

BRITAIN

British

精彩绝伦

英国一地

剑桥 / 爱丁堡 / 斯特拉福德 / 曼彻斯特 / 牛津 / 伦敦 10天



口碑之选

长沙武汉
指纹/含全餐



★★★

长沙/武汉
南昌起止

热卖推荐



海航长沙直飞

武汉/南昌客人
赠送往返高铁票



专业领队

十年以上经验领队
全程贴心服务



甄选酒店

全程四星酒店
舒适放心



全程含餐

安排英式下午茶
炸鱼薯条



4人一台WIFI

机场三宝及大礼包
境外高额保险

Gift 特别安排



爱丁堡入内

中世纪绝美城堡
苏格兰独立精神的象征



寻找哈利波特

约克肉铺街
国王十字车站 / 温德米尔湖



追寻学霸脚步

参观世界顶尖大学
剑桥大学和牛津大学



探访福尔摩斯

打卡贝克街221B
大侦探福尔摩斯的故居



玩转大英博物馆

穿越千年的文明之旅
探寻世界之宝



享受自由英伦风

伦敦一天自由活动
充分感受英国的浪漫

Classics 精彩景点

伦敦 / 剑桥 / 约克 / 利兹 / 纽卡斯尔 / 爱丁堡 / 格拉斯哥 / 温德米尔湖区
曼彻斯特 / 斯特拉福德 / 牛津 / 巨石阵



约克大教堂 / 纽卡斯尔 / 温德米尔湖区 / 曼彻斯特大教堂 / 曼彻斯特城市球场（外观） / 牛津大学 / 伦敦塔桥 / 大笨钟 / 唐宁街 10 号 / 国会大厦 / 白金汉宫, 经典景点一个不漏

神秘的史前遗迹—巨石阵

欧洲著名的史前时代文化神庙遗址，距今已经有4300年，即建于公元前2300年左右





Relax 安心行程升级

全程四星级酒店 / 全程含餐 / 豪华巴士 / 4人一台WIFI



英式下午茶



英式炸鱼薯条



全程四星级酒店

英伦一地 10 天

剑桥/爱丁堡/斯特拉福德/曼彻斯特/牛津/伦敦

精华线路打卡

【感受爱丁堡】 苏格兰独立精神的象征，周董《明明就》MV 拍摄地。

【追寻学霸脚步】 参观 QS 世界大学排名前十的剑桥和牛津大学，置身其中仿佛自己也是妥妥的学霸一枚了呢。

【寻找哈利波特】 约克肉铺街-对角巷取景地，伦敦国王十字车站-9 右 3/4 站台取景地，温德米尔湖-《哈利波特与阿兹卡班的囚徒》取景地。
英伦三岛最著名、最神秘的史前遗迹—巨石阵。

【玩转大英博物馆】 来到伦敦，怎么能少了大英博物馆，跟我们一起穿越千年的文明之旅，探寻世界之宝。

【享受自由英伦风】 伦敦一天自由活动，充分感受英国的浪漫，不留遗憾！

舒适行程全面升级

交通：甄选海南航空 长沙伦敦直飞

酒店：当地 4 钻酒店

餐食：全程含餐 中式六菜一汤（赠送英式特色餐：炸鱼薯条 英式下午茶）

巴士：40 座欧 6 标准旅游巴士

贴心好礼：转换插头+旅游三宝

升级服务：4 人一台 WIFI，秀出你的朋友圈

精品小团：20 人以内，真正的品质旅游

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

具体行程:

| | |
|-----|--|
| 第一天 | 各地 → 长沙 搭乘飞机或高铁自行到达长沙，抵达后可自行前往酒店休息。（住宿自理） |
| 第二天 | 长沙 → 伦敦 参考航班： HU7963 CSXLHR 1345 1755 按照集合时间与地点集合，专人协助办理登记、出关手续后，准备搭乘海南航空公司国际航班飞往英国首都-伦敦。 |
| | 交通： 飞机/巴士 用餐： 无 住宿： 四星级酒店 |
| 第三天 | 伦敦-剑桥-约克-利兹 上午：早餐后驱车前往 剑桥大学 ，那里是闻名全世界的大学城，国王学院（外观），国王学院是剑桥大学内最有名的学院之一，成立于1441年，由当时的英国国王亨利六世设立创建。三一学院（外观）是剑桥大学中规模最大、财力最雄厚、名声最响亮的学院之一。 |
| | 午餐：六菜一汤 下午：驱车前往约克，参观 约克大教堂（外观） 。之后前往谢姆伯街最早可以追溯到14世纪，是英国保存最完好的一条中世纪街道。这条街曾经以贩卖牲畜和肉类而出名，被称为 肉铺街 。如今，狭窄的街道上排满了古老的以在木架上涂抹灰泥的方式建成的建筑，精品店、餐厅林立，一砖一瓦都展示出了中世纪的万种风情。这里不仅是哈利波特电影中的 对角巷 的取景地，每晚还会上演“鬼魂夜行”——身着中世纪服装的领路人提着一盏昏暗的煤油灯带领参与者们穿梭于曾经发生过灵异事件的横街窄巷，探寻鬼魂背后的古老传说，同时也是《哈利波特》系列电影中“ 对角巷 ”的外景地。前往酒店入住。 |
| | 晚餐：六菜一汤 交通： 旅游巴士 用餐： 早/中/晚 住宿： 四星级酒店 |

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

利兹—纽卡斯尔——爱丁堡—格拉斯哥

上午：早餐后乘车纽卡斯尔，这里有北英格兰最有名地标北方天使，目前是英国境内最大的凋塑，被誉为英国最为杰出的艺术品之一。此后乘车前往苏格兰首府爱丁堡。

午餐：六菜一汤

下午：抵达后参观**爱丁堡城堡(入内)**-是以城堡为中心而发展成的城市，人约 50 万，城名 "Edinburgh"意指在斜坡上的城塞，夏秋两季绿树成荫，鲜花盛开，古代宫殿、教堂和城堡点缀其间，文化遗产丰富，是英国最美丽的城市之一，素有“北方雅典”之称。古堡下的王子街花园风景如画，里面屹立着苏格兰著名文学家司各特的纪念塔。前往位于爱丁堡东侧的卡尔顿山，离市区不远，所以山脚下的街道也是一片繁华景象，在国人眼中觉得卡尔顿山只是一个斜坡，然而，英国人坚信这是座山。周董的《明明就》MV 取景地就是在这里。前往苏格兰最大城市格拉斯哥，同时也是是苏格兰中西部的都会中心，人均 GDP 在英国仅次于伦敦和爱尔兰。

第四天

晚餐：六菜一汤

交通：旅游巴士

用餐：早/中/晚

住宿：四星级酒店

格拉斯哥-温德米尔湖区-曼彻斯特

上午：酒店早餐后驱车前往英国最美丽的国家公园--湖区国家公园，游览温德米尔湖区（满目翠绿，缎面般宁静的湖水，天鹅绒般的草皮，翠生生的好像一幅还未干透的水彩画。温德米尔是位于湖区中心的一座保存完好的村镇，堪称英格兰最美丽的角落）。在湖区小镇悠闲漫步，体验传统英国本地人的生活，观赏湖区景色。（约 1 小时）。

午餐：炸鱼薯条餐

下午：之后驱车前往曼彻斯特游览市区景点。曼彻斯特大教堂（外观 约 20 分钟）相传已有近千年的历史，是英国最宽的教堂。教堂中最吸引眼球的是一座建于 1421 年的吊桥。曼彻斯特市政厅（外观约 15 分钟）大楼矗立在艾伯特广场上，楼内随处可见各种雕塑和华丽的装饰，而在大楼的顶部，一座 85 米高的庄严塔楼直插云霄。游客可自行游览，但因为这是曼彻斯特的主要行政中心，如果在游客中心跟团游览则可以更详细的参观、了解大楼。

第五天

交通：旅游巴士

用餐：早/中/晚

住宿：四星级酒店

— 英唯有你 精彩绝伦 —

British 英伦一地10天

曼彻斯特—斯特拉福德—牛津

第六天

上午：曼彻斯特城市球场（又名伊蒂哈德球场）（外观），是位于英格兰曼彻斯特的专业足球运动场。球场呈碗状，东西南看台拥有三层坐席，北看台拥有两层坐席。现容量 55097 人，是英超第四大足球场及英国第八大足球场，总造价为一亿五千万英镑。球场是英超豪门曼彻斯特城足球俱乐部的主场。后前往莎士比亚故居-斯特拉特福镇；外观莎士比亚故居，与莎士比亚家庭有关的房屋大多保存至今并保留着它们的原样；

下午：乘车前往最古老的大学城—牛津，市容观光：城里哥德式的尖塔林立，在静谧的气氛中，让人有一种走进历史的感觉：电影中霍格华兹魔法学院有很多场景都来自于这里呢！基督教会学院是牛津大学最大的学院。

入住附近酒店。

晚餐：六菜一汤

交通：旅游巴士

用餐：早/中/晚

住宿：四星级酒店

第七天

牛津—巨石阵—伦敦

上午：酒店早餐后前往欧洲著名的史前时代文化神庙遗址【**巨石阵**】，由巨大的石头组成，每块约重 50 吨。它的主轴线、通往石柱的古道和夏至日早晨初升的太阳，在同一条线上；另外，其中还有两块石头的连线指向冬至日落的方向。造年代距今已经有 4300 年，即建于公元前 2300 年左右。巍峨的巨石呈环形屹立在绿色的旷野间，这就是英伦三岛最著名、最神秘的史前遗迹—巨石阵。

午餐：六菜一汤

下午：前往位于英国伦敦新牛津大街北面的罗素广场的**大英博物馆（入内）**，该馆是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆，也是世界上规模最大、最著名的世界四大博物馆之一。收藏了世界各地许多文物和珍品及很多伟大科学家的手稿，藏品之丰富、种类之繁多，为全世界博物馆所罕见。

晚餐：六菜一汤

交通：旅游巴士

用餐：早/中/晚

住宿：四星级酒店

— 英唯有你 精彩绝伦 —

British 英伦一地10天

| | | | |
|-----|--|--------|----------|
| 第八天 | 伦敦（自由活动不含午晚餐及用车） | | |
| | 全天自由活动 | | |
| | 交通：\ | 用餐：早 | 住宿：四星级酒店 |
| 第九天 | 伦敦→长沙 参考航班号：HU7964 LHRCSX 2100 1615+1 | | |
| | 上午：早餐后市区 CITY WALK 打卡伦敦地标，首先参观伦敦塔桥（泰晤士河上的哥特式吊桥，两座高塔连着一座可以开合的大桥，是伦敦的标志性建筑），伦敦塔曾作为堡垒、军械库、国库、铸币厂、宫殿、天文台、避难所和监狱，特别关押上层阶级的囚犯，最后一次作为监狱使用是在第二次世界大战期间。1988 年被列为世界文化遗产。游览大笨钟-伦敦的标志建筑，钟楼高 79 米（外观）、唐宁街 10 号（外观）、国会大厦（外观）-依泰晤士河而建，是英国的政治中心、白金汉宫（外观）（这里是英国王权的象征，宫殿里流淌着绵长的历史，见证着“日不落”的“升起”与“落下”）。 | | |
| | 午餐：六菜一汤 | | |
| | 下午：打卡 9 3/4 月台～坐标国王十字 Kings Cross 火车站！月台旁边有哈利波特纪念品店。 | | |
| | 按照指定时间前往机场，办理退税和登机手续搭乘海南航空公司的航班返回长沙。 | | |
| | 晚餐：自理 | | |
| | 交通：巴士/飞机 | 用餐：早/中 | 住宿：飞机上 |
| 第十天 | 长沙→各地 | | |
| | 安抵长沙，结束我们这次充实而浪漫的英伦之旅..... | | |

特别提示：所有时间安排，游览顺序仅供参考，由于交通天气路况等诸多因素导游有权对行程安排进行合理调整。

报价包含以下服务：

- 1、国际往返机票（含机场税），团队经济舱；
- 2、欧洲当地标准四星酒店双人标准间住宿（两人一间，含早餐）；
- 3、中式午、晚餐六菜一汤（用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费）；
- 4、全程旅游巴士及专业司机；
- 5、全程中文领队兼导游服务；

——英唯有你 精彩绝伦——

British 英伦一地10天

- 6、行程中景点的首道门票；
- 7、旅游人身意外险；
- 8、旅行社责任险。
- 9、团队旅游签证费；

报价不包含以下服务：

- 1、护照费；
- 2、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 3、行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
- 4、行程中未提及的景点游览及其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
- 5、因交通延误、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等人力不可抗拒原因所引致的额外费用；
- 6、全程单房差 4800 元。
- 7、签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用。
- 8、根据当地习俗，代付境外司机，地陪小费及导游服务费 150 英镑/人全程

关于自选项目

1. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自选项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自选项目，相信欧洲的自选活动会带给您不同的体验；
2. 所有自选项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
3. 自选项目为统一标价，简要内容参见本补充说明的自选项目介绍，详见《境外自选介绍表》
(由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

协议一致)。如您同意参加,须在《境外自选项目券》上书面签字确认。如发生纠纷,我社将把您签字确认的文件作为处理依据,以保证您的权益;

4. 报价为 20 人以上成团的优惠团队价,如果人数不够 20 报价将会上涨,具体价格视参加人数而调整;
5. 请您在选择之前务必慎重考虑,一旦确认参加并付费后将无法退款;并请您务必签字确认交给导游,以保证您的权益;

英国自费项目价格表 (以下价格 20 人起, 儿童与成人同价)

| 名称 | 介绍 | 时间 | 价格 |
|-----------------------|--|--------|--------|
| 坎特伯雷+多佛白崖 | 坎特伯雷是位于伦敦东南区域肯特郡的文化重镇,是英国最美 中世纪小镇。坎特伯雷是罗马天主教在英国最早的落脚地,地标建筑坎特伯雷大教堂被列入世界文化遗产,是世界基督教徒的朝圣地。 佛白崖是英国南部多塞特郡的一处自然奇观,它以壮丽的白色峭壁,悠久的历史 and 丰富多彩的地理生态而闻名于世。多佛白崖高耸的白垩悬崖俯瞰着英吉利海峡,可以看到法国海岸的远景。 | 半天 | 200 英镑 |
| 皇家古堡与贵族庄园深度游 | 温莎城堡是英国王室的家族城堡,也是现今世界上有人居住的城堡中最大的一个古堡,作为世界著名城堡之一,温莎城堡已有了近千年的历史,受到众多游客们的喜爱。丘吉尔庄园建于 1705 年,安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了马尔伯罗一世公爵约翰·丘吉尔,以表彰他在 1704 年 8 月击败法军的赫赫战绩,1987 年被列为世界文化遗产。 | 半天 | 200 英镑 |
| 伦敦深度游 格林威治天文台+高空缆车 | 伦敦是个车水马龙、熙熙攘攘的热闹城市,很多建筑物都是维多利亚时代的遗物,它正敞开怀抱欢迎世界各地的慕名者,深入了解它的包容文化,乘坐高空缆车俯瞰整个东伦敦,感受现代与传统的对碰,格林尼治天文台(Royal Greenwich Observatory, RGO)是英国国王查理二世于 1675 年在伦敦格林尼治建造的一个综合性天文台,格林尼治天文台作为"世界时区"的起点,世界通用格林尼治的计时仪器来校准时间。 | 约 3 小时 | 160 镑 |

——英唯有你 精彩绝伦——

British 英伦一地 10 天

| | | | |
|----------------------------|--|-------------|------------|
| 伦敦精华 深度游 | <p>市区深度：泰晤士河游船+福尔摩斯博物馆+博罗市场 泰晤士河全长 346 公里，横贯英国首都伦敦与沿河的 10 多座城市。搭乘游船，可尽览伦敦两岸美景，伦敦眼、伦敦塔桥等许多著名建筑也尽收眼底。福尔摩斯的居所位于贝克街 221b 号，因此，福尔摩斯博物馆于 1990 年在此成立了，并且经过威斯敏斯特市特许使用 221B 门牌号。馆内的布置摆设都以小说中提及的情节为依据，更增添了福尔摩斯旧居的真实性。这里还设有福尔摩斯纪念品商店，吸引了大批福尔摩斯粉丝。商店旁边有一家 LondonBeatles Store，Beatles 粉丝不能错过。博罗市场是位于伦敦南华克伦敦自治市的一座食品批发和零售市场。博罗市场是伦敦规模最大，历史最久的食品市场，销售多种来自世界各地的食品。</p> | 半天 | 150 英 镑 |
| 温德米尔湖 区 游船+蒸汽 小火车 | <p>搭乘游船漫游温得米尔湖，欣赏湖区国家公园迷人的风景，享受大自然的湖光山色，更添美好回忆。乘坐老式蒸汽小火车游览湖区，欣赏孕育了伟大诗人的湖光山色，俯瞰山谷里像童话世界一样的纯朴山庄。</p> | 约 90 分钟 | 100 镑 |
| 丘吉尔庄园 | <p>丘吉尔庄园建于 1705 年，安妮女王将牛津附近数百公顷的皇家猎场赐予了马尔伯罗一世公爵约翰·丘吉尔，以表彰他在 1704 年 8 月击败法军的赫赫战绩。有人说，古罗马人学会了奢华，就有了名利的庄园；英国人看透了工业，就有了乡村的庄园；英国就是乡村，乡村就是英国。</p> | 约 90 分 钟 | 70 镑 |
| 牛津大学 深度游 | <p>牛津大学基督学院入内深度参观，牛津大学的基督学院始建于 1524 年，是牛津大学最大也是最古老的学院，该食堂是这个学院最重要的组成部分，现在仍然作为学生食堂，曾经是电影哈利波特的拍摄地，和《哈利·波特》电影中一样，食堂的座位也是按照级别划分的。比如餐厅的座位有“高桌”和普通之分，只有教授、资深研究员或访问研究员等才能登上“高桌”，学生只能坐普通座位。</p> | 1.5 小时 | 80 英镑 |
| 剑桥撑篙 | <p>剑桥大学参观，跟着中国浪漫派诗人徐志摩笔下的『再别康桥』，搭乘人工撑篙的平底船，沿着康河游览剑桥大学城最美的学院后草坪 Backs。（套餐内重视午餐）</p> | 约 3 小 时 | 80 镑 |
| 伦敦塔及 珍宝馆 | <p>伦敦塔是一座城堡，起初是王室宫殿，后来有过堡垒、军械库、刑场、监狱等各种用途，并于 1988 年被列为世界文化遗产。这里关押过伊丽莎白一世等上层囚犯，也处决过不少贵族，珍宝馆里面展示了英国王室的珠宝、加冕王冠、权杖、宝剑等珍宝，相当精美漂亮，其中权杖上镶嵌着的 530.2 克拉的钻石“非洲之星”是世界之最，超级闪耀。</p> | 约 1 小 时 | 60 镑 |

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

| | | | |
|------------|--|----------|-------|
| 大英博物馆中文讲解 | 英国国家博物馆(British Museum 成立于 1753 年, 是世界上历史最悠久、规模最宏伟的综合性博物馆, 也是世界上规模最大、最著名的世界四大博物馆之一。博物馆收藏了世界各地的许多文物和珍品, 及很多伟大科学家的手稿, 藏品之丰富、种类之繁多, 为全世界博物馆所罕见。 | 约 1.5 小时 | 50 镑 |
| 彼得兔童画馆 | 湖区感受童话世界 含: 预订费+门票+讲解费 | 约 1 小时 | 35 镑 |
| 比斯特奥特莱斯购物村 | 比斯特奥特莱斯购物村为英国最著名的购物村, 全世界各地的游客慕名前往, 游客可以在其中体验购物带来的愉快。 含: 车费+服务费 | 约 3 小时 | 35 英镑 |
| 莎士比亚故居入内 | 含: 门票+服务费+讲解费 | 约 1 小时 | 35 镑 |
| 逃婚小镇 | 格雷纳特格林,被人们称为“逃婚小镇”,是世界上最有名的婚礼举办地之一。 | 约 1 小时 | 30 英镑 |
| 自然历史博物馆讲解 | 英国自然历史博物馆保存着大量早期的自然研究手稿和图画等珍品。内部装饰精美, 藏品更是不计其数, 不论从哪个角度观赏, 这都是一座非常值得游览和品味的宫殿, 更是一座精神的殿堂, 一座知识的宝库, 一扇认知世界的窗口。 | 1.5 小时 | 30 英镑 |

1. 以上自费项目, 价格包含门票,订位费,车费,司机加班费,当地导游讲解费,领队服务费,入城税,表演场地服务员服务等; 餐食皆为原餐费扣除后价格, 不再另退餐费;
2. 以上报价为 20 人以上成团的优惠团队价, 如果人数不够 20 人, 我们将无法为您安排, 请贵宾们理解;
3. 如因交通情况、天气原因等不可抗力因素, 导致无法成行, 导游有权取消该项活动, 并做相应退费处理;
4. 是否参加自选活动, 完全自愿, 请您在选择之前务必须慎重考虑, 一旦确认购买并付费后, 将无法全额退款。

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

参团与安全风险提示说明

一：报名参团注意事项的相关提示

- 1、当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。如因证件造成的所有损失需要您自行承担。
- 2、旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。
- 3、欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
- 4、签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。
- 5、报名后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：
 - (1)出发前 45 日-30 日，收取损失 1000 元/人
 - (2)出发前 29 日-16 日，收取损失 3000 元/人
 - (3)出发前 15 日-9 日，收取损失 5000 元/人
 - (4)出发前 8 日-1 日，收取团费（包含小费）的 90%
 - (5)出发当天取消，收取团费（包含小费）的 100%

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。

二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

- 1.根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时有义务向旅行社如实说明您的健康状

——英唯有你 精彩绝伦——

British 英伦一地10天

况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。

（我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须购买额度较高的境外救援保险）

2.根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。

3.游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。

4.游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。

5.所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。

6.游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。

7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都会有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血管疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。

我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

1.游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）

2.游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。

3.百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。

4.旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。

5.购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。

备注：

1. 上述行程次序、景点、航班及住宿地点可能临时变动、修改或更换，最终行程以出发前我公司确认的行程为准；
2. 我公司保留因航空公司、签证、政府、天气等因素而更改行程和追加差价的权利。
3. 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

4. 欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差，均以当地到达时间为准）；
5. 行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
6. 温馨提示：孕妇不宜选择长途旅行，请游客在报名时务必慎重

服务标准说明：

- 1、景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- 2、行程说明：
 - (1) 本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
 - (2) 行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
 - (3) 根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午 15 点前（含 15 点），晚间 21 点前（含 21 点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；
- 3、酒店标准：
 - (1) 行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；
 - (2) 欧洲习惯吃简单的早餐，酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等；
 - (3) 欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；
 - (4) 欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

- (5) 由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；
- (6) 按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个 1.2 米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个 1.2 米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；
- (7) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
(包括夫妻分开住宿及加床)

4、 退餐说明：

- (1) 欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅，将退客人餐费；
- (2) 欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐，将退客人餐费；
- (3) 团队行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐厅用餐，将退客人餐费；
- (4) 退餐费标准：六菜一汤退 5 磅每人，六菜一汤退 6 磅每人；
- (5) 如因客人自身原因放弃用餐，导游不退餐费

5、 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在正规商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海

关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

6、保险说明：

我社所上旅行意外伤害保险（含路华境外紧急救援服务）；意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

7、退费说明：

- (1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- (2) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

8、补费说明：

- (1) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- (2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

9、其他说明：意见反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队意见反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队意见反馈表》；

销签说明

1. 按照欧洲各使馆现行规定，会抽查团队部分或全部出团客人回国后面面试销签。使馆会在团队出团后予以通知，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公）。
2. 当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！

3. 部分使馆通常会待客人回国几天后才通知面试销签，此种情况较难理解，但实属使馆现行做法。且所有面试费用由客人自理，请各位客人做好被通知面试销签准备。
4. 欧洲使馆规定，凡在旅行社参团办理团队签证的客人须在回国抵达首都机场时将护照、全程登机牌交回使馆销签，同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。届时会有专人向您收取，谢谢您的配合！
5. 请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！！！！

行程外的活动安排说明：

1. 为了使您此次的旅行能够得到更充分体验。我们将在行程时间允许且在旅游者的实际需求的情况下，会向您推荐下述表格中所罗列的活动。
2. 此次活动完全在您个人自愿并主动参加为先决条件下进行，旅行社禁止导游所有的强迫或其它利诱手段进行兜售。
3. 当您决定参加表格中所罗列的活动时，请向当团导游索取相关票据，并在票据指定位置签名。

—— 英唯有你 精彩绝伦 ——

British 英伦一地10天

4.我们尊重所有游客的选择，当您不愿意参加表格中所罗列的活动时，请您根据我们行程安排的内容进行活动，我们将不会在为您额外安排其它活动，敬请谅解。

行程外活动安排补充说明

关于自选项目

6. 欧洲各国都具有深厚的文化底蕴，以下推荐的自选项目都是各国的精华所在。您可以在自由活动期间，根据自己的喜好，自愿选择自选项目，相信欧洲的自选活动会带给您不同的体验；
7. 所有自选项目绝不强迫，如因行程安排、天气、景区临时关闭等原因无法安排，请您理解；
8. 自选项目为统一标价，简要内容参见本补充说明的自选项目介绍，详见《境外自选介绍表》（由领队导游在境外提供，自费项目所在国家、名称、时间、服务内容及价格均与本补充协议一致）。如您同意参加，须在《境外自选项目券》上书面签字确认。如发生纠纷，我社将把您签字确认的文件作为处理依据，以保证您的权益；
9. 报价为 20 人以上成团的优惠团队价，如果人数不够 20 报价将会上涨，具体价格视参加人数而调整；
10. 请您在选择之前务必慎重考虑，一旦确认参加并付费后将无法退款；并请您务必签字确认交给导游，以保证您的权益；

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com

——英唯有你 精彩绝伦——

British 英伦一地10天