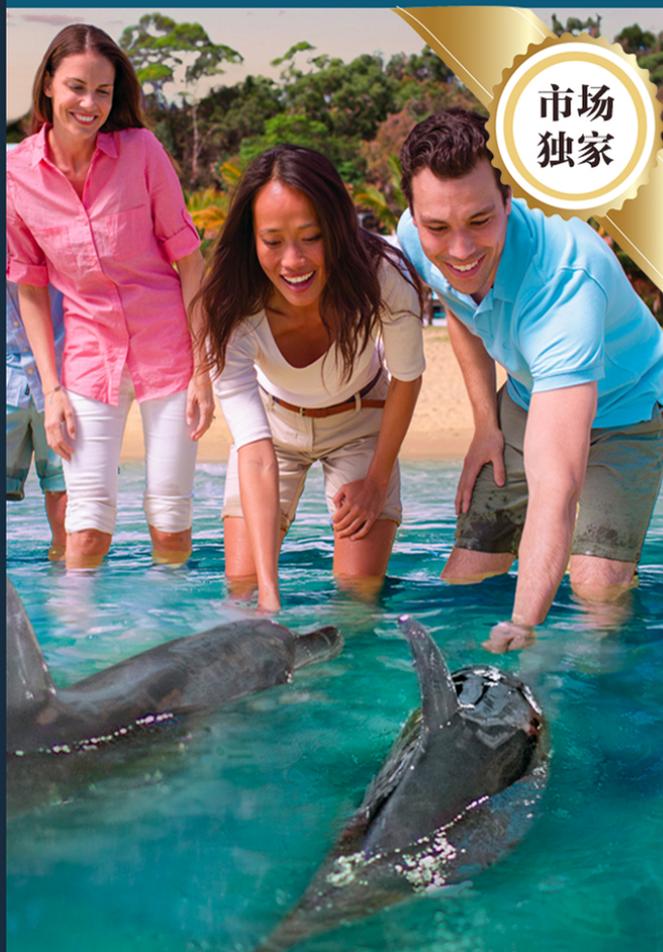
海豚岛  
6分钟直升飞机  
亲手喂食野生海豚  
赠送20澳币代金券



2 顿海豚岛特色餐  
火石餐厅中式晚餐  
岩烧西式三道式午餐



市场  
独家



# 精选酒店 舒适入住

## FEATURED HOTELS

### HOTEL



全程入住四星级酒店  
特别安排2晚海豚岛度假酒店



# 特色美食 味蕾享受

## SPECIALITY FOOD



悉尼游船三道式西餐

澳式鱼薯餐

大众点评5.0评分的墨尔本特色猪肘餐

爱歌顿牧场BBQ自助餐

白云峰山顶牛排餐

# SELECT BEAUTIFUL SCENERY

## 甄选美景 一览无遗



### 悉尼塔

南半球第二高的建筑  
可俯览悉尼全景



悉尼歌剧院入内 走进闻名世界的艺术殿堂参观

悉尼渔市场 南半球最大的世界级海鲜交易市场

悉尼观景游船 带您饱览悉尼美景

梦幻世界主题乐园 特别赠送每人一张和考拉合影照片

淑芬山金矿 重启19世纪的淘金之旅

毛利文化村 感受土著民毛利文化，观地热喷泉

爱歌顿牧场 乘坐牧场观光车游览，体验当地牧场的生活

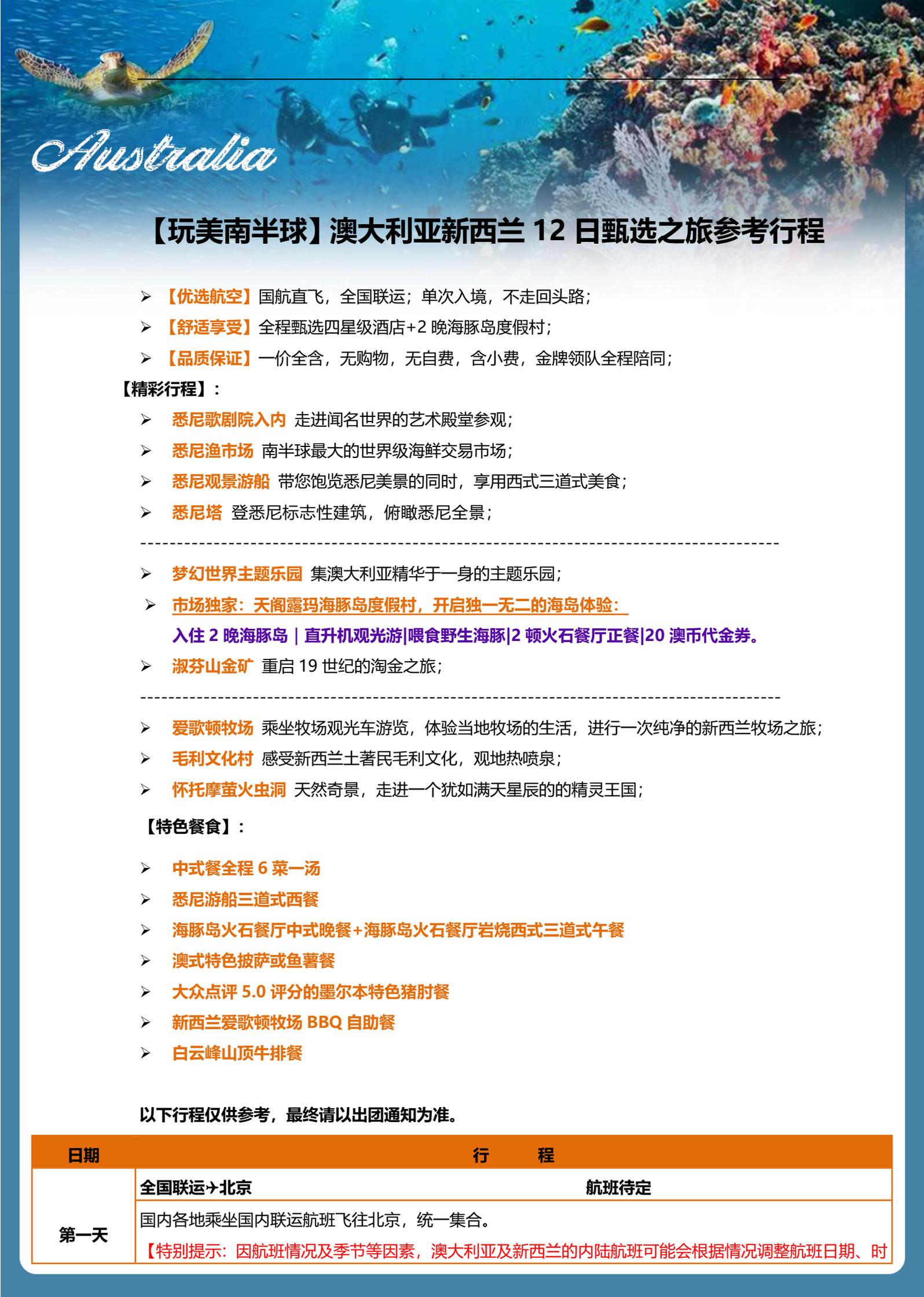
怀托摩萤火虫洞 犹如满天星辰的的精灵王国

### 黄金海岸梦幻世界



### 淑芬山金矿





# Australia

## 【玩美南半球】澳大利亚新西兰 12 日甄选之旅参考行程

- **【优选航空】** 国航直飞，全国联运；单次入境，不走回头路；
- **【舒适享受】** 全程甄选四星级酒店+2 晚海豚岛度假村；
- **【品质保证】** 一价全含，无购物，无自费，含小费，金牌领队全程陪同；

### 【精彩行程】：

- **悉尼歌剧院入内** 走进闻名世界的艺术殿堂参观；
- **悉尼渔市场** 南半球最大的世界级海鲜交易市场；
- **悉尼观景游船** 带您饱览悉尼美景的同时，享用西式三道式美食；
- **悉尼塔** 登悉尼标志性建筑，俯瞰悉尼全景；

- 
- **梦幻世界主题乐园** 集澳大利亚精华于一身的主题乐园；
  - **市场独家：天阁露玛海豚岛度假村，开启独一无二的海岛体验：**  
**入住 2 晚海豚岛 | 直升机观光游|喂食野生海豚|2 顿火石餐厅正餐|20 澳币代金券。**
  - **淑芬山金矿** 重启 19 世纪的淘金之旅；

- 
- **爱歌顿牧场** 乘坐牧场观光车游览，体验当地牧场的生活，进行一次纯净的新西兰牧场之旅；
  - **毛利文化村** 感受新西兰土著民毛利文化，观地热喷泉；
  - **怀托摩萤火虫洞** 天然奇景，走进一个犹如满天星辰的精灵王国；

### 【特色餐食】：

- **中式餐全程 6 菜一汤**
- **悉尼游船三道式西餐**
- **海豚岛火石餐厅中式晚餐+海豚岛火石餐厅岩烧西式三道式午餐**
- **澳式特色披萨或鱼薯餐**
- **大众点评 5.0 评分的墨尔本特色猪肘餐**
- **新西兰爱歌顿牧场 BBQ 自助餐**
- **白云峰山顶牛排餐**

以下行程仅供参考，最终请以出团通知为准。

日期	行程
第一天	全国联运→北京 <span style="float: right;">航班待定</span>
	国内各地乘坐国内联运航班飞往北京，统一集合。 <b>【特别提示：因航班情况及季节等因素，澳大利亚及新西兰的内陆航班可能会根据情况调整航班日期、时</b>

# Australia

间及城市顺序，并相应调整入住城市，且不再另行通知，感谢您的配合，谢谢！】

餐食	X、X、X	酒店	X
----	-------	----	---

北京→奥克兰

参考航班：CA783 0100/1730

第二天



乘机飞往新西兰“帆船之都”——奥克兰，奥克兰是新西兰最大的城市和首要港口，是新西兰海外贸易、国内工商业中心和交通枢纽。奥克兰市位于新西兰北岛的北部，是一座包裹著神奇海洋世界的现代都市，城市环绕著怀特玛塔（Waitemata Harbour）和豪拉基湾（Hauraki Gulf）两岸建设，港湾优良，也因此造就了新西兰海岸都市的独特风格。新西兰平均每 2.7 人就有一人拥有一艘船，因此，奥克兰又有“帆船之都”的美誉。抵达后享用晚餐，入住酒店休息。

餐食	X、X、晚	酒店	四星级酒店
----	-------	----	-------

奥克兰 ▣ 玛塔玛塔 ▣ 罗托鲁阿

**今日亮点：犹如夜晚星空的怀托摩萤火虫洞；爱歌顿皇家牧场，亲手喂食小羊，体验纯正的牧场生活；**

乘车前往：

**【玛塔玛塔小镇】**（约 15 分钟）玛塔玛塔是新西兰北岛的一个盛产奶牛的著名小镇。也是《魔戒》的取景地之一。

**【怀托摩萤火虫洞】**（30 分钟）您将在导游的陪同下，游览举世闻名的怀托摩萤火虫洞，这个 3000 万年前形成的石灰岩溶洞于 1887 年被发现，现在已经成为新西兰最受欢迎的观光景点之一。参观岩洞长廊中如画如卷般的钟乳石奇景以及豁然开朗的岩溶大厅，随后您将乘坐撑船穿行于萤火虫洞中的静河，欣赏头顶上成千上万只萤火虫照亮整个萤火虫洞，宛如黑色夜空中的点点星光。

**【爱歌顿牧场】**（入内参观约 60 分钟）爱歌顿牧场是新西兰著名的田园风光名胜之一。乘坐牧场观光车游览，沿途可以喂小羊，小牛和小鹿，还可以看到有着软黄金之称的驼羊。参观奇异果园，品尝特色饮品。您有充足的时间充分体验当地牧场的生活，进行一次纯净的新西兰牧场之旅。

第三天

# Australia



**【罗托鲁瓦湖】**（约 15 分钟）罗托鲁瓦火山湖中最大的一个，也是北岛第二大淡水湖，由火山喷发引发凹陷积水而成，水质清澈，风光秀美，湖里有各色的鳟鱼，湖边更是游弋着黑天鹅。

餐食

早、中、晚

酒店

四星级酒店

## 罗托鲁瓦 ▢ 奥克兰

**今日亮点：法卡雷瓦雷瓦毛利村真正有毛利居民居住的村落，真实的了解毛利人的生活；**

早餐后，继续您的游览：

**【法卡雷瓦雷瓦毛利村(Whakarewarewa)】**（约 40 分钟）毛利村法卡雷瓦雷瓦(Whakarewarewa)，您将了解到当地居民是如何把该地随处可见的地热资源用于他们的生活中。除此之外，您还将了解到毛利村人们的生活、传统、历史，惊叹于到今天也仍然非常实用的、历经数代延续传承下来的毛利人的生活智慧。

**【红树林】**（约 20 分钟）参观电影哈利波特的拍摄地，这里是罗吐鲁阿的一大奇迹，您可以在这里见识到真正的参天大树，天赐美景一定能让你叫绝。

**【罗托鲁瓦政府花园】**（约 15 分钟）坐落在一座幽静的花园里，是游客享受宁静的好去处。

**【海湾大桥(车览)】**大桥连接奥克兰最繁忙的港口——怀提玛塔海港南北两岸，全长 1020 米，与停泊在奥克兰艇俱乐部的万柱桅杆，组成了一幅壮观美丽的图画。

**【伊甸山】**（约 20 分钟）伊甸山是一死火山的火山口。山顶设有瞭望台，视野开阔，是眺望市景的好地方。此外，还可参观到 12 世纪时毛利人要塞的遗迹。

**【美国帆船杯比赛村】**及**【帆船俱乐部】**（约 20 分钟），奥克兰是世界最知名的海港城市之一，全球个人拥有帆船最多的城市，素有“帆船之都”的美誉。美国帆船杯比赛村，是为了纪念在 2000 年美洲杯帆船赛中获胜而开发的地区，这里也曾是举办历届美洲杯帆船赛事的地方，在比赛村入口处停放着夺得比赛胜利的帆船。

第四天

# Australia

**【工党纪念碑】**（约 15 分钟）新西兰有很多的政党，但只有工党才拥有纪念碑。因为工党的第一位党魁在大选中获胜时，提出了有名的三高政策：高收入、高税收、高福利，这也是在所有的发达国家中第一个提出的，因此为了纪念他，在此立碑。这三高政策也为新西兰的发展奠定基础。



餐食

早、中、晚

酒店

四星级酒店

奥克兰→布里斯班或黄金海岸

航班待告

**今日亮点：在“澳大利亚的主题公园之都”，探索著名的梦幻世界主题乐园，并与考拉亲密合影；**

乘机飞往昆士兰州城市—布里斯班或黄金海岸，抵达后游览：

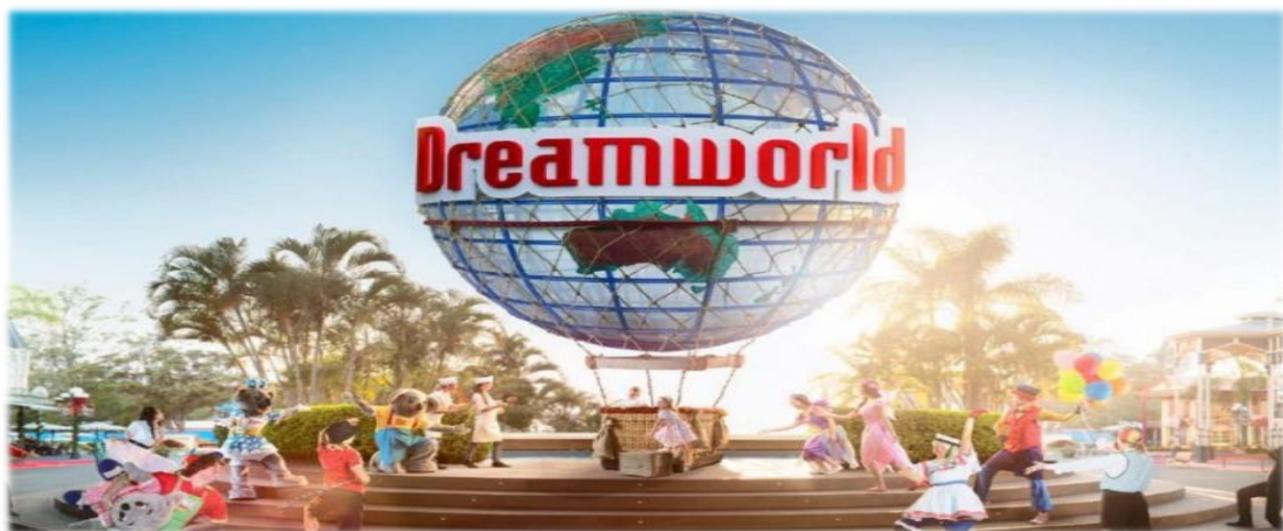
**【梦幻世界主题乐园】**（约 2 小时）梦幻世界是集澳大利亚精华于一身的主题乐园，也是澳大利亚内容最丰富，主题最全面的主题乐园。园内包含东南澳大利亚最大的野生动物园：考拉王国（**特别赠送每人一张和考拉合影照片**）、梦幻农庄……这些仅仅是梦幻世界最基本的项目。揭秘澳洲原住民文化的土著文化体验区结合了他们与野生动物间的水乳交融，在世界上也是前所未有的。南半球最大的虎穴老虎岛透露出澳洲人热心保护珍稀物种的秘密；那些最高最快的游艺机则彰显着他们勇于冒险的宣言！而当你偶遇有中国元素的功夫熊猫阿宝时，又会有怎样的惊喜？此外，梦幻世界还有 3D 影院、梦工厂体验、僵尸逆袭镭射枪等更多的精彩主题等着你来发掘！

**【滑浪者天堂】**（约 30 分钟）这里有明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，您可以在连绵白洁、充满阳光的沙滩上留下双双足印，尽享沙滩的魅力，感受浪漫与阳光。

第五天

# Australia

**【神仙湾】** (约 15 分钟) 乡村自然风景与现代化球场景观完美结合的神仙湾 澳洲第一游艇高尔夫富人区神仙湾， 位于黄金海岸的北部， 20 多年前， 这里是一个 400 多公顷的农场。如今， 这个美丽的农场变身为两个锦标级的国际高尔夫球场， 300 多个深水游艇泊位， 以及 1000 多个美丽别墅的富人区。



餐食

早、中、晚

酒店

四星级酒店

黄金海岸 ▣ 布里斯班 ▣ 天阁露玛



第六天

**今日亮点：**欢迎来到布里斯班的秘密后花园---摩顿岛。入住天阁露玛度假村，开启独一无二的海岛体验。

早餐后前往 HOLTSTREET 码头，搭乘游轮前往海豚岛，入住世界第三大沙岛-摩顿岛(又名海豚岛)。

**【天阁露玛海豚岛度假村】** 一个距离布里斯班只需 75 分钟航行的海岛绿洲！独一无二的海岛体验，在世界第三大沙岛，阳光挥洒，微风迎面，惊喜连连，探索无限！这里是全球唯一能喂野生海豚的度假天堂。

- ✓ 独家赠送海豚岛特别体验：
- ✓ 直升飞机海岛观光游 (约 6 分钟) ,将摩顿岛椰风海韵,棕榈婆娑,银沙铺地,绿意葱茏无限风光尽收眼底
- ✓ 傍晚时分，同岛上的研究人员至栈桥排队领取沙丁鱼亲手给地球上最聪明的野生动物--海豚喂食
- ✓ 2 顿海豚岛火石餐厅特色餐 (火石餐厅中式午餐+岩烧西式三道式午餐)
- ✓ 赠送 20 澳币代金券



# Australia

	餐食	早、中、X	酒店	海豚岛度假村
第七天	<b>天阁露玛</b>			
	全天自由活动，尽情享受海岛的悠闲时光。 <b>天阁露玛度假村有一种魔力，就是在您登岛的瞬间便可忘却生活的烦恼，卸下工作中的严肃和矜持，做一个纯粹而快乐的简单人。远离城市喧嚣，开启海岛度假模式，享受简单的快乐 如水晶般透明的清澈海水、朴实纯真的自然美景。在昆士兰州悠闲的度假气氛中放松身心，沐浴在灿烂的阳光下 探索自然乐趣，发现简单生活的快乐真谛！</b> 这里有许多自费或免费活动，可自费乘坐四轮巴士前往岛上的沙漠，亲历从高达 200 英尺的陡峭沙丘飞速滑下的滑沙项目。您可漫步沙滩，吹海风；或是在泳池戏水；还可自费选择刺激一点的激情滑沙、海底探宝、高空滑翔、丛林探险、坐直升飞机、四轮驱动摩托车等等。让您尽享这多姿多彩的海岛风情。这座度假村坐落于自然美景之中，除了超过数十亩的热带树林，更有缤纷灿烂的花园景观，碧海蓝天，潺潺流水，在这个度假的天堂，期许每一位贵宾都能在此忘却烦恼，放松身心，享受真正的悠闲时光。来到天阁露玛，总有一种方式可以让你胃口大开。说到美食，选择权就交给您了。			
	餐食	早、中、X	酒店	海豚岛度假村
第八天	天阁露玛 ⇄ 布里斯班 ⇄ 黄金海岸			

# Australia



**今日亮点：布里斯班地标性景观南岸公园 (South Bank) ,也是 1988 年澳洲世博会旧址；**

早餐后，乘船返回布里斯班，市区游览：

**【南岸公园】**（约 20 分钟），原本是 1988 年万国博览会的会址，是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处。

**【袋鼠角】**（约 10 分钟）袋鼠角位于布里斯班，地势较高，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的高楼群。这里虽然叫袋鼠角，但是遗憾的是在这里你寻找不到袋鼠。它其实就是布里斯班河转弯儿形成的袋形地带。

**【故事桥】**（途径）澳大利亚布里斯班故事桥建于 1940 年 6 月，是澳洲自行设计建造的最大钢桁架桥梁。故事桥，并没有什么特别的故事，叫故事桥是因为它是以桥梁设计者的名字 Story 命名的，中文名字就叫“故事桥”了。

**【布里斯班市政厅】**（途径）建于 1930 年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。

餐食	早、中、晚	酒店	四星级酒店
----	-------	----	-------

**黄金海岸或布里斯班→维多利亚**

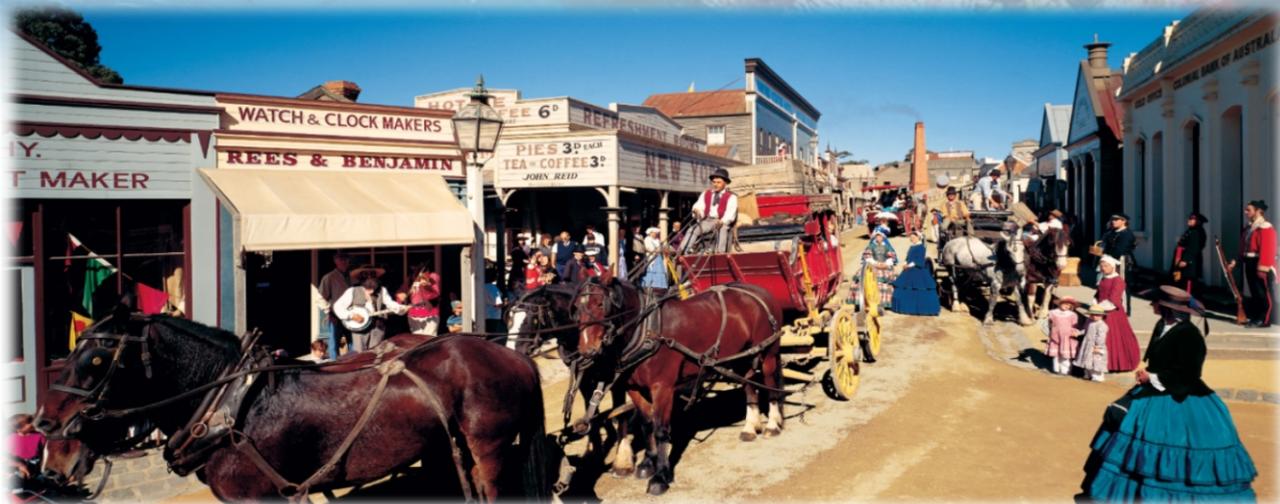
**航班待告**

**第九天**

**今日亮点：探访维多利亚 19 世纪的淘金之旅-淑芬山金矿；**

早乘机飞往澳大利亚“花园城市”---维多利亚，游览：

# Australia



**【淑芬山金矿】** (约 45 分钟)走进疏芬山金矿镇，仿佛穿过时空隧道，进入了充满欲望喧嚣的 19 世纪，从这里将开启一段精彩刺激的怀旧之旅。古老的马车，尘土飞扬的道路，活现淘金时期历史画面，可与身着 19 世纪 50 年代中期服饰的人们合影留念，接着游览一下中国村，在红山溪矿区可一试自己的淘金运气，如果运气好还能将淘到的金沙据为己有。

**【费兹洛依公园】** (约 20 分钟)在这里您可以看到著名的**【库克船长小屋】** (外观约 5 分钟)，这座 1775 年在英国大爱顿所建的小屋，见证了库克船长成长的轨迹。1934 年当维多利亚州一百周年纪念之际，由格里姆韦德爵士赠送给维多利亚人民，这座石屋被拆卸后运至维多利亚，然后依原样组建起来。

**【涂鸦街】** (约 20 分钟)在这个澳洲最著名的工业城市中，有一处充满了浓浓艺术气息的的街区-霍西尔巷，街头艺术正成为最吸引游客的景观之一。最着名的街巷常常游客成群，职业摄影师以至结婚派对都来把这些画在粗粝墙面上的彩色壁画当做照片的背景。全景旅游独家带您领略不一样的维多利亚。

**【Victoria Harbour】** (约 15 分钟)维多利亚港被誉为“皇冠上的宝石”。维多利亚港将提供一个真实、独特的城市体验。维多利亚港拥有 30 公顷的开放空间，其中包括壮观的海滨长堤和受欢迎的公园绿地。

**【圣派翠克大教堂】** (约 15 分钟)是 19 世纪最具代表性的哥德式建筑，教堂内有丰富的工艺作品收藏，包括细致的彩绘花窗玻璃；巧夺天工的木雕及石匠工艺，都突显出天主教堂的宏伟与庄严。圣派翠克大教堂也是南半球最大最高的天主教堂。



# Australia

	餐食	早、中、晚	酒店	四星级酒店
	维多利亚→悉尼		航班待告	
	<b>今日亮点：悉尼观景游船，巡游美丽的悉尼海港；悉尼歌剧院含讲解；登悉尼塔，用最独特的方式来探索悉尼的魅力；</b>			
	<b>【悉尼植物园】</b> （约 30 分钟）园中 <b>【麦考利夫人的椅子】</b> 这里的观看点是观看悉尼歌剧院、悉尼大桥的最佳地点。两者在地理位置与结构设计上浑然天成的完美结合。欣赏美丽海景同时并可拍到歌剧院、海平面、和悉尼海港大桥全景图，可与澳洲最著名的地标建筑拍出有如明信片般亮丽的照片。			
	<b>【悉尼歌剧院】</b> （入内参观约 30 分钟）悉尼歌剧院是 20 世纪最具特色的建筑之一，也是世界著名的表演艺术中心，又称海中歌剧院。该歌剧院 1973 年正式落成，2007 年 6 月 28 日被联合国教科文组织评为世界文化遗产。它矗立在新南威尔士州的首府悉尼市贝尼朗岬角，紧靠着世界著名海港大桥的一块小半岛上，三面环海，建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。			
第十天	<b>【悉尼渔市场】</b> （入内参观约 60 分钟）南半球最大的世界级海鲜交易市场，前往渔市场，店里熟食摊的各式海产尽现眼前，深海大龙虾，整条肥美三文鱼，巨大的皇帝蟹，闪闪发光的对虾，鲜活生蚝……琳琅满目。烧烤，刺身，油炸，清蒸，蒜茸炒……多种独特的烹调手法，惹人垂涎。 <b>（午餐自理）</b>			
	<b>【圣玛利亚大教堂】</b> （约 15 分钟）悉尼海德公园附近的圣玛利亚大教堂 是澳洲规模最大、最古老的宗教建筑，也是澳洲天主教的最高精神殿堂。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。它始建于 1821 年，而天主教神父正式来到澳大利亚是在 1820 年，因此圣玛利亚大教堂又被称为澳大利亚天主教堂之母。			
	<b>【悉尼塔】</b> （入内约 60 分钟）悉尼塔早在 20 世纪 80 年代初建成时已经成为悉尼城市中不可或缺的标志建筑，是悉尼城市风景线的重要组成部分，登上金色的悉尼塔，俯瞰悉尼的城市风光。			
	<b>【双湾】</b> （车览）南半球星级海湾之尊，一个是悉尼内海海湾，另一个是南太平洋海湾。			
	<b>【玫瑰湾】</b> （车览）悉尼玫瑰湾，赛过香港浅水湾，也称情人湾，湾内棕榈婆娑，绿草茵茵，露天咖啡厅人们休憩谈天，港内有许多处水池及喷泉，每逢盛大节日，这里还是观看焰火的好地方。			

# Australia

**【悉尼晚餐游船】** (约 45 分钟) 要欣赏悉尼歌剧院的美景，莫过于登上游船，遨游悉尼港。船上享用三



道式西式晚餐。

餐食	早、X、晚	酒店	四星级酒店
----	-------	----	-------

悉尼 ⇄ 蓝山 ⇄ 悉尼 → 北京

参考航班: CA174 1940/0530+1

**今日亮点:** [蓝山国家公园](#)，[被列为世界遗产的澳大利亚国家级森林公园](#)，[赏蓝山地标-三姐妹峰美景](#)；

早餐后，继续您的游览：

**【蓝山国家公园】** (游览约 1 小时)。蓝山海拔 1000-1200 公尺，其标志名胜“三姐妹峰”，姐妹峰因山势险峻，只能远观，而回音谷则是观赏三姐妹峰的最佳地点。蓝山全地区生长着庞大的原始丛林和亚热带雨林。蓝山名字的由来是因为那里有蓝色的雾，这个景观的形成是由澳洲的国树尤加利树排出来的油被太阳照射接触到而使整个蓝山发出淡淡的蓝雾。

**【鲁拉小镇 Leura】** (游览时间约 30 分钟)：蓝山脚下的童话小镇，这里的特色房屋、小商店、甚至沿途的民居，都是一道美丽的风景。鲁拉小镇以精巧的建筑及艺术气氛闻名，这里有很多美丽的画廊、书店及幽静的咖啡馆和茶馆。

第十一天

# Australia

晚乘国际航班返回北京。



餐食	早、中、X	酒店	X
----	-------	----	---

第十二天	北京		
	抵达北京，结束愉快的旅程！		
	餐食	X、X、X	酒店

**注意事项：以上行程仅供参考，我们有权对以上行程进行合理解释，保留调整航班及行程先后顺序的权力！在不减少游览景点的情况下，此旅游行程视当地实际情况，游览顺序可能会前后调整，在此特别声明！行程中远眺、途径之景点均非行程中正式景点，能否看到、看全皆由当时天气、道路、时间、视线角度所确定，请谅解！**

## 附加条款：

- 1.出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力。
- 2.旅游者需在规定的签证资料截止日期前递交符合使馆要求的签证资料，因资料递交不全或提供虚假资料（旅行社有权要求旅游者提供社保证明，以确认资料的真实性），旅行社有权拒绝为旅游者递送签证，所发生的机票费用由旅行者承担。
- 3.旅行社已建议旅游者购买境外意外伤害保险。
- 4.澳大利亚和新西兰 ADS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史，若旅游者有上述情况是如实告知组团社，因旅游者隐瞒拒签史导致拒签，旅行者需承担实际发生的签证、机票、酒店等实际损失。
- 5.关于澳大利亚和新西兰产品特殊契约：因为澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运，澳大利亚和新西兰境外段机票都是由澳大利亚新西兰当地航空公司和其他国家航空公司承运，当您报名后，请提供准确的护照信息后，我们将按照正常流程操作出票，若因旅行者个人原因取消参团（包含未获签证原因拒签或者撤签）我社将收取相关的实际损失，请您谅解。（澳大利亚和新西兰常用的当地航空公司以及外航包括 QF, JQ, VA, TT, EK 或者 NZ 或者 CI 等）
- 6.因澳大利亚和新西兰产品比较特殊，结合当地航空公司的规定，报名后因个人原因导致的行程取消（包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程）将依据以下具体政策执行：

澳新行程确认后取消	损失费
在出发前 45-31 日取消行程	每位需支付 5000 元/人

# Australia

在出发前 30-15 日取消行程	每位需支付 6000 元/人
在出发前 14 日取消行程	每位需支付团费的 50%
在出发前 7 日取消行程	每位需支付团费全款损失（可退国际段机票税款）

（所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日，终以签订出团合同为准）

## 重要声明：

国际段机票以及内陆跨海机票，一旦确认出票，则不能改期，不能退票，不能改签更名等。

7.参团的旅游者必须如实告知旅行社，参团是否有孕妇及残障人士，若旅游者未能在签订合约时告知旅行社，旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团，已经发生的损失由旅游者承担。

8.合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

## 服务标准

- ◎ 国际往返团队机票（航班仅供参考，我社将根据实际情况做出合理的调整，以最终确认行程中为准）；
- ◎ 澳大利亚、新西兰签团队证费（不可脱团及自由活动）；
- ◎ 全程当地四星级酒店或公寓（酒店星级以当地酒店评定为准）；如遇当地重大节日，会展及其他大型活动，部分酒店有可能会改成当地或者周边三星酒店，不再另行通知，敬请谅解。境外酒店双人间为两张单人床，但偶尔会出现一大床+一沙发床或一大床+一单人床形式；旺季期间由于房间紧张，可能会出现家庭套房情况，也请理解；遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或加床为钢丝床）。全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理。（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供3人间或领队加床处理）。；新西兰提倡环保，所以部分酒店无空调设备；
- ◎ 一日三餐：酒店早餐、午晚餐均为6菜1汤（特殊餐食除外），10-12人一桌（自助餐除外）。如遇早航班，为早餐盒。用餐时间在飞机上或船上，以机船餐为准，如果不用餐，不另退餐费；
- ◎ 如航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程不含离境午餐或晚餐；

## 服务标准不含

- ◎ 单间差：6500元/房全程，如客人有特殊要求，需承担所产生的单间费用；
- ◎ 个人护照办理费用
- ◎ 航空保险费、行李保险费、超重行李费；
- ◎ 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；
- ◎ 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费；
- ◎ 我社对不可抗拒的因素（如交通延期、罢工、大风、大雾、航班取消等）所产生的损失和费用不承担责任；
- ◎ 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失，如有特殊事件，导游只负责联系相关单位，不承担相关费用；
- ◎ 司机和导游的加班费用（根据澳洲及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时，旅行途中必须休息）；
- ◎ 我社保留因地接旺季调价、酒店变更、汇率变化、航班签证、前往国当时情况及其他不可抗力原因而调整最终报价和行程顺序的权利。



# Australia

- ◎ 资深领队全程陪同；
- ◎ 行程中入内景点首道门票；
- ◎ 中国人民财产保险境外旅行意外伤害保险；
- ◎ 导游有权根据实际情况调整行程中景点的先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- ◎ 《团队质量反馈表》：请如实填写此表格，我社以此表作为重要处理依据。

## 境外旅游巴士标准：

人数	车型
06-12 人	12-14 座车
13-19 人	21 座车
20-23 人	25 座车
24-28 人	30 座车
29-31 人	33 座车
32 人以上	35-40 座车

## 澳新旅游注意事项及小贴士：

欢迎各位贵宾参加此次澳新旅行，为了您在本次旅途中自身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请您仔细阅读如下内容：

### ● 集合与出发

- ◎ 出发当天请您随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外情况而联络不到您。
- ◎ 请严格遵守团队集合时间，集合完毕后，领队将开简单的说明会，协助大家办理登机手续。办好手续后航空公司的地勤人员将机票、护照和登机牌退还给您。登机牌上标有您的姓名（请与本人护照核对拼音拼写的姓名，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号。



# Australia

- ◎ 如有托运行李请告知航空公司地勤人员行程目的地。贵重物品请不要放在托运行李中。一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费。

建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住。

- ◎ 行李托运手续办好后，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。

- ◎ 根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过 5000 人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。

- ◎ 出发前您可携带本人身份证在银行或者机场办理相关换汇事宜。具体换汇信息请以银行的信息为准。

## ● 航班与行李携带

- ◎ 航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 60 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留意机场广播或导游提示，以免误机。

- ◎ 手提行李不超过 1 件，合计不超过 7 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请提前咨询各航空公司。

国际航班自 2006 年 11 月 6 日起开始实施新的手提行李安全规定—限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带：

- (1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过 100 毫升（以包装上标明的容量为准）；
- (2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉锁式塑料袋”），容积不得超过一升；
- (3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；
- (4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏



# Australia

类以及其他的任何类似物品；

(5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；

(6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。

此类物品也必须向安全检查人员出示；

(7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；

◎ 行李托运存在损坏、被撬等风险，请勿将任何贵重物品放在托运行李中，请将贵重物品或易碎物品及随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机、首饰、现金、手表、护照、机票等贵重物品请务必随身携带，以免造成不必要的损失和麻烦。

◎ 团费中不含行李险，请您自行投保。行李请妥善保管好，如因个人原因导致损毁或丢失，请自行负责。

◎ 搭乘飞机时，请您随时扣紧安全带，以免气流颠簸影响您的安全。高空上因机舱压力较大，不宜饮酒过量，以免影响身体健康。

◎ 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

## ● 海关与出入境

◎ 澳大利亚和新西兰的安检很严格，有一些是禁止携带入境的，还有需要申报的，详细介绍如下：

(1) 必须申报--种子及果仁（不含生的）：商业包装的种子，种子装饰品及项链 / 食物、干果；植物产品：蔬菜、草药及香料、饼干、蛋糕及糖果点心、面食及米饭、茶、咖啡及奶类饮品、竹料及藤料制品、木制品、鲜花及花环、干花装饰、松果及百花香；动物产品：制成标本的动物、羊毛（未经加工）及动物毛、动物装备（包括马鞍、马勒及鸟笼）、蜜蜂产品 / 贝壳及珊瑚、羽毛、骨、角制品及狼牙；用品：运动及露营装备（如帐篷、鞋类、高尔夫球装备及自行车）。

(2) 禁止携带--乳品：乳类，蛋及含蛋的产品；种子及果仁：（包括生，没考过的果仁，生花生，栗子及爆谷）含有或种子制成的手工艺品及纪念品；鲜果：新鲜水果及蔬菜（包括所有新鲜和冷藏的水果及蔬菜）；活植物：



# Australia

活的植物（包括插枝，根，球，茎等）；动物：活的动物。肉类及肉类产品（包括所有非罐装或新鲜，干，冷藏，烟熏或咸肉）鲑及鳟鱼产品鹿角，鹿茸，食用燕窝包装产品，泥土和沙及所有猪肉产品 / 生物材料（包括人类、动物疫苗及治疗货物）。康泰克和扑尔敏禁止携带。

(3) 澳洲规定 18 岁以上成年人每人仅可带香烟 25 支入境。

(4) 出境时必须向海关申报的物品: 动植物与其加工制品，现钞澳币 5000 元或等值外币（含钞票与硬币）（信用卡开通境外使用服务的和银联卡都可使用）。武器与弹药，文化遗产文等出境时需要申报。

◎ 入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。

## ● 气候与穿着

◎ 澳大利亚地处南半球，与北半球气候相反，澳大利亚冬季温和，全境没有太寒冷的地区。。

春天：09 月至 11 月，最高气温约 20°C，最低约 09°C。

夏天：12 月至 02 月，最高气温约 25°C，最低约 14°C。

秋天：03 月至 05 月，最高气温约 20°C，最低约 11°C。

冬天：06 月至 08 月，最高气温约 14°C，最低约 06°C。

◎ 新西兰坐落于南太平洋，四季分明，与北半球地方刚好相反，每个季节都有着别具一格的风情，平均气温均比澳大利亚低 03-05°C。

以上温度介绍仅供参考，建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：

<http://www.worldweather.cn>

◎ 出门旅行，衣服应该以轻便和多用途为主。准备衣物要根据季节的变化而定，请携带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。

◎ 夏季由于澳大利亚部分地区日照强烈，请准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等

# Australia

等。

- ◎ 冬季则要穿薄毛衣、夹克或保暖衣服，冬季旅行要注意夜间气温降低，需携带稍厚的外套。
- ◎ 鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

## ● 酒店须知

- ◎ 酒店房间内的卫生间中提供毛巾、洗发水、香皂等。澳洲和新西兰酒店出于环保，不予提供牙膏、牙刷、拖鞋、请客人自备。
- ◎ 入住酒店后请勿将贵重物品，证件等放在房间内；旅行途中您的贵重物品务必随时随身携带。
- ◎ 澳大利亚和新西兰使用的是 220 至 240 伏特、50 赫兹的交流电。使用三脚扁形插座，您最好准备一个转换插头，也可以向酒店大堂询问是否有转换器可租用。



- ◎ 澳洲和新西兰的酒店房间不可以吸烟，如果客人在房间，卫生间或者房间阳台及消防通道吸烟被发现，最低罚款150澳币每次，非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。如果引起火警，所产生的一切费用和法律费用由客人自己负责。旅行社支付的房费只包含客人住宿及早餐，其他所有额外产生的费用由客人支付。

酒店特殊情况说明如下：

- (1) 酒店的入住时间一般都为下午14:00以后，退房时间为中午10:00以前，超时需要加收费用。
- (2) 酒店房间的迷你吧中食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。
- (3) 酒店提供免费和收费电视，观看收费闭路电视前请先查阅费用说明再做决定。
- (4) 酒店客房内的电话拨打外线均需收费，此费用比较昂贵，建议在当地购买电话卡使用。



# Australia

(5) 请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。

(6) 酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。一般公共场合的地方都备有饮用水龙头。

(7) 酒店星级标准为澳大利亚和新西兰当地设定的星级，略低于中国水平。

- ◎ 回酒店后尽量避免自己到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻酒店的名称和地址，向前台索取一张酒店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。

## ● 当地须知

- ◎ 在境外期间城市观光使用空调旅游车，请记住车的型号、颜色、车号、以免与团队走失时可顺利找到车。
- ◎ 澳洲及新西兰交通行车靠左，请注意交通安全，走人行横道。
- ◎ 在旅游景点或餐厅用餐时，大件行李可放在旅游车上，随身行李及贵重物品一定随身携带，以免丢失。（近期澳大利亚和新西兰进入旅行车内偷窃的现象常有出现）
- ◎ 您可在机场、酒店、赌场或银行兑换澳币。（此汇率仅供参考，实际请按照当时汇率牌价兑换）

## ● 时差

- ◎ 悉尼、维多利亚 4 月至 11 月时间比北京快 2 小时，11 月至 3 月时间比北京快 3 小时。
- ◎ 布里斯班、黄金海岸、凯恩斯全年时间比北京快 2 小时。
- ◎ 新西兰 4 月至 11 月时间比北京快 4 小时，11 月至 3 月时间比北京快 5 小时。

## ● 通讯

- ◎ 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通。

澳洲国际区号为 0061，如果从国内打电话到悉尼，请打 0061 - 2（悉尼区号）- 电话号码，布里斯班、黄金海岸区号为 7，维多利亚区号为 3。

新西兰国际区号为 0064，如果从国内打电话到奥克兰，请打 0064-9（奥克兰区号）-电话号码。



# Australia

如从澳洲往国内打电话，请拨 0086 - 国内区号 - 电话号码。

## ● 旅游保险

- ◎ 本公司已为参团旅客购买价值 25 万人身意外保险。本公司强烈要求旅客自行购买旅游其它保险，以更全面保障旅客利益。保险不含行李丢失险。

## ● 健康与药物

- ◎ 外出长途旅游为防止水土不服，请大家带好常备药品，如止泻药、感冒药、消炎药、止痛药及创可贴、风油精等，以及针对自己的身体情况带足备用药。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。有晕车史的，要在乘车、乘船前半小时服药。另外澳大利亚是农业大国，保护自有的环境和动植物，因此不使用农药，有些酒店可能会有蚂蚁蚊虫出现，请大家做一些准备预防，买一些蚊虫剂之类的。澳大利亚和新西兰的医疗卫生条件非常好，但入境前也可以备一些常用药及紧急医疗用品，以应不时之需。游客可携带适量医生处方（非麻醉剂）的药物入境，所有药物必须清楚贴上标签，并能明显辨认。如需携带大量药物，须向海关或澳大利亚及新西兰的医生出示医生证明（中英文的都要有），药物必须放在个人手提行李里。澳大利亚和新西兰本地药房也有很多药品出售，但处方药单必须由当地医生开出处方才能购买。

## ● 游客责任

- ◎ 请严格遵守团队出发当日的集合时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定时间抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不退还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
- ◎ 行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。



# Australia

◎ 特别提醒中国赴澳大利亚和新西兰旅游的游客不要穿戴、携带或购买假冒名牌物品，否则出现的任何后果将有客人自行承担。

◎ 如果客人在境外发生意外以及因客人自身原因导致的特殊情况发生时，我社只负责联络相关部门。

◎ 因天气状况不好，有可能也会导致国际航班的延误，因此为不可抗力因素，我们会尽最大的努力协助客人调整行程，也不排除因为往返国际及内陆航班或交通工具的时间限制而需要压缩景点保证客人全部游览的可能性。如因天气或其它的人力不可抗力的因素而导致您无法按时参团。所有损失全部由客人自行承担，与旅行社无关。

◎ 如因天气、机器故障、国际罢工/暴乱等非人为因素而导致国际航班延误/取消、行程变更等是不可抗力事件。一旦发生类似情况，旅行社会积极协助游客与航空公司协调处理，并尽最大努力保障原计划安排不受大幅影响，与境外沟通争取损失最小化。但最终仍因不可抗力导致行程变更、取消等情况给游客造成损失，旅行社不存在违约责任和经济赔偿义务。敬请理解并周知。也恳请游客面对不可抗力和突发事件时给予包容和配合，与旅行社协力应对，以求最佳处理结果将损失降低到最低。

◎ 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。

◎ 团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。

## ● 特别注意

◎ 万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以便警方破案。

◎ 遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。

◎ 紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

◎ 旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。



# Australia

- ◎ 途中如有诊疗、住院或购买药品，应索要诊断书及治疗证明单，以便回国后申请保险赔付。
- ◎ 如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。
- ◎ 中国银联已经开通境外刷卡业务，在澳大利亚和新西兰的多数公共场所可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。为确保您的财务安全，建议您携带银行卡出行。数万家商户可用银联卡消费，如 LV、DFS、Hour Glass、Shark Fin、中国大酒楼等，分布于悉尼、维多利亚等城市。NAB（国民银行）、7 - Eleven 和 HSBC 的 ATM 机（部分提供中文）可用银联卡取款。境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：[www.81889166.com](http://www.81889166.com)

