

品质源于坚守

CA

北京往返·可配全国联运

4钻

纯玩

美食

金牌导游



📶 全程高速wifi 2人一台

25人团

NORTH EUROPE

北欧四国+冰岛13天



 AIR CHINA
中国国际航空公司

甄选中国国际航空公司直飞欧洲
赠送全国联运



深度体验 DEEP EXPERIENCE



蓝湖温泉



观鲸之旅



卑尔根观景缆车



峡湾观光火车



峡湾游船



杰古沙龙湖游船

经典必玩 CLASSIC MUST PLAY



斯德哥尔摩市政厅



岩石教堂



维格兰雕塑公园



斯科加瀑布



钻石沙滩



维克黑沙滩

小众体验 NICHE EXPERIENCE



斯德哥尔摩地铁



管风琴教堂



马斯特兰德岛



新蒙克博物馆

甄选酒店 HOTEL UPGRADE

酒店BOOKING评分7.5以上
明示酒店六选一
波罗的海夜邮轮2人海景舱



味蕾时光 TASTE BUDS TIME

中餐8菜一汤+特色餐（瑞典肉丸餐+丹麦三文鱼或牛排餐+哥德堡海鲜自助
挪威峡湾特色晚餐+冰岛羊腿餐+冰岛特色西式晚餐+波罗的海邮轮海鲜自助餐）



设计理念 DESIGN CONCEPT

极北之地，极美之境
全新升级深度冰岛+北欧峡湾
集结孤独星球冰岛的终极之旅
领略挪威峡湾的壮美神迹之旅
漫步瑞典西海岸的度假之旅
返朴归真的丹麦童话之旅
走进芬兰大城古镇的幸福之旅
一次性领略北欧五国别样风光

质品挪威+瑞典+丹麦+芬兰+冰岛+双峡湾 14 天 12 晚 (CA)

ARNARN (4 钻)

金牌领队 直飞 25 人团 纯玩

成人 **48999.00** 起 儿童 **48999.00** 起

优质之选

天数：14 天 12 晚

国航直飞全国联运+冰河湖游船+出海观鲸+蓝湖温泉+峡湾游船+峡湾小火车+卑尔根+管风琴教堂+特色餐

游览：芬兰, 瑞典, 丹麦, 挪威, 冰岛

出发城市：北京

发团日期：09 月 22 日

级别：4 钻 瑞典签

亮点推荐

优品出行：中国国航家门口出发可配全国联运，内陆段加飞，往返直飞北欧，舒适体贴

甄选酒店：四星酒店+冰岛&峡湾特色酒店，BOOKING 评分 7.5 以上。凝聚北欧简约设计风格

食之有味：中式八菜一汤，升级特色餐：瑞典肉丸餐+丹麦三文鱼餐或牛排餐+哥德堡海鲜自助+峡湾特色晚餐+冰岛羊腿餐+冰岛特色西式晚餐+波罗的海邮轮海鲜自助餐；

冰岛深度：蓝湖温泉：在奶油蓝的露天地热温泉中体验冰火两重天

出海观鲸：欣赏广袤深邃的海洋，认识冰岛海洋、美丽海鸟、岛屿风光，沿着航线准备邂逅鲸鱼家族。

杰古沙龙湖游船：千年冰川保留下来的冰上“蓝色城堡”，乘坐冰河湖游船近距离接触冰川，品尝千年冰块的甘甜。

钻石沙滩：冰川融化大小不一的冰块流进杰古沙龙冰河湖，在沙滩上搁浅，错落有致的模样，就像沙滩上的钻石

塞里雅兰瀑布“牧羊瀑布”苹果 Mac 系列屏保！电影《变形金刚 4：绝迹重生》取景地

斯科加瀑布“森林瀑布”电影《雷神 2》、《白日梦想家》取景地

黄金圈：国家议会公园+间歇喷泉+黄金瀑布是来冰岛的必游之地

维克黑沙滩风琴岩是世界十大最美沙滩之一，典雅《星际迷航》《诺亚方舟》取景地

挪威缩影：双峡湾：世界最长最深松恩峡湾+最具田园风光的哈当厄尔峡湾

搭乘峡湾游船和 Flam 高山观景火车是游览挪威峡湾的最佳方式，将高山与峡谷之美一网打尽

卑尔根：乘坐缆车登顶俯瞰挪威西海岸最大港都

峡湾双小镇：峡湾最美小镇弗洛姆+埃德小镇

沃尔令斯大瀑布：落差 145 米，再现“疑是银河落九天”

网红小众：领略瑞典西海岸度假胜地-马斯特兰岛

梦幻多彩斯德哥尔摩地铁

极简对称风建筑代表——管风琴教堂

畅游经典：斯德哥尔摩市政厅—诺贝尔晚宴举办地

岩石教堂—石头里的教堂

游维格兰雕塑公园体会人生百态

打卡安徒生笔下的小美人雕塑，追溯童年回忆

丹麦皇家花园-玫瑰堡宫花园

寻找斯德哥尔摩最小雕塑-月光男孩

纵享娱乐：波罗的海双游轮 2 人海景舱尽情享受北欧波罗的海海上夜生活

详细行程

※以下行程仅为参考行程，如行程受到意外事件(如航班、火车、轮船、景区等调整)或不可抗力(如天气变化、自然灾害、政治事件等)等因素影响，本公司有权根据实际情况对行程次序、景点、航班以及住宿地点等做出临时修改、变动或更换，敬请谅解！※

※行程中图片仅供参考，请以实际为准※

天数	膳食			住宿	
	早	午	晚	城市	参考酒店
	于当天指定时间及地点集合				
1				参考航班： CA911 PEK/ARN 1350/1720	
	×	×	×	斯德哥尔摩	QUALITY HOTEL FRIEND//QUALITY HOTEL GLOBE//SCANDIC KUNGENS KURVA//SCANDIC ALVIK//ELITE PALACE HOTEL//SCANDIC SKÄRHOLMEN
2	√	瑞典肉丸餐	√	卡尔斯塔德	SCANDIC KARLSTAD CITY//Scandic Klarälven//SCANDIC WINN//Hotel River G//Hotell Charlottenberg//Scandic Arvika
3	√	√	峡湾酒店晚餐	峡湾小镇	HOTEL STALHEIM//HOTEL BRAKANES//MYRKDALEN HOTEL RESORT//HOTEL LAERDAL//SCANDIC VOSS//THON HOTEL Sandven/PARK HOTEL VOSSEVANGEN
4	√	×	峡湾酒店晚餐	峡湾小镇	HOTEL STALHEIM//HOTEL BRAKANES//MYRKDALEN HOTEL RESORT//HOTEL LAERDAL//SCANDIC VOSS//THON HOTEL Sandven
5	√	×	√	奥斯陆	QUALITY HOTEL EXPO//SCANDIC FORNEBU//SCANDIC HELSFYR//QUALITY HOTEL 33//RADISSON BLU ALNA//SCANDIC OSLO AIRPORT
6	√	√	海鲜自助餐	哥德堡	SCANDIC BACKADAL//QUALITY HOTEL 11//QUALITY HOTEL WATERFRONT//SCANDIC MÖLNDAL//BEST WESTERN PLUS ABY HOTEL//SCANDIC SWANIA
7	√	√	烤三文鱼或	哥本哈根	SCANDIC SLUSHOLMEN//GLOSTRUP PARK

			牛排餐		HOTEL//LAUTRUP PARK HOTEL//SCANDIC SYDHAVNEN//SCANDIC HVIDOVRE//AG BELLA SKY HOTEL
8	√	√	冰岛酒店西餐	冰岛小镇	PARK INN BY RADISSON REYKJAVIK KEFLAVÍK AIRPORT//HOTEL KEFLAVIK//GRAND HOTEL REYKJAVIK//FOSSHOTEL REYKJAVIK//HOTEL ISLAND //NATURA HOTEL
9	√	×	冰岛酒店西餐	冰岛小镇	住宿 住宿 HOTEL DYRHOLAEEY//HOTEL VIK//HOTEL HVOLSVOLLUR//FOSSHOTEL NUPAR//HOTEL SKOGAFOSS//STRACTA HOTEL HELLA//Landhotel
10	√	冰岛羊腿餐	√	雷克雅未克	PARK INN BY RADISSON REYKJAVIK KEFLAVÍK AIRPORT//HOTEL KEFLAVIK//GRAND HOTEL REYKJAVIK//FOSSHOTEL REYKJAVIK//HOTEL ISLAND //NATURA HOTEL
11	√	√	飞机餐	赫尔辛基	GLO HOTEL SELLO//RADISSON BLU SEASIDE, HELSINKI//SCANDIC GRAND MARINA//SCANDIC HELSINKI AVIACONGRESS//SCANDIC MEILAHTI//CLARION HOTEL HELSINKI
12	√	√	夜邮轮海鲜自助大餐	斯德哥尔摩	波罗的海夜邮轮 2 人海景舱 SILJA LINE/VIKING LINE
13	参考航班： CA912 ARN/PEK 1910/0945+1				
	√	√	×	北京	
14	×	×	×	北京	
顺利返程，结束旅途					

行程详情

出团团号：ETI-BJAPOZCA-240922-02									
TOUR NO：质品挪威+瑞典+丹麦+芬兰+冰岛+双峡湾 14 天 12 晚 (CA) ARNARN (4 钻)									
第一天 09.22 星期日	北京-(飞机)-斯德哥尔摩 参考航班： CA911 PEK/ARN 1350/1720 ●【团队集合】，怀着轻松愉快的心情，行囊中装满无限憧憬，踏着轻快的脚步。团友指定时间自行前往北京首都国际机场 T3 航站楼指定地点集合，搭乘国际航班飞往北欧。（备注：具体集中时间，地点以出团通知书为准。） （注意：如遇展会可能会拉远入住北欧小镇）。								
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td>含餐</td> <td>早：×</td> <td>午：×</td> <td>晚：×</td> </tr> <tr> <td>住宿</td> <td colspan="3">QUALITY HOTEL FRIEND//QUALITY HOTEL GLOBE//SCANDIC KUNGENS KURVA//SCANDIC ALVIK//ELITE PALACE HOTEL//SCANDIC SKÄRHOLMEN</td> </tr> </table>	含餐	早：×	午：×	晚：×	住宿	QUALITY HOTEL FRIEND//QUALITY HOTEL GLOBE//SCANDIC KUNGENS KURVA//SCANDIC ALVIK//ELITE PALACE HOTEL//SCANDIC SKÄRHOLMEN		
含餐	早：×	午：×	晚：×						
住宿	QUALITY HOTEL FRIEND//QUALITY HOTEL GLOBE//SCANDIC KUNGENS KURVA//SCANDIC ALVIK//ELITE PALACE HOTEL//SCANDIC SKÄRHOLMEN								
第二天 09.23	斯德哥尔摩-(大巴约 300 公里)-卡尔斯塔德								

星期一

●【斯德哥尔摩】，这座景色绮丽的水上都市素有“北方威尼斯”之称，市中心苍翠的树木映衬着高插蓝天的城堡尖塔，粼粼波光中交织着金碧辉煌的宫殿，中世纪式狭窄街道与明朗壮观的现代化摩天大楼相呼应，旖旎而壮观。

●【峡湾街】（游览不少于 15 分钟），峡湾街是斯德哥尔摩市区内一座小山上的街道，在波罗的海海边的悬崖上。这里保留了许多 17 世纪木质建筑，住宅、酒吧、咖啡馆等；它另一侧波罗的海的沙尔特海湾，站在这里居高临下，俯瞰老城、城岛、城堡岛、船岛等美丽的岛屿城区，湖滨、海湾景色无限好。

●【斯德哥尔摩市政厅】入内（游览不少于 1 小时 30 分钟），（含门票及官导讲解）其中的蓝厅是评定诺贝尔奖后举行盛大宴会的地方，就建筑本身而言，主体以红砖建造，右侧高高耸立的钟楼顶端，是代表丹麦、瑞典、挪威三国的金色三王冠。钟楼内则设有以艺术品展览为主的博物馆。

●【斯德哥尔摩地铁】入内（游览不少于 30 分钟），由于地质构造的关系，斯德哥尔摩许多地铁站都是在岩石中凿开出来的，在灯光的映射下，地铁站仿佛一个个原始洞穴，由一百多位艺术家以自己的风格创作的洞穴绘画也成为其点睛之笔，这些独特的设计为众多游客所倾倒，在这里你可以欣赏到不同风格的绘画，雕塑以及各式各样的艺术表现手法。

●【皇后岛】入内（游览不少于 1 小时），（不入宫殿）它是位于斯德哥尔摩市中心 15 公里处一座风景优美的小岛，是瑞典首批被列入世界文化遗产的风景区，现已成为瑞典皇族的永久居住地。



含餐	早：✓	午：瑞典肉丸餐	晚：✓
住宿	SCANDIC KARLSTAD CITY//Scandic Klarälven//SCANDIC WINN//Hotel River C//Hotell Charlottenberg//Scandic Arvika		

卡尔斯塔德-（大巴约 220 公里）-奥斯陆-（大巴约 220 公里）-峡湾小镇

第三天
09.24
星期二

●【维纳恩湖】（游览不少于 30 分钟），维纳恩湖是北欧至大的湖泊。维纳恩湖于约 1 万年前的冰河时期后形成。当冰川融化时，整个瑞典的土地都被水淹没，形成卡特加特海峡和波的尼亚湾之间的一个海峡。维纳恩湖和韦特恩湖就于冰后回弹形成。因此现在湖里还有一些从冰河时期遗留下来的物种，在一般的淡水湖中很罕见。

●【奥斯陆】，挪威首都，城市景色优美，艺术气氛浓厚，遍布着博物馆和美术馆，是挪威的文化中心。

●【奥斯陆市政厅】外观（游览不少于 15 分钟），市政厅是 1950 年为纪念奥斯陆建城 900 周年而建造的，也被称作“双塔红砖”，周围有大量雕塑，表现了挪威人生活的各个方面。也是诺贝尔奖颁奖地之一。



含餐	早：√	午：√	晚：峡湾酒店晚餐
住宿	HOTEL STALHEIM//HOTEL BRAKANES//MYRKDALEN HOTEL RESORT//HOTEL LAERDAL//SCANDIC VOSS//THON HOTEL Sandven/PARK HOTEL VOSSEVANGEN		

峡湾小镇-(大巴约 240 公里)-卑尔根-(大巴约 130 公里)-峡湾小镇

●【哈当厄尔峡湾】，全长 179 公里，是挪威第二长的峡湾。这里有绿林深山、流淌的峡湾水和交织的冰河，周边多处瀑布飞扬，在丰饶美丽的大自然的隐蔽下，这里被称为挪威醉美的城市。

●【哈当厄尔峡湾游船】入内（游览不少于 45 分钟），（含船票）为客人安排观景游船深入游览富有田园般风景的哈当峡湾：哈当厄尔峡湾号称是挪威的果园，它也许没有那样崎岖险峻，但它是至为柔美，至为芳香四溢的峡湾。漫长的海岸线，被北海的浪滔割成锯齿状。窄如细指的水流挤出一条道路，从峡湾注入内陆的山丘中，无数的大小瀑布倾泻奔腾。这无穷尽的曲折峡湾和无数的冰河遗迹所构成的壮阔精采的峡湾风光，让你永生难忘。

●【埃德小镇】（游览不少于 30 分钟），这里是挪威峡湾美丽村庄的典型代表，过去是有雪山将之与世隔绝，仅以几百公里长的海湾与大海、与外界相连的山窝窝。小镇就在海湾的尽头。这里在一千年前是靠抢劫掠夺而谋生的海盗的大本营。

●【沃尔令斯大瀑布】（游览不少于 30 分钟），是挪威出名的瀑布之一，高约 182 米。垂直落差达 145 米，瀑布侧面设有观景台，可自上而下观瀑布。虽然落差不是非常高，但瀑布的水幕层层叠叠，声势浩大。居高临下俯瞰瀑布的美景，令人难忘。

●【卑尔根】，卑尔根是挪威的第二大城市，却拥有美丽的小镇环境和氛围。房屋依山而建，木建筑古色古香，街道狭窄，两旁咖啡馆和店铺温馨宜人。这里有联合国教科文组织世界遗产—建于汉萨同盟时期的布吕根码头、渔市场、弗罗伊恩山等。

●【卑尔根鱼市】（游览不少于 30 分钟），卑尔根鱼市：探访卑尔根的好起点，也是吃货们不能错过的景点。卑尔根鱼市历史悠久，也是当地人流密集的户外集市之一，它是这座城市渔业和食用海味传统的象征。

●【布吕根】（游览不少于 30 分钟），古老的中世纪城区布吕根 Bryggen 在卑尔根码头边一字排开，“Brygge”在挪威语中就是“港口”的意思。整个一片区域都被收入联合国世界物质文化遗产。这里展示了汉萨同盟时期四分之一商人们的生活空间概况，是汉萨同盟硕果仅存的海外商埠，也是城市发展初期阶段和北欧木建筑的典型代表。这里集中着博物馆、餐馆和商店。在那些修复不多的木建筑中穿行时，会依稀看到几个世纪前漂亮的石头地基和粗糙的木板构架。

●【布吕根木房子】（游览不少于 30 分钟），挪威语意为码头，也被称作德国码头，在 1979 年就被列在联合国教科文组织的世界遗产名录之内。别小看了这些朴实的古老建筑，身为世界遗产，有着深远的意义和魅力。

●【弗罗伊恩山上下山缆车】入内（游览不少于 45 分钟），位于卑尔根东部，海拔 320 米，驻足山顶，能将群山与峡湾怀抱中妩媚秀丽的卑尔根风姿尽收眼底。缆车可在五到八分钟之内将游客送上海拔 320 米的弗洛伊恩山巅，并一路给您带来前所未有的心跳体验。

第四天
09.25
星期三



含餐	早：√	午：×	晚：峡湾酒店晚餐
住宿	HOTEL STALHEIM//HOTEL BRAKANES//MYRKDALEN HOTEL RESORT//HOTEL LAERDAL//SCANDIC VOSS//THON HOTEL Sandven		

峡湾小镇-(大巴约 65 公里)-松恩-菲尤拉讷-(大巴约 320 公里)- 奥斯陆

- 【松恩峡湾】（游览不少于 30 分钟），松恩峡湾是挪威至大的峡湾，也是世界上至长、至深的峡湾，全长达 204 公里，至深处达 1308 米。弗洛姆小镇隐藏在三面雪山环拥的艾于兰峡湾的尽头。踏上码头，迎面就是一个小小的火车站，小镇因为是弗洛姆铁路的起点而闻名遐迩。小镇人口不到 400，每年却有 40 万游客前来这里。
- 【FLAM 小镇】（游览不少于 30 分钟），是松恩峡湾的观光据点，在挪威语中是“险峻山中的小平原”。小镇不大，但是它的地理位置绝佳，毗邻峡湾，又背靠大山，星罗棋布的小房子、漫山遍野的花花草草，充满田园诗意。
- 【峡湾观光小火车】入内（游览不少于 1 小时），（含火车票）搭乘峡湾小火车，一路欣赏峡谷、瀑布、山地、农庄的自然美景，它也是全世界普通货车轨道坡度非常陡峭的火车旅程，也是挪威著名的旅游名胜。

第五天
09.26
星期四



含餐	早：√	午：×	晚：√
住宿	QUALITY HOTEL EXPO//SCANDIC FORNEBU//SCANDIC HELSFYR//QUALITY HOTEL 33//RADISSON BLU ALNA//SCANDIC OSLO AIRPORT		

奥斯陆-(大巴约 300 公里)-哥德堡

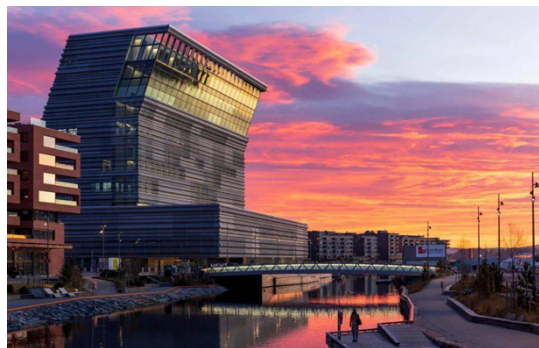
- 【维格兰雕塑公园】入内（游览不少于 1 小时），维格兰雕塑公园是世界上至大的雕塑主题公园，公园有 192 座雕塑，总计有 650 个人物雕像，奥斯陆也被称为“雕刻之城”。从呱呱坠地的婴儿到天真烂漫、情窦初开的少年，到枯索无味的中年，再到熬度暮年的老人。在这里你也仿佛看到自己的人生缩影。
- 【奥斯陆歌剧院】外观（游览不少于 15 分钟），奥斯陆歌剧院于 2008 年建造完工，坐落于奥斯陆峡湾，临近中央车站，斜坡形的白色石头房屋顶，仿佛是矗立在峡湾中的巨大冰川，造型现代而又抽象。游客可以登上屋顶漫步，饱览奥斯陆市容美景。

第六天
09.27
星期五

●【新蒙克博物馆】外观（游览不少于 15 分钟），位于挪威奥斯陆海滨的新蒙克博物馆（New Munch Museum）于近日正式对外开放。这是一座为纪念现代表现主义绘画的先驱——挪威著名画家爱德华·蒙克（Edvard Munch）而建的博物馆，是世界上最大的单一艺术家博物馆之一。这座高 58 米、有 13 层楼的博物馆，由著名西班牙建筑事务所 Estudio Herreros 设计建造，包括 11 个展厅，分布在 7 个楼层，馆内收藏了超过 4.2 万艺术品和物件，光是蒙克的笔记、绘画、素描和照片就有约 2.8 万件，占据了展览空间的一半以上。除此之外，还包含剧场、咖啡厅、餐吧和观景露台等空间。

●【奥斯陆皇宫】外观（游览不少于 15 分钟），游览建于 1848 年的皇宫，皇宫是挪威著名的标志性建筑之一，既是国王王后的居所，也挪威君主处理日常事务的地方，国王还在此召开国务会议，举办国宴，招待其他国家的领导人。

●【马斯特兰德岛】入内（游览不少于 1 小时 30 分钟），瑞典西海岸布胡斯群岛上的度假小镇，同时也是瑞典很有人气的一处度假胜地。盐碱滩的房子变成了矿泉疗养场所，该城镇也变成了新兴的旅游产业中心，这里还是著名的皇家度假胜地的标志。是瑞典的帆船之都。



含餐	早：√	午：√	晚：海鲜自助餐
住宿	SCANDIC BACKADAL//QUALITY HOTEL 11//QUALITY HOTEL WATERFRONT//SCANDIC MÖLNDAL//BEST WESTERN PLUS ABY HOTEL//SCANDIC SWANIA		

哥德堡-(大巴约 320 公里)-哥本哈根

●【哥本哈根】，丹麦首都哥本哈根，这座由渔村兴起的这座“商人之港”，现已成为丹麦的商港。风姿独特景色和历史珍贵遗产，使这座濒海城市享有“北欧的巴黎”之美誉，并以“美人鱼的故乡”闻名于世。

●【哥本哈根市政厅广场】（游览不少于 15 分钟），市政厅广场是哥本哈根的心脏，也是全国的神经中枢，网状的公路从广场通向丹麦的四面八方。一个世纪以来，丹麦的许多重大活动都在市政厅广场举行。

●【安徒生雕像】（游览不少于 5 分钟），哥本哈根市政厅旁边，坐着一位穿西装长袍和戴着高帽的男士塑像，他就是大名鼎鼎、名字与丹麦分不开的童话作家安徒生。这尊约 3 米高的铜制塑像，左手拿拐杖，右手握着一本书，还以食指隔开书页，头部朝左微微抬高，仰望着“梦的工厂”蒂沃里游园，脸上有一种“时不我予”的错愕神情。这尊塑像座落在人潮熙攘的大街旁，每天都有不少游客经过他身边，抬起头瞻仰大师的面容，或者把手按在他的膝盖头拍照留念。

●【新港】入内（游览不少于 15 分钟），这里是安徒生曾居住过的地方，历史悠久的新港可以算是哥本哈根的城市名片，翻开任何一本关于哥本哈根的观光指南，一定都会看到新港的景色。这里彩虹般的房屋会让人觉得“童话王国”的美称名不虚传。

●【长堤公园】入内（游览不少于 30 分钟），哥本哈根的长堤公园是位于长达数公里的朗厄里尼海湾岸边的公园，也称滨海公园。这里风景秀丽，而且有很多精美的雕塑在其间，至著名的就是小美人鱼铜像。

第七天
09.28
星期六

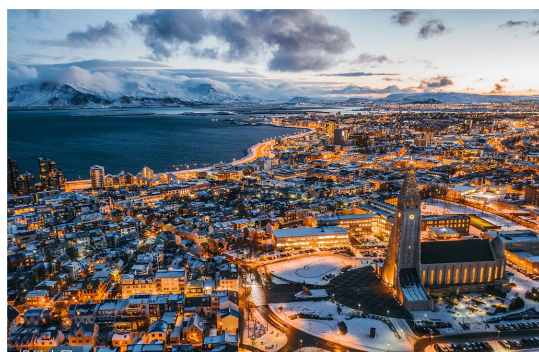
地形。又如一架巨大的管风琴，矗立在繁华的市中心，仿佛有一双无形的手轻轻地拨动琴弦，美妙的音乐和着冰岛呼啸而过的风悠扬而去。

●【哈帕音乐厅】外观（游览不少于 15 分钟），前往海边的老码头，参观哈帕音乐厅，它在 2013 年赢得了世界上享有盛名的建筑奖项、欧洲联盟当代建筑奖——密斯-凡德罗奖。音乐厅的几何玻璃幕墙随着天空的颜色和季节的变化反射出令彩虹都相形见绌的万千颜色。

●【太阳航海者】（游览不少于 15 分钟），太阳航海者是由冰岛知名雕塑家阿尔纳森创作的一个海盗船骨架雕塑，是这座城市的重要标志。

●【托宁湖】（游览不少于 15 分钟），托宁湖是冰岛首都雷克雅未克市中心著名的一个小湖泊，一年四季都是水禽动物的栖息地，湖面上经常可见鸭子、海鸥、天鹅等野生动物。湖的周边围绕着政府大楼、博物馆及大学等重要建筑，是城市内极其优美与宁静的一道风景线。无论是本地人还是游客，在这里静坐、喂食，都是生活中特别惬意的事情。

●【珍珠楼】外观（游览不少于 15 分钟），形状像水晶球的珍珠楼(Perlan)，是冰岛首都热水供应公司建造的半球形建筑物，也是雷克雅未克的制高点和标志性建筑。



含餐	早：√	午：√	晚：冰岛酒店西餐
住宿	PARK INN BY RADISSON REYKJAVIK KEFLAVÍK AIRPORT//HOTEL KEFLAVIK//GRAND HOTEL REYKJAVIK//FOSSHOTEL REYKJAVIK//HOTEL ISLAND //NATURA HOTEL		

冰岛小镇-(大巴约 150 公里)-维克-(大巴约 300 公里)-冰岛小镇

●【维克】，它是个安宁和睦的小镇，在小镇后面是一望无际的大海。外观维克标志性建筑——红教堂。

●【黑沙滩】（游览不少于 30 分钟），黑沙滩的形成，是由于远古时代的一次海底火山喷发，海底的淤泥和高温岩浆遇到海上迅速冷却后，形成的颗粒细小的熔岩细粒。这片沙滩泛着乌亮的光泽，非常壮观。在此可以眺望海边如画一般的石柱群。石柱傲然耸立，不断接受着海洋翻滚海浪的侵蚀。

●【风琴岩峭壁】（游览不少于 5 分钟），在陡峭的岩壁上，悬竖着一条条多棱的柱体，它们没有怪石嶙峋那矫揉造作般的姿态，更多的只是厚重的色彩和天然的形态。它们由炎热的岩浆岩形成，当滚滚的岩浆奔腾至陡峭的悬崖边时，迅速俯冲下流，严寒的天气让滚烫的岩浆迅速冷却、凝固。大自然的鬼斧神工将深色的坚硬的玄武岩雕刻成一架精美的风琴，令人惊叹不已。风琴岩峭壁和黑色海滩相依相偎，守望着这片瑰丽的海域。

●【斯科加瀑布】（游览不少于 15 分钟），又名森林瀑布、彩虹瀑布，是冰岛相当有名的瀑布之一。瀑布两旁的山上都长满了绿色的植物，两旁的山崖把瀑布包围在中间，白色的瀑布水流与周围的绿色植物搭配得恰到好处。由于有大量水雾不断产生，在阳光明媚的日子里双重彩虹会时有出现。瀑布右侧有一条小径，爬至顶端，游客可以回望整个海岸线，并亲眼目睹河流瞬间顺势而下的壮观景象。

●【塞里雅兰瀑布】（游览不少于 15 分钟），冰岛西南部一座垂直高度 63 米的瀑布，位于斯科加尔以西约 30 公里处的塞里雅兰河上，也叫“牧羊瀑布”。在瀑布后面，悬崖底部有一条可供游人穿过的小径。在那里游览拍照是这里的一大亮点，有如进入水帘洞一般！无

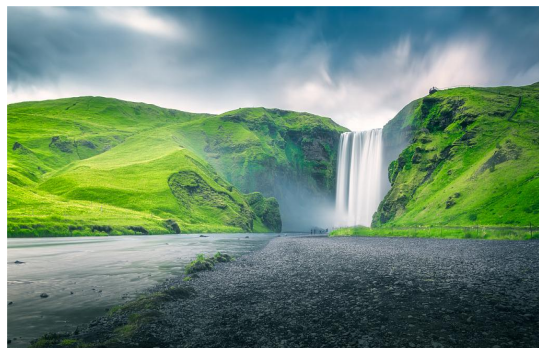
数摄影师被它的美妙所倾倒！太阳照耀在水帘上，幻化成一道美丽璀璨的虹，景色十分壮观。

●【杰古沙龙冰河】，杰古沙龙冰河湖（冰岛醉美明信片拍摄地），是冰岛至大、非常著名的冰河湖。湖底深达 200 多米，也是冰岛的第二大深湖。湖水湛蓝、清澈，很多形状各异的超大冰块飘浮于湖面。远处的冰川冰犹如被天空施加了魔法，之前还像是从冰川上流下的水，顷刻间却全冻结成了冰，时间仿佛在那一刻静止了一样。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠·开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”等都曾在此取景拍摄。

●【杰古沙龙冰湖两栖游船】入内（游览不少于 30 分钟），（含船票）冰湖非常深邃，湖上漂浮着众多巨型冰山。当光线微暗时，浮冰反射的星星点点光亮尤为动人，使冰湖生色不少。当冰山翻转，展现出的深蓝色更令人赞叹不已。它是冰岛至大、著名的冰河湖。瓦特纳冰川边缘和海交汇形成的天然泻湖，冰川从边缘剥离下来漂入海中，不论什么季节都会有大量浮冰在湖中。著名的好莱坞电影“古墓丽影”和“蝙蝠侠·开战时刻”及 007 系列电影如“择日而亡”，等都曾在此取景拍摄。

●【钻石沙滩】（游览不少于 15 分钟），“钻石沙滩”上的钻石不是真的钻石，而是由碎冰块构成的“冰钻石”。这个沙滩位于冰岛瓦特纳冰原的杰古沙龙湖畔，杰古沙龙湖是一个天然泻湖，是冰岛著名的景点之一，这里的沙滩是少见的黑色，上面搁浅着无数被水流冲上岸的碎冰块。这些碎冰块曾在水中浸泡，棱角经过水流的雕琢打磨，显现出钻石一样的光彩，因此被叫做“冰钻石”。

●【瓦特纳冰川】，远观瓦特纳冰川，这也是欧洲至大的冰川，面积 8300 平方公里。仅次于南极冰川和格陵兰冰川，但它是世界上一般游客不用进行专业训练就可以游览的冰川。如果天气允许，我们将会看到很多的冰舌和冰帽。冰川海拔 1500 米，冰层平均厚度超过 900 米，部分冰层的厚度超过了 1000 米。瓦特纳冰川是冰岛至大的冰冠。瓦特纳冰川不静止的特性成为冰岛的典型风光。



含餐	早：✓	午：✗	晚：冰岛酒店西餐
住宿	住宿 HOTEL DYRHOLAÆY//HOTEL VIK//HOTEL HVOLSVOLLUR//FOSSHOTEL NUPAR//HOTEL SKOGAFOSS//STRACTA HOTEL HELLA//Landhotel		

冰岛小镇-(大巴约 150 公里)-黄金圈-(大巴约 150 公里)-雷克雅未克

第十天
10.01
星期二

●【黄金圈】，远近闻名的“黄金圈”景区由冰岛西南部集聚的三大自然景点组成：辛格维利尔国家公园、盖歇尔间歇泉地热区、黄金瀑布。这三处景点风光、历史各异，但都在冰岛的地理与文化中占有特殊而重要的地位。

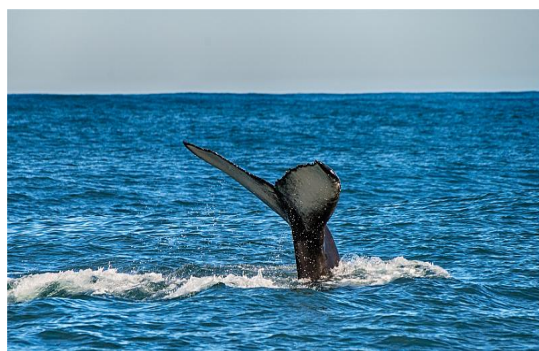
●【辛格维利尔国家公园】（游览不少于 30 分钟），辛格维利尔国家公园位于雷克雅未克附近，素有“世界至古老的民主议会会址”之称，后来这里成为冰岛人民喜庆大事的庆贺之地。2004 年辛格维利尔国家公园被联合国教科文组织列入“世界遗产名录”。

●【盖歇尔间歇泉】（游览不少于 15 分钟），地热区上遍布着蒸腾的沸泥潭、喷气孔、地

热温泉、喷泉。而其中著名的地热景观莫过于间歇泉了。间歇泉即每隔一段时间喷发一次的温泉，每隔 10-15 分钟就能喷射出一道 20-40 米高的水柱。

●【黄金瀑布】（游览不少于 15 分钟），黄金瀑布是冰岛壮观的瀑布之一，好似一匹与众不同、极富动感的绸缎，用流动的线条和蓬勃的生命，带给人们壮丽的、蓬勃的生命体验。这条瀑布之所以被赋予黄金之名，除了因为河水本身略带黄色的缘故外，亦因黄昏时候，整座瀑布会被日落的太阳染成金黄色，造成有如黄金般的珍贵美景而命名。

●【观鲸】入内（游览不少于 2 小时 30 分钟），在冰岛重要的活动之一就是欣赏鲸鱼和游览岛屿。这里的鲸鱼种类丰富，常见的有座头鲸、小须鲸、白色突吻海豚、鼠海豚等。岛上有密密麻麻的海鸥，有些还漂浮在海上，形成庞大的族群。幸运的话可观看到鲸鱼在水中嬉戏。北大西洋的暖流流经冰岛，不仅调节了当地的气候，也为冰岛周围带来了丰富的海洋生物，使其成为鲸鱼、海豚、海豹和鱼类、海鸟很好的生存环境，因此吸引了大批前来赏鲸的各国游客。（如遇天气原因，不能出海，将退还费用，敬请谅解）。



含餐	早：√	午：冰岛羊腿餐	晚：√
住宿	PARK INN BY RADISSON REYKJAVIK KEFLAVÍK AIRPORT//HOTEL KEFLAVIK//GRAND HOTEL REYKJAVIK//FOSSHOTEL REYKJAVIK//HOTEL ISLAND //NATURA HOTEL		

雷克雅未克-(飞机)-赫尔辛基

参考航班：FI342 0730/1400 或者 AY994 1740/0005+1

●【蓝湖温泉】入内（游览不少于 2 小时），蓝湖（含门票、毛巾及一杯软饮）是世界著名的地热温泉，人们称蓝湖是个“天然美容院”。海水经过地下高热火山熔岩层而吸收热量，水中含有许多化学与矿物结晶，对舒解精神压力美容，理疗等功效。美丽的乳白色温泉水与周围深绿色苔藓覆盖的黑色熔岩形成了鲜明的对比，享受温泉的同时还有动人的景色相伴。（温馨提示：请带好游泳衣或者浴衣，心脏病高血压患者慎入）。



含餐	早：√	午：√	晚：飞机餐
住宿	GLO HOTEL SELLO//RADISSON BLU SEASIDE, HELSINKI//SCANDIC GRAND MARINA//SCANDIC HELSINKI AVIACONGRESS//SCANDIC MEILAHTI//CLARION HOTEL HELSINKI		

第十一天
10.02
星期三

第十二天
10.03
星期四

赫尔辛基-(邮轮)-斯德哥尔摩

●【赫尔辛基】，芬兰首都湛蓝的芬兰湾轻轻拍击着堤岸，市内湖泊星罗棋布，如梦似幻的景色，使它享有“波罗地海的明珠”的美称。由于受俄罗斯文化的影响，市内的建筑艺术举世闻名。

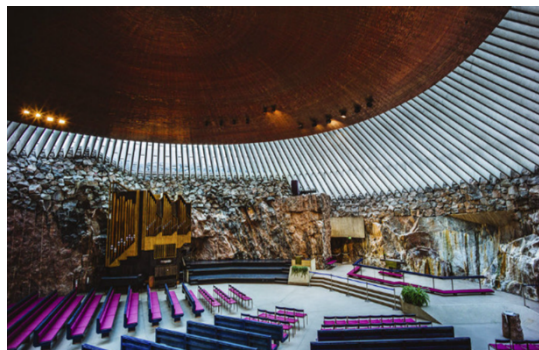
●【赫尔辛基大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），游览赫尔辛基的象征—赫尔辛基大教堂，这座器宇非凡的乳白色绿顶建筑是赫尔辛基相当著名的建筑，被誉为“白色教堂”。

●【乌斯彭斯基大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），北欧至大的东正教堂，赫尔辛基的乌斯彭斯基大教堂，建成于 1868 年，由俄罗斯教堂建筑大师阿列克西格诺斯塔耶夫设计，外观具有传统的斯拉夫风格，内部则展现了拜占庭式风格以及意大利艺术的影响。（如遇教堂宗教活动或许关闭，请谅解）。

●【南码头露天市场】（游览不少于 15 分钟），这是芬兰传统的市场之一。在露天市场广场，你可以体验到芬兰人的那份生活乐趣。露天市场一个常年开设的自由贸易市场，从清晨热闹到傍晚，贩卖蔬果海鲜的，摆摊出售二手商品的，还有精美工艺品和礼品专卖，芬兰刀具、挂毯，甚至是一些动物皮草。

●【岩石教堂】入内（游览不少于 30 分钟），（含门票）岩石教堂卓越的设计极为新颖巧妙，飞碟般的外观彻底颠覆教堂的概念。完成于 1969 年，是世界上唯一一座建在岩石中的教堂。（如遇教堂宗教活动或关闭，替换颂歌图书馆。敬请谅解）。

●【过夜游轮（含餐）】，晚间乘坐游轮前往瑞典，清新空气，碧海听涛，堪比梦幻的群岛仙境，当你搭上诗丽雅豪华游轮，即可尽享这般心旷神怡的胜景。舒适优雅的客舱，百种口味的餐厅，琳琅满目、名品荟萃的免税商店，更有国际水准的娱乐表演以及令人神往的海上赌场。自助晚餐在波罗的海上，与您的家人和朋友一起度过一个难忘的美食之旅吧！新鲜的食材、地道正宗的北欧新美食、丰富的国际风味美食！。



含餐	早：√	午：√	晚：夜邮轮海鲜自助大餐
住宿	波罗的海夜邮轮 2 人海景舱 SILJA LINE/VIKING LINE		

斯德哥尔摩-(飞机)-北京

参考航班：

CA912 ARN/PEK 1910/0945+1

●【斯德哥尔摩老城区】（游览不少于 2 小时），位于斯德哥尔摩市中心的小岛上，老城的历史可追溯至 13 世纪，城内有中世纪小巷、圆石街道和古式的建筑，深受北日耳曼式风格影响。

●【月光男孩雕塑】（游览不少于 30 分钟），俗称“铁男孩”，因为是锻铁和砂岩混合材质的雕塑。当然，这个男孩也有名字，叫“奥利”。传说中凡见到“奥利”这个男孩雕塑的，若摸摸头，会带给自己好运或有一天“再来斯德哥尔摩”；若放上一两块硬币，那不光有好运还能连连，生活以后会顺顺利利。

●【斯德哥尔摩大教堂】外观（游览不少于 15 分钟），斯德哥尔摩大教堂—的正式名称为

第十三天
10.04
星期五

圣尼古拉教堂，是老城至古老的教堂，是瑞典砖砌哥特式建筑的重要例证。

●【斯德哥尔摩王宫】外观（游览不少于 15 分钟），斯德哥尔摩王宫曾经是一个军事堡垒，17 世纪末期经过逐步改造、扩建，成了今日的皇宫。这里是国王办公和举行庆典的地方，是瑞典国王的官方居所。

●【自由活动】（游览不少于 2 小时），老城区自由活动。



含餐	早：√	午：√	晚：×
住宿			

第十四天
10.05
星期六

北京

抵达北京首都机场，结束难忘的欧洲之旅。温馨提示：请将您的护照交给领队以便销签，如果您被通知面试销签，请配合领队前往使馆面试

含餐	早：×	午：×	晚：×
住宿			

预定须知

费用包含

服务项目：

1. 签证费
2. 行程中所标明的欧洲星级标准酒店及早餐，以两人一房为标准（如遇展会/旺季/当地节假日或其他不可抗力导致酒店无房，将调整至不低于原评分的同级酒店）；
3. 赫尔辛基-斯德哥尔摩波罗的海夜邮轮 2 人海景舱（含早晚餐）；
4. 行程中所列午、晚餐以中式餐食为主（除特殊特色餐食以外，其他餐食为 8 菜一汤）升级特色餐：瑞典肉丸餐 丹麦三文鱼餐或牛排餐 哥德堡海鲜自助 峡湾特色晚餐 冰岛羊腿餐 冰岛特色西式晚餐 波罗的海邮轮海鲜自助餐；
5. 全程提供旅游巴士，专业司机；
6. 全程专业中文领队陪同；
7. 行程中入内的首道景点门票
8. 国际间往返机票（经济舱）及欧洲境内段机票（含机场税）；
9. 保额价值 30 万元的境外旅游意外伤害保险；
10. 司导服务费
11. 移动 WIFI 产品 2 人/台（以手机为佳，若连接其他设备可能会影响使用速度，个别国家或区域无法提供，敬请谅解）

费用不含

不含项目：

1. 全程单间差：10000 人民币/人（不含油轮/火车单间差）；
2. 护照费；
3. 酒店内电话、传真、洗熨、收费电视、饮料等费用；
4. 服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）；
5. 洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；
6. 签证相关的例如未成年人公证，认证等相关费用；
7. 旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
8. 因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权加差价；
9. 依照旅游行业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况（包括夫妻分开住宿或加床）；
10. 转机/火车时用餐

因近几年冰岛游客数量激增，冰岛自身资源有限，不保证一定可以实现预定单房，所以以实际操作预定为准！敬请谅解！

出行警示及说明

行程点评，为我社处理游客意见，以游客线上提交的行程助手点评及交回的《客户反映信息表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写意见表

1. 公司保留对上述行程的最终解释权，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解！

2. 确认行程请以出团通知为准！自由活动时间无领队或导游服务！

预订须知：

1. 根据《旅游法》规定，旅行者不得脱团，如走行程中擅自脱团、离团、滞留等，旅行社将向公安机关、旅游主管部门、我国驻外机构报告，由此产生的一切法律后果由旅游者承担

2. 我社保留因地接旺季涨价、酒店变更、汇率变化或其他不可抗力原因而调整最终报价和行程的权利

3. 行程中有部分景点，列明入内参观，如博物馆、神殿等，如遇事故、休息、关闭维修等导致未能入内参观，则退回有关门票费用，客人不得在团归后争议投诉追讨

4. 旺季出发（例如假期、节日、展会等）将有附加费，请报名时查询

5. 酒店大床/标准房间数有限，若有需要在预订时说明，大床房或标准间房型须依入住当日实际 Check In 情形而定

6. 散客拼团，凡单人或单数（例如三人）报名而未能安排同房，须缴纳单人房差或拼住三人间，我社有权利提前说明情况并调整夫妻及亲属住宿安排，或调整安排三人间，请给予理解

7. 全程请游客注意人身及产品安全，不要前往不安全的地点，自由活动不要单独行动。老人、儿童需有家人陪伴及照顾

8. 不要参加高风险活动。参加任何项目请您量力而行

9. 持外籍护照或任何非中国大陆居民护照的旅行成员，务必持有并携带有效中国多次往返签证和外籍护照原件及必备的旅行证件

10. 所有参团客人必须如实填写【健康调查表】，若填写内容与实际情况不符或有隐瞒由客人承担一切相关法律责任。

11. 所有参团客人必须认真阅读【参团须知及安全风险提示告知书】并签字，对客人未能遵守风险告知事项，未能采取积极主动措施防范风险发生，所造成的损害，由客人自行承担一切责任。

12. 贵重物品（现金，护照等）请随身携带或寄放在住宿饭店的保险箱内，绝不可放在车上或房间内等，如有遗失旅客必须自行负责，与接待旅行社责任无关

13. 饭店游泳池如时间未开放及无救生人员在现场，请勿自入泳池内，否则如有意外发生须自行负责。

14. 出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，敬请谅解！

15. 此线路因服务能力有限，无法接待婴儿（2 周岁以内）出行；

产品说明

1. 儿童不占床：回团当日不足 5 岁的儿童可以安排不占床，成人团费减去单间差为不占床儿童的费用。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供酒店住宿床位和早餐。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成

人标准收费。**若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便。

2. 老年人参团：70岁以上（含70岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）。
3. 自备签证：减签证费申根800元/人，英国1000元/人。自备签客人需提供护照首页和签证页报名，便于我司核对！如因客人未提前签证页导致无法出境中国或入境欧洲，损失将由客人自行承担！
4. 其他：本产品为我公司包价产品，所有牵涉到的机票、酒店、用餐、景点门票等除特别说明的价格外均为一体价格，不得拆分，若遇境外景点、火车等对青少年、老人优惠或者免费，均不在此列，无法退费，敬请谅解！
5. 导游会根据当地的实际情况，适当调整景点游览顺序，但不得减少游览时间；
6. 行程中城市间的公里数为直线距离，仅作为参考；
7. 行程中的景点游览时间，包括步行、游船、火车、观光排队等候等时间总和。
8. 关于机票，产品匹配经济舱团体机票、机场税及燃油附加费，开票后不能退改签；
9. 游客意见点评：为持续提升和优化我们的产品及服务，请您协助我们进行产品满意度意见调查，感谢您的配合！
10. WIFI：我公司提供的WIFI设备需在旅行结束后统一回收，如发设备破损，赔偿细则如下：
 - ①wifi设备丢失或不归还赔偿金额500元/台；
 - ②设备液体进入导致损坏赔偿金额500元/台；
 - ③设备外观损坏赔偿金额200元/台；
 - ④设备屏幕严重刮花赔偿金额100元/台；
 - ⑤USB数据线丢失或不归还赔偿金额10元/根；
 - ⑥BAG包/收纳袋丢失或不归还赔偿金额20元/个。

重要条款一

1. 因客人个人原因提出取消行程，需要根据以下标准支付已经发生的旅游费用：

- 1) 出发前29日至15日，团费总额的5%
- 2) 出发前14日至7日，团费总额的20%
- 3) 出发前6日至4日，团费总额的50%
- 4) 出发前3日至1日，团费总额的60%
- 5) 出团当天取消，团费总额的70%

如按上述约定比例扣除的必要的费用低于实际发生的费用，旅游者按照实际发生的费用支付，但最高额不应当超过旅游费用总额。因部分旅游资源需提前预订的特殊性，本产品线路在旅行社成团后至出行前29天外取消的，也将产生实际损失，具体损失包括但不限于机票、酒店等，如旅游者需要取消订单，应及时联系旅行社，旅行社除协助旅游者减损并退还未实际发生的损失费用外不再承担其他赔偿责任。

2. 请您务必在签证截止日前递交签证材料，签证材料递入领馆后，如遇拒签，我社将进行二次提交，二次提交申请费用自理；
3. 如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担。
4. 在行程中解除合同的，除不可抗力因素导致外，视为甲方自愿放弃剩余服务和产品，甲方支付的所有款项不予退还，由此给乙方造成的所有损失由甲方承担。
5. 如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款。
6. 因为团队票的特殊性，双方在确认出票之后如因贵方原因或客人自身原因不走，我社有权收取所有票款。如尚未支付票款，我社有权追索收取所有票款。

注意事项一

1. 欧洲昼夜温差大、每年平均温度最热超过30度的情况不超过两个月，且欧洲各国环保意识强，故至今欧洲部分酒店并不配备冷气空调，并非酒店设施不达标，敬请谅解；


2. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；
3. 请勿在酒店房间内抽烟，如有抽烟，需根据各酒店规定罚款，通常罚款金额 100-500 欧元之间，敬请注意；
4. 欧洲酒店强调建筑物本身的历史价值，故一些酒店因建筑主题架构无法进行改造，以致酒店房间有格局大小不一的状况。如因酒店标准房间不够原因，酒店升级个别房间，此情况非本公司能掌控，并非差别待遇，敬请谅解；
5. 电压：大部分欧洲及地中海国家沿途所用酒店皆为 220 VOLTS。欧洲及地中海国家多用两圆脚插头（德标插头）。英国只适用 3 扁脚（英标插头）。
6. 安全：出门在外，人身安全是最重要问题，欧洲小偷扒手屡见不鲜，抢劫也时有所闻，因此，护照、机票、现金及一切贵重物品均应贴身携带。女士的挎包最好是斜挎，用餐时切勿把手袋放在背后椅面上或挂在椅背上。如有较长的风衣，可把风衣盖住腰包及挎包，以策安全。此外，酒店的大堂，餐厅等亦为小偷经常光顾之地，阁下千万不可大意，应照看好自己随身行李。晚上也尽量不要单独上街。行李物品在入住饭店、装卸车辆时要加倍小心。下车参观游览时请将现金，相机，首饰，手表等贵重物品必须随身携带，步行时，注意看管好自己的随身物品，乘火车时应提高警惕。
7. 紧急情况处理：（1 护照丢失：若护照丢失，应先向警察局报案，然后到大使馆申请补发，但需 2 寸照片和一定时间。为以防万一，请准备几张照片，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，并记下护照发行机关的名称、日期和号码等，并准备一份护照复印件。（2 遗失行李：出外游览，流动性很大，小偷无所不在，抢劫也时有发生，因此现金、相机、首饰、手表等贵重物品必需随身携带，步行时注意歹徒从背后抢劫，离开游览车、酒店、餐厅时，最好将贵重物品随身携带；如在车站、机场或旅馆丢失了行李，应及时报告有关机构，但根据法律，旅馆不为此承担责任，如在其它地方丢失应报告警察；请出国人员注意防盗（包括行李和随身贵重物品），尤其是在大城市和闹市区。（3 在机场办妥行李托运后，个人应妥善保管好自己的行李标签，以便在到达后行李未到时向机场行李挂失处凭单登记，如遗失托运标签产生的损失只能自负，另请不要在托运行李中夹带违禁物品和贵重物品如相机、现金、字画等。航空公司赔偿丢失行李的款额有上限规定
8. 北欧主要国家、地区的电话代码：芬兰：0035 / 瑞典：0046 / 丹麦：0045/挪威：0047/冰岛：00354
9. 本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。产生的额外支出或损失，根据旅游法及合同约定各自承担相应责任。

—— 国内，出国（境）文明旅游注意事项 ——

一、中国公民国内旅游文明行为公约

营造文明、和谐旅游环境，关系到每位游客的切身利益。做文明游客是我们大家的义务，请遵守以下公约：

- 1、维护环境卫生。不随地吐痰和口香糖，不乱扔废弃物，不在禁烟场所吸烟。
- 2、遵守公共秩序。不喧哗吵闹，排队遵守秩序，不并行挡道，不在公众场所高声交谈。
- 3、保护生态环境。不踩踏绿地，不摘折花木和果实，不追捉、投打、乱喂动物。
- 4、保护文物古迹。不在文物古迹上涂刻，不攀爬触摸文物，拍照摄像遵守规定。
- 5、爱惜公共设施。不污损客房用品，不损坏公用设施，不贪占小便宜，节约用水用电，用餐不浪费。

- 
- 6、尊重别人权利。不强行和外宾合影，不对着别人打喷嚏，不长期占用公共设施，尊重服务人员的劳动，尊重各民族宗教习俗。
 - 7、讲究以礼待人。衣着整洁得体，不在公共场所袒胸赤膊；礼让老幼病残，礼让女士；不讲粗话。
 - 8、提倡健康娱乐。抵制封建迷信活动，拒绝黄、赌、毒。

二、中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。

讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。

尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。

出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。

文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。

健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。

参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。

遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。