

# 双岛奇缘

澳大利亚凯恩斯9日休闲之旅

一价全含

甄选四星

武汉直飞



# SCHEDULE {行程安排} SCHEDULE

DIFFERENT TRAVEL EXPERIENCE

DIFFERENT TRAVEL EXPERIENCE

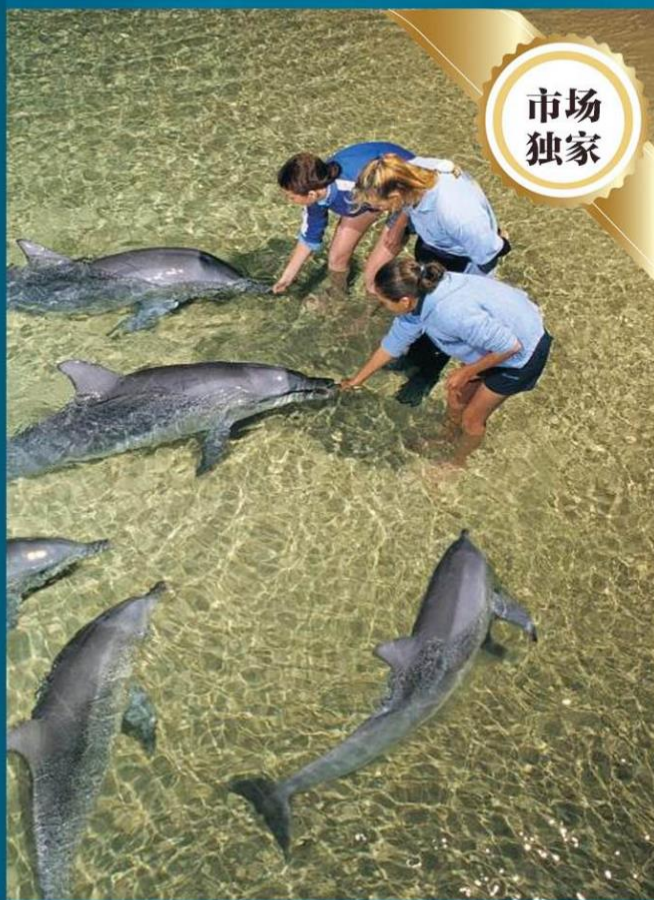
入住 2 晚  
海豚岛度假村酒店



海豚岛  
6分钟直升飞机  
亲手喂食野生海豚  
赠送20澳币代金券



2 顿海豚岛特色餐  
火石餐厅中式午餐  
岩烧西式三道式午餐



悉尼塔-登上金色的悉尼塔，俯瞰悉尼的城市风光。

悉尼大学-整个澳大利亚的第一所大学，是大洋洲的学术重镇。

悉尼新南威尔士州美术馆-在悉尼欣赏美术作品的绝佳目的地

邦迪海滩-世界最著名的海滩度假胜地之一，拥有标志性的迷人沙滩和翻卷波浪。



天阁露玛海豚岛度假村，开启独一无二的海岛体验

入住2晚海豚岛|直升飞机观光游|喂食野生海豚|2顿火石餐厅正餐|20澳币代金券

天堂农庄-寻找生活在灌木丛附近的袋鼠，并邂逅憨态可掬考拉。

热带雨林驿站原住民文化村-观赏澳洲原始原住民歌舞表演及乘坐水陆两用军车

凯恩斯绿岛大堡礁-唯一拥有珊瑚礁和热带雨林共存的珊瑚岛，探索神秘的海洋世界。



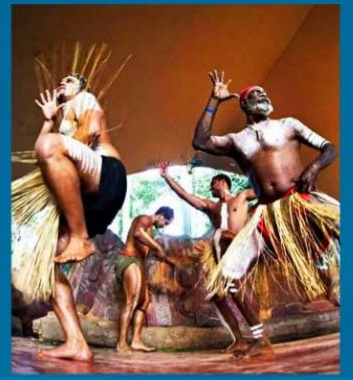


新南威尔士州美术馆



邦迪海滩

〔至臻美景〕



## 【双岛奇缘】一价全含澳大利亚（凯恩斯）9日休闲之旅

- **【优选航空】** 中国东方航空公司的航班飞往澳洲，武汉起止。
- **【舒适享受】** 全程甄选四星级酒店+2晚海豚岛度假村。
- **【品质保证】** 一价全含，无自费，无购物，含小费，金牌领队全程陪同。

### 【精彩行程】:

- **悉尼塔**登上金色的悉尼塔，俯瞰悉尼的城市风光。
  - **悉尼大学**为整个澳大利亚的第一所大学，是大洋洲的学术重镇。
  - **悉尼新南威尔士州美术馆**是在悉尼欣赏美术作品的绝佳目的地，馆内藏品丰富。
  - **邦迪海滩**世界最著名的海滩度假胜地之一，拥有标志性的迷人沙滩和翻卷波浪。
- 
- **天阁露玛海豚岛度假村**，开启独一无二的海岛体验。
  - **入住2晚海豚岛|直升飞机观光游|喂食野生海豚|2顿火石餐厅正餐|20澳币代金券。**
  - **天堂农庄**寻找生活在灌木丛附近的袋鼠，并邂逅憨态可掬考拉。
- 
- **热带雨林驿站原住民文化村**观赏澳洲原始原住民歌舞表演及乘坐水陆两用军车。
  - **凯恩斯绿岛大堡礁** 唯一拥有珊瑚礁和热带雨林共存的珊瑚岛，探索神秘的海洋世界。

### 【7大特色餐食】：中餐为六菜一汤

- 绿岛大堡礁自助午餐|热带雨林 BBQ
- 特色澳式披萨餐 | 特色澳式炸鱼薯条
- 海豚岛火石餐厅中式午餐 | 海豚岛火石餐厅岩烧西式三道式午餐
- 品尝澳式咖啡

日期	行程			
第1天 1月24日	各地→武汉→悉尼 参考航班：MU749 2115-1100+1			
	各地出发，于武汉机场与领队统一汇合，乘坐中国东方航空公司的航班飞往澳大利亚新南威尔士州首府---悉尼，夜宿飞机上。 <b>【特别提示：因航班情况及季节等因素，澳大利亚内陆航班可能会根据情况调整航班日期、时间及城市顺序，并相应调整入住城市，且不再另行通知，感谢您的配合，谢谢!】</b>			
	<table border="1"><tr><td>餐食</td><td>X、X、X</td><td>酒店</td><td>X</td></tr></table>	餐食	X、X、X	酒店
餐食	X、X、X	酒店	X	
第2天 1月25日	<b>悉尼</b> 抵达后，开始您的游览： <b>【圣玛利亚大教堂】</b> （约10分钟）悉尼海德公园附近的圣玛利亚大教堂 是澳洲规模最大、最古老的宗教建筑，也是澳洲天主教的最高精神殿堂。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。它始建于1821年，而天主教神父正式来到澳大利亚是在1820年，因此圣玛利亚大教堂又被称为澳大利亚天主教堂之母。			

**【新南威尔士州美术馆】** (约 30 分钟)是在悉尼欣赏美术作品的绝佳目的地。馆内藏品丰富，从澳大利亚和欧洲的经典作品，到现代和当代艺术，再到亚洲、原住民和托雷斯海峡岛民艺术，不一而足。该艺术馆还评选年度阿奇博尔德奖 (Archibald Prize)，这是澳大利亚最负盛名的肖像画奖。建于 1874 年的新南威尔士州美术馆是澳大利亚三大美术馆之一，每年澳大利亚美术界最重要的三项艺术大奖的评选都在这里，获奖的作品也都在这里展出。



**【邦迪海滩】** (约 30 分钟)作为世界最著名的海滩度假胜地之一——邦迪海滩 (Bondi Beach)，拥有标志性的迷人沙滩和翻卷波浪。全年任何时候您都可在邦迪(Bondi) 海滩尽情游乐。邦迪在澳大利亚原居民的语言中，是“激碎在岩石上的浪花”，顾名思义，蓝色的大海与洁白的浪花交相辉映，美丽绝伦。您可以在沙滩上享受沙滩日光浴，吹着习习的海风，度过一段惬意的时光。

**【悉尼大学】** (约 30 分钟)悉尼大学始建于 1850 年，为整个澳大利亚的第一所大学，是大洋洲的学术重镇。悉大坐落于澳洲第一人口城市亦为澳洲金融之都的悉尼市中心，影响着整个澳洲的社会经济。悉尼大学是澳大利亚六所砂岩学府之一，也是澳大利亚八大名校的核心盟校成员，国际著名研究型大学联盟组织环太平洋大学联盟、亚太国际贸易教育暨研究联盟的成员大学之一。悉尼在校学生人数高达 51394，根据澳洲政府官方整理的资料，1/3 的澳洲诺奖得主为悉尼大学校友，遥遥领先澳洲其他大学。

餐食	X、X、晚	酒店	甄选四星酒店
----	-------	----	--------

### 悉尼→布里斯班✈天阁露玛 航班待告

乘机飞往昆士兰州首府—布里斯班，后前往 HOLTSTREET 码头，搭乘游轮前往海豚岛，入住世界第三大沙岛-摩顿岛(又名海豚岛)。

第 3 天  
1 月 26 日

**【天阁露玛海豚岛度假村】** 一个距离布里斯班只需 75 分钟航行的海岛绿洲! 独一无二的海岛体验，在世界第三大沙岛，阳光挥洒,微风迎面，惊喜连连,探索无限!这里是全球唯一能喂野生海豚的度假天堂。

- ✓ 独家赠送海豚岛特别体验:
- ✓ 直升飞机海岛观光游 (约 6 分钟) ,将摩顿岛椰风海韵,棕榈婆娑,银沙铺地,绿意葱茏无限风光尽收眼底

- ✓ 傍晚时分，同岛上的研究人员至栈桥排队领取沙丁鱼亲手给地球上最聪明的野生动物--海豚喂食
- ✓ 2 顿海豚岛火石餐厅特色餐（火石餐厅中式午餐+岩烧西式三道式午餐）

赠送 20 澳币代金券

餐食	早、中 (海豚岛特色餐)、X	酒店	海豚岛度假村
----	----------------	----	--------

## 天阁露玛

全天自由活动，尽情享受海岛的悠闲时光。

天阁露玛度假村有一种魔力，就是在您登岛的瞬间便可忘却生活的烦恼，卸下工作中的严肃和矜持，做一个纯粹而快乐的简单人。远离城市喧嚣,开启海岛度假模式,享受简单的快乐 如水晶般透明的清澈海水、朴实纯真的自然美景。在昆士兰州悠闲的度假气氛中放松身心,沐浴在灿烂的阳光 探索自然乐趣,发现简单生活的快乐真谛!



第 4 天  
1 月 27 日

这里有许多自费或免费活动，可自费乘坐四轮巴士前往岛上的沙漠，亲历从高达 200 英尺的陡峭沙丘飞速滑下的滑沙项目。您可漫步沙滩，吹海风；或是在泳池戏水；还可自费选择刺激一点的激情滑沙、海底探宝、高空滑翔、丛林探险、坐直升飞机、四轮驱动摩托车等等。让您尽享这多姿多彩的海岛风情。这座度假村坐落于自然美景之中，除了超过数十亩的热带树林，更有缤纷灿烂的花园景观，碧海蓝天，潺潺流水，在这个度假的天堂，期许每一位贵宾都能在此忘却烦恼，放松身心，享受真正的悠闲时光。

来到天阁露玛，总有一种方式可以让你胃口大开。说到美食，选择权就交给您了（岛上晚餐自理）。

餐食	早、中 (海豚岛特色餐)、X	酒店	海豚岛度假村
----	----------------	----	--------

## 天阁露玛 ⇄ 布里斯班 ⇄ 黄金海岸 → 凯恩斯 航班待告

早餐后，乘船返回布里斯班，简单的市区游览：

第 5 天  
1 月 28 日

【南岸公园】(约 15 分钟)，原本是 1988 年万国博览会的会址，是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处。

【袋鼠角】(约 10 分钟) 袋鼠角位于布里斯班，地势较高，可以俯瞰美丽的布里斯班河和对岸的高楼群。这里虽然叫袋鼠角，但是遗憾的是在这里你寻找不到袋鼠。它其实就是布里斯班河转弯儿形成的

袋形地带。

**【故事桥】** (途径) 澳大利亚布里斯班故事桥建于 1940 年 6 月，是澳洲自行设计建造的最大钢桁架桥梁。故事桥，并没有什么特别的故事，叫故事桥是因为它是桥梁设计者的名字 Story 命名的，中文名字就叫“故事桥”了。

**【布里斯班市政厅】** (途径) 建于 1930 年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。

而后乘车前往度假胜地黄金海岸，抵达后：

**【天堂农庄】** (约 60 分钟) 位于黄金海岸一片广阔小山丘上，充分展现农庄乡村田园气息。在这里您可以体验到真实的澳洲农庄生活，独一无二的澳洲传统文化。极具澳大利亚传统农庄经营特色的典型的日常生活被集中起来以表演的形式展示给旅游者领略和体验。此外在这里还能看到澳大利亚的“国宝”袋鼠和考拉，您可以在袋鼠生活的灌木丛附近亲手喂食袋鼠，并邂逅憨态可掬考拉。

**【滑浪者天堂】** (约 30 分钟) 这里有明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈



林，您可以在连绵洁白、充满阳光的沙滩上留下双双足印，尽享沙滩的魅力，感受浪漫与阳光。

晚乘机飞往澳洲著名度假城市-凯恩斯，抵达后入住酒店休息。

餐食	早、中、晚	酒店	甄选四星酒店
----	-------	----	--------

## 凯恩斯

早餐后，一起开启探索海底世界的旅行吧！

绿岛坐落于大堡礁海洋公园内，是一个美丽的珊瑚沙岛，已有着悠久的 6000 年历史。它被誉为世界自然遗产之一，同时也是世界七大自然奇迹之一。绿岛是一个美丽的珊瑚礁岛，位于大堡礁海洋公园，距离昆士兰热带北部的凯恩斯市仅 27 公里。绿岛是一个国家公园，占地约 12 公顷，独特之处在于它拥有珊瑚礁和雨林环境。在大堡礁的 300 个珊瑚礁岛屿中，绿岛是唯一一个拥有雨林的岛屿。绿岛度假村周围的珊瑚礁为各类热带海洋生物提供了多样的栖息地。

乘坐凯恩斯快速双体游船，您只需 45 分钟就能抵达绿岛大堡礁！绿岛四周环绕着珊瑚礁，生活着多样化的海洋生物，同时还拥有独特的热带雨林环境。绿岛这个热带天堂将带给您充满乐趣的一天。您可在热带雨林中闲游穿梭，也可慵懒地躺在白白的珊瑚沙滩上享受日光浴。当然，还有最精彩的水上

第 6 天

1 月 29 日

活动：游泳、浮潜或潜水.....亲身体验七彩热带鱼和奇形怪状的珊瑚礁群环绕在您身边的奇妙之旅。  
包含：快速双体空调游船来回接送/自助雨林生态漫步之旅/浮潜装备租借（或玻璃底船之旅）/在凯恩斯开船之前，船上提供茶和咖啡



餐食	早、中（游船自助午餐）、晚	酒店	甄选四星酒店
----	---------------	----	--------

## 凯恩斯→悉尼 航班待告



第 7 天  
1 月 30 日

早餐后，继续您的游览：

**【热带雨林驿站原住民文化村】**（约 60 分钟）凯恩斯市郊的雨林驿站原住民文化村您可观赏澳洲原住民传统文化，在户外的剧场内欣赏澳洲原住民精彩的表演，演出传统的澳洲原始原住民音乐及舞蹈、模仿动物形态、打猎情形、传统吹管乐器 didgeridoo 的演奏和敲击乐器及聆听古老乐曲，流泻出远古的传说、您还可尝试投掷传统澳洲原住民回力镖。

**【水陆两用车 Army Duck】**独特体验搭乘第二次世界大战时期，美国陆军使用的水陆两用车，展开水鸭子刺激丰富的雨林生态之旅，您在行程当中可看到澳洲特有的热带雨林植物和独特野生动物生态，从雨林底层向上眺望树端的风光。



午餐在热带雨林享用 **BBQ 自助餐**

晚乘机飞回悉尼，抵达后入住酒店休息。

餐食	早、中 (雨林 BBQ)、晚	酒店	甄选四星酒店
----	----------------	----	--------

## 悉尼



早餐后，开始您的游览：

第 8 天  
1 月 31 日

**【皇家植物园】** (约 15 分钟)这个植物园由农场湾的内陆延伸出来，创立于 1816 年，目前园内收集了丰富的原产及外国植物，其中精彩之处包括有悉尼热带中心，外部超现代化的玻璃屋诠释了热带生态系统的奥秘，并且展示了来自世界各地的绿色植物，以及嫩绿的悉尼羊齿植物。

**【麦考利夫人椅子】** (约 10 分钟) 麦考利夫人座椅是为纪念麦考利夫人而由工匠雕刻的石椅，同悉尼歌剧院只相隔一道狭窄的海湾，是澳大利亚游客必去之地。因为这里的观景台是观看歌剧院、悉尼大桥的最佳地点。从这里，可以同时拍到歌剧院、海平面、和悉尼海港大桥全景图。

**【悉尼歌剧院】** (外观约 30 分钟)是澳大利亚全国表演艺术中心。又称海中歌剧院。它矗立在新南威尔士州首府悉尼市贝尼朗岬角上，紧靠着世界著名的海港大桥的一块小半岛上，三面环海，建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。

**【悉尼海港大桥】** (远观) 是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。

**【悉尼奥运村】** (约 30 分钟) 自 1993 年取得 2000 年奥运会的举办权后，悉尼市便大兴土木建造奥运村(Olympic Village)及各种运动设施，其中占地 760 公顷的奥运会运动园是一个可容纳 11 万观众的体育馆，此外还有州立体育中心、澳大利亚体育馆、水上运动中心等等。

**【悉尼塔】** (入内约 60 分钟) 悉尼塔是悉尼中心商务区中最高建筑，该塔高度为 305 米。本塔是澳大利亚第二高独立建筑 (仅次于 Q1 大厦)，同时也是南半球第二高的观光塔，仅次于新西兰的天空塔。拥有 360 度的悉尼天际线景观，是观赏悉尼一些著名地标的完美方式，登上金色的悉尼塔，俯瞰悉尼的城市风光。

# 澳大利亚凯恩斯9日休闲之旅

	餐食	早、中、晚	酒店	甄选四星酒店
第9天 2月01日	悉尼→武汉→各地 参考航班: MU750 1300-2110			
	早餐后, 前往悉尼国际机场乘机飞回武汉, 结束愉快的旅行! 回到温暖的家!			
	餐食	早、X、X	酒店	X

**注意事项: 以上行程仅供参考, 旅行社有权对以上行程进行合理解释, 保留调整航班及行程先后顺序的权力! 在不减少游览景点的情况下, 此旅游行程视当地实际情况, 酒店可能会根据具体情况调整当日入住城市, 且团队行程可能会因此临时调整顺序等, 在此特别声明! 行程中远眺、途径之景点均非行程中正式景点, 能否看到、看全皆由当时天气、道路、时间、视线角度所确定, 请谅解!**

## 附加条款:

- 1.出境旅游合同补充约定与出境旅游合同同样具有法律效力。
- 2.旅游者需在规定的签证资料截止日期前递交符合使馆要求的签证资料, 因资料递交不全或提供虚假资料 (旅行社有权要求旅游者提供社保证明, 以确认资料的真实性), 旅行社有权拒绝为旅游者递送签证, 所发生的机票费用由旅行者承担。
- 3.旅行社已建议旅游者购买境外意外伤害保险。
- 4.澳大利亚和新西兰 ADS 团队旅游签证办理要求旅游者无澳大利亚或新西兰拒签史, 若旅游者有上述情况是如实告知组团社, 因旅游者隐瞒拒签史导致拒签, 旅行者需承担实际发生的签证、机票、酒店等实际损失。
- 5.关于澳大利亚和新西兰产品特殊契约: 因为澳大利亚和新西兰旅游全程涉及多家航空公司承运, 澳大利亚和新西兰境外段机票都是由澳大利亚新西兰当地航空公司和其他国家航空公司承运, 当您报名后, 请提供准确的护照信息后, 我们将按照正常流程操作出票, 若因旅行者个人原因取消参团 (包含未获签证原因拒签或者撤签) 我社将收取相关的实际损失, 请您谅解。(澳大利亚和新西兰常用的当地航空公司以及外航包括 QF, JQ, VA, TT, EK 或者 NZ 或者 CI 等)
- 6.因澳大利亚和新西兰产品比较特殊, 结合当地航空公司的规定, 报名后因个人原因导致的行程取消 (包含发生签证被拒签或被撤签导致取消行程) 将依据以下具体政策执行:

澳新行程确认后取消	损失费
在出发前 45-31 日取消行程	每位需支付 5000 元/人
在出发前 30-15 日取消行程	每位需支付 6000 元/人
在出发前 14 日取消行程	每位需支付团费的 50%
在出发前 7 日取消行程	每位需支付团费全款损失 (可退国际段机票税款)

(所有取消损失日期遇周六周日国家法定假日自动提前至工作日, 终以签订出团合同为准)

## 重要声明:

国际段机票以及内陆跨海机票, 一旦确认出票, 则不能改期, 不能退票, 不能改签更名等。

7.参团的旅游者必须如实告知旅行社, 参团是否有孕妇及残障人士, 若旅游者未能在签订合约时告知旅行社, 旅行社有权根据实际风险情况拒绝旅游者参团, 已经发生的损失由旅游者承担。

8.合同及合同补充约定的传真件同样具有法律效力。

服务标准	服务标准不含
<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 国际往返团队机票 (航班仅供参考, 我社将根据实际情况做出合理的调整, 以最终确认行程中为准);</li> <li>◎ 澳大利亚团队签证费 (不可脱团及自由活动);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◎ 单间差, 如客人有特殊要求, 需承担所产生的单间费用 5200;</li> <li>◎ 个人护照办理费用</li> </ul>

# 澳大利亚凯恩斯9日休闲之旅

- ◎ 全程甄选四星级酒店或公寓（酒店星级以当地酒店评定为准）；如遇当地重大节日，会展及其他大型活动等原因，因南岛资源有限，部分酒店有可能会改成当地或者周边三星酒店，不再另行通知，敬请谅解。境外酒店双人间为两张单人床，但偶尔会出现一大床+一沙发床或一大床+一单人床形式；旺季期间由于房间紧张，可能会出现家庭套房情况，也请理解；遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间（三人间为三张单人床或加床为钢丝床）。全程入住指定的标准酒店双标房，全程不提供自然单间，单房差需自理。（夫妻同行，原则上安排一间房，团队如出现单男单女，导游有权拆夫妻，对团队房间安排进行调整，如果有单男单女情况出现（包括领队），则提供3人间或领队加床处理）。；新西兰提倡环保，所以部分酒店无空调设备；
- ◎ 一日三餐：酒店早餐、午晚餐均为6菜1汤（特殊餐食除外），10-12人一桌（自助餐除外）。如遇早航班，为早餐盒。用餐时间在飞机上或船上，以机船餐为准，如果不用餐，不另退餐费；
- ◎ 如航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程不含离境午餐或晚餐；
- ◎ 资深领队全程陪同；
- ◎ 行程中入内景点首道门票；  
行程中“入内”及“停留”的游览时间仅供参考，我社可根据具体行程安排做适当调整；“外景”及“远观”的景点均不入内参观，停留时间根据具体游览时间而定；“途经”“车览”的景点均不下车参观。本社有权根据具体团队情况调整行程中景点的先后游览顺序，但游览内容不减少。
- ◎ 中国人民财产保险境外旅行意外伤害保险；
- ◎ 导游有权根据实际情况调整行程中景点的先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；
- ◎ 《团队质量反馈表》：请如实填写此表格，我社以此表作为重要处理依据。
- ◎ 航空保险费、行李保险费、超重行李费；
- ◎ 酒店客房、行李员、餐馆等其它自愿支付小费；
- ◎ 各项私人额外费用如：洗衣、长途电话、酒水等消费；
- ◎ 我社对不可抗拒的因素（如交通延期、罢工、大风、大雾、航班取消等）所产生的损失和费用不承担责任；
- ◎ 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失，如有特殊事件，导游只负责联系相关单位，不承担相关费用；
- ◎ 司机和导游的加班费用（根据澳洲及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时，旅行途中必须休息）；
- ◎ 我社保留因地接旺季调价、酒店变更、汇率变化、航班签证、前往国当时情况及其他不可抗力原因而调整最终报价和行程顺序的权利。

## 境外旅游巴士标准：

人数

车型

A U S T R A L I A

06-12 人	12-14 座车
13-19 人	21 座车
20-23 人	25 座车
24-28 人	30 座车
29-31 人	33 座车
32 人以上	35-40 座车

## 澳大利亚旅游注意事项及小贴士：

欢迎各位贵宾参加此次澳新旅行，为了您在本次旅途中自身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请您仔细阅读如下内容：

### ● 集合与出发

- ◎ 出发当天请您随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外情况而联络不到您。
- ◎ 请严格遵守团队集合时间，集合完毕后，领队将开简单的说明会。之后发放护照，协助大家办理登机手续。办好手续后航空公司的地勤人员将机票、护照和登机牌退还给您。登机牌上标有您的姓名（请与本人护照核对拼音拼写的姓名，发现错误即时更改）、航班、登机口、登机时间和座位号。
- ◎ 如有托运行李请告知航空公司地勤人员行程目的地。贵重物品请不要放在托运行李中。一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费。  
建议您使用带轮子的行李箱，方便随航班托运和随身携带；托运行李前一定要将行李上面的旧托运条撕去，防止托运行李时引起误会，导致您的行李运错地方；防止行李被偷、撬，建议适用小锁将行李拉锁锁住。
- ◎ 行李托运手续办好，您将在领队的带领下按照出境名单上姓名的前后顺序排队，走团体通道，通过海关检查。在领队的带领下前往登机口候机，或在登机牌所示登机时间之前抵达登机牌所示登机口，与领队汇合。
- ◎ 根据国家相关规定，所有携带手提电脑、进口相机、摄像机、长焦距相机等贵重物品及超过 5000 人民币的现金出中国海关时必须申报。如不知申报处地点或不清楚申报表填写可向机场工作人员询问。
- ◎ 出发前您可携带本人身份证在银行或者机场办理相关换汇事宜。具体换汇信息请以银行的信息为准。

## ● 航班与行李携带

- ◎ 航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 60 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留意机场广播或导游提示，以免误机。
- ◎ 手提行李不超过 2 件，合计不超过 10 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请提前咨询各航空公司。

国际航班自 2006 年 11 月 6 日起开始实施新的手提行李安全规定—限制携带液体物品登机，此规定适用所有从欧盟境内出发及转机航班。手提行李中的液体和胶状物品，如护肤与美容品等只能在符合下列规定的前提下携带：

  - (1) 装有液体及类似物品的容器其容量不得超过 100 毫升（以包装上标明的容量为准）；
  - (2) 所有容器必须全部装入一个透明、可重复开封的塑料袋内（如“拉锁式塑料袋”），容积不得超过一升；
  - (3) 每人只能携带一个塑料袋；该塑料袋必须在安全检查处单独出示；
  - (4) 液体物品包括：水、糖浆类；面霜、润肤油类；香水、喷雾剂类；洗发水、浴液类；剃须液、牙膏、睫毛膏类以及其他的任何类似物品；
  - (5) 请不要在安检及转机安检前打开装有液体塑料袋，否则将被没收；
  - (6) 特殊疾病须随身带入机舱的指定药物（须出示医生证明）与特殊食品（如婴儿食品）可在塑料袋之外携带。此类物品也必须向安全检查人员出示；
  - (7) 不符合尺寸规定的物品及塑料袋禁止带上飞机；
- ◎ 行李托运存在损坏、被撬等风险，请勿将任何贵重物品放在托运行李中，请将贵重物品或易碎物品及随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄像机、照相机、首饰、现金、手表、护照、机票等贵重物品请务必随身携带，以免造成不必要的损失和麻烦。
- ◎ 团费中不含行李险，请您自行投保。行李请妥善保管好，如因个人原因导致损毁或丢失，请自行负责。
- ◎ 搭乘飞机时，请您随时扣紧安全带，以免气流颠簸影响您的安全。高空上因机舱压力较大，不宜饮酒过量，以免影响身体健康。
- ◎ 领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。

## ● 海关与出入境

◎ 澳大利亚和新西兰的安检很严格，有一些是禁止携带入境的，还有需要申报的，详细介绍如下：

- (1) 必须申报--种子及果仁（不含生的）：商业包装的种子，种子装饰品及项链 / 食物、干果；植物产品：蔬菜、草药及香料、饼干、蛋糕及糖果点心、面食及米饭、茶、咖啡及奶类饮品、竹料及藤料制品、木制品、鲜花及花环、干花装饰、松果及百花香；动物产品：制成标本的动物、羊毛（未经加工）及动物毛、动物装备（包括马鞍、马勒及鸟笼）、蜜蜂产品 / 贝壳及珊瑚、羽毛、骨、角制品及狼牙；用品：运动及露营装备（如帐篷、鞋类、高尔夫球装备及自行车）。
- (2) 禁止携带--乳品：乳类，蛋及含蛋的产品；种子及果仁：（包括生，没考过的果仁，生花生，栗子及爆谷）含有或种子制成的手工艺品及纪念品；鲜果：新鲜水果及蔬菜（包括所有新鲜和冷藏的水果及蔬菜）；活植物：活的植物（包括插枝，根，球，茎等）；动物：活的动物。肉类及肉类产品（包括所有非罐装或新鲜，干，冷藏，烟薰或咸肉）鲑及鳟鱼产品鹿角，鹿茸，食用燕窝包装产品，泥土和沙及所有猪肉产品 / 生物材料（包括人类、动物疫苗及治疗货物）。康泰克和扑尔敏禁止携带。
- (3) 澳洲规定 18 岁以上成年人每人仅可带香烟 25 支入境。
- (4) 出境时必须向海关申报的物品：动植物与其加工制品，现钞澳币 5000 元或等值外币（含钞票与硬币）（信用卡开通境外使用服务的和银联卡都可使用）。武器与弹药，文化遗产文等出境时需要申报。

◎ 入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。

## ● 气候与穿着

◎ 澳大利亚地处南半球，与北半球气候相反，澳大利亚冬季温和，全境没有太寒冷的地区。。

春天：09 月至 11 月，最高气温约 20°C，最低约 09°C。

夏天：12 月至 02 月，最高气温约 25°C，最低约 14°C。

秋天：03 月至 05 月，最高气温约 20°C，最低约 11°C。

冬天：06 月至 08 月，最高气温约 14°C，最低约 06°C。

◎ 新西兰坐落于南太平洋，四季分明，与北半球地方刚好相反，每个季节都有着别具一格的风情，平均气温均比澳大

利亚低 03-05°C。

以上温度介绍仅供参考，建议客人出发前查询收看或收听国际气象预报：

<http://www.worldweather.cn>

- ◎ 出门旅行，衣服应该以轻便和多用途为主。准备衣物要根据季节的变化而定，请携带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。
- ◎ 夏季由于澳大利亚部分地区日照强烈，请准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。
- ◎ 冬季则要穿薄毛衣、夹克或保暖衣服，冬季旅行要注意夜间气温降低，需携带稍厚的外套。
- ◎ 鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。

## ● 酒店须知

- ◎ 酒店房间内的卫生间中提供毛巾、洗发水、香皂等。澳洲和新西兰酒店出于环保，不予提供牙膏、牙刷、拖鞋、请客人自备。
- ◎ 入住酒店后请勿将贵重物品，证件等放在房间内；旅行途中您的贵重物品务必随时随身携带。

Zhuna' huan' cha' tou◎ 澳大利亚和新西兰使用的是 220 至 240 伏特、50 赫兹的交流电。使用三脚扁形插座，您最好准备一个转换插头，也可以向酒店大堂询问是否有转换器可租用。



- ◎ 澳洲和新西兰的酒店房间不可以吸烟，如果客人在房间，卫生间或者房间阳台及消防通道吸烟被发现，最低罚款150澳币每次，非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。如果引起火警，所产生的一切费用和法律费用由客人自己负责。旅行社支付的房费只包含客人住宿及早餐，其他所有额外产生的费用由客人支付。

酒店特殊情况说明如下：

(1) 酒店的入住时间一般都为下午14：00以后，退房时间为中午12：00以前，超时需要加收费用。

- (2) 酒店房间的迷你吧中食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。
- (3) 酒店提供免费和收费电视，观看收费闭路电视前请先查阅费用说明再做决定。
- (4) 酒店客房内的电话拨打外线均需收费，此费用比较昂贵，建议在当地购买电话卡使用。
- (5) 请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。
- (6) 酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。一般公共场合的地方都备有饮用水龙头。
- (7) 酒店星级标准为澳大利亚和新西兰当地设定的星级，略低于中国水平。

- ◎ 回酒店后尽量避免自己到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻酒店的名称和地址，向前台索取一张酒店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。

## ● 当地须知

- ◎ 在境外期间城市观光使用空调旅游车，请记住车的型号、颜色、车号、以免与团队走失时可顺利找到车。
- ◎ 澳洲及新西兰交通行车靠左，请注意交通安全，走人行横道。
- ◎ 在旅游景点或餐厅用餐时，大件行李可放在旅游车上，随身行李及贵重物品一定随身携带，以免丢失。(近期澳大利亚和新西兰进入旅行车内偷窃的现象常有出现)
- ◎ 您可在机场、酒店、赌场或银行兑换澳币。澳币与美金的比率为 1:0.65 - 0.68(当天汇率),新币与美金的比率为 1:0.5 (此汇率仅供参考，实际请按照当时汇率牌价兑换)。此外也可以向当地导游咨询兑换。

## ● 时差

- ◎ 悉尼、墨尔本 4 月至 11 月时间比北京快 2 小时，11 月至 3 月时间比北京快 3 小时。
- ◎ 布里斯班、黄金海岸、凯恩斯全年时间比北京快 2 小时。
- ◎ 新西兰 4 月至 11 月时间比北京快 4 小时，11 月至 3 月时间比北京快 5 小时。

## ● 通讯

- ◎ 如需境外使用手机，请在出发前到相应电信营运商营业地开通国际漫游，确保您的手机在境外使用畅通。

澳洲国际区号为 0061，如果从国内打电话到悉尼，请打 0061 - 2 (悉尼区号) - 电话号码，布里斯班、黄金海岸



区号为 7，墨尔本区号为 3。

新西兰国际区号为 0064，如果从国内打电话到奥克兰，请打 0064-9（奥克兰区号）-电话号码。

如从澳洲往国内打电话，请拨 0086 - 国内区号 - 电话号码。

## ● 旅游保险

- ◎ 本公司已为参团旅客购买价值 25 万人身意外保险。本公司强烈要求旅客自行购买旅游其它保险，以更全面保障旅客利益。保险不含行李丢失险。

## ● 健康与药物

- ◎ 外出长途旅游为防止水土不服，请大家带好常备药品，如止泻药、感冒药、消炎药、止痛药及创可贴、风油精等，以及针对自己的身体情况带足备用药。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。有晕车史的，要在乘车、乘船前半小时服药。另外澳大利亚是农业大国，保护自有的环境和动植物，因此不使用农药，有些酒店可能会有蚂蚁蚊虫出现，请大家做一些准备预防，买一些蚊虫剂之类的。澳大利亚和新西兰的医疗卫生条件非常好，但入境前也可以备一些常用药及紧急医疗用品，以应不时之需。游客可携带适量医生处方（非麻醉剂）的药物入境，所有药物必须清楚贴上标签，并能明显辨认。如需携带大量药物，须向海关或澳大利亚及新西兰的医生出示医生证明（中英文的都要有），药物必须放在个人手提行李里。澳大利亚和新西兰本地药房也有很多药品出售，但处方药单必须由当地医生开出处方才能购买。

## ● 游客责任

- ◎ 请严格遵守团队出发当日的集合时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定时间抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不退还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
- ◎ 行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。

- ◎ 特别提醒中国赴澳大利亚和新西兰旅游的游客不要穿戴、携带或购买假冒名牌物品，否则出现的任何后果将有客人自行承担。
- ◎ 如果客人在境外发生意外以及因客人自身原因导致的特殊情况发生时，我社只负责联络相关部门。
- ◎ 因天气状况不好，有可能也会导致国际航班的延误，因此为不可抗力因素，我们会尽最大的努力协助客人调整行程，也不排除因为往返国际及内陆航班或交通工具的时间限制而需要压缩景点保证客人全部游览的可能性。如因天气或其它的人力不可抗力的因素而导致您无法按时参团。所有损失全部由客人自行承担，与旅行社无关。
- ◎ 如因天气、机器故障、国际罢工/暴乱等非人为因素而导致国际航班延误/取消、行程变更等是不可抗力事件。一旦发生类似情况，旅行社积极协助游客与航空公司协调处理，并尽最大努力保障原计划安排不受大幅影响，与境外沟通争取损失最小化。但最终仍因不可抗力导致行程变更、取消等情况给游客造成损失，旅行社不存在违约责任和经济赔偿义务。敬请理解并周知。也恳请游客面对不可抗力和突发事件时给予包容和配合，与旅行社协力应对，以求最佳处理结果将损失降低到最低。
- ◎ 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。
- ◎ 团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。
- 特别注意
  - ◎ 万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以便警方破案。
  - ◎ 遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
  - ◎ 紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。
  - ◎ 旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。
  - ◎ 途中如有诊疗、住院或购买药品，应索要诊断书及治疗证明单，以便回国后申请保险赔付。
  - ◎ 如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。

# 澳大利亚凯恩斯9日休闲之旅

◎ 中国银联已经开通境外刷卡业务，在澳大利亚和新西兰的多数公共场所可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。为确保您的财务安全，建议您携带银行卡出行。数万家商户可用银联卡消费，如 LV、DFS、Hour Glass、Shark Fin、中国大酒楼等，分布于悉尼、墨尔本等城市。NAB（国民银行）、7 - Eleven 和 HSBC 的 ATM 机（部分提供中文）可用银联卡取款。境外使用银联网络消费或取款不收货币转换费。详情请查询银联网站 [www.chinaunionpay.com](http://www.chinaunionpay.com) 或客服热线 95516。



24小时服务电话：027-81889166 微信/服务号：81889166 网址：[www.81889166.com](http://www.81889166.com)



A U S T R A L I A