

一价全含·超值逸享

欧风春意

德法意瑞12/13天

行程亮点 赠送价值5000元自费礼包

塞纳河游船、卢浮宫（含讲解器）、比萨斜塔
威尼斯本岛全景游（圣左凡尼教堂、利亚都桥、圣方济会荣耀圣母堂）
金色山口观景列车+意大利火车
菲斯特雪山含缆车、梦幻童话双堡
璀璨双湖—滴滴湖、加尔达湖



新天鹅堡



卢浮宫（含讲解器）



塞纳河游船



高天鹅堡



金色山口观光列车



比萨斜塔



菲斯特雪山含缆车



加尔达湖



滴滴湖

日期

行程安排

第 1 天 1 月 14 日	<p>北京 Beijing</p> <p>按照规定时间，在首都国际机场 T3 航站楼集合，由领队及送团人讲解出团注意事项，并协助客人办理登机及出关手续。准备搭乘中国国际航空公司客机飞往“时尚之都”——米兰，期待已久的欧洲离我们越来越近。</p> <p>酒店：飞机上 用餐：X X X 交通：飞机</p>
第 2 天 1 月 15 日	<p>北京 Beijing 米兰 Milan 比萨 Pisa 佛罗伦萨 Florence</p> <p>参考航班：GA949 K WE15JAN PEKMPX 0135 0535</p> <p>★举世闻名的斜塔-比萨</p> <p>●【☆世界建筑的奇迹~比萨 Pisa】比萨是意大利中部名城，这座在 10 世纪时与东方贸易往来而兴盛的城市，曾经与威尼斯、热那亚并列为地中海的霸权国家。当时在文化和科学领域都有精深的发展，尤其是阿拉伯世界传入的数学和几何知识，更让比萨的建筑突破技术限制，发展出当地特有的‘比萨-罗马式建筑’风格，大量运用圆拱、长柱、回廊等罗马式建筑元素，现存在比萨区域的精美建筑多源自该时期所兴建。首先前往奇迹广场，欣赏广场旁雪白雄伟的大教堂、洗礼堂、古城墙及旅人绝不可错过的比萨斜塔，原是用来报时的钟楼，现在比萨斜塔不仅是意大利的国宝，也是世界建筑文化史上一件难得的珍品。</p> <p>前往文艺复兴的发源地——佛罗伦萨，素有“翡冷翠”之称，也称为鲜花之城。</p> <p>文艺复兴之都~佛罗伦斯 Florence 市区观光：鲜花簇拥的城市，深厚的文化底蕴，拥有独特的精神与魅力，是文艺复兴运动的发迹之地，无数的博物馆、教堂，收藏着文艺复兴时期最耀眼的珍宝。领主广场的大卫像，双目充满神采，展现了阳刚之美，圣母百花教堂救赎昨日的岁月，洗礼堂精致的天堂之门引领着人们的卑微，高贵的身姿如端庄华丽的美貌贵妇，散发着迷人的魅力。</p> <p>●【圣母百花大教堂（外观）】佛罗伦斯的主教座堂，至今仍被视为佛罗伦斯的骄傲，巨大的建筑群可被分为教堂本身、洗礼堂与钟楼三部分，甚至在 1982 年被列为世界文化遗产。大教堂的前身是在公元 5 世纪就建成的圣雷帕拉达教堂，至到 13 世纪时在原址开始重建了圣母百花大教堂，建造期间遭逢黑死病爆发而一度工程中中断，最后在历经多位建筑师的努力下，终于在 1436 年完工。大教堂的建筑成就，连百年后的米开朗基罗在罗马的圣彼得堡大教堂也建了类似的圆顶，但仍自叹不如地感叹道：「我可以建一个比它更大的圆顶，却不可能比它更美。」由此可见，圣母百花大教堂的建筑之美多么难能可贵！</p> <p>●【领主广场】自 13 世纪起就是佛罗伦萨的政治中心，早在麦第奇家族统治时期，在广场上的旧宫便是当时麦第奇家族的府邸，而一旁的乌菲兹美术馆则为其办公的地方；领主广场也被誉为「露天的美术馆」，因为广场周遭摆设了许多石雕复制品，包含有米开朗基罗的《大卫》、唐纳泰罗的《朱迪达》以及班迪内利的《赫克力士与卡可》，可谓佛罗伦斯最美的广场。</p>



晚餐后，入住酒店休息。

酒店：四星级酒店

用餐：X X 晚

交通：飞机/巴士

佛罗伦萨 Florence 罗马 Rome 意大利小镇 Italy Town

酒店内西式早餐

★见证昔日古罗马帝国的辉煌与荣光

前往永恒之都-罗马。罗马是意大利首都及全国政治、经济、文化和交通中心，是世界著名的历史文化名城，更是古罗马文明的发祥地，因建城历史悠久并保存大量古迹而被昵称为永恒之城。这是一个无论在任何时代，总是能迷倒游客的感性之都，在这具有 2500 年悠久历史的舞台，许多大大小小的故事在此上演，随处可见各式各样的纪念碑与磅礴大气的建筑，罗马就是一座蕴涵宝藏的博物馆处处是惊喜。



●【古罗马市集废墟】古罗马市集不仅是古罗马的发源地及市中心，也是罗马七座小山丘的共同交集。

●【斗兽场（外观）】是古罗马时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；

●【君士坦丁凯旋门】公元 315 年修建，经历了 2000 年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型；游览结束，入住酒店休息。

酒店：四星级酒店

用餐：早 午 X

交通：巴士

意大利小镇 Italian town 米兰诺 Mirano-火车-威尼斯 Venice 米兰 Milan

火车参考：车次待定（约 25 分钟）

（温馨提示：火车时间以实际预定出票为准！）

酒店内西式早餐

市场首推-威尼斯本岛全景游-★感受威尼斯人以前的生活，看威尼斯过去的辉煌历史，与今日的灿烂。

前往世界上唯一没有汽车的城市—水城威尼斯。海中之城威尼斯~这个由商人建造的水都，位于意大利北部临威尼斯湾，其被略呈青绿的水所环绕的市街，实际分布在 118



座小岛上靠 160 条四通八达的运河与四百座桥连结，游憩的风情激动着各国游客的旅情。威尼斯不仅仅充满浪漫的情调，更蕴含着独特的文化涵养，让威尼斯人从千余年前骄傲至今。威尼斯的美~是水也是陆，是流动又静止，蜿蜒的运河连系着小桥。

●【★意大利火车】（约 25 分钟）

●【圣佐凡尼教堂（威尼斯第二古老教堂）（外观）】也叫圣若望大会堂（Scuola Grande di San Giovanni Evangelista）是意大利威尼斯的一座会堂建筑，位于圣保罗区，创建于 1261 年，是威尼斯第二古老的会堂，是 该市一种按照宗教原则建立的慈善组织；自 1369 年以来，圣若望大会堂以拥有一块真十字架而著称，为其带来大量财富。会堂内拥有许多威尼斯著名艺术家关于“真十字架的奇迹”的作品。1797 年拿破仑征服威尼斯共和国，取缔会堂，这些艺术品收藏在学院美术馆。现在圣若望大会堂仅在有限的日期内向游客开放。

第 3 天
1 月 16 日

第 4 天
1 月 17 日

●【**圣方济会荣耀圣母殿（威尼斯第二大教堂）（外观）**】（义大利语：Basilica di Santa Maria Gloriosa dei Frari，简称Frari）是威尼斯最大的教堂之一，具有次级宗座圣殿的地位。这座天主教堂位于圣波罗区（San Polo）的核心，敬奉圣母升天 1250 年，方济各会获得建造教堂的土地，直到 1338 年才建成。随后几乎立即又翻建为更大的教堂，即目前的这座，历时一个世纪。其钟楼仅次于圣马可教堂，是威尼斯第二高钟楼，完成于 1361。这是一座砖砌建筑，也是该市三座哥特式风格的著名教堂之一。如同许多威尼斯教堂，它的外观设计相当平坦，内部有威尼斯现存唯一的祭台屏风。圣方济会荣耀圣母教堂是圣波罗-圣十字-Dorsoduro 堂区的堂区圣堂，该堂区还有圣巴拿巴、圣 Ludovico Vescovo、圣母 Soccorso 和圣玛格丽塔等教堂。这座教堂最著名的艺术品是提香的祭台画《圣母升天》，置于正祭台，也是威尼斯最大的祭台画。

●【**利亚都桥（威尼斯最大，最漂亮一座桥）**】威尼斯共有 400 多座桥，桥的造型千姿百态，风格各异。有的如游龙，有的似飞虹，有的庄重，有的小巧。其中最著名的是**利亚都桥**，造型为单孔拱桥，全部用大理石筑成，桥上中部建有厅阁，桥顶有一浮亭，两侧是 20 多家卖首饰商店和卖纪念品的小摊，横跨在大运河上，是威尼斯最重要的商业区之一，它是威尼斯的象征，利亚都桥曾出现在莎士比亚《威尼斯商人》中。大文豪莎士比亚的文学巨著《威尼斯商人》记述的就是发生在这里的故事，几个世纪以来，《威尼斯商人》不断被后人搬上电影、电视、话剧、歌剧，而流传于世。

●【**圣马可广场**】被拿破仑誉为欧洲最美丽客厅的圣马可广场；融合拜占庭式、哥德式和罗马式风格于一身的圣马可教堂，富丽堂皇的见证了威尼斯的强盛。

●【**圣马可教堂（外观）**】身为威尼斯的主教堂，拥有五座大圆顶的圣马可大教堂，不仅是一座教堂，更是一座馆藏珍宝相当丰富的博物馆，且其建筑也非常优秀；教堂建筑风格融合了东、西方的建筑特色，据说它的五座圆顶构想便是来自土耳其伊斯坦堡的圣索菲亚大教堂，而正面的华丽装饰则是源自拜占庭的风格，其教堂的结构又呈现出希腊式的十字形设计，可以说是极东、西方的建筑美学于一身，相当壮观！

●【**叹息桥**】连接着总督宫与其一旁边的地牢有一座叹息桥，据说当时的重罪犯人们会在总督宫接受审判，尔后会被送到地牢中监禁，可能将永生无法重返世俗，而送往地牢的途中，经过这座密不透风的桥时，会不禁发出叹息声，正是这座桥的名称由来。

●【★**威尼斯墨鱼面套餐**】

1. 披萨

2. 墨鱼面

3. 桌上饮用水（每 4 人一升水）

晚餐后，入住酒店休息。

酒店：四星级酒店

用餐：早 X 晚（威尼斯墨鱼面）

交通：巴士/摆渡船或火车

第5天
1月18日

米兰 Milan 因特拉肯 Interlaken-金色山口观景列车-琉森 Luzern

酒店内西式早餐

前往被联合国教科文组织列入世界文化遗产的小镇—**因特拉肯**。

●【**因特拉肯**】漫步于小镇最主要的**何维克街**，一流的餐厅与咖啡店，美轮美奂的时装店等，完美地林立于此，可自由在此选购心仪的瑞士名品；

●【**☆菲斯特雪山(含缆车)**】尽览瑞士雪山的震撼景色。来到这里你会发现各种令人兴奋的景点。更值得一提的是这里还是观望少女峰的绝佳地点。全新上市的菲斯特悬崖栈道当然不能错过，该步道包含一段沿崖小道、一座吊桥、和一个面向艾格峰的观察台，拥有令人眩晕的高度和壮美景色，适合各年龄段游客，保证惊险刺激。**(若遇雪山关闭，将调换其他雪山)**

●【**☆金色山口观景列车(二等座)**】此路线沿着阿尔卑斯山群峰与湖岸行驶，窗外的群峰、峡谷、湖泊等优美风景不断，令您不虚此行。前往瑞士度假胜地—**琉森**，这里有美丽的田野，迷人的乡间小路，壮丽的雪山，古老的城镇。

游览结束，入住酒店休息。



酒店：三星级酒店

用餐：早 X X

交通：巴士/缆车/观光火车

琉森 Luzern 欧洲小镇 European Town

酒店内西式早餐

●【**琉森湖**】因为这美湖，湖畔古城琉森有了“湖畔巴黎”的别名；

●【**卡贝尔桥**】为琉森地标之一，也是欧洲最老的有顶木桥。此桥建于公元1333年，架设屋顶的桥梁上，放置110幅绘于17世纪的三角形木板画，内容多为描述瑞士及卢森的历史事迹。此座横跨路易斯河，长达约200米的木桥，有二个转折点，桥身近中央处有座**八角型塔楼**，旧时曾是作战时放置战利品及珠宝的地方，现为纪念品店。卡贝尔桥曾于公元1993年8月遭祝融肆虐，所幸并未完全烧毁，损毁的桥身及画作虽然已重新修复，但新旧痕迹仍清晰可见。

●【**狮子纪念碑**】从石崖中雕凿而成、纪念瑞士雇佣兵的「沉睡的石狮纪念碑」，马克吐温曾形容它是「世界上最哀伤、最感人的石雕」。

晚餐后，入住酒店休息。



第6天
1月19日

酒店：三星级酒店

用餐：早 X 晚

交通：巴士

欧洲小镇 European Town 菲森 Fuessen 维斯教堂 Wieskirche 慕尼黑 Munich

酒店内西式早餐

●【**新天鹅堡（外观）**】新天鹅城堡是德国的象征，由于是迪斯尼城堡的原型，也有人叫灰姑娘城堡。建于1869年。这座城堡是巴伐利亚国王路德维希二世的行宫之一。是德国境内受拍照最多的建筑物，也是最受欢迎的旅游景点之一。

●【**高天鹅堡（外观）**】德国浪漫主义时期的一块瑰宝，在12世纪刚刚建成后就迎来了它的伟大时期，并成为当时宫廷抒情诗的中心题材。城堡的主人和建造者是施万高的骑士。施万高的西尔波特是留下姓名的众多骑士之一，也是“海德堡歌曲集”中的宫廷抒情诗人；

●【**☆维斯教堂（门票免费，入内参观）**】欧洲最美洛可可式建筑的维斯教堂，教堂-建在一片闲静草原中央，外观小巧不起眼，教堂内部充满华丽的装饰，与鲜艳色彩完美的融合，被称为《巴伐利亚草原上的奇迹》。1983年被联合国教科文组织列为世界文化遗产。（注：如遇维斯教堂因不定期宗教活动教堂内部关闭无法参观，敬请了解。）

游览结束，入住酒店休息。



第7天
1月20日

酒店：三星级酒店

用餐：早 午 X

交通：巴士

慕尼黑 Munich 蒂蒂湖 Titisee 法国小镇 French town

酒店内西式早餐

乘车前往德国巴伐利亚州首府，德国第三大城市—慕尼黑。慕尼黑同时又保留着原巴伐利亚王国都城的古朴风情，因此被人们称作“百万人的村庄”。

●【**玛丽恩广场**】玛丽恩广场就是慕尼黑的市中心，也是游客旅游慕尼黑的起点，以此为中心慕尼黑最主要的景点如皇家啤酒屋、皇宫博物馆、圣母教堂等，都在徒步可达范围！

●【**新市政厅**】新市政厅顶端有音乐木偶钟，在固定时间会有32个木偶出来表演，历时十分钟。传说1516年慕尼黑鼠疫大流行时，全市有几千人死亡，大家纷纷逃避他乡，慕尼黑宛如死城，52年后，威廉五世公爵为了恢复并重振慕尼黑，盛大举行婚礼庆典，游行庆祝，慕尼黑从此重获新生、恢复人气。

●【**蒂蒂湖**】蒂蒂湖位于德国巴登-符腾堡州，方圆2平方公里，海拔850米，湖水最深处达40米。



第8天
1月21日

这里的湖水清澈见底，为德境内水质达到饮用标准的最大天然湖泊，说连当年古罗马大帝提图斯经过这里的时候，都被美景所深深吸引，而蒂蒂湖的名称就来源于提图斯的名字。拥有许多传说的蒂蒂湖犹如一位迷人的少女，使黑森林充满了神秘与妩媚。在此可造访黑森林区所产的橡木作为当地木雕工艺及制作咕咕钟材料之来源，此地的木雕及咕咕钟世界闻名，每年吸引许多游客到此参观购买。



●【☆咕咕钟工坊】咕咕钟是德国黑森林地区最著名的工艺品，结合精密的机械及纯手工的细致木雕，是旅客最好的纪念品。造访咕咕钟工坊，将让旅客更深入地了解咕咕钟独特而令人赞叹的制作过程。

晚餐后，入住酒店休息。

酒店：三星级酒店

用餐：早 X 晚

交通：巴士

法国小镇 French town 巴黎 Paris

酒店内西式早餐

●【凯旋门】车览巴黎的戴高乐广场中央，凯旋门正如其名，是一座迎接外出征战的军队凯旋的大门。它是现今世界上最大的一座圆拱门，位于巴黎市中心戴高乐广场中央的环岛上面。这座广场也是配合雄狮凯旋门而修建的；



●【香榭丽舍大道】车览巴黎城一条著名的大街。根据法国一个常用的说法，她被看做是巴黎最美丽的街道；

●【协和广场】车览位于巴黎市中心，塞纳河北岸，法国最著名的广场，18世纪由国王路易十五下令营建。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑，是由埃及总督赠送给查理五世的。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出来的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。广场的四周有8座雕像，象征着法国的8大城市。

●【☆夏右宫广场-拍摄“全巴黎最美的埃菲尔铁塔”】位于法国巴黎十六区，隔塞纳河与艾菲尔铁塔相对，是1937年为世界博览会的召开，在拆除旧的老建筑—德洛卡德洛宫的基础上而复建的。这组罗马式的呈圆弧形建筑，隔著中间一个小小的广场分左右两座，各长195米，彷彿一双延伸的手臂正准备拥抱艾菲尔铁塔一般。

●【☆土耳其烤肉】

1. 可乐
2. 薯条
3. 土耳其烤肉

晚餐后，入住酒店休息。

酒店：三星级酒店

用餐：早 X 晚（土耳其烤肉套餐）

交通：巴士

第9天
1月22日

巴黎 Paris

酒店内西式早餐

●【**☆卢浮宫（入内参观约1.5小时，含讲解器）**】世界三大博物馆之一。该馆藏物品已达到40余万件，是名副其实的艺术殿堂。馆前的透明金字塔造型的入口，是美籍华人贝聿铭设计的。入内参观镇馆三宝：“蒙娜丽莎”画像，“维纳斯”雕像，“胜利女神”雕像。

●【**☆塞纳河游船**】游船上配有多国语言讲解广播，你可以靠近些听，以便了解沿岸景点。欣赏塞纳河两岸的别样风光；

●【**☆巴黎圣母院（车览）**】巴黎圣母院是一座哥特式风格基督教堂，是古老巴黎的象征。它矗立在塞纳河畔，位于整个巴黎城的中心。它的地位、历史价值无与伦比，是历史上最辉煌的建筑之一；一所荣军院倒是显得有些特别。

●【**☆香水博物馆（入内参观含讲解）**】前往专门记录香水历史的博物馆，这里最吸引的人，恐怕要属陈列摆放着的各个时期的香水瓶。金的、银的、玻璃的、水晶的、陶瓷的，这些精致的小瓶沉淀的是岁月的芬芳；

●【**☆独家推荐-巴黎特色地窖餐厅三道式**】

餐厅介绍：您首先需要了解的是此家餐厅不只是为了吃。这家餐厅的环境是独一无二的。但是餐厅的正门并不能将其与该地区其他舒适的餐厅区分开来。您必须前往这家餐厅的地下二层，坐在十二世纪小教堂的柱子和拱顶下，在烛光的映照下，品尝传统法式菜肴。

巴黎地下世界正成为新的热门去处。无论是地下墓穴、洞穴农场、餐馆、博物馆，还是爵士乐俱乐部和隐秘酒吧，这里的地下世界既恐惧又充满挑战，如同楼梯下那扇勉强透出一丝光亮的门。

何不走下几级台阶，探索巴黎深处，唤醒这座城市的历史与未来？从古老的幽灵到创新的项目，巴黎地下隐藏着无数秘密，等你来探寻。

前菜：6只法式烤蜗牛或鹅肝沙拉或松茸蘑菇汤

主菜（三选一）：鱼翅土豆泥或法式油封鸭或黑椒牛排

甜品：意式奶冻

饮品：红酒或白葡萄酒（每人1杯）

晚餐后，入住酒店休息。



第10天
1月23日

酒店：三星级酒店

用餐：早午晚（独家-百年地窖餐厅三道式）

交通：巴士/游船

巴黎 Paris ✈️ 北京 Beijing

参考航班: CA934 K FR24JAN CDGPEK 1930 1230+1

酒店内西式早餐

巴黎小深度游: 蒙马特高地+圣心大教堂+画家村(游览不少于 1.5 小时)

●【**☆圣心大教堂**】是法国巴黎的天主教宗座圣殿，供奉着耶稣的圣心。位于巴黎北部的高地蒙马特上，为巴黎著名的地标之一，于 1914 年建造完成，但是因为第一次世界大战爆发，所以直到 1919 年战争结束后，才正式开始使用。

●【**☆蒙马特高地**】蒙马特高地是巴黎市北城外的一个约 130 米高的小山丘的一个小村子，巴黎市内的地理制高点。杨千嬅在《自由行》中唱道：“当我在蒙马特，看见满街的马戏”。

●【**☆画家村**】当年许多画家聚集在巴黎的蒙马特地区，他们整日在画室作画，或在小酒馆集会，探讨艺术的真谛，并对学院派绘画发出了挑战，提出了新的艺术观点。于是，以莫奈、凡高、塞尚、修拉、马蒂斯为代表的印象派、后期印象派、野兽派先后诞生了，以后又诞生了以毕加索、勃拉克为代表的立体主义、超现实主义。蒙马特因此成了艺术家们成长的摇篮和世界艺术史上一块闪烁光芒的圣地，如今这里又逐渐演变成了闻名世界的巴黎画家村！

●【**巴黎歌剧院（外观）**】这座规模宏大、金碧辉煌的歌剧院是拿破仑三世时期的典型建筑之一，正面外墙布满了大量的装饰物，这也是著名电影和音乐剧《歌剧魅影》的圆形；

●【**巴黎半天自由活动**】您可以去**巴黎老佛爷百货**一览他的风貌，他曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场中世纪的聚会。

根据航班时间，乘车前往机场，办理登机手续，乘坐国际航班飞回国内。

酒店：飞机上

用餐：早 X X

交通：巴士/飞机

北京 Beijing

第 12 天

安抵北京结束愉快而浪漫的非凡欧洲经典之旅！

1 月 25 日

请您保留好往返登机牌与护照一起交给领队拿回销签，也有可能请您前往使馆面试销签，在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。谢谢配合！

酒店：X

用餐：X X X

交通：飞机



以上行程时间表仅供您参考，有可能会因为境外期间特殊情况予以前后调整，如（堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等

一、服务包含内容

服务包含项目	服务不含项目
中国至欧洲往返机票（ 团队经济舱 ）；	
三-四星级酒店 （双人间 / 西式自助早餐 ）；	
常规餐（六菜一汤）； 特别升级一顿独家-百年地窖餐厅三道式； 特别升级一顿威尼斯墨鱼面； 特别升级一顿土耳其烤肉餐（含饮品+薯条）； 不含餐部分请自理；	护照费；
境外旅游巴士及专业司机；	签证相关费用：例如未成年人公证，认证等；
行程中所列景点门票；	酒店内一切私人消费，包括行李搬运费用；
法国 ADS 团队旅游签证费；	服务项目未提到的其他一切费用；
因境外目的地文化需求，客人需支付的导游、司机及酒店、餐厅服务员等综合服务费、城市税；	游客因自身过错、自由活动期间造成的人身和财产损失；
贴心好礼： 欧洲转换插头、全程 WIFI（2人/台）； 备注：WIFI 丢失，需补 500RMB/台； 赠送：旅行社责任险、境外旅游意外伤害险；	单房差：60 欧每人每晚

二、服务标准说明：

- 航班说明：行程中所列航班号及时间供参考，请以**出团通知标注航班时间**为准；
- 景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观，入内参观景点均含门票；
- 行程说明：
 - 如遇景点关门，本社有权调整游览顺序；如确实无法安排，将根据实际情况进行调整；
 - 景点实际游览时间以行程中标注时间为准，承诺不少于标注时间；
 - 根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；
- 酒店说明：
 - 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
 - 欧洲三-四星级酒店大堂较小，大部分酒店没有电梯或者电梯较小，请按照规定乘梯；
 - 欧洲有些酒店双人间是一大一小两张床，方便带儿童的家庭游客；有些酒店双人间只有一张大的双人床，放置双份床上用品；有些是两张单人床拼在一起，用时可拉开；
 - 由于各种原因如环保、历史悠久、欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
 - 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
 - 如果因展会、酒店爆满等因素，会依实际情况调整住宿城市，但不会影响酒店星级及整体游览时间；
 - 欧洲酒店内一般不提供开水和热水壶，如果需要请自备。

h) 根据旅游业现行作业规定，我社有权依据最终成团人数，按照不产生单男单女的原则进行房间分配。在此前提下，我们将尽量安排夫妻同住一间房；对于散拼团队因此原则可能会导致夫妻、亲属或朋友等被安排在不同房间，请听从领队安排。如客人坚持要求同住而导致我社团队出现单房差，相关费用将由客人自行承担。感谢您的理解与支持！

5. 保险说明：

- a) 我社所上境外旅游意外伤害险“大地团体境外游保险北京-2016-N款”，此保险为我社代投保项目，游客涉及到的任何保险问题请直接与保险公司联系（24小时援助电话为86-10-64159749，国外拨打86-10-64159749，国内拨打010-64159749）；
- b) 旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发及在出团日前180天内未经治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等）；
- c) 我社推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万的大额保险。
- d) 如果您年龄在**65岁以上**，请咨询旅行社代您投保上适于您的险种。

6、退餐说明：

- 1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- 2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- 3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
- 4) 退餐费标准：六菜一汤退6欧元每人

7、退费说明：

- e) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用（赠送项目费用不退），其他费用因为提前预付已经发生无法退还；
- f) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

8、其他说明：请您如实填写《客人评议表》，我社将以您填写的内容作为处理客诉的依据；

三、销签说明

1. 欧洲使馆规定，会抽查部分或全部客人回国后面试销签。抽到的客人须按照通知时间本人前往使馆。建议返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五六日，请订下周一下午或晚上的航班；
2. 部分使馆会在客人回国几天后才通知面试销签，此情况较难理解，但实属使馆现行做法。所有面试费用由客人自理，请做好被通知面试销签准备；
3. 使馆规定，凡在旅行社办理团签的客人须在抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆（届时会有专人收取），护照销签时间取决于使馆进度，因旺季或有大型活动等原因，使馆工作量大销签时间会长些，请您理解；
4. 请保管好全程登机牌并核对姓名，若因客人原因丢失、缺损登机牌或姓名错误，请回国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会另行通知面试时间，由此产生的有费用由客人承担；

5. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了**清晰的离境章**，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

四、行程外活动安排：

旅游者根据需和个人喜好，自主自愿参加附件（一）（二）的活动，如旅游者不参加附件（一）（二）的活动，将根据原行程安排；如旅游者参加附件（一）（二）的活动，须在境外书面签字交予领队；

附件一：自费项目补充确认

欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自费项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自费项目，相信欧洲的自费活动会带给您不同的体验；

1. 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
2. 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如旅游者不参加自费项目的，将根据行程安排的内容进行活动。旅行社不会售卖此表格以外的任何自费项目，如果全体客人一致要求参加非推荐自费项目，请全团客人签字同意，导游方可安排；
3. 自费项目为统一标价，如您同意参加，须在表格上勾选后书面签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
4. 此售价为 20 人以上的优惠价，如人数不足 20 报价将会上涨，具体售价视参加人数而定。或导游将取消自费活动的安排，请谅解；
5. 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用。

项目	内容说明	费用说明	价格
红磨坊	1889 年红磨坊歌舞厅在康康舞的乐声中正式诞生，在距今 130 多年历史中，演出几乎从未间断，世界各国的众多政要名流都曾欣赏过红磨坊的歌舞表演。发展到今天，已经是集歌舞表演、杂技、脱口秀于一体的，以舞蹈为主的综合性艺术演出！	预定费、门票费、专车接送费	215 欧
巴黎深度游	闻名世界的巴黎，深度体验巴黎这座城市，感受这场流动的盛宴、古老而神秘的巴黎圣母院、俯瞰巴黎全景的蒙马特高地、等等，全面且深度的游览，让您对巴黎的美留下永久的回忆！	地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	90 欧
凡尔赛宫 (不含后花园)	法国鼎盛时期太阳王路易十四下令修建的宫殿，被公认为世界五大宫殿之首，她是各国宫殿的鼻祖！雄伟的宫殿，富丽堂皇的内部装潢，洛可可式的风格极致奢华，绝对值得您亲身感受游览一次！	门票、车费、停车费、讲官费、小费、司导加班费、进城费	90 欧
卢浮宫专业讲解	无论内外都是美轮美奂的卢浮宫，坐落于塞纳河畔北岸，其博物馆地位位居世界四大博物馆之首，这里有包括绘画、雕塑等超过 40 万件的藏品，专业讲解将带您领略最精华的部分，让您不走弯路的深入了解其最珍贵的价值！	讲官费，预定费、设备费、服务费，进城费	50 欧

	巴黎歌剧院	巴黎歌剧院是世界四大歌剧院之一，其内外部的巴洛克式装修及建筑风格冠绝群伦！其规模宏大，精美细致，金碧辉煌，被誉为是一座绘画、大理石和金饰交相辉映的剧院，给人以极大的享受，也是四大歌剧院最值得入内参观的剧场！	门票、车费、司导加班费、进城费、设备费、讲官费、小费	60 欧
	法式大餐	作为世界三大菜系之一，法餐一直被认为是西餐的代表，其特点是选料广泛、加工精细、烹调考究！法国人也一向以善于吃并精于吃而闻名！享受法式海鲜饕餮盛宴，绝对让美食爱好者们不虚此行！	餐费，车费、司导加班费、进城费（正餐费用已扣除）	90 欧
瑞 士	少女峰	婀娜多姿的少女峰，是阿尔卑斯山非常特别的存在，乘坐登山小火车，可以直达少女峰之巅，领略冰川带来的震撼，以及秀美的阿尔卑斯山风光带来的视觉享受！这里是007系列电影《女王密令》的拍摄区，还有世界上海拔最高的咖啡厅！	门票、火车票、停车费、车费、司导加班费	240 欧
	琉森天鹅湖游船	古代瑞士的首都琉森，环抱于阿尔卑斯山心脏位置，这里有瑞士境内第一大湖：天鹅湖。北岸是美轮美奂的瑞吉雪山，岸则是连绵起伏的皮拉图斯雪山，配合沿岸城市和村庄的绝美风景，登山和游湖，是来到瑞士的两个必玩项目！	船票费，预定费	65 欧
	罗马深度游	罗马是世界文化的发祥地之一，沉淀了数千年的历史遗迹，有着丰富的文化遗产，自古以来一直是历代王朝的国都，绽放出了傲人的光芒！我们沿着《罗马假日》的脚步，参观威尼斯广场、祖国祭坛，罗马废墟、许愿池喷泉，万神殿、纳沃纳广场等，感受这座古城的博大精深！	地接导游费、小费、车费、停车费、司导加班费、进城费、设备费	90 欧
意 大 利	黄金大运河	威尼斯是世界上唯一一座没有陆地交通的城市，所有的交通工具都是船。黄金大运河是威尼斯的精华景区，乘坐电影007场景中的游艇，穿越震撼的黄金大运河，途径280多个贵族宫殿，包括马可波罗的故居，茜茜公主的故居，领略莎士比亚巨著《威尼斯商人》中的里亚托桥，感受东西方文明在这里的碰撞！	船费、预定费，导游费	80 欧
	米兰城市游	著名的意大利米兰，欧洲四大国际都会之一，被称为艺术之都、时尚之都、足球之城、歌剧圣地等。您可以欣赏到被马克吐温称为“大理石的诗”的米兰杜奥莫大教堂，还可以看到豪华的艾曼纽二世拱廊，以及著名的斯卡拉歌剧院！	车费、停车费、司导加班费、进城费	60 欧
	佛罗伦萨王宫	这里是意大利行程中唯一可入内参观的王宫！展现了文艺复兴时期美第奇家族统治时期的伟大建筑和艺术创作！	门票、讲官费、小费、设备费	75 欧
	乌菲兹美术博物馆	艺术爱好者的盛宴！这里收藏了欧洲文艺复兴时期大名鼎鼎的各派代表人物如达·芬奇、米开朗基罗、拉斐尔、波提切利、丁托列托、伦勃朗、鲁本斯、范·代克等作品而驰名，并藏有古希腊、罗马的雕塑作品。而对于艺术爱好者来说，乌菲兹美术馆无疑是这座“鲜花之城”中的最为瑰丽的花朵！	门票、讲官费、小费、设备费	80 欧

<p>贡多拉游船</p>	<p>“我们坐在船舱里，皮垫子软软的像沙发一般。小艇穿过一座座形式不同的石桥。我们打开窗帘，望望耸立在两岸的古建筑，跟来往的船只打招呼，有说不完的情趣。”这篇耳熟能详的小学五年级课文《威尼斯的小艇》是否还在您的脑海当中呢？作为威尼斯为数不多的交通工具之一，贡多拉素有“水上奔驰”之美誉。她造型奇特，船体精美，内饰奢华，乘坐舒适，人坐在里边有着坐在豪华轿车里的感觉。</p>	<p>船费、预定费、小费（需5人同船）</p>	<p>65 欧</p>
<p>意大利T骨牛排</p>	<p>牛排是西方传统饮食，而T骨牛排则为牛排中的贵族！而贵族中的贵族，则来自佛罗伦萨地区特产的名为“Chianina”的种牛，其口感丰富，色泽腥红，是佛罗伦萨非吃不可的美食桂冠！</p>	<p>预定费、餐费、服务费、小费（已扣除原餐费）</p>	<p>85 欧</p>
<p>意大利风味餐</p>	<p>意大利美食享誉世界，也是西餐的起源地。披萨饼、意大利肉酱面、墨鱼面、通心粉，都是意大利带给世界的礼物！</p>	<p>预定费、餐费、服务费、小费（已扣除原餐费）</p>	<p>50 欧</p>

自费项目说明

(1) 所有自费项目绝不强迫，如达到自费项目对应的成行人数，且在时间、天气等因素允许的前提下，旅行社予以安排。如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；

(2) 自费项目参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制参加自费项目。如个别游客不参加自费项目，则应尊重参加者的要求，在领队指定地点等候；

(3) 自费项目为统一标价，简要内容参见本补充协议的自费项目介绍，如您同意参加，须在表格上勾选后书面签字确认。一旦发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；

(4) 此售价为20人以上成团的优惠价，如果人数不足20报价将会上涨，具体售价根据参加人数而上涨。或导游将取消自费活动的安排，请您谅解；

(5) 请您在选择自费项目之前慎重考虑，一旦确认参加并付费后，导游将会进行预订，费用产生后旅游者取消的，将无法退还您费用；

3、旅游者声明

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认参加自费项目并签署本确认书。

旅行社已就自费项目的特色、服务内容、价格及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我承诺将按照导游提醒参加自费项目，并遵循旅行社的提示理性消费、注意自身人身财产安全。如因自身原因取消或因旅行社不能控制因素无法安排的，对旅行社予以理解。

我同意本确认书作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅游者签字：

日期：

附件二：购物补充确认

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，旅游者自愿签署本补充协议。

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；
2. 购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；
3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金，超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；
4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；
5. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；
6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其不可避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。
7. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

国家	商店名称	主要商品
法国	巴黎老佛爷	百货公司、欧洲名品
瑞士	因特拉肯 骑士霍夫	化妆品、精品名表
	琉森 BURCHERER	精品名表
意大利	威尼斯 DFS	双立人刀具、名品箱包、手表、眼镜 服装、化妆品、香水
	佛罗伦萨米开朗基罗	意大利著名皮具制作

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅游者确认签字：

签字日期：

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com