

优品

QUALITY

OMG 欧买咖

德国 | 瑞士 | 法国 | 意大利

德法意瑞四国12/13天



S E R V I C E 服务升级 H A M E N T S



优选航空

中国国航
北京直飞



精神享受

资深专业中文
导游深度讲解



一价全含

含小费, 含签证
含联运, 含全餐



拒签全退

安心出行



舌尖盛宴

中式五菜一汤
欧洲特色美食



星级酒店

全程三-四星级酒店



旅途保障

经典游览路线
双点进出



境外0自费

行程透明
拒绝隐形消费

经典线路

C L A S S I C E U R O P E A N T I N E R A R Y



- D1 北京/法兰克福
- D2 法兰克福-法国小镇
- D3 法国小镇-巴黎
- D4 巴黎
- D5 巴黎-法国小镇
- D6 法国小镇-因特拉肯-琉森
- D7 琉森-富森-欧洲小镇
- D8 欧洲小镇-威尼斯-意大利小镇
- D9 意大利小镇-五渔村-比萨-佛罗伦萨
- D10 佛罗伦萨-天空之城-罗马
- D11 罗马/北京
- D12 北京

注: 13天巴黎多一天自由活动



铁力士雪山

瑞士最负盛名的滑雪胜地，乘缆车到三千米高的雪山上，
触摸冰洞的原始冰层，踏上海拔3040米的悬索桥



金色山口列车 (二等座)

透过火车车窗，一路欣赏仙境美景

罗马深度 穿过时空隧道，细听那幽光、倩影的倾诉

ESSENCE 甄选景点 SPOT



卢浮宫

(含入内耳机讲解)



凡尔赛宫

(含入内耳机讲解)



塞纳河游船



贡多拉游船



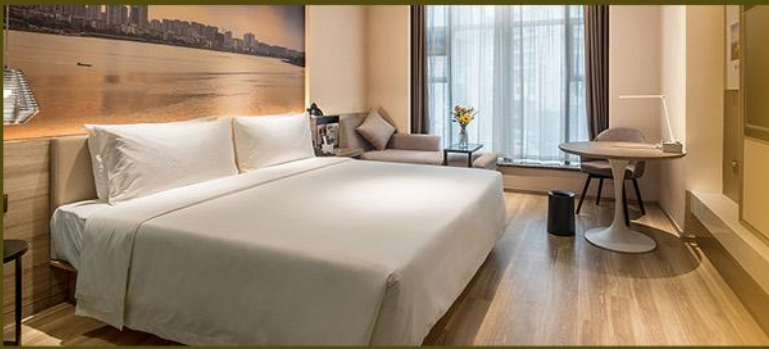
新天鹅堡

(外观)



五渔村

(含小火车)



星级酒店 *Hotel*

全程入住标准三-四星级酒店
游玩一天后能得到完美休息


舌尖美食 *Delicacy*

全程含餐，中式五菜一汤，
特别升级巴黎烤鸡、德国猪肘、
墨鱼面、奶酪火锅



·特别赠送惊喜大礼包·

Special surprise

 机场三宝



高额境外旅游意外保险



欧洲转换插头



2人一台移动随身wifi



参考行程：1.16 2.14

DAY1

北京(Beijing)

北京首都国际机场集合，由领队协助办理登机等相关手续，搭乘中国国际航空公司飞机飞往德国金融之都-法兰克福。

北京✈️法兰克福🚌 350KM 法国小镇(Beijing-Frankfurt-France Town)

参考航班：CA965 PEK FRA 0240 0605

上午：抵达后开始今日的游览。乘车前往法兰克福市区：游览【罗马广场】，外观【法兰克福大教堂】，一座歌德式建筑。由罗马广场东侧穿过半木造市民住宅，就可以看到，它是13至15世纪的哥德式建物，又称为“皇帝大教堂”，因为是德国皇帝加冕的教堂。【旧城市政厅】位于罗马贝格广场西北角上，由三座重建的15世纪的人字形建筑构成。这三幢精美的连体哥特式楼房，其阶梯状的人字形屋顶，别具一格，虽然曾遭受数百年战火的摧残，但整修后仍保存完好，可以说是法兰克福的一个象征。（共计约1小时）

午餐：五菜一汤

DAY2

下午：乘车前往法国小镇酒店休息。调整时差。

晚餐：五菜一汤



交通：飞机、巴士

用餐：午餐、晚餐

住宿：三星级酒店

法国小镇🚌 约150KM 巴黎 (France Town-Paris)

上午：酒店早餐后乘车前往巴黎，【巴黎】法国首都巴黎的卓越风姿举世闻名，充满世界文化承载的建筑物，弥漫艺术与时尚气息的城市起止，这些都早已使巴黎成为了一座世界名都，也是无数渴望邂逅浪漫的游人望穿秋水的地方。巴黎圣母院、卢浮宫、凯旋门这些俯拾即是建筑物和内涵价值足以令人游人为之兴奋。

午餐：巴黎烤鸡餐

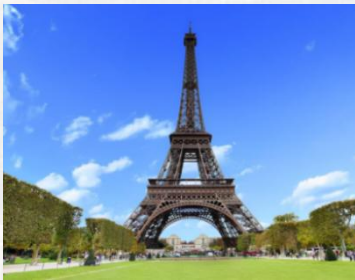
DAY 3

下午：参观【协和广场】，位于巴黎市中心，塞纳河北岸，法国最著名的广场，18世纪由国王路易十五下令营建。广场呈八角形，中央矗立着埃及方尖碑，是由埃及总督赠送给查理五世的。方尖碑是由整块的粉红色花岗岩雕出的，上面刻满了埃及象形文字，赞颂埃及法老的丰功伟绩。广场的四周有8座雕像，象征着法国的8大城市。眺望高耸的巴黎城市坐标【埃菲尔铁塔】（不上塔）。由桥梁工程师居斯塔夫·埃菲尔，1889年建成位于法国巴黎战神广场上的镂空结构铁塔，高300米，天线高24米，总高324米。埃菲尔

OMG
欧买咖

铁塔设计新颖独特，是世界建筑史上的技术杰作，因而成为法国和巴黎的一个重要景点和突出标志。（共计约 45 分钟）。前往闻名遐迩的**凯旋门**，凯旋门是法国皇帝拿破仑·波拿巴为纪念奥斯特利茨战争的胜利而建立，又称星形广场凯旋门，为巴黎四大代表建筑之一，星形广场凯旋门全部由石材建成，高 48.8 米，宽 44.5 米，厚 22 米，中心拱门宽 14.6 米。**【香榭丽舍大道】**，香榭丽舍大道东起巴黎的协和广场西至星形广场（即戴高乐广场），地势西高东低，全长约 1800 米，宽 100 米，是巴黎大街中心的女王，她被看作是巴黎最美丽的街道。（共计约 45 分钟）

晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：三星级酒店

巴黎 (Paris)

上午：酒店早餐后，乘车前往塞纳河右岸的法国国家艺术宝库**【卢浮宫】**（**入内含门票+耳机讲解器，约 1.5 小时**）。是世界上最古老、最大、最著名的博物馆之一。位于法国巴黎市中心的塞纳河北岸，始建于 1204 年。卢浮宫也是法国历史上最悠久的王宫，藏品中有被誉为世界三宝的《维纳斯》雕像、《蒙娜丽莎》油画和《胜利女神》石雕，更有大量希腊、罗马、埃及及东方的古董，还有法国、意大利远古遗物，陈列面积 5.5 万平方米。馆前的透明金字塔造型的入口，是美籍华人贝聿铭设计的。远观**【巴黎圣母院】**，巴黎圣母院是一座哥特式风格基督教教堂，是古老巴黎的象征。它矗立在塞纳河畔，位于整个巴黎城的中心。它的地位、历史价值无与伦比，是历史上最辉煌的建筑之一。1862 年，巴黎圣母院被法国历史古迹委员会列入法国遗产纪念碑清单。1991 年，巴黎圣母院被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》。（约 30 分钟）

DAY 4

午餐：五菜一汤

下午：乘坐**【塞纳河游船】**（**约 50 分钟**），饱览两岸名胜古迹，感受巴黎独特风情。前往**【香水博物馆】**（**入内参观含讲解，约 30 分钟**）前往专门记录香水历史的博物馆，这里最吸引的人，恐怕要属陈列摆放着的各个时期的香水瓶。金的、银的、玻璃的、水晶的、陶瓷的，这些精致的小瓶沉淀的是岁月的芬芳。在奥斯曼大街自由活动，找一个安静的咖啡馆体验浪漫与品味并存的感觉，您可以去巴黎老佛爷一览他的风貌，他曾经凭借豪华如宫殿的装修轰动一时。在拜占庭式的巨型镂金雕花圆顶下，来往的人影绰约，像赴一场

中世纪的聚会。

晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：三星级酒店

巴黎 (Paris)

巴黎，是法国的首都和最大城市，有“法国的时尚之都”、“法国的核心”、“世界的时尚之都”以及世界上最繁华的城市等誉称。巴黎不仅是法国的首都，也是西欧的政治、经济和文化中心。此外，巴黎还拥有众多闻名世界的地标建筑，无不令人心驰神往！今日巴黎全天自由活动（不含车、导、餐食服务）

上午：自由活动

午餐：自理

下午：自由活动

DAY 5

晚餐：自理



交通：X

用餐：早餐

住宿：三星级酒店

巴黎 约 450KM 法国小镇 (Paris-France Town)

上午：酒店早餐后，乘车前往参观位于巴黎西南的【凡尔赛宫】（不含后花园，含门票，含讲解器，约 1.5 小时），凡尔赛宫（法文位于法国巴黎西南郊外伊夫林省省会凡尔赛镇，是巴黎著名的宫殿之一，也是世界五大宫殿之一（中国故宫、法国凡尔赛宫、英国白金汉宫、美国白宫、俄罗斯克里姆林宫）。1979 年被列为《世界文化遗产名录》。欧洲最大的皇宫，被称为法国“故宫、颐和园”，金碧辉煌、气势宏伟，是法兰西三代君王居住地，极尽奢华之能事的装饰艺术。”凡尔赛宫的外观宏伟、壮观，内部陈设和装璜更富于艺术魅力，处处金碧辉煌，豪华非凡。

DAY 6

午餐：五菜一汤

下午：乘车前往法国小镇，入住酒店休息。

晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：三星级酒店

法国小镇 🚌 约 150KM **因特拉肯** 🚆 约 80KM **琉森 (France Town-Interlaken-Luzern)**

上午：酒店早餐后，乘车前往**因特拉肯**观光。【**因特拉肯**】因特拉肯位于伯尔尼高地的一个冲积平原上，图恩湖和布里恩茨湖之间。艾格峰，僧侣峰和少女峰三座大山坐镇的度假村是各种活动的出发点。她的拉丁文的原意即是“两湖之间”，位于图恩湖及布里恩湖之间而得名，体验阿尔卑斯山下的小镇风光。游览在市中心的【**何维克街**】（约 1 小时）一片宽广绿地上，可以清楚的远望美丽的少女峰身影，不论你何时从这片绿地擦身而过，都可以随时与少女峰的美丽相遇，游览风景如画的图恩湖，彻底地松弛身心。

【**全景观列车-金色山口（二等座）**】（约 1 小时）搭乘金色山口列车前往【**琉森**】，火车驰骋而过，联合国教科文组织世界遗产地拉沃葡萄园梯田的美景就像一幅令人惊叹的画卷从眼前滑过。火车穿越阿尔卑斯山景，雪山、湖泊、森林和平原的长长画卷在眼前将缓缓展开。列车的每一个转弯都会带来惊喜，被山脉和湖泊静静拥入怀中的小村落，如同童话世界让人难以置信。

午餐：瑞士特色奶酪火锅

下午：乘车前往【**铁力士雪山**】，瑞士最负盛名的滑雪胜地、山顶终年被积雪覆盖，山上有万年冰川，乘坐缆车将您带到三千米高的雪山上，感受雄伟壮丽的阿尔卑斯山，其中 360 度旋转缆车，视野相当开阔，是世界首创的。到达山顶缆车站后，游客可以进入【**冰洞**】触摸原始冰层，并通过它向南的窗洞，远眺美丽的景致；在 Ice Flyer 边上是一条位于海拔 3040 米上的悬索桥 - 【**铁力士凌霄岩道**】，桥下是深达 500 米的深渊。悬索桥的另一端即将通过栈道与铁力士山南侧峭壁上的观景窗“南窗”连接。（上下雪山含游览

DAY 7

OMG
欧买咖

约 2 小时)

***如遇天气、景区维护等不可抗力因素无法上山，将变更为其他山峰**



晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：三星级酒店

琉森  约 280KM 富森  约 100KM 欧洲小镇 (Luzern-Fussen-Europe town)

上午：酒店早餐后，游览【琉森湖】，因为这美湖，湖畔古城琉森有了“湖畔巴黎”的别名；【卡贝尔桥】作为琉森地标之一，也是欧洲最老的有顶木桥。此桥建于公元 1333 年，架设屋顶的桥梁上，放置 110 幅绘于 17 世纪的三角形木板画，内容多为描述瑞士及卢森的历史事迹。此座横跨路易斯河，长达约 200 米的木桥，有二个转折点，桥身近中央处有座【八角型塔楼】，旧时曾是作战时放置战利品及珠宝的地方，现为纪念品店。卡贝尔桥曾于公元 1993 年 8 月遭祝融肆虐，所幸并未完全烧毁，损毁的桥身及画作虽然已重新修复，但新旧痕迹 仍清晰可见（共计约 40 分钟）。驱车前往德国富森。

午餐：德国特色猪肘餐

下午：后前往童话城堡**新天鹅堡 (外观)**即坐落在此，它是巴伐利亚国王鲁道夫二世，为实现其一生理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡，城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造，故使其保有如梦如幻的不真实感，让人怦然心动白色大理石建筑，尖塔高耸，迪斯尼乐园即仿此建造。新天鹅堡全名为新天鹅石城堡，是 19 世纪晚期的建筑，位在今天的德国巴伐利亚西南方，邻近年代较早的**高天鹅堡 (又称旧天鹅堡)**，距离菲森镇约 4 公里，离德国与奥地利边界不远。这个城堡有传统的建筑用砖所建成，稍后由其他石材进行外部装裱。（共计约 40 分钟）

晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：三星级酒店

欧洲小镇  约 385KM 威尼斯  约 160KM 意大利小镇 (Europe town-Venice-Italy)

DAY 9

OMG
欧买咖

Town)

上午: 酒店早餐后, 乘车前往【威尼斯】世界知名水上城市, 全球最浪漫的地方之一, 世界上唯一没有汽车的城市, 如英国诗人伊丽莎白巴雷特布朗宁所说: “再没有与它相似或与之相同的城市, 世界上没有第二个威尼斯”。

午餐: 特色意式墨鱼面

下午: 游览【圣马可广场】(约 15 分钟) 被拿破仑誉为欧洲最美丽客厅; 融合拜占庭式、哥德式和罗马式风格于一身的圣马可教堂, 富丽堂皇的见证了威尼斯的强盛。【叹息桥】(约 20 分钟) 连接着总督宫与其一旁的地牢有一座叹息桥, 据说当时的重罪犯人们会在总督宫接受审判, 尔后会被送到地牢中监禁, 可能将永生无法重返世俗, 而送往地牢的途中, 经过这座密不透风的桥时, 会不禁发出叹息声, 正是这座桥的称。特别安排搭乘威尼斯独具代表性的交通工具【贡多拉游船, 约 30 分钟】, 这种威尼斯特有的、船头船尾高高翘起的黑色平底凤尾小船, 带领我们穿梭于这座闻名于世的水城, 这种华丽而迷离的情调, 是世界游客永远的梦。之后前往全球最大的免税店 DFS, 让您尽享购物的快乐 (约 1 小时, 根据行程实际情况安排)。

晚餐: 五菜一汤



交通: 巴士

用餐: 早餐、午餐、晚餐

住宿: 四星级酒店

DAY 10

意大利小镇 🚌 约 220KM 五渔村 🚌 约 80KM 比萨 🚌 约 90KM-佛罗伦萨 (Italy Town-La Speiz-Pisa-Florence)

OMG
欧买咖

上午：酒店早餐后，乘车前往【**五渔村 (含火车, 约 1.5 小时)**】位于意大利利古里亚大区 (Liguria) 拉斯佩齐亚省海沿岸地区，这个小而精致的意大利国家公园由蒙特罗索、韦尔纳扎、科尔尼利亚、马纳罗拉及里奥马焦雷这五个悬崖边上的村镇及其五渔村、Venere 港和 Palmaria、Tino 和 Tinetto 三个岛屿被联合国教科文组织列入《世界遗产名录》，且被选为人类在不破坏自然风貌的情况下，塑造和改造环境的杰出典范。依著山势而开垦出的房舍与田园，保留原始的自然美，仿佛与世隔绝仿佛世外桃源，而被联合国教科文组织列为世界遗产，更有人形容是北意的阿玛菲。（由于时间有限，行程中只安排 1-2 村游览，领略优美海岸、陡峭悬崖与缤纷色彩的魅力。）

午餐：五菜一汤

下午：前往闻名的【**比萨斜塔 (不上塔)**】，斜塔建造于 1173 年 8 月，久斜而不倒，每年吸引了一大批观光客慕名而来。斜塔是意大利标志性建筑，更是世界建筑史上的一大奇迹，被联合国教育科学文化组织评选为世界遗产。【**奇迹广场**】是来比萨参观的重中之重，广场上的四大建筑——【**比萨大教堂**】、【**洗礼堂**】、【**比萨斜塔**】和【**墓园**】都堪称建筑史上的艺术杰作（共计约 20 分钟）。随后乘车前往佛罗伦萨。【**佛罗伦萨**】佛罗伦萨是极为著名的世界艺术之都，欧洲文化中心，欧洲文艺复兴运动的发祥地，歌剧的诞生地，举世闻名的文化旅游胜地。（共计约 30 分钟）

晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：四星级酒店

佛罗伦萨 🚗 约 180KM **天空之城** 🚗 约 120KM **罗马 (Florence-Rome)**

上午：早餐后，前往文艺复兴之都**佛罗伦萨**市区观光：鲜花簇拥的城市，深厚的文化底蕴，拥有独特的精神与魅力，是文艺复兴运动的发迹之地，无数的博物馆、教堂，收藏着文艺复兴时期最耀眼的珍宝。【**领主广场的大卫像**】（仿制品），双目充满神采，展现了阳刚之美，广场也被誉为露天的美术馆，因为广场周遭摆设了许多石雕复制品，包含有米开朗基罗的《大卫》、唐纳泰罗的《朱迪达》以及班迪内利的《赫克力士与卡可》，可谓佛罗伦萨最美的广场。【**圣母百花教堂**】（外观）救赎昨日的岁月，洗礼堂精致的天堂之门引领着人们的卑微，高贵的身姿如端庄华丽的美貌贵妇，散发着迷人的魅力。大教堂的建筑成就，连百年后的米开朗基罗在罗马的圣彼得堡大教堂也建了类似的圆顶，但仍自叹不如地感叹道：我可以建一个比

DAY 11

OMG
欧买咖

它更大的圆顶，却不可能比它更美，由此可见，圣母百花大教堂的建筑之美多么难能可贵。（约 1 小时）

午餐：五菜一汤

下午：驱车前往【白露里治奥古城】（外观），以“天空之城”而著称于世。古城始建于伊特鲁里亚文明时期（公元前 12 世纪至前 1 世纪），长不足 300 米，宽仅 200 米，位于易碎的火山凝灰岩顶上，俯瞰台伯河河谷。由于持续的侵蚀，古城悬崖周边的岩石不断脱落，经过多次地震、地陷之后，到了 19 世纪渐渐由一座贸易通道上的繁华都市蜕变成一个孤岛。位于山顶的古城只靠一条超过一公里的狭窄长桥与外界相连，两旁是深不见底的山谷，从远处看像一座空中的城堡，尤其是到了起雾的日子。（共计约 30 分钟）

晚餐：五菜一汤



交通：巴士

用餐：早餐、午餐、晚餐

住宿：四星级酒店

罗马 ✈️ 北京 (Rome-Beijing)

参考航班：CA940 FCOPEK 1950 1320+1

上午：酒店早餐后，开始游览永恒之都-【罗马】，见证昔日古罗马帝国的辉煌与荣光。罗马是意大利首都及全国政治、经济、文化和交通中心，是世界著名的历史文化名城，更是古罗马文明的发祥地，因建城历史悠久并保存大量古迹而被昵称为永恒之城。这是一个无论在任何时代，总是能迷倒游客的感性之都，在这具有 2500 年悠久历史的舞台，许多大大小小的故事在此上演，随处可见各式各样的纪念碑与磅礴大气的建筑，罗马就是一座蕴涵宝藏的博物馆处处是惊喜。【斗兽场】（外观）是古罗马，时期最大的圆形角斗场，威严而壮观；【君士坦丁凯旋门】公元 315 年修建，经历了 2000 年的风风雨雨，仍保存了当初的完美造型。（共计约 1 小时）

午餐：五菜一汤

下午：特意安排【罗马古城深度游】（约 2 小时）-让我们穿过时空隧道，细听那幽光、倩影的倾诉。许愿池特莱维喷泉，又称“少女喷泉”，但它最著名的名字还是“许愿泉”。万神殿外观古罗马保存最完好的建筑，距今已有 2000 多年历史。艺术家拉斐尔、罗马皇帝维托里奥·埃曼努埃尔二世等长眠于此。纳沃那广场位于罗马历史区的中心地带，与万神殿毗邻，巴洛克式的宫殿建筑、精美绝伦的喷泉、充满浪漫情调的咖啡馆为它赢得了“罗马最美广场”的美誉。

DAY 12

OMG
欧买咖

乘车前往机场，导游协助客人，办理退税等相关手续，之后搭乘中国国际航空公司客机飞往北京。



交通：巴士、飞机

用餐：早餐、午餐、X

住宿：飞机上

北京 (Beijing)

安全抵达机场，结束愉快行程，各自返回温暖的家。

DAY 13

温馨提醒：请各位贵宾将**每一段登机牌及护照原件**交给领队注销签证，以便保持出国良好记录，并请保持通信畅顺（销签时间约 10-15 个工作日）。

注：以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等）或航班时间变动，请以最终安排为准，敬请理解与配合。根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况（包括加床和夫妻分开住宿）。

费用包含

费用不含

OMG
欧买咖

1. 机票：全程国内联运+往返国际机票团队票经济舱含税；
2. 酒店：欧洲当地三-四星级酒店双人标间住宿；
3. 用车：境外旅游巴士及外籍司机，根据实际人数全程选用当地 20 - 45 座空调旅游车，保证一人一个正座；
4. 全陪：专业中文领队兼导游服务；
5. 行程内所标明已含的 19 顿正餐（中式 5 菜 1 汤+水果；包含 4 顿特色餐：德国猪肘餐，意式墨鱼面，巴黎烤鸡餐，奶酪火锅餐。不含酒水）；（如遇特殊情况，安排不了中餐，会安排简餐或退餐处理）
6. 行程内【】标注景点的首道门票；
7. 儿童价：6 周岁以下成人价 9 折；6 周岁以上大小同价。
8. 全程司机、导游服务小费；
9. 团队旅游申根 ads 团签费用
10. 境外旅行保险（保额 30 万人民币）
11. wifi 设备：移动 WIFI 产品每台设备可供 2 人使用（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）；

1. 航空保险费、行李保险费、超重行李费；
2. 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；
3. 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费；
4. 行程安排外之任何观光项目及自费活动(包括这些活动期间的用车、导游和司机服务等费用)；
5. 行程中自理的餐食费用
6. 单人间房差 90 欧/间/晚；
7. 因私人原因、交通延阻、罢工、台风或其它不可抗力因素而产生的额外费用；
8. 除所含费用之外的任何费用。

服务标准说明：

参团与安全风险提示说明

一：报名参团注意事项的相关提示

- 1、 当您准备参加海外旅游时，请您务必仔细核对您所持有的护照是否有效期在六个月以上。 如果因证件造成的所有损失需要您自行承担。
- 2、 旅行社对于所有需要办理签证的游客，从来不做任何出签的承诺。因为最终是否取得签证在于您的个人资料以及签证官的个人判断。
- 3、 欧美等一些国家的签证资料总是在不断的变化，并且不会做任何前提告知的行为。您可能随时会得到补充材料的通知，请您及时配合。如因资料产生瑕疵或没有按照使馆的要求导致拒签游客需要自行承担。
- 4、 签证并不等同于出入境许可，是否出关，入关是中国边防检查站以及他国移民局的行政权力。如个人原因导致未能随团出入境，游客需要自行承担一切经济损失。
- 5、 报名后请及时交纳定金，确认以后，客人以任何原因取消参团，按照以下标准支付损失：
 - (1) 出发前 45 日-30 日， 收取损失 1000 元/人
 - (2) 出发前 29 日-16 日， 收取损失 3000 元/人
 - (3) 出发前 15 日-9 日， 收取损失 5000 元/人

(4) 出发前 8 日-1 日， 收取团费（包含小费）的 90%

(5) 出发当天取消， 收取团费（包含小费）的 100%

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用， 旅游者按照实际发生的费用支付， 但最高额不应当超过旅游费用总额。

二：关于游客健康状况以及游览活动的风险相关提示

1. 根据《旅游法》第二章第十五条之规定，您在参团报名时义务向旅行社如实说明您的健康状况，以及既往病史。旅行社会根据您的健康状况建议您选择适合的产品。至于您身体是否能够承受此次旅行，需要您谨慎决定。旅行社无权剥夺您最终出行的权利。同时我们建议 65 岁（含）以上老年人需要有家属陪同出游，未成年人由父母或父母指定的临时监护人陪同出游。

（我们建议 65 岁以上或未成年人在出游前，可以购买一些额度较高的商业旅游保险。70 岁以上必须购买额度较高的境外救援保险）

2. 根据《旅游法》第六章第八十二条的规定。游客在旅行中自身突发急症时。旅行社可以协助您前往医疗机构救治，但所产生的费用需要由客人自行支付。

3. 游客在旅途中的发病期间，旅行社可能无法满足您指定的医疗机构，我们只能本着就近的原则或者听从专业医生的建议协助您前往医疗机构救治。

4. 游客在旅游期间突发疾病。领队由于需要肩负着带团的任务，所以不能充当游客的陪护。在海外很多国家没有类似中国护工这类的职业，因此游客如果非常需要有人陪护照料，我们会尽快联系您的家人以及朋友尽快前来探访。

5. 所有游客外出旅行期间请务必为我们留下您国内的紧急联络人，以便不时之需。

6. 游客在境外发生意外，需要国内亲属前往陪护看望的时候，旅行社有义务协助您完成必要的出国手续。但由此产生的一切费用需要家属自行承担。由于是临时紧急出发，可能我们不能保证您的机票与酒店价格是一个比较满意的价位。敬请您的谅解。

7 游客在境外参加活动期间，请您自行斟酌您的身体条件，所有可能带来的危险刺激性的活动都有可能对以下人员造成伤害：患有心脑血管疾病或类似病史的，有精神疾病或类似病史的。有哮喘病或类似病史，颈椎病以及未提及到的复发类疾病。同时也包括年龄在 55 岁以上的健康人士以及带有身孕的女士。类似活动包括：游泳，登山（包括攀爬类活动），滑雪，泡温泉，十层以上的观光缆车；悬空缆车，游乐场的一切带有刺激性的游乐项目。。

我们通常不会将带有危险刺激性的活动编排在行程当中，如果您发觉哪些项目可能会对您的身体造成伤害，请务必提前告知领队或导游，我们会做出妥善安排。

三：关于游客个人财产以及购物的相关风险提示

OMG
欧买咖

1. 游客在境外旅游期间请务必谨慎看护好个人财产，请随团一起活动，随时留心身边的状况。一旦发生遗失或被盗我们无法为您做出相应的补偿。（请不要将贵重物品单独遗留在以下地方：托运的行李中，大巴车上，酒店房间。）
2. 游客在可办理购物退税的国家购买商品时，请务必保留好您的退税单。领队和导游可以协助您填写退税单，如果条件允许我们也可以带您前往办理退税的地点。由于行程中未安排任何购物场所。所以我们没有义务承诺您可以顺利的拿到退税款。同时也不能承诺为您提供追讨税款的义务。
3. 百货公司，免税店，奥特莱斯，名品专卖店不属于针对旅游团队的购物场所，所以并不在《旅游法》法规限制的购物场所。如行程中涉及到以上地点，请您放心购物。
4. 旅行社不指定具体购物场所，购物属于您个人行为，您在购买商品时请仔细检查商品质量。权衡产品价值切勿跟风购物。若在回国后发现质量，或品质等相关问题，无论退货或退款，手续非常繁琐。我们不能承诺您一定可以得到您满意的结果。
5. 购物刷卡手续费已有银行收取不能退还，如退货时发生手续费由旅游者承担。

赴 欧 洲 注 意 事 项 报 名 须 知：

- 一、报名时请注意参团的行程及日期，包含的服务项目。旅行社将有权根据参团人数、航班、签证及目的地国突发性临时变化保留调整的权利；
- 二、欧洲团队的客人送签后，拒签只收取签证费；若因自身原因取消出行，我社将按实际损失收取损失费；如出团前三个自然日内客人不走，按照全损收取。
- 三、依送签要求、保险公司对 70 岁以上老人的人身意外保险费用额外增加每人 300 元；
- 四、旅游旺季时，因报名参团人数较多，当您确认好行程及日期后，如果想正常参团最好缴纳订金，以保留住位置。准备资料时注意看一下护照是否过期（有效期为回团日算起 6 个月以上），如过期请立刻进行补办。
- 五、老年人临行前的体检必不可少。参加旅行前要征得医生同意，方可动身。要防止意外伤害，旅游时最好有家人与亲朋好友相伴。
- 六、旅途中，要保证每天 6 至 8 小时的睡眠时间，住宿条件要舒适安静，恢复体力。最好与陪同人或旅伴住一个房间，便于照顾。
- 七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。

旅 游 行 程

- 一、行程中未标注“入内参观”或“★”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；
- 二、本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- 三、行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；
- 四、行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
- 五、行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；
- 六、根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时；

OMG
欧买咖

七、选择旅行日程安排宜松不宜紧，活动量不宜过大。游览时，步履宜缓，循序渐进，要避免过度疲劳。

八、退费说明：

如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；

九、补费说明：

如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；

如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

机 场 集 合

一、请您于出团通知指定地点和时间准时集合；根据国际惯例航空公司的机票会有超售的情况，依照航空公司规定，乘坐国际航班的旅客应于飞机起飞前四个小时前往机场柜台办理登记手续，所以提醒您准时到达指定地点集合办理登机手续，以免影响您的行程，给您带来不必要的损失。

二、您的行李可以从国内出发机场直接托运到目的地，中途转机不需取行李，十分方便。依据国际航空条例，每位乘客可以免费托运行李一件(重量不得超过 20 公斤；长，宽，高合计不得超过 158 公分)，但您务必牢记：证件、机票、任何种类的现金及贵重物品千万不能托运，刀具等利器、液体必需托运。由于行李需要经常被搬运，所以务请阁下事先检查所携带之行李箱是否坚固良好（托运行李内电器用品之闹钟、剃刀内的电池必须取出，以免发出声响）。此外每位乘客限携带手提行李一件，大小尺寸及重量，不同的航空公司皆有不同规定（原则上不能太大、太重）。通常为 56cmX23cmX36cm、重量不超过 6 公斤）。例如：自备药品、摄像机、照相机底片，电池等。但护照、机票、现金、首饰等请务必随身携带。

三、行李中切勿携带水果；蔬菜。

四、尽量做到轻装简行，不要携带太多、太重的行李。但是，必要的衣物和生活必需品，如妇女卫生用品、婴幼儿生活用品、自己有特殊需要的用品等，在一些国家和地区不易买到，请您自备。

五、每个行李箱应牢固并且上锁，必要时应使用加固带加固。每件行李内部和外部都应放有您的姓名、地址和电话号码的复印件；行李外部应使用有保护层的行李标签，便于有关人员在必要时查看您的姓名、国籍、航班号以及行李来自何处。

如果您在出境取行李时发现，行李箱被损毁、被划破或者被打开，或者箱内物品有被盗的迹象，应立即凭行李单向航空公司提出交涉，做出正式记录，视情况提出赔偿要求。

签 证 需 知

一、是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担；

二、按照使馆规定，凡在旅行社办理签证的客人回国抵达首都机场时需将护照、全程登机牌交回使馆销签，届时会有专人收取，旅行社非常感谢游客的配合！同时，护照销签时间取决于各使馆的工作进度，由于旅游旺季或有大型活动等原因，使馆的工作量很大，销签的时间会长些，请客人予以理解并做好这个准备。

三、按照使馆规定，部分客人可能会被通知前往使馆进行面试销签，抽查到的客人必须按照使馆通知时间本人前往使馆，面试销签关系到使馆给予游客良好的记录，游客请予以配合！一般使馆会在团队回国前 1-2 天通知旅行社，旅行社会电话通知导游，由导游转告游客。建议客人将返程机票订在回国当天下午或第二天；如遇回国抵达当天为周五、周六或周日，请订下周一下午或晚上的航班，以避免使馆通知面试而耽误航班（各使馆周五下午不对外办公），面试产生的交通住宿等费用，由客人自理。

四、当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！请务必保管好全程登机牌，并核对姓名拼写，发生姓名错误请及时告知导游，及时补救。若因客人自身原因丢失、缺损登机牌证明或姓名不正确，请抵达中国后配合旅行社第一时间前往使馆面试销签；如果不能当即销签，使馆将会通知面试核销签证，由此产生的所有费用由客人承担！

特别提示：请您在递交签证所需资料时一定要提供真实资料，特别是所留的电话要真实有人接听，并对将赴欧洲旅游知情，这是申根国家使馆决定是否给您发放签证的关键因素。

出境需知

为了保证您顺利出关，请务必携带本人身份证原件，持有新换发护照的客人，请将新旧护照一起带好，并需填写出境登记卡。如携带录象机，摄象机，高级照相机，笔记本电脑过海关时需申报走红色通道，无申报的客人走绿色通道凡是换发护照，请务必把旧护照一同带着。否则不能出关。

我国外汇管理规定，出国人员可携带不超过 5000 美元等值货币出境。

入境须知

入境时，需持有法国签证或申根签证，还需要携带本人护照、往返机票、酒店订单、旅行保险等相关材料。持学习、访问、商务等类型签证者还应出具相应的证明材料，如邀请函、接待单位证明等，对于入境材料不全的人员，法边防警察可能会进行询问，并暂时保管当事人的护照、手机等随身物品。遇此情况，不必慌张，应配合警方，尽快说明情况并将所需材料补充齐全。不要在看不懂的文件上签字。上述材料如不全，有可能被拒绝入境；

欧盟海关规定，从非欧盟成员国前往法国的游客一般入法境内每人可随身携带香烟 2 条，酒 2 瓶，现金在 7622 欧元以内，如超出限制范围应主动向海关申报，否则要受到海关条例的处罚。

是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出、入境的，相关责任和费用由游客自行承担；

4. 请遵守当地法律法规，严禁携带违禁物品，否则后果自负。

相关详细情况请阅读此链接

http://ec.europa.eu/taxation_customs/common/travellers/enter_eu/index_en.htm#

团队纪律

一、当您加入旅行团准备或已经开始考察时，旅行社已经为您安排好一切服务，所以请您不要随变提出改变行程等设想，否则会给您们的旅程带来不必要的麻烦和经济损失。

二、请严格遵守各国法律，严禁携带牟利私货和违例物品，否则后果自负。

三、飞机上禁止使用移动电话、游戏机等电子产品。欧洲法律规定，使用移动电话将被处罚款，直至追究刑事责任。在机舱内、旅游巴士、部分餐厅内禁止吸烟，请服从指挥，尊重他人的权利。

四、在飞机中转过程中，请不要随意离开团队，如有困难可及时找机场工作人员出示机票以求帮助。

五、在国外一定要注意礼貌，卫生，不要随意吸烟（公共区域都被禁止吸烟，包括酒吧、餐厅等。），不要过量饮酒，公共场所不要大声喧哗。

六、参加景点游览或安排自由活动、自由购物时，务必记清集合时间及地点，并请严格遵守；旅程中如遇到特殊情况须调整则以领队安排通知为准。整个行程中，任何客人在未经领队认可的情况下，不得擅自脱团。

七、为避免不必要的事情发生，请您在旅途中严格遵守团队纪律，一切服从领队安排，并注意互相帮助，尊重他人，切勿触犯众怒或在言语和行为上诋毁和侮辱其他人员，否则领队将有权令其自负所造成的

后果与损失。

欧洲酒店

一、欧洲三/四星级旅游团队（欧洲标准非中国标准）酒店。大多酒店只提供毯子，不提供棉被。含西式早餐，自然增加单人房每晚加单间差。遇展览会和特殊节假日，须视实际情况调整住宿地点及酒店级别，当分房出现单男单女的情况时，夫妻将无法分在一间双人房内；当行程中安排度假酒店时，将会遇到大小床情况，请客人谅解。

二、欧洲的三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；酒店房间内酒水都非常昂贵，如不饮用请不要移动，以免酒店电脑自动记帐。酒店工作人员可以通过红外线电脑管理收费电视频道及冰箱饮品。欧洲酒店内的电讯服务费较高，如需国际通讯可购买电话卡使用磁卡电话或投币电话，小商店、烟店及书报摊等处可买到，请向导游了解清楚。

三、每到一地酒店，请务必记住导游的房间号、电话，并随身携带酒店的名片（有酒店的地址和电话）。回房前，务必询问清楚明日用早餐时间、地点、集合时间、地点。

入房时请马上查看房间内设施是否可以正常使用，如果有任何问题请马上与领队和导游联系，以便迅速处理。

四、酒店内沐浴时浴帘请记得放在浴缸内侧，洗澡水若漏在地板上，将会漫至房间，需赔偿（具体金额，按酒店规定为准）。

五、酒店内电视有收费部分，请不要随便按遥控器，因此电视遥控器上凡是有“PAY”或“P”字样的按键都不要轻易碰，以免误接收收费电视，成人电影频道及室内酒吧是需另行付费。

六、酒店行李请自行处理，若要服务员搬运，需另外增加小费：一般为2欧元/件，上下一次4欧元。

七、酒店内用餐，团体被安排在特定时间及特定区域，此点请配合酒店的提示，并非差别待遇，敬请合作。

八、严格禁止欧洲亲友和您借宿，否则造成旅馆任何索赔甚至公安拘留，我社将无法给予任何协助。

九、酒店电压是220伏，欧洲及地中海国家多用两圆脚插头。

全球通用：



十、欧洲每个酒店房间的关门上锁方法不同，请外关门时，注意门是否关上，千万别将贵重物品置于房内，酒店内住满各国观光客，若贵重物品遗失，后果只能自负。

十一、由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；不会提供一次性的洗漱用品，拖鞋。以上物品请自备。

十二、欧洲酒店不提供开水，但其自来水符合直接饮用标准。如需喝热水需自备烧水电加热壶。或者带保温杯，中午晚上在中餐馆用餐时打开水。



十三、按照欧洲酒店惯例，每标间可接待两大人带一个1.2米以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个1.2米以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

十四、酒店房间内只有吸烟房允许吸烟，大多数房间不允许吸烟。一经发现会被酒店处以高额罚金。吸烟请与领队落实清楚是否允许吸烟。

欧洲巴士

一、空调游览大巴(欧洲规格)

二、欧洲盟国规定旅游大巴强制安装车况记录仪(汽车的黑匣子)，24小时记录车辆的每一秒状况。

OMG
欧买咖

三、一般法国，德国境内速度标准 110/公里/小时，意大利是 100 公里/小时，荷兰是 80 公里/小时，比利时是 90 公里/小时。

四、连续行驶 2 小时，须休息 20 分钟（欧盟规定）；
连续行驶 4 小时，须休息 45 分钟（欧盟规定）



五、每隔两个小时司机安排中途休息，可去洗手间或超市。全程旅游客车、行李同车。欧洲法律规定司机驾车时间每天不超过 10 小时，如超时服务，费用由客人另付（前提是导游及司机同意加班）。若是一天工作时间超过 12 小时，则必须要有不低于 12 小时的休息时间，否则按违规处理，司机导游将被罚巨款，由客人全额承担，若遇到不可抗力因素，则必须提出状况报告三联单，才有低于 12 小时的休息时间（欧盟规定）。自由活动时间不派车。

六、车厢内不得吸烟及饮食或吐痰（欧盟规定）

七、严格禁止欧洲亲友搭便车，涉及交通安全保险契约。

八、车厢内重要财物不可留置，如果遗失，司机不负任何法律责任，这是欧盟对司机的保障。

九、司机只负责车厢清洁及大件行李上下车行李舱，不负责搬运至酒店及机场。

十、用餐时间及旅游景点，司机有权拒绝客人要求从行李舱拿取个人用品。此为欧盟司机工会的规定。

十一、车辆若因机械故障，欧盟规定游览车有 2 小时等待修护车或支援车的容许忍耐权利，游客不得有任何抗争或罢坐权利，若是司机权益受游客受害，欧洲警局和司机工会将提出申诉，要求游客中止旅游行程并可能遭受拘留，此种后果，我社将无法为您承担或协调。

十二、非旅游景点或非自费活动项目行程：司机有权不加班配合。

十三、担任旅游团队服务的有外籍专职司机和中文导游，在国外有付小费的惯例，而且小费是他们工资收入的一部分，以鼓励他们的服务。

十四、出于汽车保养，各城市间长途行驶时，中途需停息一下；司机停车时因为环保原因不允许开空调，否则要罚款；（关于夏天欧洲汽车冷气的通知：1. 空调仅能在车辆引擎发动时开启。2. 根据法令规定，停车时，空调一律关闭。司机有时被要求在客人上车前 10 分钟先开空调降温，但是碍于法令规定，司机无法配合这项要求，真心不是不想合作（警察可是非常严格的呢，罚款也很高）。3. 车内温度只能比户外温度低 10~12 度。若户外温度达到 40 度（比如意大利，以及热情的西班牙），则车内温度智能为 28~30 度。这并非空调坏掉，而是法令规定。此外，欧洲的车辆设计也不适用于极端气候（诸如>35 度的高温）。欧洲的车辆需严格遵守欧盟/当地的环保及怠速法令，基本上无法像在国内一样把空调开得跟生鲜区一样低。）

西方观念

一、人权及工作权根深蒂固，拒绝并非摆谱。

二、自尊自重的独立人格，礼貌尊重客人。

三、旅游的安全隐患中，风险最大的一环就是交通，欧洲旅游每日车程都在 450 公里至 650 公里，可以说 5 小时至 9 小时左右的实际驾驶时间，限速是为了保证乘客的人身安全，休息则是为了保证司机的体力与精力，其最终目的也是为了要保护乘客的人身安全。

旅游餐饮

一、用早餐一般安排在酒店内，西式早餐。但在法、意、瑞早餐比较简单。在酒店用早餐，请适量选取，切勿在餐盘内剩余过多或打包带走，这在欧洲是极为不礼貌的行为。

二、午晚餐是在中国餐厅，口味大多是温州人，青田人，香港人口味，内容是 8 菜 1 汤附米饭及茶水的团体餐，少数餐厅会赠送水果盘。（提示：一般可以吃得饱但不能保证吃得好）

三、素食者及回民最好另行带罐头，因为烹饪方式及出菜可能造成极大不便，意大利法律规定餐厅内不可吸烟。

四、中餐通常是 8-10 位一大桌，请配合餐馆安排位置。

五、若有特殊饮食要求，请另行付费给中餐厅业主。

六、若有亲友来中餐厅造访，餐饮费用请其自行向中餐厅业主商洽，我社并无义务招待。

七、若是遇到不可抗拒因素或行程安排较紧，无法在正常用餐时间午餐，晚餐，抵达中餐馆。我社会发放当餐餐费，让您自行购买餐食。

八、若游客自愿不吃午晚餐，无任何退餐费。

九、旅行团在行程过程中，有时难免因交通堵塞等特殊原因耽误用餐时间，您可自备一些饼干、巧克力等食品。

旅行衣着

一、欧洲地区气候较好，但是在冬季气候较寒冷，携带适合衣物，以轻便为宜。

二、夏季：餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。

三、冬季：请携带挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣服，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱

四、进入意大利梵蒂冈教堂不得着露肩及露膝服装。平底鞋或运动鞋较合适，雨伞随时带在身上，在欧洲购买一般普通伞要 5 欧元至 8 欧元一把。

五、眼镜最好多携带一付，眼镜配置是由眼科医生负责，很难临时配置。

六、医药：高血压、心脏病、糖尿病、中风、鼻过敏、皮肤过敏等需要医生处方才可购买，请您提前备妥。医药费用是中国 15 倍。

欧洲卫生间

高速公路服务区一般是 5 角欧元，旅游景点是 4 角欧元至 7 角欧元，商店并无义务提供免费厕所。

欧洲钱币

欧元在德国，法国，奥地利，比利时，荷兰，卢森堡，意大利，西班牙，葡萄牙，希腊，芬兰及爱尔兰等十二个国家同时流通，但是英国，挪威，瑞士，瑞典及丹麦仍然使用本国的货币。

旅行安全

一、外出游览，流动性很大，所以旅途中须注意安全，并严防扒手，当有陌生人靠近时应提高警惕，注意他们的动作。贵重物品及护照务必随身携带，切勿放入行李箱中，更不要放在车上、房间里，必要时可放在酒店的保险柜里。容易出现偷窃的地方有：各国车站，飞机场，餐厅，景点及商场等公共场所。旅途中需注意安全并严防扒手，当有陌生人靠近您时应提高警惕，注意看管好自己的物品。

以下地点要特别加以注意，易发生偷盗事件：

1) 入住酒店，在大堂登记领取房卡时，一定要看紧自己的随身行李。

2) 特别注意：欧洲曾发生窃贼装扮成酒店修理工进入游客房间假借修理房间设施为名进行盗窃，请游客务必注意在酒店休息时，不要轻易打开房门让陌生人进入房间。

3) 在餐馆或酒店的餐厅内用餐时，要特别注意自己的随身皮包，不要随意放在桌上或者斜挂在椅子上等。

4) 在游玩时，不要单独行动。

5) 现金与信用卡随身携带，不要把贵重物品放在旅游大巴上。

6) 不要随意和陌生人攀谈，不要让陌生人接近您。特别注意那些假借问路及乞讨靠近您身边的所有人（包括妇女及儿童）。

至于信用卡（VISA/ MASTER），建议将信用卡号码及有效期限记录下来，以便遗失时得以补发。欧洲信用卡诈骗案时有发生，建议游客不要在不知名的欧洲商店内随意刷卡，以防止信用卡信息被不法分子盗用引起财产损失。

二、紧急情况处理

1. 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需 2 寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，准备一份护照复印件。

2. 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。

3. 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定。

紧急联系电话：

1) 法国：

通用紧急 112 警察 17 救护车 15

中国驻法国大使馆本部，

政治处：11, avenue George V - 75008 Paris 巴黎第八区乔治五世大街 11 号，邮编 75008

领事部：地址：20, rue Washington, 75008 Paris 巴黎第八区华盛顿街 20 号

求助电话：0033-153758840 或 0033-615742537

2) 意大利：

紧急电话：宪兵队 112 警察 113 医疗急救 118 公共急救 113 火警 115

中国驻意大利罗马大使馆：地址：No. 56. Via Bruxelles. 00198 Rome

电话：0039-06-068413458 传真 0039-06-0685355322

3) 瑞士：

医疗急救：144

报警：117 火警：118 空中救援：1414 车辆抛锚：140

中国驻瑞士大使馆：地址：Kalcheggweg 10 3006 Bern

电话：0041-313527333 传真：0041-313514573

欧洲天气

欧洲各国平均气候资料表（摄氏度）

国家/月份	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
法国	3	4	8	11	15	23	25	24	16	12	8	5
意大利	7	9	11	15	23	28	31	31	22	17	13	8
瑞士	1	1	6	10	13	17	18	19	15	10	4	1

*以上资料只供参考。更准确的情况，请参阅电视及报纸。

购物退税

“欧洲免税购物系统”所属商店购买物品均已含增值税。根据欧共体条例，您有权在离开欧共体时将增值税取回。退税手续必须由购物人自行办理。如有需要，导游会全力协助团员办理退税。因退税手续相对复杂，因此导游在旅途中为您详细讲解的相关事宜务必仔细听。对您提出的任何疑问，导游会有

选择性的随时解答。退税说明：

1. 于商店购物时，向收银员要求填写退税表格；

OMG
欧买咖

2. 填写完毕，该商店会给予盖章，签字方有效，并将有关表格收好；
3. 在离境时，将有关购买的物品及退税单交于“CASH REFUND”的柜台；如果选择信用卡，信用卡须是 visa 或 master，并且必须是本人名下
4. 进入关口后，可见到“CASH REFUND”柜台，客人可凭已盖单的退税单，向有关柜台领取现金。

注意：只以在离境的最后关口方可领取现金，若是转机或过境均不退税。注意以下单词：

TRANSFER 中转 **EXIT** 出口 **VACANT** 无人使用 **OCCUPIED** 有人使用

GATE 登机口 **ENTER** 进口 **NO SMOKING** 禁止吸烟 **FASTEN SEATBELT** 系好安全带

备注：凡参加本公司旅游的团体或个人，已仔细阅读以上说明并认可。

特别备注

1. 我社保留因不可抗拒的因素调整日程安排的权利！
2. 如有客人在境外滞留不归，我社将追加壹拾万元至壹拾伍万人民币罚金。
3. 如因个人原因在机场被当地移民局盘查、询问、拒绝入境者，与本社无关，团费不予退回
4. 如因不可抗拒的因素（战争、交通延误、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等）所引发的额外费用，不由本公司负责。

请您在境外期间遵守当地的法律法规，注意自己的人身安全，祝您旅途愉快！

24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：www.81889166.com

OMG
欧买咖