



王牌

EUROPETRUMPCARD

德法意瑞

一价全含4国13天

行程亮点 SELECTED ROUTES

双宫殿：

卢浮宫（专业人工讲解）

凡尔赛宫（专业人工讲解）

三游船：

塞纳河游船（含午餐）&贡多拉游船

国王湖游船

双博物馆：

奔驰博物馆（入内）

巴伐利亚州皇室博物馆（入内）

德国双堡：

新天鹅堡（入内）&高天鹅堡

罗马深度：

西班牙广场&许愿池&威尼斯广场

巴黎深度夜游：

铁塔闪灯秀远观

巴黎圣母院&蒙马特高地&大小皇宫外观

瑞士铁力士雪山：

360度旋转缆车

金色山口列车：

瑞士最美观景列车

特别安排：

第戎品酒 享受法国品就文化



4 大舌尖美食 THOUGHTFUL MEALS



新天鹅堡

一座充满浪漫与悲剧的建筑奇迹
将巴伐利亚国王路德维希的情感与梦想
永远镌刻在历史的长廊上



CLASSIC BEAUTY

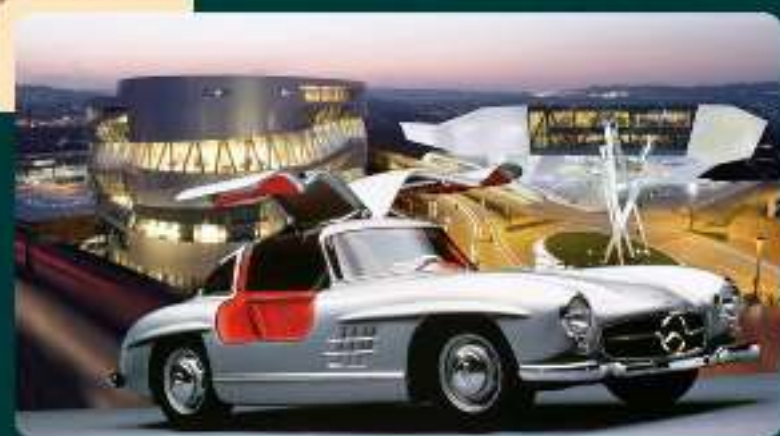


卢浮宫 官方持牌讲解

欧洲艺术史的见证
拥有数十万件经典和现代杰作
达芬奇的《蒙娜丽莎》所在地

奔驰博物馆 入内参观

顺着时间线从19世纪末讲到
现代和未来，把奔驰和同时期
工业史放在一起
更直观的感受奔驰的伟大



全新升级 · 王牌系列

THE NEW UPGRADE



一价全含
全程无自费
推一罚十



国际四-五星
升级1晚五星
巴黎国际连锁



4大舌尖美食
全程热早
七菜一汤



舒适旅途
30%空座率
双人WIFI

LIGHT LUXURY HOTEL

4轻奢升级

巴黎国际连锁四星酒店
意大利升级一晚五星
意大利庄园酒店
科莫或琉森湖区酒店



1 塞纳河星级船餐厅



2 T骨牛排餐



3 德国猪肘餐

4大舌尖美食 DELICIOUS FOOD



4 意大利海鲜面

参考行程:

日期	行程					
第一天 8月1日 星期四	北京✈巴黎			参考航班: CA933 PEK CDG 1325 1840		
	PEK✈ CDG					
	09:30 北京首都机场集合, 开出团说明会。 13:25 搭乘国际航班前往世界时尚之都-巴黎。 18:40 抵达后, 专车接机, 前往酒店休息, 调整时差。					
	交通	飞机/巴士	餐食	无	酒店	四星酒店
第二天 8月2日 星期五	巴黎					
	Paris					
	07:00 酒店内享用西式热早餐; 08:00 参观世界三大博物馆之一 卢浮宫 (约 1 小时, 含专业人工讲解), 如今博物馆收藏的艺术品已达 40 万件, 其中包括雕塑, 绘画, 美术工艺及古代东方, 古代埃及和古希腊罗马等 7 个门类。在此可欣赏镇馆三宝-蒙娜莉莎的微笑, 米罗的维纳斯雕像和胜利女神像, 让你一窥艺术殿堂的奥妙; 周二闭馆 12:45 特别安排巴黎海鲜餐 (奥运期间海鲜餐代替塞纳河星级船餐) 15:00 游览光芒四射的花都名胜: 外观闻名世界的 艾菲尔铁塔 (约 10 分钟) , 凯旋门地处宽阔的戴高乐广场, 这里是香榭里舍大街的尽头, 从 戴高乐广场 (约 10 分钟) 向四面八方延伸, 有 12 条大道, 宏伟、壮丽的凯旋门就矗立在广场中央的环岛上面; 协和广场 (约 10 分钟) 上有绿铜色的雕像及美丽的喷泉, 中央是来自古埃及太阳神殿的方尖碑, 这片宏伟壮丽的广场被法国人称为“世界最美丽的广场”; 18:00 晚餐, 七菜一汤; 19:00 特别安排巴黎深度游, 闻名世界的巴黎, 深度体验巴黎这座城市, 感受这场流动的盛宴, 古老而神秘的巴黎圣母院、俯瞰巴黎全景的蒙马特高地、大小皇宫外观等等, 全面且深度的游览, 让您对巴黎的美留下永久的回忆! 20:00 随后欣赏艾菲尔铁塔上的灯光秀 (约 5 分钟); 20000 多个灯泡同时闪烁照亮巴黎夜空; 20:30 随后入住酒店;					
	交通	巴士	餐食	早.中.晚	酒店	四星酒店
第三天 8月3日 星期六	巴黎✈第戎					
	Paris 315km Dijon					
	07:00 酒店内享用西式热早餐; 08:00 乘车前往 凡尔赛宫 (约 1 小时, 含专业人工讲解) 游览, 驰名世界的凡尔赛宫坐落在巴黎西南 18 千米的凡尔赛镇, 它是人类艺术宝库中一颗灿烂的明珠; 周一闭馆 12:00 午餐, 七菜一汤; 13:00 乘车前往第戎; 晚餐敬请自理; 19:00 随后入住酒店; 奥运会团期 7.26-8.12 不保证巴黎国际连锁, 巴黎景点根据国家政策随时调整, 敬请谅解					
	交通	巴士	餐食	早.中.X	酒店	四星酒店



<p>第四天 8月4日 星期日</p>	<p>第戎 ⇄ 斯特拉斯堡 Dijon 350km Strasbourg</p> <p>07:00 酒店享用西式热早餐;</p> <p>08:00 乘车前往博纳, 博纳是法国葡萄酒小镇, 法国著名葡萄产区—勃艮第(Burgundy)大区里面一个重要的子产区, 小镇不大, 但因为这里的葡萄酒出名, 吸引了很多法国或者其他国人的游客前来参观。博纳主宫医院(Musée del'Hôtel-Dieu)也叫博纳济贫院。它是由尼古拉斯·罗林和他的妻子吉戈·德·萨林斯 于 1443 年创立。目的是为了救济收容穷人, 所以也被称为“穷人”的宫殿, 现在变成了博物馆。哥特式的外墙, 用彩色搪瓷陶瓦做成的带有几何形状的屋顶, 这种屋顶样式也是勃艮第的建筑特色。博纳济贫院的对面, 是一家葡萄酒美食书店, 这家书店出售很多关于葡萄酒的书籍和地图, 还有一些喝酒用具, 有些还贴上了收藏品的标签, 每次来到这里都像在淘宝。</p> <p>10:00 特别前往慕陇酒庄品酒☉ (约 1 小时), 法国纯正自种、自产、自酿的葡萄酒, 介绍酿酒的流水生产线及专业知识, 了解法国酒文化。逛葡萄庄园, 跟酒庄庄主(亲切的老爷爷)近距离接触</p> <p>12:00 午餐, 七菜一汤;</p> <p>13:00 乘车前往斯特拉斯堡;</p> <p>16:00 参观斯特拉斯堡大教堂, 大教堂内有一个 11 米高的天文钟, 每隔 15 分钟有儿童、青年、壮年及老年代表人生 4 个阶段的机械人出现, 它坐落于市中心, 是中世纪最重要的历史建筑之一, 也是欧洲著名的哥特式教堂。法国知名作家雨果曾以“集巨大与纤细于一身令人惊异的建筑”来形容这座教堂; 中世纪莱茵兰地区黑白木构架建筑的街景—特别是在沿着伊尔河的小法兰西区, 美丽迷人; 斯特拉斯堡老歌剧院; 市政厅, 布罗伊广场等;</p> <p>晚餐, 敬请自理;</p> <p>19:00 前往酒店休息。</p> <p>斯特拉斯堡位于法国东北部, 是大东北地区的首都, 也是欧盟合作组织的总部所在地, 被称为欧洲第二首都;</p> <table border="1" data-bbox="264 1216 1498 1261"> <tr> <td>交通</td> <td>巴士</td> <td>餐食</td> <td>早.中.X</td> <td>酒店</td> <td>四星酒店</td> </tr> </table>	交通	巴士	餐食	早.中.X	酒店	四星酒店
交通	巴士	餐食	早.中.X	酒店	四星酒店		
<p>第五天 8月5日</p>	<p>斯特拉斯堡 ⇄ 斯图加特 ⇄ 慕尼黑 Strasbourg 157km Stuttgart 232km Munich</p>						



<p>星期一</p>	<p>07:00 酒店享用西式热早餐;</p> <p>08:00 乘车前往斯图加特。是德国第六大城市, 位于德国西南部的巴登-符腾堡州中部内卡河谷地, 不仅是该州的州首府, 也是州级管辖区及斯图加特地区首府和该州的第一大城市。十三世纪时为城防要塞, 曾是符腾堡新公国的首府。</p> <p>10:00 乘车前往车迷的朝圣地-梅赛德斯-奔驰博物馆 (约 1 小时), 博物馆展现了豪车巨头梅赛德斯-奔驰 130 年的历史, 馆中的 160 辆展车中不乏 50 年代的鸥翼跑车和银箭等传奇车型。建筑内部仿 DNA 式的双螺旋结构分别对应两条参观路线: 上旋路线通往梅赛德斯-奔驰的品牌历史, 下旋路线通往现代汽车行业发展的新方向——节能与环保。</p> <p>午餐敬请自理;</p> <p>12:00 乘车前往慕尼黑;</p> <p>16:00 前往慕尼黑市区游览 (约 30 分钟): 玛丽亚广场坐落在慕尼黑老城的中心, 历史上是城镇广场, 形成于 1158 年; 新旧市政厅均座落在广场旁; 外观圣母教堂。慕尼黑谷物市场 (约 30 分钟) 位于玛丽安广场附近, 是慕尼黑规模最大、人气最高的传统市集, 距今已有 200 多年的历史。这里超过 100 个摊位, 售卖新鲜水果、蔬菜、奶酪、肉类、海鲜、香料等等。如果你想知道真正的慕尼黑日常是怎样的, 那一定要来谷物市场看看!</p> <p>18:00 晚餐, 特别安排猪肘餐;</p> <p>19:00 前往酒店休息。</p>							
<table border="1"> <tr> <td>交通</td> <td>巴士</td> <td>餐食</td> <td>早.X.晚</td> <td>酒店</td> <td>四星酒店</td> </tr> </table>			交通	巴士	餐食	早.X.晚	酒店	四星酒店
交通	巴士	餐食	早.X.晚	酒店	四星酒店			
<p>第六天 8月6日 星期二</p>	<p>慕尼黑 国王湖 富森 Munich 160km Koenigssee 250km Fussen</p> <p>07:00 酒店享用西式热早餐;</p> <p>08:00 乘车前往贝希特斯加登;</p> <p>10:00 抵达后游览乘坐国王湖游船游览国王湖(约 1 小时), 在最后一个冰河时期由冰川形成, 长 7.7 千米, 最宽处约 1.7 千米, 湖岸线长 19.96 千米, 面积 5.218 平方千米, 湖水容量 511,785,000 平方米, 平均水深 98.1 米, 最深处 190 米, 是德国最深的湖泊。除了出口处毗邻城镇外, 国王湖完全被阿尔卑斯山脉环抱, 其中包括德国的第二高峰瓦茨曼山脉;</p> <p>午餐敬请自理;</p> <p>12:00 乘车前往参观童话城堡 - 新天鹅堡;</p> <p>13:00 游览新天鹅堡 (入内, 含路上约 2 小时), 它是巴伐利亚国王鲁道夫二世为实现其一理想表现出中古世纪骑士精神所建的梦幻城堡, 城堡的最初草稿为剧院画家与舞台设计者所创造, 故使其保有如梦如幻的不真实感, 让人怦然心动白色大理石建筑, 尖塔高耸, 风格独特, 迪斯尼乐园即仿此建造, 后外观高天鹅堡, 是国王路德维希二世渡过他童年的地方, 旧天鹅堡的黄色建筑, 在外观上虽然没有新天鹅堡那样的迷人和梦幻。(注: 因新天鹅堡每天限制入内人数, 如遇无法入内, 将会调整为外观新天鹅堡并入内参观高天鹅堡, 敬请谅解)</p> <p>18:00 晚餐, 七菜一汤;</p> <p>19:00 前往酒店休息。</p>							
<table border="1"> <tr> <td>交通</td> <td>巴士</td> <td>餐食</td> <td>早.X.晚</td> <td>酒店</td> <td>四星酒店</td> </tr> </table>			交通	巴士	餐食	早.X.晚	酒店	四星酒店
交通	巴士	餐食	早.X.晚	酒店	四星酒店			

<p>第七天 8月7日 星期三</p>	<p>富森  琉森 Fussen 336km Luzern</p> <p>07:00 酒店享用西式热早餐; 08:00 前往参观巴伐利亚州皇室博物馆 (入内, 约1小时), 博物馆展览了关于巴伐利亚神话国王路德维希二世及其家族的大量信息。展览围绕着维特尔斯巴赫这个统治了巴伐利亚王国八百年之久的庞大的皇室家族展开, 一个色彩纷呈的巴伐利亚王国将会呈现在你的面前。 10:00 乘车前往琉森; 午餐敬请自理; 15:00 抵达后琉森市区游览 (约2小时): 参观由丹麦雕刻家特尔巴尔森设计的狮子纪念碑, 是雕刻在整块崖壁上的石像, 风格独特的卡贝尔桥, 8世纪建城的琉森在中古曾是瑞士的首都, 是到瑞士时不可错过的地方。后可自由活动; 18:00 晚餐, 七菜一汤; 19:00 前往酒店休息。</p>  <table border="1" data-bbox="268 808 1492 853"> <thead> <tr> <th>交通</th> <th>巴士</th> <th>餐食</th> <th>早.X.晚</th> <th>酒店</th> <th>四星酒店</th> </tr> </thead> </table>	交通	巴士	餐食	早.X.晚	酒店	四星酒店
交通	巴士	餐食	早.X.晚	酒店	四星酒店		
<p>第八天 8月8日 星期四</p>	<p>琉森  萨尔嫩-因特拉肯  米兰 Luzern 300km Milano</p> <p>07:00 酒店享用西式热早餐; 08:00 前往瑞士著名的阿尔卑斯山峰之一铁力士山 (约2.5小时), 乘坐2种不同缆车, 一路领略春夏冬三季景观的奇妙旅程: 第一段缆车可看见青翠的草地以及休闲吃草的牛群, 就像进入童话世界, 最为精彩的是第二段, 360度旋转缆车将欣赏到的壮丽雪山全景绝对是不可错过的独特体验!! (注:如遇恶劣天气、景点关门、雪山维修等情况,无法上山,我社将安排其他雪山或景点替换,敬请谅解。) 午餐敬请自理; 13:24 从萨尔嫩乘坐瑞士著名的全景观光列车—金色山口火车 (参考时间: 13:24-14:55), 前往因特拉肯, 美丽的湖水, 阿尔卑斯山与中世纪的建筑互相映衬, 如诗如画的美景令人倾倒; 15:00 乘车前往米兰; 18:00 晚餐, 七菜一汤; 19:00 前往酒店休息。</p>  <table border="1" data-bbox="268 1597 1492 1641"> <thead> <tr> <th>交通</th> <th>巴士/火车</th> <th>餐食</th> <th>早.X.晚</th> <th>酒店</th> <th>四-五星酒</th> </tr> </thead> </table>	交通	巴士/火车	餐食	早.X.晚	酒店	四-五星酒
交通	巴士/火车	餐食	早.X.晚	酒店	四-五星酒		
<p>第九天 8月9日</p>	<p>米兰  威尼斯  帕多瓦 Milano 270km Venice 40km Padova</p>						

<p>星期五</p>	<p>07:00 酒店享用西式热早餐; 08:00 乘车前往即将消失的水城—威尼斯; 12:00 午餐, 特别安排意大利海鲜面; 13:00 搭乘公共摆渡船前往逐渐颓毁沉没的水上古都参观, 徒步参观有『黄金教堂』之称的圣马可大教堂 (约 10 分钟)、圣马可广场 (约 10 分钟), 游览连接道奇宫及其附属监狱的叹息桥; 特别安排您乘坐贡多拉⊗ (约 25 分钟), 贡多拉又名“公朵拉”, 是独具特色的威尼斯尖舟, 这种轻盈纤细、迥形别致的小舟已有一千多年的历史了。它一直是居住在泻湖上的威尼斯人代步的工具; 游览结束后可自由活动; 晚餐, 敬请自理; 19:00 前往酒店休息。</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>交通</th> <th>巴士</th> <th>餐食</th> <th>早中X</th> <th>酒店</th> <th>四-五星酒店</th> </tr> </thead> </table>			交通	巴士	餐食	早中X	酒店	四-五星酒店
交通	巴士	餐食	早中X	酒店	四-五星酒店			
<p>第十天 8月10日 星期六</p>	<p>帕多瓦⊗佛罗伦萨 Padova 275km Florence</p> <p>07:00 酒店享用西式热早餐; 08:00 乘车前往佛罗伦萨; 12:00 午餐, CUCINA TORCICODA 餐厅, 特别安排佛罗伦萨 T 骨牛排; 托斯卡纳特色前菜: 火腿, 奶酪和西红柿面包片; 意大利肉酱面; T骨牛排 (一公斤的牛排四人分) 搭配沙拉菜和烤土豆块; 餐后甜点: 意式冰激凌 红酒和水</p> <p>13:00 佛罗伦萨市区游览 (约 1 小时): 游览红色圆顶的圣母百花大教堂 (约 20 分钟), 由十块浮雕组成, 内容以叙述旧约圣经题材为主的天堂之门; 市政厅广场 (约 15 分钟), 这里有一座建于十三世纪的碉堡式旧宫 (现为市政厅), 连同整个广场成为了一座露天雕塑博物馆, 各种石雕和铜像作品栩栩如生, 如人们所熟悉的米开朗琪罗的《大卫像》复制品; 18:00 晚餐, 七菜一汤; 19:00 前往酒店休息。</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>交通</th> <th>巴士</th> <th>餐食</th> <th>早中晚</th> <th>酒店</th> <th>四-五星酒店</th> </tr> </thead> </table>			交通	巴士	餐食	早中晚	酒店	四-五星酒店
交通	巴士	餐食	早中晚	酒店	四-五星酒店			
<p>第十一天 8月11日 星期日</p>	<p>佛罗伦萨⊗比萨⊗罗马 Florence 100km Pisa 355km Roma</p> <p>07:00 酒店享用西式热早餐; 08:00 乘车前往比萨; 10:00 抵达后外观伽利略的故乡比萨, 主要游览景点为: 比萨斜塔 (外观不登塔 约 15 分钟): 世界七大奇景之一, 让您惊讶此倾斜而不坠之奇景, 誉为工程力学奇迹的比萨斜塔之所以闻名, 是因它本身的斜度超过了力学上离中心点最大角度而仍能屹立不坠。 12:00 午餐, 七菜一汤; 15:00 乘车前往罗马北; 晚餐敬请自理; 19:00 前往酒店休息。</p>							
<table border="1"> <thead> <tr> <th>交通</th> <th>巴士</th> <th>餐食</th> <th>早中X</th> <th>酒店</th> <th>四-五星酒店</th> </tr> </thead> </table>			交通	巴士	餐食	早中X	酒店	四-五星酒店
交通	巴士	餐食	早中X	酒店	四-五星酒店			

	罗马✈北京 FCO✈ PEK	参考航班: CA940 FCO PEK 2055 1300						
第十二天 8月12日 星期一	07:00 酒店内享用西式热早餐; 08:00 前往罗马市区游览:罗马市区游览(约1.5小时):外观斗兽场是古罗马时期最大的圆形角斗场,威严而壮观;旁边是公元315年修建的君士坦丁凯旋门;古罗马市集废墟:古罗马市集不仅是古罗马的发源地及市中心,也是罗马七座小山丘的共同交集;特别安排跟随《罗马假日》 罗马深度游(约2小时) :西班牙广场-西班牙台阶-许愿池.....找寻奥黛丽赫本的足迹,试想您就是剧中的主角; 12:00 午餐,七菜一汤; 晚餐敬请自理; 15:00 乘车前往国际机场办理退税及登机手续; 20:55 搭乘国际航班返回北京。 温馨提示:请您保留好往返登机牌连同护照一起交给领队拿回销签,也有可能请您前往使馆面试销签,在使馆为您留下良好的记录便于您再次出国。							
	<table border="1"> <tr> <td>交通</td> <td>巴士/飞机</td> <td>餐食</td> <td>早中X</td> <td>酒店</td> <td>无</td> </tr> </table>	交通	巴士/飞机	餐食	早中X	酒店	无	
交通	巴士/飞机	餐食	早中X	酒店	无			
第十三天 8月13日 星期二	北京 PEK 13:00 安抵北京,结束愉快的旅行。							

温馨提示:

- 1.本旅行社提醒游客特别注意:在随团旅游期间,无论是在自由活动期间还是团队旅游过程中,请务必注意自身人身安全及财产安全;防止意外事故的发生;注意饮食卫生及身体健康!
 - 2.以上行程时间表仅供您参考,如遇特殊情况(如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等),领队将予以前后调整,请以境外最终安排为准;请严格遵守领队告知的自由活动时间,以免延误行程,敬请理解与配合!
 - 3.以上项目我社需提前预定购买,若因不可抗力等原因无法安排。我社会安排同等价位项目替换;若客人自身原因不参加,我社视客人自动放弃项目,不予退费!
 - 4.特别注意事项欧盟规定:旅欧期间最少每人每天带够150欧元。
- 欧洲4月底-7月初多为展会季,届时酒店将拉远,敬请谅解!

所包括项目	不包括项目
<ul style="list-style-type: none"> ◎ 欧洲国家邀请和签证费; ◎ 行程中所标明的4-5星级标准酒店及早餐; ◎ 全程每日午、晚餐以中式餐食为主(用餐标准为7菜1汤),如遇退餐7欧元/每人每餐; ◎ 全程提供豪华巴士(车行按人数而定),专业司机; ◎ 行程中带⊙的景点含门票费; ◎ 国际间往返机票(经济舱)及欧洲境内段机票(含机场税); ◎ 境外旅行责任险; ◎ 境外司机、餐厅服务费、意大利当地地陪服务费及酒店税 	<ul style="list-style-type: none"> ◎ 护照费、申请签证中准备相关材料所需的制作、手续费,如未成年人所需的公证书、认证费; ◎ 洗衣、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用; ◎ 出入境的行李海关课税,超重行李的托运费、管理费等; ◎ 行程中未提到的其它费用:如特殊门、游船(轮)、缆车、地铁票等费用; ◎ 公务活动及专业翻译费,转机/火车时用餐; ◎ 旅游费用不包括旅游者因违游览约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失; ◎ 此团单间差为90欧/人/晚;

二、旅行团须知

为了您在本次旅途中本身的安全，我们特别请您遵守下列事项，这是我们应尽告知的责任，也是保障您的权益。请仔细阅读如下内容：

● 集合与出发
◆出发当天请严守团队集合时间抵达集合地点，若因故无法准时抵达，务必马上联络旅行社工作人员，以免有客人迟到，航空公司关柜，客人到机场还是无法上机的严重情况发生。
◆出国当天请随身携带手机，以免有迟到、塞车、转机...等意外状况联络不上的困扰。
◆为了方便出游客人，我社送机时会准备有打包带以及插头转换器，如有需要的游客，可联系送团负责人购买。
● 航班与行李携带
◆航班经停或转机时，请务必反复确认登机口和登机时间，并请提前 40 分钟抵达登机口。航班登机口可能临时变更，请留心机场广播或导游提示，以免误机。
◆一般航空公司免费托运行李额度为每人 1 件，每件不超过 20 公斤，超过则需收费；手提行李以不超过 2 件，合计不超过 18 公斤，超过限制者，以托运为准。超过 100 毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。
◆请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。例如：自备药品、摄影机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。
◆领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。
● 海关与出入境
◆入境时，请谨慎确实回答当地移民官的询问及检查，携带之现金、支票或其它外币亦应确实申报，如被发现不实或不符，可能遭到拒绝入境，甚至被罚款或拘禁。
◆是否给予签证、是否准予出、入境，为有关机关的行政权利。如因游客自身原因或因提供材料存在问题不能及时办理签证而影响行程的，以及被有关机关拒发签证或不准出入境的，相关责任和费用由游客自行承担。
◆当您从欧洲离境时，一定检查海关是否给您的护照盖了清晰的离境章，它是您已经回到中国的唯一凭证。如果没有盖章或者章不清晰无法辨认将会导致使馆要求您面试销签，由此造成不必要的损失，非常抱歉只能由本人承担！请您谅解的同时也请您自己务必仔细留意！
◆携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。
● 气候与穿着
◆带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。
◆请尽量准备好防日晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。
◆鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。
● 行程须知
◆公司保留对上述行程的最终解释权，请以出发前确认行程为准，本公司有权对上述行程次序、景点、航班及住宿地点作临时修改、变动或更换，不再做预先通知，敬请谅解。
◆由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若游客因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，旅行社将无法退费用。
◆本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低。
◆旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全。
◆行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票。
◆行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；
◆行程中如遇客观原因导致团队无法用餐，领队会在抵达前提前告知您，并按标准进行整团退餐，请您谅解。
◆欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床，放置双份

床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开。
◆观光时，大件行李可放在旅游车上，贵重物品一定随身携带，以免丢失。
● 酒店须知
◆大多数酒店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、洗发水、沐浴乳，请客人自备。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
◆饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
◆由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。
◆欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有 50%的酒店、德国有 40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。
◆如遇展会导致酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，望您谅解。
◆意大利酒店早餐都比较一般，相对其他欧洲国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。
◆根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）；
● 旅游保险
◆本公司已为参团旅客购买价值 30 万之人身意外保险。 本公司已强烈要求旅客自行购买旅游意外保险，以更全面保障旅客利益。
◆外出长途旅游，可能会因水土不服而令身体感到不适。故应准备些常备药物，以备不时之需。携带常备药物时，应避免是粉剂，以免被误为违禁品。孕妇及年长者或健康状况不良者，宜有家人随行。
◆患有心脏病、糖尿病等慢性疾病者应随身携带药物，并听从医生指示服用，不随便吃别人的药。且应提前到医院索取附有英文说明的诊断书备用。以确保在国外发病时，可获得妥善治疗。
● 购物、退税事宜
◆购物退税基本步骤： 1. 在可以退税的某商店一次性购买超过一定金额就可以申请退税；填写退税表格并出示护照，向店员索要您的退税单据。 2. 出境离开海关之前，在海关办理在退税单据上验放盖章的手续(贵重物品需随身携带，以便海关检查)。
◆虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。
◆购物为个人行为，如果由于商店和海关无合同或机场原因（飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等）不能及时退税的，我社不负责办理退税业务。
● 游客责任
◆本公司所不能控制之特殊情况下，如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等，本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，团员不得借故反对或退出。
◆行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。
◆请严格遵守团队出发当日的集中时间、境外行程安排中及返回的各个集合时间。为保证大部分游客的利益，避免极小部分游客因迟到而影响全团游客行程安排。如有小部分游客未按照指定抵达集合地，经该团其他全部游客签名，导游将根据事先约定时间准时出发。因此产生的该部分游客的损失(如出租车前往下一目的地的费用或前往目的地的机票等一切相关费用)由迟到的游客自行承担。如团员故意不遵守规则或妨碍全团游客正常活动及利益时，本公司工作人员有权取消其参团资格，所缴费用恕不发还，而该团员离团后一切行动与本公司无关。
◆团员须遵守各国政府之条例，严禁携带违禁品，违例者须自行负责。
● 特别注意
◆万一遭遇强盗时，最好不要强力抵抗，以保护自身安全为要，镇静记住歹徒外形，以利警方破案。
◆遭窃盗或意外事故后，请立即通知导游，并在导游协助下，前往当地警察局或驻外使领馆，并申领遗失或被窃证明文件。
◆紧急时，如果语言不通，就用表情或肢体语言表达，不要一味忍耐或保持沉默，而失去先机。

- | |
|---|
| ◆旅行途中身体若有不适，马上告知导游或同行人员，尽速送医治疗。 |
| ◆途中如有诊疗、住院或购买药品，应索取诊断书及治疗证明单，以便返国后申请保险赔付。 |
| ◆如果携带信用卡，请在国内提前向发卡银行确认激活，开通信用卡境外使用服务。 |

补充协议

经旅游者与旅行社双方充分协商，就本次旅游的购物场所达成一致，双方均自愿签署本补充协议。

第一部分：购物场所安排

1. 欧洲各国对商品定价都有严格管理，同一国家内同样商品不会有较大价差。但各国之间会存在差别，请您仔细做好攻略后谨慎购买。以下推荐商店也是当地人购物场所，不排除某些商品出现略小价差现象，请您自行甄选，我们无法承担退换差价的责任；

购物活动参加与否，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。如旅游者不参加购物活动的，将根据行程安排的内容进行活动。除本补充确认中的购物场所外，无其他购物店；

3. 欧洲法律规定：购物金额低于 1000 欧元以内可支付现金,超出 1000 欧元以上金额需用信用卡或旅行支票等支付。如果您此次出行有购物需求，请携带 VISA、MASTER 的信用卡；

4. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

5. 游客自行前往不在本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

6. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充协议约定的购物场所，敬请游客谅解。

7.携带超过一定金额限度的物品进入各个国家境内时应进行海关申报，是各国为防止走私而采取的措施，属于国际惯例，各国海关会有随机抽查的可能，如遇海关抽查，旅行社不承担任何责任。

8. 退税说明：

退税是欧盟对非欧盟游客在欧洲购物的优惠政策，整个退税手续及流程均由欧洲国家控制，经常会出现退税不成功、税单邮递过程中丢失导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。另外游客未在旅游团指定商店购物造成未能退税，旅行社不承担任何责任；导游有责任和义务协助贵宾办理退税手续,导游应详细讲解退税流程、注意事项及税单的正确填写。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、没有按照流程邮寄税单）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程、税单在邮寄过程中发生问题商家没有收到税单等）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退税、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解。

地点	名称	商店购物内容	停留时间/店
意大利	威尼斯 DFS	百货公司、各式欧洲名品（主打意大利品牌）	约 2.5 小时
	佛罗伦萨 PERUZZI	意大利著名皮具制作销售店，意大利名品皮衣，皮具以及意大利品牌服饰等	约 1 小时
法国	巴黎 BENLUX/巴黎老佛爷或 DFS/巴黎 BURCHERE 或 OMEGA/巴黎或尼斯花宫娜	化妆品、手表、免税商品/百货公司、各式欧洲名品/精品名表/香水	约 2.5 小时
德国	慕尼黑 GERMAN STYLE/富森 双立人刀具等	德国双立人刀具、珠宝首饰，保健药品	约 45 分钟

我已阅读并充分理解以上所有内容，并愿意在友好、平等、自愿的情况下确认：

旅行社已就上述商店的特色、旅游者自愿购物、购物退税事宜及相关风险对我进行了全面的告知、提醒。我经慎重考虑后，自愿前往上述购物场所购买商品，旅行社并无强迫。我承诺将按照导游提醒办理退税事宜，并遵循旅行社的提示理性消费、注意保留购物单据、注意自身人身财产安全。如不能获得当地的退税，我将自行承担相关的损失。

我同意《购物项目补充确认》作为双方签署的旅游合同不可分割的组成部分。

旅行社（盖章）：

旅游者或旅游者代表（签章）：

经办人及电话：

签约日期：

签约日期：