

质品 德国+法国+瑞士+意大利+冰川 3000 12 天 10 晚 (CA) FCOCDG (3 钻)

成人 18888.00 起 儿童 15528.00 起

优质之选

天数：12 天 10 晚

邂逅冰川&冰川 3000+金色山口列车+西庸城堡+罗马深度游+比萨+五渔村+新天鹅堡+科尔马+双宫
双船+蒙马特高地+巴黎连住 3 晚+三特色餐+WIFI 设备+双点直飞（可配全国联运）

游览：德国, 法国, 瑞士, 意大利

出发城市：北京

发团日期：03 月 28 日

级别：3 钻 法国签

亮点推荐

*精选航司：精选国航航班配套，往返直飞，双点不走回头路，可配全国联运

*精选酒店：全程当地 3-4 星级酒店，巴黎连住 3 晚，给您更舒适的休息环境

*餐食升级：三大美食体验：意大利海鲜面、瑞士三道式、法式特色烤鸡，给您味蕾带来不同体验

*特别赠送：全程高速 WIFI 设备 2 人一台，欧陆同步直播，随心分享旅途乐趣

*贴心礼包：万能转化插座、机上三宝，让您出行无忧

【冰川】搭乘缆车，直抵冰川 3000，眺望阿莱奇冰川

【列车】搭乘金色山口列车，穿越阿尔卑斯山绿林山谷，明丽湖水，尽享瑞士多彩风光

【古堡】邂逅中世纪神秘古堡-西庸城堡 & 感受被誉为“欧洲最美丽的童话城堡”-新天鹅堡

【渔村】搭乘火车前往依山傍海的五渔村，探秘悬崖上的世界文化遗产

【小镇】走进中世纪风格小镇科尔马，是现实版的《哈尔移动城堡》，让宫崎骏都爱上的城市，法国最浪漫的混血儿

【双宫】走进卢浮宫，寻找《蒙娜丽莎》，开始博物馆“寻宝”之行 & 穿越凡尔赛宫，我们仿佛回到了过去，亲身体验了王室的奢华和繁荣

【双船】搭乘在当地特有的贡多拉小船上，感受亚平宁半岛的千年文明 & 搭乘塞纳河游船，看着河岸边变换的景色，沉醉梦巴黎

【高地】登蒙马特高地，俯瞰巴黎，感受巴黎最市井和最浪漫的地方

【名城】永恒之都-罗马 & 文艺复兴-佛罗伦萨 & 建筑奇迹-比萨 & 因水而美-威尼斯 & 啤酒之都-慕尼黑 & 湖光山色-卢塞恩 & 浪漫之都-巴黎

简要行程



- Day1: 北京/罗马
 Day2: 罗马-佛罗伦萨
 Day3: 佛罗伦萨-比萨-五渔村-意大利小镇
 Day4: 意大利小镇-威尼斯-因斯布鲁克
 Day5: 因斯布鲁克-富森-慕尼黑
 Day6: 慕尼黑-瓦杜兹-卢塞恩-因特拉肯
 Day7: 因特拉肯-格施塔德-蒙特勒-法国小镇
 Day8: 法国小镇-科尔马-巴黎
 Day9: 巴黎
 Day10: 巴黎
 Day11: 巴黎/北京
 Day12: 北京

※行程中图片仅供参考, 请以实际为准※

详细行程

※以下行程仅为参考行程, 如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响, 本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换, 敬请谅解! ※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
于当天指定时间及地点集合					
参考航班:					
1	CA939 北京首都国际 T3 - 罗马菲乌米奇诺国际机场 (FCO) 13:40/18:55				
	×	×	×	罗马	当地 3-4 星级酒店
2	√	√	×	佛罗伦萨	当地 3-4 星级酒店
3	√	×	√	意大利小镇	当地 3-4 星级酒店
4	√	意大利海鲜面	×	因斯布鲁克	当地 3-4 星级酒店
5	√	×	√	慕尼黑	当地 3-4 星级酒店
6	√	√	×	因特拉肯	当地 3-4 星级酒店
7	√	瑞士三道式	×	法国小镇	当地 3-4 星级酒店
8	√	×	√	巴黎	当地 3-4 星级酒店
9	√	法式特色烤鸡	×	巴黎	当地 3-4 星级酒店
10	√	×	√	巴黎	当地 3-4 星级酒店
参考航班:					
11	CA934 巴黎夏尔·戴高乐机场 (CDG) T2 - 北京首都国际 T3 19:30/12:30+1				
	√	×	×	北京	客机上
12	×	×	×	北京	

出团团号：ETI-WHAPOZCA-250328-01

TOUR NO：品质 德国+法国+瑞士+意大利+冰川 300012 天 10 晚（CA）FCOCDG（3 钻）

第一天
03.28
星期五

北京-(飞机)-罗马

参考航班：

CA939 北京首都国际 T3 - 罗马菲乌米奇诺国际机场（FCO） 13:40/18:55

根据联运航班起飞时间，提前 3 小时抵达机场，办理登机手续，飞往北京，抵达北京首都国际机场后集合，准备开启愉快的欧洲之行

●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往机场集中，搭乘国际航班飞往欧洲。（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。）。

●【抵达接送】，抵达后，专车接机，送往酒店休息，调整时差。

●【备注】，联运参考航班：

武汉/北京	CA8201	WUH/PEK	0750/0950
宜昌/北京	CA1930	YIH/PEK	2040/2255（需提前一天）
十堰/北京	CA1924	WDS/PEK	1155/1355（需提前一天）
长沙/北京	CA1350	CSX/PEK	0825/1055
张家界/北京	CA1954	DYG/PEK	2140/0010+1（需提前一天）
衡阳/北京	CA1922	HNY/PEK	2000/2240（需提前一天）
邵阳/北京	CA1392	WGN/PEK	1250/1525（需提前一天）。

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿	当地 3-4 星级酒店		

第二天
03.29
星期六

罗马-(大巴约 273 公里)-佛罗伦萨

罗马是永恒之城，《罗马假日》这部黑白爱情电影，是奥黛丽赫本的成名之作，也让全世界知道了罗马这个城市；今天的参观老城区的广场、喷泉等著名罗马地标，在广场喝杯咖啡，走走停停，享受罗马假日的休闲时光

●【罗马】，罗马不是一天造成的，这是个伟大的历史名城，也是世界各地对历史文明有兴趣游客寻古探幽的好地方，不仅保留了原罗马帝国时代的遗物，更保存现代“罗马假日”的风味。

●【古罗马斗兽场】外观（游览不少于 15 分钟），是古罗马帝国专供奴隶主、贵族和自由民观看斗兽或奴隶角斗的地方，建于 72-80 年间，是古罗马文明的象征，它的占地面积约 2 万平方米，可以容纳近九万人数的观众。

●【君士坦丁凯旋门】（游览不少于 15 分钟），修建于公元 312 年，虽经历了 2000 年的风风雨雨，却是罗马现存凯旋门中最新的一座，它是为庆祝君士坦丁大帝于公元 312 年彻底战胜他的强敌马克森提，并统一帝国而建的，上方的浮雕板是当时从罗马其它建筑上直接取来的，主要内容为历代皇帝的生平业绩。

●【古罗马废墟】外观（游览不少于 15 分钟），昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟，建有无数的宫殿和建筑群，现在却只剩下颓垣败瓦。

●【罗马深度游（含讲解）】入内（游览不少于 1 小时），著名的好莱坞电影《罗马假日》，电影中的场景如“许愿池”、“万神殿”、“威尼斯广场”等等景点，早已在这部电影后成为了罗马城内的经典圣地。聆听专业中文讲解，游览罗马假日著名景点：罗马帝国大道、

威尼斯广场、祖国祭坛、墨索里尼演讲台、许愿池、万神殿、纳沃那广场等。

●【佛罗伦萨】，徐志摩笔下的“翡冷翠”之城，艺术爱好者的天堂，倘佯在城中，就仿佛进入到了一个以文艺复兴为主题的巨大博物馆，是欧洲文艺复兴的代表地，同时也是一个颇具绅士格调，充满和谐、优美、庄严与秩序的现代都市。

●【佛罗伦萨市政厅广场】（游览不少于 15 分钟），佛罗伦萨市的中心广场，整个广场呈 L 型，广场不大但是广场上确有众多雕塑精品，在这里你可以欣赏不同时代的大理石雕塑作品，如著名的大卫像，黄金之门等。

●【圣母百花大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），红褐色的穹顶已经成为佛罗伦萨的地标，是世界五大教堂之一，连教皇也惊叹为“神话一般”，一位音乐家专门为它作了一首协奏曲。后来米开朗基罗又模仿它设计了梵蒂冈圣彼得大教堂，却不无遗憾地感叹：“可以建得比它大，却不可能比它美”。

●【乔托钟楼】外观（游览不少于 15 分钟），是一座高 82 公尺，外型呈四角形的柱状塔楼，把三种颜色以几何学的配色方式调合，和大教堂十分和谐。

●【圣十字教堂】外观（游览不少于 15 分钟），匠心独具的设计及一览无遗的景观，令人叹为观止。教堂内有如红宝般闪烁的蜡烛，代表精神复兴和崇高的指标，体会心灵的洗礼，整个建筑高高矗立在红岩石上，却能与周遭自然环境融为一体，设计别具匠心。

●【圣十字广场】（游览不少于 30 分钟），圣十字广场上有一座著名的十字架，这是广场、也是整个城区名字的由来。这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的巴洛克风格装饰。



含餐

早：✓

午：✓

晚：✗

住宿

当地 3-4 星级酒店

佛罗伦萨-(大巴约 99 公里)-比萨-(大巴约 78 公里)-五渔村-(大巴约 212 公里)-意大利小镇

“悬崖上的彩色圣托里尼”是对五渔村最恰当的赞誉，曾被美国《国家地理》杂志盛誉为“世外桃源”。由五个各具特色的彩色小镇临海而建，彩色积木一样的小房子和一望无际的蓝天大海融成一片

●【比萨】，比萨是一座古老的城邦，座落于阿诺河下游靠近入海口的地方。曾经的比萨是一座强盛的国家，凭借强大的海军力量比肩佛罗伦萨和锡耶纳，但是随着阿诺河河道淤塞，海军势力越来越薄弱，最后沦为佛罗伦萨的附属城邦。尽管比萨强大的时间短暂，但仍为人类留下了许多宝贵的物质和精神财富。

●【比萨斜塔】外观（游览不少于 15 分钟），在绿草如茵的奇迹广场上，欣赏世界七大奇景之一，且姿态令人惊叹的比萨斜塔，观赏象征了比萨的黄金时代的由白色大理石建造的大教堂以及洗礼堂等名胜。

●【比萨大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），比萨大教堂是意大利罗马式教堂建筑的典型代表。大教堂始建于 1063 年，由雕塑家布斯凯托·皮萨谨主持设计。为中世纪建筑艺术的

第三天
03.30
星期日

杰作，对 11-14 世纪的意大利建筑产生了深远的影响。

●【比萨洗礼堂】外观（游览不少于 15 分钟），始建于 1153 年的洗礼堂采用罗马式和哥特式混台风格，拥有一个直径 35 公尺的巨大圆顶，和四座雕刻精致的大门，此洗礼堂外罗马式和哥特式的混合风格给予人们强烈印象。

●【奇迹广场】（游览不少于 15 分钟），奇迹广场是很多游客游览比萨的唯一目的，它位于比萨城的西北角，广场包含了比萨大教堂、洗礼堂、比萨斜塔和墓园。奇迹广场得名于意大利作家邓南遮 1910 年的小说中的描写：Ardea 旋转了基督的天空，旋转了奇迹的草地。

●【五渔村】入内（游览不少于 1 小时），由蒙特罗索、威尔纳查、科尼利亚、马纳罗拉、利欧马乔雷五个渔村而组成的五渔村地区，被联合国教科文组织列为世界遗产；安排搭乘当地火车，来往于村落之间，可欣赏到在绵延的海岸线和悬崖、山谷中众多色彩缤纷的房舍，经典的渔村风光令人心旷神怡！（游览其中 1 个村庄）。



含餐	早：✓	午：✗	晚：✓
住宿	当地 3-4 星级酒店		

意大利小镇-(大巴约 155 公里)-威尼斯-(大巴约 275 公里)-因斯布鲁克

“上帝的眼泪流在了威尼斯”，让这座城市成为一个漂流在水上的浪漫梦境，这里是世界上唯一没有汽车的城市，浓缩了文艺复兴的精华，它的建筑、绘画、雕塑对世界都有极其重要的影响

●【威尼斯】，贵为水上之城本身就是一个水上艺术品，在这里任意一个建筑物的美感都离不开水。身处威尼斯，你就像站在正演出的舞台之上，路边音乐家演奏的古典音乐就像是演出配乐，来回的形形色色的人们就像是演员，而你正好赶上这威尼斯剧目的上演。

●【叹息桥】外观（游览不少于 15 分钟），历史陈迹叹息桥，此桥连接旧时审判庭与地牢，因犯人被送进地牢时不住的叹息而得名。另外还有一个有趣的传说，恋人们在桥下接吻就可以终生相守。电影《情定日落桥》就是在这取景。

●【总督宫】外观（游览不少于 15 分钟），又称威尼斯公爵府。始建于 9 世纪，属于欧洲中世纪哥特建筑。由于当时威尼斯与地中海东部的伊斯兰国家密切的文化贸易往来，大量阿拉伯人定居威尼斯，所以总督府立面的席纹图案明显受到了伊斯兰建筑的影响。它曾经是强盛而富庶的威尼斯共和国的政府办公楼，现在则成了世界上一个最有趣的艺术博物馆。

●【圣马可广场】（游览不少于 15 分钟），在历史上一直是威尼斯的政治、宗教和节庆中心，是威尼斯所有重要政府机构的所在地，自从 19 世纪以来是大主教的驻地，它同时也是许多威尼斯节庆选择的举办地。如果有成群的白鸽飞向你，这个时候一定要摆好最美的姿势，不要惊慌，因为这里是摄影师的天堂，很有可能你会是他的缪斯女神。

●【圣马可大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），位于圣马可广场上，整个教堂是拜占廷风格的建筑和艺术的杰作，教堂将福音书的作者马可奉为城市的守护神，在历史上经历多次变更，结合了东西方建筑精华，其特点就是希腊式十字架的结构和 5 个外面镶嵌了拜占

庭风格的马赛克大圆顶。曾是中世纪欧洲最大的教堂，威尼斯建筑艺术的经典之作，被称为“金色大教堂”。

●【贡多拉游船】入内（游览不少于 30 分钟），贡多拉船是一种传统的平底威尼斯划艇。它类似于独木舟，比它更窄。几个世纪以来，贡多拉船是威尼斯最常见的船只和主要交通工具。在现代，这个标志性的小船在城市的公共交通工具上，仍然起着重要的作用，在大运河上扮演着 traghetti（渡轮）的角色。然而，他们在今天主要还是以固定的定价来载游客。在 17 和 18 世纪估计有 8 到 1 万个贡多拉船。至今天仍然有 400 多人在投入服务，几乎所有船都受雇于游客用呢。

●【威尼斯里亚托桥】（游览不少于 15 分钟），威尼斯最著名的桥，桥旁边的德国商馆不可错过，两岸景色与这座 4 层外表典雅内饰低调奢华的文艺复兴风格的建筑完美融合，你在这里可以找到百分之百意大利本土精品。

●【DFS】（游览不少于 2 小时），位于 Fondaco dei Tedeschi 宫殿，始建于 13 世纪初（1228 年），是威尼斯当地除总督府之外的第二大重要历史建筑。莎士比亚的名剧《威尼斯商人》就是以这里为背景。这里每天有很多游客经过，既可从里亚托桥上眺望运河，又可在两侧的商店购物，完全沉浸在威尼斯气氛中。

DFS 官网链接：<https://www.dfs.com/cn/sc-t-fondaco-deitedeschi-venice>。



含餐	早：√	午：意大利海鲜面	晚：×
住宿	当地 3-4 星级酒店		

因斯布鲁克-(大巴约 110 公里)-富森-(大巴约 126 公里)-慕尼黑

慕尼黑，一个接近梦的城市。世界上最大的啤酒节，释放慕尼黑无限的激情。激情孕育创造力，只有科技与激情的完美融合，才能创造出宝马汽车这样的高科技艺术品

●【因斯布鲁克】，群山环绕的“阿尔卑斯山谷的宝石”，参天的杉树，散落四周的湖泊，随处可见的野生天鹅，风景如画。亲临这座中世纪城市，在狭窄的小街上，欣赏哥特风格的楼房鳞次栉比。巴洛克式的大门和文艺复兴式的连拱廊展现出古城的风貌。

●【黄金屋顶】外观（游览不少于 15 分钟），因斯布鲁克的标志建筑，建于 1500 年，以前这座建筑曾是公爵的府第。其出名之处是建筑物突出的阳台上装饰华丽的金色屋顶，整个墙面及阳台雕梁画栋装饰非常讲究。

●【因斯布鲁克皇宫】外观（游览不少于 15 分钟），是蒂罗尔亲王的驻地。蒂罗尔伯爵西格蒙德大公兴建了一座中世纪城堡。他的继任者，神圣罗马帝国皇帝马克西米利安一世加以扩建。18 世纪，玛丽亚·特蕾西亚又将其改为维也纳宫廷洛可可风格，即今天所见的宏伟建筑。

●【福森】，福森是“浪漫之路”的南方终点站，位于德国与奥地利的边界，阿尔卑斯山脚下。它还是去到德国著名景点新天鹅堡和高天鹅堡的必经之路。这座风景宜人的纯朴小镇被高耸的阿尔卑斯山脉所环抱，附近还有风光旖旎的佛根湖，湖光山色的美景也为它增色不少！。

●【新天鹅堡】外观（游览不少于 15 分钟），新天鹅堡是迪士尼城堡的原型、德国的象征。

其建立者是十九世纪的巴伐利亚国王——路德维希二世，这位自称“天鹅骑士”的国王梦想将城堡建成为一个童话般的世界，亲自参与设计了这座城堡，里面摆放了大量的德国天鹅雕塑。白色的城堡耸立在高高的山上，四周环山和湖泊，一年四季风光各异，美不胜收。

●【慕尼黑】，是德国巴伐利亚州的首府。位于德国南部阿尔卑斯山北麓的伊萨尔河畔，是德国主要的经济、文化、科技和交通中心之一。慕尼黑同时又保留着原巴伐利亚王国都城古朴风情，因此被人们称作“百万人的村庄”。

●【慕尼黑皇家啤酒屋】外观（游览不少于 15 分钟），闻名于世的宫廷啤酒坊（Hofbrauhaus）。它，昔日的啤酒作坊，现今举世闻名的啤酒宫殿。在这里，人们穿着皮裤和紧身连衣裙，喝着升装啤酒杯（Literkrug）盛装的慕尼黑啤酒。升装啤酒杯在这里属于普通装。此外，您还可以在无穷无尽的巴伐利亚热情中品尝传统、丰盛的特色美食。在这座可能是世界上最大的啤酒店里，每天招待大约 3 万名客人，几乎座无虚席，热闹非凡、狂欢纵饮的氛围更是不言而喻。

●【旧市政厅】外观（游览不少于 15 分钟），慕尼黑旧市政厅是 1874 年之前的市政厅，位于玛利亚广场东侧。著名的大厅始建于 1392 年，文艺复兴时期又重建成为新哥特式，而旧市政厅的尖顶是由过去的城门充当。它在二战时期受损严重，尖顶直到 1971 年才得以重新修建。

●【慕尼黑新市政厅】外观（游览不少于 15 分钟），建于 19 世纪，是一座高大雄伟的棕黑色哥特式建筑，垂直的线条让这里更显庄重。上面像撒了一层白霜。它的正面窗间壁龛立有拜恩历代君王、圣徒和神话英雄的塑像。整个建筑布局恢宏、装饰华丽。新市政厅的钟楼是老城环路内的除玛丽恩教堂外的制高点，其他建筑的标高都不能超越钟楼。钟楼上的“钟鸣舞”是欧洲第四大木偶舞蹈，久负盛名。

●【慕尼黑市政厅塔楼上的时辰组钟】外观（游览不少于 15 分钟），组钟的 12 个钟点由 12 个骑士组成，每天早上 11 点和下午 5 点，12 个骑士就走马灯似地出来报时，彩塑人物则围成圆圈跳舞，向人们展示公爵的场面。

●【慕尼黑玛利亚广场】（游览不少于 30 分钟），广场上的新市政厅和紧邻的圣母教堂，有两个绿色“洋葱头”尖顶的双塔建筑，组成了慕尼黑明信片上永恒的主题。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	当地 3-4 星级酒店		

第六天
04.02
星期三

慕尼黑-(大巴约 238 公里)-瓦杜兹-(大巴约 131 公里)-卢塞恩-(大巴约 68 公里)-因特拉肯

琉森湖的魅力来自其如画般的湖岸和沿岸的历史遗迹。来到这里，恍若置身中世纪，岁月的悠长给这座城市留下了上古人类历史的文明。中世纪的教堂、塔楼、文艺复兴时期的宫厅、邸宅以及百年老店、长街古巷，比比皆是

●【瓦杜兹】，瓦杜兹是列支敦士登全国政治、经济和文化中心，也是列支敦士登第一大城市和旅游中心。瓦杜兹以印刷邮票著名于世，深受世界集邮者喜爱，有“邮票王国”之称。

●【瓦杜兹邮票博物馆】（游览不少于 15 分钟），陈列的邮票之精之多居世界之首。列支敦士登这个袖珍小国印制的邮票世界闻名，使爱好集邮的人爱不释手。在历史上，邮票曾经挽救过列支敦士登的经济危机。那是第二次世界大战后，国王鉴于全国经济萧条，便拿出其珍藏的全部名画，印刷邮票，大量发行，意想不到的，这些邮票深受世界各国集邮爱好者的喜爱，国家因此获得大量的外汇收入，经济也获得好转，国王因此赢得人民的拥戴。后来每年发行的邮票收入，就高达 1200 万美元，占全国国民总收入的 10%。除了展览邮票之外，博物馆里还摆放着邮递员用具，如手提灯、邮包、喇叭等，印制邮票的活字板、邮戳等。馆内四周墙上，悬挂着从该国发行的第一套邮票起，直到今天发行的邮票和收藏的世界上 100 多个国家和地区发行的邮票及首日封，五光十色，色彩斑斓。

●【瓦杜兹商业街】（游览不少于 30 分钟），（自由活动）首都瓦杜兹只有一条商业街，一眼看到头，街上集成了博物馆，王室珍宝馆，艺术馆，餐厅，酒店，各类商店，主街正上方的山腰上就是王室城堡，几乎所有的目的地都能在这条街上找到，尽头最大的店是世界名表店，因为退税好，也是买奢侈名表的好地方之一。

●【琉森】，卢塞恩，又译“琉森”，位于瑞士中部，号称瑞士最美丽、最理想的旅游城市，也是最受瑞士人喜爱的度假地。琉森为历史文化名城，艺术家们在此得到了不尽的灵感。历史上，很多著名作家在此居住和写作。

●【狮子纪念碑】（游览不少于 30 分钟），为了纪念法国大革命时期为保卫路易十六而牺牲的瑞士雇佣兵，这头长 10 米、高 3 米多的雄狮，痛苦地倒在地上，折断的长矛插在肩头，美国作家马克·吐温将“濒死的琉森狮子”誉为“世界上悲壮和感人的雕像”。

●【卡佩尔廊桥】（游览不少于 15 分钟），琉森久负盛名的便是卡佩尔廊桥，又叫教堂桥，这是琉森的标志，始建于 1333 年，也是欧洲古老的有顶木桥，桥的横眉上绘有 120 幅宗教历史油画。

●【八角水塔】（游览不少于 15 分钟），八角水塔是琉森，乃至瑞士的标志性建筑。白天，桥栏上有娇艳烂漫的鲜花；晚上，廊桥和水塔在彩灯的映照下非常浪漫。

●【琉森湖】（游览不少于 1 小时），（自由活动）梦幻的琉森湖，瑞士中部的重要湖泊，地处陡峭的石灰岩山地中间，湖光山色相映，风景如画。以及湖畔的八角水塔，和形似弯月、曲折成趣的卡贝尔桥。

●【因特拉肯】，小镇位于阿尔卑斯山脉图恩湖及布里恩湖之间，这儿整年气候温和，湖光山色，环境优美，也是瑞士人心目中的避暑山庄。荷黑威格繁华商业街是因特拉肯主要的街道，您可以在这里体验当地的风土人情。

●【何维克街】（游览不少于 1 小时），（自由活动）以因特拉肯最主要的街道何维克街为主轴向外延伸，这里的人潮看来，观光客永远要比当地居民多，贩卖各种物品的商店连绵约有几百公尺远，从最高级的欧洲服饰或饰品品牌，以至于瑞士当地具纪念意义的小东西，在何维克街上都可以找的到。



含餐	早：✓	午：✓	晚：✗
住宿	当地 3-4 星级酒店		

第七天
04. 03
星期四

因特拉肯-(大巴约 105 公里)-格施塔德-(火车)-蒙特勒-(大巴约 151 公里)-法国小镇

到达冰川 3000 顶部，置身于不下 24 座海拔 4000 米的高峰之间，呈现眼前的是 360 度壮美雪山风景 & 瑞士最美景观火车，穿越阿尔卑斯山绿林山谷，明丽湖水，尽享瑞士多彩风光

●【冰川 3000 雪山】入内（游览不少于 1 小时 30 分钟），山顶海拔 3000 米，以终年皑皑白雪和万年不融的冰川及冰裂闻名世界。乘坐全景缆车，15 分钟即可将您送至山顶，探访冰川奇景。冰川 3000 位于瑞士西南部，被欧洲著名山峰勃朗峰、瑞士标志山峰-马特洪峰和少女峰环抱其间，若天气晴好，在冰川 3000 雪山上，可以看到其他三大山峰的面容，震撼无比。

●【金色山口列车（格施塔德-蒙特勒）】入内（游览不少于 30 分钟），（二等座）搭乘金色山口列车的旅程，仿佛是一次穿越瑞士的冒险。从风景如画的格施塔德出发，经过代堡和蒙特巴瓦，到达旅程的终点蒙特勒。金色山口列车是将日内瓦湖、图恩湖、布里恩茨湖和琉森湖等，瑞士风光最美的湖泊连接在一起的引人入胜的线路。它连接了瑞士中部德语区的古老城市琉森和西南部法语区优雅的湖畔城市蒙特勒，明丽的湖水，雄伟的阿尔卑斯山，悠闲的牧场，美丽的葡萄园……可以在列车上尽情享受多彩的风景。

●【蒙特勒】，这里依山傍湖，是一个田园诗般的小城镇，被称为“瑞士的里维埃拉”。城中散布着教堂和星星点点的民宅，山坡上，漫山遍野都种植着用来酿造香醇美酒的葡萄，古朴的风情也令许多欧洲皇家及显达人士将这里做为度假胜地。

●【西庸城堡】入内（游览不少于 1 小时），又译“石庸城堡”，是一座雄伟的中世纪水上城堡，位于沃州蒙特勒附近的 Vevytau 镇，四周环绕着美丽的日内瓦湖与雄伟的阿尔卑斯山脉，由于它建立在日内瓦湖畔的岩石上，远观给人以漂浮在水面的奇异感觉，故被称之为建筑史上一颗奇异的珍珠，也是瑞士最负盛名的古迹之一，在民间素有“欧洲 10 大古堡”之称。



含餐	早：✓	午：瑞士三道式	晚：✗
住宿	当地 3-4 星级酒店		

第八天
04. 04
星期五

法国小镇-(大巴约 44 公里)-科尔马-(大巴约 555 公里)-巴黎

兼具法德两国风情的城镇，宛如童话故事场景，十分浪漫。这是一个号称“小威尼斯”的中世纪风格小镇，以古色古香的运河而闻名于世，运河上不断穿梭着搭载游客的小型汽船，络绎不绝

●【科尔马】（游览不少于 1 小时 30 分钟），是宫崎骏电影《哈尔的移动城堡》原型，伊尔河支流酪赫河静静淌过，清清的河水荡涤了浮躁的尘埃。任由平底船轻轻滑过……一进入到小镇那强烈的印象已经停留在了记忆的最深处。如童年搭过的积木一般的木筋屋，有尖尖的屋顶的教堂，有彩虹的缤纷小河，有鲜花的簇拥的窗口，有五颜六色的橱窗，《哈尔的移动城堡》中的小镇在科尔马逐渐被还原。雨过了没有艳阳的下午，没有熙攘的人群，没有

嘈杂的街巷，中世纪的石板路上干净整洁，偶尔几个过往的游客和骑行的市民，一幅画面将童话般的科尔马定格。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	当地 3-4 星级酒店		

巴黎

"巴黎，来多少次都不够的浪漫之都；巴黎，无论探索多少次都嫌不够的城市；这里是文艺殿堂，也是浪漫的代名词，带上对巴黎的信仰开始旅程，每一次你都会有全新的发现

●【巴黎市区】，法国首都巴黎的绰约风姿举世闻名，充满历史文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市气质，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。

●【埃菲尔铁塔】外观（游览不少于 15 分钟），素有巴黎城市地标之一的埃菲尔铁塔是一座位于法国巴黎战神广场的铁制镂空塔，是巴黎较高的建筑物，也是法国的文化象征。铁塔从 1887 年起建，分为三层，分别在离地面 57 米、115 米和 276 米处，从塔座到塔顶共有 1711 级阶梯，超级壮观。三层眺望台虽然高度不同，却各有不同的视野，能带来不同的情趣。每年都有几百万人登临塔顶，俯瞰巴黎市容。

●【凯旋门】外观（游览不少于 15 分钟），巴黎凯旋门是巴黎市的四大代表建筑之一（埃菲尔铁塔、凯旋门、卢浮宫和巴黎圣母院），也是目前香榭丽舍大街上最大的一座圆拱门，是为了纪念拿破仑在 1806 年在奥斯特里茨战役中获胜而建的。巴黎市区 12 条大街都以凯旋门为中心，向四周放射，气势磅礴。

●【香榭丽舍大道】车览，香榭丽舍大街是巴黎著名的一条街道，全长 1800 米，最宽处约 120 米，为双向八车道，东起协和广场，西至戴高乐广场，是巴黎美丽浪漫的象征。

●【协和广场】车览，协和广场是 18 世纪路易十五下令建造，以向世人展示其至高无上的皇权，又名“路易十五广场”。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。

●【Fragonard 香水博物馆】（游览不少于 30 分钟），巴黎花宫娜香水博物馆位于巴黎歌剧院附近，置身于一栋拿破仑三世风格的公馆中，建筑内完全保留了当时的风格，让人们在古典的华丽中尽览 300 年的香水历史。

●【奥斯曼大道】（游览不少于 3 小时），（自由活动）奥斯曼大道从巴黎第八区延伸至第九区，这里汇聚着众多的各色店铺，时常能看到街上行走着挎着各种手袋的东方面孔。您可以在附近百货商场自由购物，享受买买买的乐趣，或者您可以找家咖啡馆，尽情享受慵懒的巴黎时光。

第九天
04.05
星期六



含餐	早：√	午：法式特色烤鸡	晚：×
住宿	当地 3-4 星级酒店		

巴黎

在法国一定不能错过的事情除了美食和购物，还有就是逛博物馆啦~~作为法国的骄傲，卢浮宫每天吸引成千上万的观赏者，即刻从寻找《蒙娜丽莎》开始博物馆“寻宝”之行

●【卢浮宫博物馆】入内（游览不少于 1 小时 30 分钟），（周二闭馆）卢浮宫始建于 1204 年，这座城堡经历多次扩建，在法国大革命后改为博物馆，与伦敦大英博物馆、纽约大都会博物馆并称为世界三大博物馆。欣赏琳琅满目的世界艺术珍宝，以及有“卢浮宫三宝”之称的“蒙娜丽莎”、“维纳斯”雕像和“胜利女神”雕像，电影《卢浮魅影》《达·芬奇密码》还曾在此取景。后在卢浮宫附近自由活动。

●【卢浮宫玻璃金字塔广场】（游览不少于 30 分钟），（自由活动）欣赏贝聿铭的建筑杰作。金字塔是古代文明的象征，正好与卢浮宫 700 年的历史相互辉映。而采用玻璃这一现代原料制造又为这古老的造型增添了神奇的魅力。这样就可使卢浮宫既能完好地保存它古老神秘的深邃特质，又焕发出昂扬奔放的现代活力。

●【巴黎 DFS】（游览不少于 2 小时），全球领先的旅游零售商 DFS 集团位于巴黎市中心，店内汇聚奢华、现代而前卫的商品，涵盖美妆、时装、腕表及珠宝等类别。著名的里沃利街及新桥为顾客呈献经典怡人环境，更可在此俯瞰塞纳河美景。

●【塞纳河游船】入内（游览不少于 1 小时），（含船票）塞纳河横贯巴黎，两岸风光美不胜收。巴黎的许多重要文物建筑都围绕着塞纳河两岸，乘坐塞纳河游船观赏风景是一种美的享受。



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	当地 3-4 星级酒店		

巴黎-(飞机)-北京

参考航班：

CA934 巴黎夏尔·戴高乐机场 (CDG) T2 - 北京首都国际 T3 19:30/12:30+1

第十天
04. 06
星期日

第十一天
04. 07
星期一

气势磅礴、雍容华贵、富丽堂皇……这些词语都不足以形容凡尔赛宫，它是人类艺术宝库中的一颗璀璨明珠，更代表着法国生生不息的艺术精神 & 根据航班时间，提前抵达机场，办理退税、登机手续

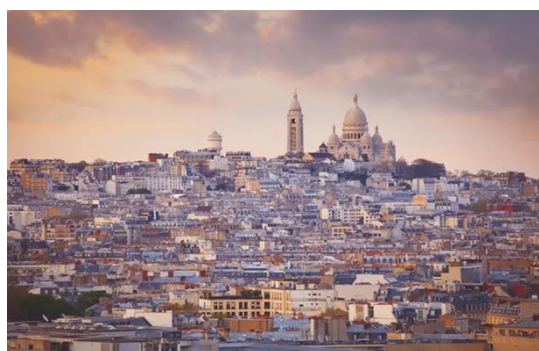
●【凡尔赛宫】入内（游览不少于 1 小时 30 分钟），（周一闭馆，不含后花园）世界五大宫殿之一，被称作最美的欧洲宫廷花园，1979 年被列为《世界文化遗产名录》。宫殿以其奢华和极具想象力的设计闻名，外部是法国古典风，内部以巴洛克设计。凡尔赛花园被称作欧洲最美的宫廷花园，夏季还有音乐喷泉，周末或节日的晚上还有大型烟火。富丽堂皇的宫殿里五彩的大理石墙壁光彩夺目，巨型水晶灯如瀑布般倾泻而下，内壁和圆顶上布满了西式油画，画中的神话故事栩栩如生，仿佛在诉说昔日国王的赫赫战功。

●【蒙马特高地】（游览不少于 1 小时），蒙马特高地是巴黎市北城外的一个约 130 米高的小山丘的一个小村子，巴黎市内的地理制高点。杨千嬅在《自由行》中唱道：“当我在蒙马特，看见满街的马戏”。的确，蒙马特高地就是个街头艺人与街头艺术集中的文艺宝地，如果体力许可，建议从高地底部往上步行而不是乘坐缆车，这样更直观地感受原汁原味的蒙马特。

●【圣心教堂】外观（游览不少于 15 分钟），是法国巴黎的天主教宗座圣殿，供奉着耶稣的圣心。位于巴黎北部的高地蒙马特上，为巴黎著名的地标之一，于 1914 年建造完成，但是因为第一次世界大战爆发，所以直到 1919 年战争结束后，才正式开始使用。

●【爱墙】（游览不少于 15 分钟），坐落于巴黎市北蒙马特高地半山腰上的一个小公园里。1992 年起巴隆开始收集和记录下了 1000 多条用 300 多种语言写就的“我爱你”的手写体，并于 2001 年 2 月 14 日情人节建立蒙马特爱墙。

●【返回国内】，愉快的旅行结束，乘车前往机场，办理退税等离境手续，搭乘国际航班返回国内。



含餐	早：✓	午：×	晚：×
住宿	客机上		

北京

抵达国内，结束愉快的欧洲之旅

●【抵达国内】，抵达国内，护照交给导游。所有团员回程段的登机卡及护照原件要交使馆/领事馆办理返程确认。销签抽查面试请团友无条件配合。（申根领事馆最新规定：团员回国内务必立即办理回程销签工作）。

●【备注】，联运参考航班：

北京/武汉	CA8212	PEK/WUH	1800/2015
北京/宜昌	CA1929	PEK/YIH	1740/1955
北京/十堰	CA1923	PEK/WDS	0905/1110（需晚回一天）
北京/长沙	CA1325	PEK/CSX	1735/2015
北京/张家界	CA1953	PEK/DYG	1815/2055
北京/衡阳	CA1921	PEK/HNY	1620/1915

第十二天
04.08
星期二

北京/邵阳		CA1391	PEK/WGN	0915/1205（需晚回一天）。	
含餐	早：×	午：×		晚：×	
住宿					

预定须知

费用包含

- 1、机票：出发地往返目的地经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签。
- 2、住宿：行程中参考酒店（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店），以两人一房为标准、酒店欧陆式早餐。
- 3、用餐：行程中标注所含早餐和正餐（含3顿特色餐：意大利海鲜面、瑞士三道式、法式特色烤鸡），正餐为精选中式6菜1汤（8-10人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位），无法安排中餐的地方将安排当地餐或退餐费（12欧/人/餐），所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意改为风味餐，不退正常团餐费用。
- 4、用车：境外旅游大巴、专业外籍司机。
- 5、门票：罗马深度游、五渔村火车、贡多拉游船、冰川3000、金色山口列车二等座（格施塔德-蒙特勒）、西庸城堡、卢浮宫及中文讲解、塞纳河游船、凡尔赛宫及中文讲解；详细参照附带行程中所列之景点（其他为免费对外开放或外观景点或另付费项目）。
- 6、签证：签证费用。
- 7、保险：境外30万人民币医疗险（75周岁以下）。
- 8、WIFI设备：移动WIFI产品每台设备可供2人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解！）。
- 9、服务费：已含全程司导服务费。

费用不含

- 1、75岁以上（含75岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。
- 2、单房差：酒店单人房附加费3360元/间。
**酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）。
**分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房。
- 3、行程表费用包含项目以外或未提及活动项目所需的费用，例如行程不含的特殊门票、特殊交通、酒店内的私人消费等费用。

预订限制

- 1、此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2周岁以下）出行，敬请谅解！
- 2、出于安全考虑，18周岁以下未成年人需要至少1名成年旅客陪同，敬请谅解！
- 3、此线路行程强度较大，请确保身体健康适宜旅游，如出行人中有80周岁（含）以上老人，须至少有1名18周岁—69周岁亲友旅客陪同方可参团，敬请谅解！
- 4、出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！

产品说明

- 1、儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床（若您为1大1小出行，为避免打搅您和同房客人的休息，则儿童必须占

床), 团费可减 3360 元/人。此收费提供机位、车位、餐位及行程包含的门票, 不提供住宿床位及酒店早餐(儿童若占床位, 则按照成人标准收费)。

2、自备有效签证: 团费可减 800 元/人。如果您已自备签证, 请务必提供有效护照及签证复印件, 用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻, 相应损失需自行承担。

3、本产品为我公司包价产品, 所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格, 不得拆分, 若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费, 均不在此列, 无法退费, 敬请谅解!

4、导游会根据当地的实际情况, 适当调整景点游览顺序, 但不得减少游览时间。

5、行程中城市间的公里数为直线距离, 仅作为参考。

6、行程中的景点游览时间, 包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。

7、为了不断提高我们的服务品质, 我们诚挚邀请您留下您的宝贵经验与建议。我们将会参照您的意见改善我们的产品与服务, 为您今后的旅程提供更加贴心、舒适与满意的服务。我们珍惜您的每一个意见和建议, 望您如实填写。您的评价将作为我们改进服务的准则, 以及在处理质量监督调查时候的有效依据。感谢您的配合!

重要条款一

1、因客人个人原因提出取消行程, 需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用:

- (1) 出发前 29 日至 15 日, 团费总额的 5%;
- (2) 出发前 14 日至 7 日, 团费总额的 20%;
- (3) 出发前 6 日至 4 日, 团费总额的 50%;
- (4) 出发前 3 日至 1 日, 团费总额的 60%;
- (5) 出团当天取消, 团费总额的 70%;

****如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用, 旅游者按照实际发生的费用支付, 但最高额不应超过旅游费用总额。**

****因部分旅游资源需提前预订的特殊性, 本产品线路在旅行社成团后至出行前 29 天外取消的, 也将产生实际损失, 具体损失包括但不限于机票、酒店等, 如旅游者需要取消订单, 应及时联系旅行社, 旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。**

2、请您务必在签证截止日前递交签证材料, 签证材料递入领馆后, 如遇拒签, 我社将收取申根签证费(含签证服务费)1000 元/人。

3、如果您已自备签证, 请务必提供有效护照及签证复印件, 用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻, 相应损失需自行承担。

4、在行程中解除合同的, 除不可抗力因素导致外, 视为甲方自愿放弃剩余服务和产品, 甲方支付的所有款项不予退还, 由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。

5、如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用, 以实际为准收取, 费用包括但不限于以上列举取消条款。

6、**因为团队票的特殊性, 双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走, 我社有权收取所有票款。如尚未支付票款, 我社有权追索收取所有票款。**

重要条款二

我公司提供的 WIFI 设备需在旅行结束后统一回收, 如发现设备破损, 赔偿细则如下:

- 1、WIFI 设备丢失或不归还赔偿金额 500 元/台;
- 2、设备液体进入导致损坏赔偿金额 500 元/台;
- 3、设备外观损坏赔偿金额 200 元/台;
- 4、设备屏幕严重刮花赔偿金额 100 元/台;
- 5、USB 数据线丢失或不归还赔偿金额 10 元/根;
- 6、BAG 包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额 20 元/个。

注意事项一

- 1、欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过 30 度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，敬请谅解！
- 2、欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解！
- 3、请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意！
- 4、本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。

行程附件一

购物补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任。
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店。
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；参照您的行程来准备适量欧元（2000 左右为宜）。
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换。
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任。
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。导游将积极协助您办理报案等相关事宜。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）
8. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。
9. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
10. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。
11. 退税说明：
退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

国家	城市	商店名称	主要商品	购物时间
意大利	佛罗伦萨	PERUZZI	意大利著名皮具制作销售店，皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等	不多于 1 小时
德国	施万高	Apollo 新天鹅堡	箱包，厨具	不多于 1 小时
瑞士	因特拉肯	Kirchhofer	瑞士名表	不多于 1 小时
法国	巴黎	BENLUX PARIS 免税店	化妆品，免税商品	不多于 1 小时
法国	巴黎	Galleries Lafayette 巴黎老佛爷百货	百货公司，各式欧洲名品	不多于 2 小时

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

经双方协商，本人自愿在自由活动时间内购买当地特色商品（或纪念品），并承诺如下：本承诺签署前，导游已就上述商店的特色及购物退税事宜及相关风险对本人进行了全面的告知、提醒，本人经慎重考虑后确认：本人自身的身体、精神健康状况可以自主自愿购买商品，旅行社并无强迫。本人承诺将按照导游提醒办理退税事宜，同时遵循组团社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身的人身及财产的安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者确认签字：

签字日期：

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。

- 
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
 - 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
 - 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
 - 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。
 - 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
 - 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
 - 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com