



# SERBIA 10天

## 塞尔维亚 + 黑山 + 波黑

中国大陆普通护照免签，真正的说走就走的旅行



赠送境外  
WIFI两人一台

含全程  
境外服务费

海航直飞  
送全国联运

20人  
精致小团

一价全含  
纯玩无购物

# PRODUCT FEATURES · 景点

卡莱梅格丹城堡  
见证贝尔格莱德的历史



兹拉蒂博尔缆车  
世界上最长的缆车



贝尔格莱德  
塞尔维亚的首都和最大城市



木头村  
电影《生活是个奇迹》基地



科托尔古城  
KOTOR ANCIENT CITY



布德瓦古城  
THE OLD TOWN OF BUDVA



杜米托尔国家公园  
DUMITROVO NATIONAL PARK



莫斯塔尔古城+老桥  
ANCIENT CITY OF MOSTAR



萨拉热窝老城  
WAR TUNNEL MUSEUM

# PRODUCT FEATURES 产品服务·标准

## 一价全含

FIXED PRICE

含全程境外司导服务费

海航北京直飞欧洲，赠送全国联运

纯玩无购物，送境外WIFI 两人一台+转换插头



## 酒店升级

SELECTING HOTELS

高品质四星酒店，升级一晚五星酒店

酒店BOOKING评分不低于7.5分



## 餐食升级

MEAL UPGRADE

全程全餐服务，升级3顿特色餐

+中式8菜1汤/当地特色餐





**D1 全国-北京**

**D2 北京-贝尔格莱德**

**D3 贝尔格莱德-木头村-兹拉蒂博尔**

**D4 兹拉蒂博尔-杜米托尔国家公园-布德瓦**

**D5 布德瓦-科托尔-特雷比涅**

**D6 特雷比涅-莫斯塔尔-萨拉热窝**

**D7 萨拉热窝**

**D8 萨拉热窝-贝尔格莱德**

**D9 贝尔格莱德-北京**

**D10 北京-全国**

**行程  
预览**



注意：含部分城市联运航班：上海/广州/深圳/厦门/重庆/成都（天府）/武汉/杭州/西安等；可提供其他城市的联运代订服务，详情请咨询客服人员。

### 参考行程：

日期	详细行程
第一天	<b>北京</b>
	22:00 提前4小时抵达北京首都国际机场集合，随后乘机前往目的地，抵达后精彩的旅程就要开始了... 行程说明：因出境手续繁杂，为确保您的顺利登机，请务必于出发前4小时准时到达指定地点统一集合
	餐食:XXX      交通: XXX      住宿:XXX
第二天	<b>北京✈️贝尔格莱德 参考航班：HU7969 PEKBEG 0300 0800</b>
	首都机场T2航站楼02:30之前登机，搭乘海航国际航班飞往塞尔维亚首都贝尔格莱德，当地时间早上8点左右，飞机抵达尼古拉特斯拉国际机场，入境后，开始我们浪漫的欧洲之旅。 上午： <b>【贝尔格莱德】(Belgrade)</b> 位于萨瓦河和多瑙河之间的丘陵中，地势险要，易守难攻，是理想的防御要塞。然而问题是，这样的地形往往会吸引敌人的注意力，在建成2300年的历史中，贝尔格莱德就曾经被摧毁和重建40余次。在这些堡垒后面坐落着贝尔格莱德旧城，城内不规则地分布着上两个世纪的建筑。这些建筑演化为咖啡馆、服饰店、酒吧和饭店，在这种环境中游走，喝咖啡，逛逛商店，十分惬意。City tour米哈伊洛大公路； <b>【圣萨瓦大教堂（入内）】</b> Sveti Sava大教堂是世界上迄今为止最大的东正教教堂，至今仍未完全建成。教堂始建于1935年，于希特勒统治时期中断，共产党执政时期也未能继续建造。进去逛一逛，可以让你感受到在大圆屋顶下是多么渺小。 午餐： <b>贝尔格莱德烤肉餐</b> 下午： <b>【卡莱梅格丹城堡（入内）】</b> 位于萨瓦河和多瑙河汇流处的古城堡“卡莱梅格丹”是城史的最好见证，也是贝尔格莱德标志性的游览景点与休闲场所。该城堡历史上曾经经过多次修缮和扩建，至今仍可见古罗马、奥匈帝国的建筑遗风，但目前所存大部分遗址则主要是土耳其统治时期修建的。由巨大的石块组成,自凯尔特人统治时代就是军事重地。 <b>【铁托墓★入内】</b> 在铁托的领导下，当时的南斯拉夫是一个黄金的时代，至今人们都会去铁托墓上献上自己的鲜花，以表示对铁托的怀念。由于铁托生前酷爱养花，因此在他去世后就将其遗体埋葬在花房中，因此铁托元帅墓别名花房，这位一代伟人的安眠之地，是一座白色大理石砌成的长方形陵墓；老博物馆中收藏着许多昔日铁托的同志和前来参观南斯拉夫人赠送的礼物。 <b>特别提示：如遇周一铁托墓闭馆则更换其他时间/景点。</b> 晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐 行程结束后，入住贝尔格莱德四星酒店休息 booking评分7.5分以上；
	用餐：X 中（特色烤肉餐）晚      交通：飞机/巴士      住宿：当地四星或同级酒店
第三天	<b>贝尔格莱德-兹拉蒂博尔 225km</b>
	早餐：酒店早餐



上午：乘车前往【**兹拉蒂博尔**】是塞尔维亚西南部的美丽城镇，这里环境优美，风景秀丽，山峦起伏，鲜花似海，还拥有远近闻名的滑雪场，是一个让人流连忘返的梦幻小城镇。

午餐：八菜一汤 或 当地特色餐

下午：【**木头村★入内**】（**游览不少于1小时**）坐落在兹拉蒂博尔山区的木头村（Drvengrad）是塞尔维亚名导演为了拍摄电影《生命是个奇迹》而修建的，在这里你可以感受到超现实的乐趣，还可以欣赏到纯朴的全景风光。所有建筑全部用木头建成，加上各种奇形怪状的雕塑和鲜花，四周是空旷的山野，可以说，这是一个逃离现实的烦扰的好地方。如今木头村成了欧洲有名的度假胜地，不仅有博物馆和画廊、体育馆和餐馆咖啡馆，还有电影院。

【**兹拉蒂米尔缆车：世界最长缆车★（含往返）**】一条 9 公里长的缆车连接兹拉蒂博尔市中心和横跨里布尼察湖的托尔尼克滑雪胜地。乘坐缆车提供令人印象深刻的 25 分钟，您可以欣赏到兹拉蒂博尔风景如画的壮丽景色，终点站位于托尔尼克山顶，海拔1496 米。

（注：如因天气等其他原因缆车停运，无法参观，赠送项目不退费，由此带来不便敬请谅解）

晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐；

行程结束后，入住酒店休息。

用餐：早中晚

交通：巴士

住宿：当地四星或同级酒店

#### 兹拉蒂博尔-杜米托尔国家公园-布德瓦

早餐：酒店早餐

上午：乘车前往杜米托尔国家公园的黑湖

【**杜米托尔国家公园★（入内）**】它被戏称为是欧洲的眼泪，这是一座高山冰川湖泊，它背后的博博托夫库克山峰高约2522 米，夏日仍是白雪皑皑。黑湖边是茂密的原始森林，加上周围群山环绕，使这里成为天然的氧吧，负氧离子极高。**黑湖**的美，在于它的原始。幽静的黑湖，宁静得可以听见自己的心跳。1980 年被联合国教科文组织列入世界遗产名录。

【**塔拉大桥**】这座高度近两百米的桥，联系了两侧的陡崖峭壁，也曾成为二战激烈的战场和电影《桥》的取景地，根据当年游击队炸桥的史实改编并在此拍摄的。这部电影早在中国放映于极度缺乏精神食粮的七十年代，所以经历过那个年代的人都对这部电影留下了难以磨灭的印象，他们津津乐道于剧情和台词，学吹口哨和口琴并高唱这首著名的插曲《啊！朋友再见！》。

第四天

午餐：【**塔拉大桥特色鱼餐**】**当地特色餐**

下午：乘车前往**布德瓦**，这里被《孤独星球》杂志评选为一生必到的十大美景之一。

【**布德瓦**】布德瓦附近的海岸被称为布德瓦的里维埃拉，借地中海著名的旅游胜地里维埃拉来形容布德瓦海岸的美丽。布德瓦是黑山最有名的旅游胜地，以美丽的沙滩、丰富的夜生活和独具特色的地中海式建筑而闻名于世。

【**布德瓦老城**】布德瓦老城位于一个半岛上，历史可以追溯到15世纪，被中世纪城墙环绕的布德瓦老城有特色的堡垒、高塔和城门，可以说整个老城就是座独一无二的建筑和市镇，狭窄的街道、小广场、咖啡馆、精品店、餐厅、画廊等都能在这里找到。音乐会、演出和展览等活动让老城区在夏天的几个月里成了“剧院之城”。

【**圣斯特凡岛（外观）**】位于海岸边小岛通过一条狭窄的通道与陆地连接，在二战后被富商买下改建成了当地最豪华的度假酒店，非酒店客人不能登岛。

晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐

行程结束后，入住酒店休息。

	用餐：早中（特色鱼餐）晚	交通：巴士	住宿：当地四星或同级酒店
第五天	<b>布德瓦-科托尔-特雷比涅</b>		
	<p>早餐：酒店早餐</p> <p>上午：乘车前往<b>科托尔</b></p> <p><b>【科托尔】</b>科托尔是亚德里亚海保存完好的中世纪的老城之一，也是联合国教科文组织评选出的世界遗产，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，您可以在这里细细品味古城的韵味</p> <p><b>【科托尔古城】</b>位于科托尔峡湾的终点，是一座被洛夫琴山、弗马茨(Vrmac)山国家公园和大海包围的，亚德里亚海保存较为完好的中世纪的老城之一，古城的气氛温馨平和，到处都是咖啡馆和餐厅，附近的建筑让人有到了中世纪的感觉。老城位于陡峭的圣乔瓦尼(San Giovanni)山之下，山顶有座16世纪的堡垒，老城是地中海沿岸中世纪古城原貌保存得很完整的城市定居点之一。长5公里、高20米、宽10米的<b>老城墙</b>环绕着古城。博物馆、教堂、一座大教堂、宫殿、石头街道、广场以及精雕细琢的台阶和城门，仿佛带你走进一个童话世界。它是联合国教科文组织评选出的世界遗产。</p> <p>午餐：<b>【科托尔海鲜餐】</b>本地特色餐</p> <p>下午：之后前往佩拉斯特小镇，她是科托尔峡湾地区，最迷人的小镇之一，可以远眺圣母岩小岛。</p> <p>之后前往黑山名城<b>【特雷比涅】</b>市区游览，据史书记载，公元855年前后，达尔马提亚的塞尔维亚人受拜占庭的影响，接受了东方的基督教，在巴尔、受尼恩和特雷比涅建了三个主教区，服从拜占庭教区大主教领导。从此，特雷比涅成为塞尔维亚族东正教的起源地之一，享有崇高的地位。<b>【赫尔采戈瓦奇卡格拉查尼察教堂】</b>是一座位于波斯尼亚和黑塞哥维那特雷比涅的塞尔维亚东正教教堂。该修道院位于城市上方历史悠久的茨尔克维纳山上，供奉圣母玛利亚，在此地也可以俯瞰特雷比涅小镇风景。<b>【特弗多什修道院】</b>TvrDOS位于特雷比什尼察河右岸，特雷比涅以西5公里处。它建于一座4世纪教堂的基础上，是塞族共和国最古老的文化和历史古迹之一。它建于距特雷比涅约5公里处的Trebišnjica河右岸，在漫长的岁月里TvrDOS被多次摧毁，但是现在的它仍然拥有梦幻般的环境，16世纪的华丽壁画是该修道院最值得观赏的部分</p> <p>晚餐：晚餐当地特色餐；</p> <p>行程结束后，入住酒店休息。</p>		
	用餐：早中晚	交通：巴士	住宿：当地四星或同级酒店
第六天	<b>特雷比涅-莫斯塔尔-萨拉热窝</b>		
	<p>早餐：酒店早餐</p> <p>上午：乘车前往<b>莫斯塔尔</b></p> <p><b>【莫斯塔尔】</b>光旖旎的波黑中世纪小城，老城中的清真寺及土耳其时期的房子。由圆形鹅卵石铺砌而成的古城库君斯鲁克在老桥的两侧延伸开来，古城内满是当地工艺品店铺和当地民族的美食店，不时飘来当地美食的香气。古城的建筑上还留有弹痕，记录着当时战争的残酷，也警醒着人们珍惜和平生活来之不易</p> <p><b>【古莫斯塔尔桥】</b>老桥有427年历史，横跨美丽的奈莱特瓦河。是波黑乃至巴尔干地区最著名景点之一，被列入世界文化遗产</p> <p>午餐：拇指肉条特色餐<b>本地特色餐</b></p> <p>下午：乘车前往<b>萨拉热窝</b></p>		

	<p><b>【战争隧道博物馆★（入内）】</b> 追忆“南斯拉夫”，步行穿过一段萨拉热窝战争期间最危险的隧道也就是萨拉热窝战争隧道，感受战争时代的残酷，一切令人唏嘘。（游览时间不少于30分钟，入内参观）；<b>黄堡</b>，以前是奥斯曼帝国时期的防御工事，用粗糙的石头建造成不规则的八边形。在1883年和1903年两次修理，这上面的小山坡还有中国人民更为熟悉的一个场景：电影《瓦尔特保卫萨拉热窝》，最后德国军官在一个山坡上说：“Sehen Sie diese Stadt? Das ist Walter” 这里就是军官俯瞰全城的那个山坡，站在这里能欣赏萨拉热窝市景和下方大片的白色的墓地，景象极为壮观</p> <p>晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐</p> <p>行程结束后，入住酒店休息。</p>		
	用餐：早中晚	交通：巴士	住宿：当地四星或同级酒店
第七天	<p><b>萨拉热窝</b></p>		
	<p>早餐：酒店早餐</p> <p>上午：<b>【萨拉热窝】</b>萨拉热窝(Sarajevo)为波斯尼亚-黑塞哥维那的首都和经济、文化中心。在中部萨瓦河支流波斯纳河上游附近。群山环抱，风景秀丽的古城。旧市区中心以产东方特色的铜、银手工艺品著名。设有大学、科学院、博物馆等。市中心保存土耳其时代的旧建筑。城郊有帕莱、伊利扎疗养地<b>【走访老城经典景点】</b> 第一次世界大战爆发地<b>【拉丁桥】</b>，<b>【巴什查尔西亚老城】</b>，<b>【胡色贝 雷清真寺】</b>（外观）电影桥段<b>【撒哈特库拉钟楼】</b>（外观）以及<b>【黄堡】</b></p> <p>午餐：八菜一汤 或 当地特色餐</p> <p>下午：<b>【萨拉热窝大清真寺★（入内）】</b>建于16世纪，由波斯尼亚第二任奥斯曼总督加齐-胡色雷贝修建，寺中有陵墓，波斯尼亚历史上多位伟大人物长眠于此。</p> <p>晚餐：八菜一汤 或 当地特色餐</p> <p>行程结束后，入住沿途酒店休息</p>		
	用餐：早中晚	交通：巴士	住宿：当地四星或同级酒店
第八天	<p><b>萨拉热窝-贝尔格莱德</b></p>		
	<p>早餐：酒店早餐</p> <p>上午：乘车前往<b>贝尔格莱德</b></p> <p><b>【中国驻南斯拉夫大使馆遗址】</b>作为中国公民去贝尔格莱德都应该去看看的特别的景点，原因不用多说，那段历史不应该被遗忘。1999年5月8日凌晨，位于贝尔格莱德市中心的中国驻南联盟大使馆遭到北约飞机轰炸，轰炸造成馆舍坍塌，三人牺牲。现遗址立有一个不大的纪念碑，纪念碑下方摆有一些鲜花</p> <p>午餐：八菜一汤 或 当地特色餐</p> <p>下午：<b>【泽蒙小镇】</b>网红小镇泽蒙，是典型的巴洛克风格小镇，多瑙河边喂天鹅，感受当地集市。</p> <p><b>【多瑙河游船★（含晚餐）】</b>坐在游船上，观赏两岸风格迥异的欧洲建筑，体会这座城市的别样风情；遥想这座城市曾经历的苦难，眼观现在的活力与希望。（根据当时实际情况，晚餐游船可能成午餐游船，具体以实际安排为主）</p> <p>晚餐：<b>多瑙河游船晚餐</b></p> <p>行程结束后，入住酒店休息。</p>		
	用餐：早中晚（游船晚餐）	交通：巴士	住宿：当地四星或同级酒店

第九天	<b>贝尔格莱德✈北京 参考航班：HU7970 BEGPEK 1100 0400+1</b>		
	早餐：酒店早餐 上午：办理退房，我们将挥别这座可爱的城市，结束美妙的欧洲之旅。之后乘车前往机场办理退税及登机手续，搭乘国际航空公司客机返回北京。		
	用餐：早//	交通：巴士/飞机	住宿：飞机上
第十天	北京 今天安全抵达北京首都国际机场，满载欧洲的精彩记忆回到温馨的家!祝您愉快，并希望能够在以后再 次为您服务。		

**此行程仅供参考，我社根据航班、签证及前往国家的交通、天气等情况保留对行程修改的权利。**

### 补充说明

### 报价包含

- 1.北京/欧洲往返国际机票,团队经济舱,含机场建设税;
- 2.全程欧洲甄选当地四星级酒店双人标准间住宿，特别升级一晚五星温泉酒店（含欧陆式早餐，如需泡温泉自备泳衣泳裤等）；
- 3.境外旅游巴士及外籍司机(根据团队人数,通常为20-49座);
- 4.中文优秀领队服务，科托尔古城、布德瓦古城官导；
- 5.行程所列午晚正餐：升级贝尔格莱德烤肉餐、科托尔海鲜餐、莫斯塔尔拇指肉条餐，多瑙河游船餐共四个特色餐，中式 8菜 1 汤或当地特色餐，8-10 人一桌，或根据餐厅提供桌型安排就餐座位；无法安排中餐的城市将安排当地餐或退餐费，所有餐食如自动放弃，款项恕不退还；如果在全团协议下同意更改为风味餐，不退正常团餐费用；
- 6.行程中所列入内景点的首道门票费用：铁托墓、木头村、杜米托尔国家公园、兹拉蒂博尔缆车；
- 7.全程高速 WIFI，两人一台，转换插头每人1个；
- 8.黑山邀请函费用；
- 9.旅行社责任险；
- 10.境外旅游意外伤害保险，30万人民币保额。
- 11.境外司机导游服务费已含。

### 报价不含

- 1.全程酒店单间差：3000元/人（注：酒店单房差仅指普通单人间（如团友要求大床单间或单独一人住标双，单房差另议）；
- 2.70 岁以上（含 70 岁）老年人特殊保险费用（请视自身情况购买，并请签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书）；
- 3.护照费用；
- 4.服务项目未提到的其他一切费用，例如特种门票（夜总会、博览会、缆车等）；
- 5.洗衣，理发，电话，饮料，烟酒，付费电视，行李搬运等私人费用；
- 6.分房以团友报名的先后顺序安排拼房，若团友不接受此种方式或经协调最终不能安排，或出现单男单女且团中无同性别团员同住的情况，需在出发前补单房差入住单人房；
- 7.旅途中将证照遗失后的补办等费用（包括证照补办、交通、住宿、餐饮费用）；
- 8.旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失；
- 9.因不可抗拒的客观原因（如天灾、战争、罢工等）、航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权加差价；

10.转机/火车时用餐。

## 失信提示

各大航空公司最新规定，国家最高人民法院发布失信人不得乘飞机，如游客属失信人，请勿报团出行！如未提前说明，我社出票前发现为失信人，签证、地接及其他相关损失由失信人全部承担；出票后发现为失信人，机票、签证、地接费用全损，所有产生的相关损失由失信人自行承担，且我社保留相关追诉权利，谢谢合作！

## 服务标准说明

1.景点说明：行程中未标注“入内参观”的景点均为游览外观；入内参观景点均含首道门票；

2.行程说明：

①本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；

②行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

③根据国际航班团队搭乘要求，团队通常须提前3-3.5小时到达机场办理登机手续，故国际段航班在当地下午15点前（含15点），晚间21点前（含21点）起飞的，行程均不含午餐或晚餐；

3.酒店标准：

①行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准；

②欧洲各城市酒店的早餐可能会略有不同，酒店提供的早餐通常会有面包、咖啡、茶、果汁，蔬菜，鸡蛋等；

③欧洲的二、三、四星级酒店大堂都比较小，无商场，电梯每次只能乘坐两个人和行李，大部分酒店没有电梯；

④欧洲有些酒店的单人标准房会设置一大一小两张床，方便有小孩的家庭游客；还有些酒店单人房只设置一张大的双人大床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开；

⑤由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备；

4.退税说明：游客应遵守欧盟国家关于购物退税的说明；

5.保险说明：

①我社所上境外旅游意外伤害保险，医疗30万；推荐客人根据自身情况额外补上医疗50万或70万保险；

②旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发，且在出团日前180天内未经过治疗的疾病；（如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等）；

6.退费说明：

①如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

②游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

7.补费说明：

①如遇航空公司政策性调整机票价格,请按规定补交差价。机票价格为团队机票,不得改签换人退票；

②如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价。

## 温馨提示

1.质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写；

2.行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整；

3.欧洲同北京时间时差：夏季六小时；冬季七小时（个别国家不同地区也会有时差,均以当地到达时间为准）；

4.行程中所注明的城市间距离，参照境外地图，仅供参考，视当地交通状况进行调整；

5.根据欧共体法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过10小时；

6.请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身安全；

7.此参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利；

8.依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。

## 预订限制

## 一、特殊情况费用说明

1.儿童不占床：回团当日不足5岁的儿童可以安排不占床，团费请咨询客服。此收费提供机位、车位、餐位行程费用包含景点的门票，不提供住宿床位。一间双标房最多只能接纳一位不占床的小童。儿童若占床位，则按照成人标准收费。\*\*若一个大人带一个5岁以下儿童参团，则须住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

2.低于8000元人民币团费的特价团大小同价，都占床。

※由于近段时间，欧盟入境国海关边检人员将抽查旅客现金是否足够旅程期间的开支，建议每位团友随身携带800-1000欧元/人现金，避免因现金不足而被拒绝入境带来不必要的麻烦。

## 二、出发前取消说明

1.一经报名收取机位定金3000元/人，定金不予退回；

2.若此时团组未出机票，如因游客自身原因取消，我社除收取机位定金损失外，还需收取其他已经产生的实际损失，如不可取消的境外交通（如火车、游轮、摆渡船等境外交通工具）及酒店费用等；

3.若此时团组已出机票，我社只能退回境外餐费和未产生的景点门票费用，不能退回已产生境外段交通（如火车、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）（团队机票不允许更改签转退票）；

4.签证自理的游客（非中国大陆护照），如在团组送签后自行取消（包括因同行的团友被拒签而取消），若此时团组未出机票，我社将收取损失费共9成团费；

若此时团组已出机票，我社将收取全额机票损失费用，以及已产生境外段交通（如火车、游轮、摆渡船等境外交通工具）费用（境外段交通票款不允许更改签转退票）；

7.赴境外旅游通常会收取防滞留保证金，具体金额将根据团友实际情况而定；保证金金额会在送签前与游客确认，如游客无法交纳，我社将退还团费（机票订金我社承担），如游客同意交纳，但在出发前又拒绝交纳或款项未能到帐的，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团；

8.如果游客持中华人民共和国护照以外的旅行证件参团，请务必自行确认该证件是否免签、及跟团出境后团组返回时是否能够再次进入中国境内；如因游客旅行证件的原因不能出入境的，损失由游客自理，我社将按上述第4条处理，视为游客取消出团。

9.如果您已自备签证，请务必提供有效护照及签证复印件，用于核对姓名和签证有效期。如因自备签证问题造成行程受阻，相应损失需自行承担

10.如有游客额外升级标准或增加要求所产生的相关费用，以实际为准收取，费用包括但不限于以上列举取消条款

## 中国公民出国（境）旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

## 行程外活动的安排

1.为满足旅游者多样化需求，在行程时间安排允许、参加人数足够，且不影响其他旅游者行程安排的情况下，旅行社可根据旅游者实际需要，安排附件所列活动；

2.旅游者根据自身需要和个人意志，自主、自愿参加附件所列活动，旅行社绝不强迫；

3.如旅游者不参加附件所列活动的，将根据行程安排的内容进行活动；如旅游者参加附件所列活动的，须在境外书面签署附件交予领队；

4.如旅游者不书面签署附件、或以口头形式确认的，旅行社视为旅游者不同意参加行程外活动，旅游者将根据行程安排的内容进行活动。

## 附件：补充协议

### 重要条款一

服务标准说明：

1.景点及门票说明：行程中未标注“\*”（“\*”表示入内参观）的景点均为游览外观；入内参观标“\*”均含景点第一道门票；

2.行程说明：

1)本社有权根据景点节假日休息（关门）调整行程游览先后顺序，但游览内容不会减少，标准不会降低；但客观因素限制确实无法

安排的，本社将根据实际情况进行调整，敬请各位贵宾理解与配合！

2)行程景点实际游览最短时间，以行程中标注时间为准；

3)欧盟交通局有规定:所有相关的旅游车每天行车时间不得超过八小时.敬请团员们配合导游及司机的全程安排;以防事故发生;

4)在当前形式下容易发生境外接待社,国内组团,代理社所不能控制的“不可抗拒原因”所造成的意外事件如遇战争,天灾及航空公司停运或破产,旅行社的工作人员会尽力协助团友解决问题.但由此造成的损失只能由团友自己承担 Fd

5)根据国际航班团队搭乘要求,团队通常须提前 4-4.5 小时到达机场办理登机手续,故国际段航班在当地下午 15 点前(含 15 点)晚间 22 点前(含 22 点)起飞的,行程均不含午餐或晚餐;

3.酒店标准:

1)行程中所列酒店星级标准为当地酒店评定标准,与国内相同星级的酒店在规模、设施上都有一定差距;

2)如正值旅游旺季或欧洲各地展会举行期间,我们所定到的酒店大部分位于市郊,请团友理解并包含。

3)欧洲习惯吃简单的早餐,酒店提供的早餐通常只有面包、咖啡、茶、果汁等;

4)欧洲的星级酒店大堂都比较小,无商场,电梯每次只能乘坐两个人和行李,大部分酒店没有电梯;

5)欧洲有些酒店的双人标准房会设置一大一小两张床,方便有小孩的家庭游客;还有些酒店双人房只设置一张大的双人大床,放置双份床上用品;有时是二张单人床拼在一起,用时可拉开;

6)由于欧洲日夜温差较大,出于环保方面考虑,故此欧洲大部分国家酒店内均未设冷气装置(即酒店内没空调设备),欧洲各国普遍纬度较高,夏天没空调室内也较为凉爽,敬请多多理解;大部分酒店,不配备牙刷、牙膏、拖鞋、木梳及洗发水、肥皂、浴衣等,请客人多多谅解。

7)欧洲酒店的自来水通常可直接饮用,所以酒店内一般没有饮用热水供应,如习惯饮用热水,请自备烧热水之用品。

8)酒店房间内的电视分收费和免费两类,凡有“PAY”或“P”均为付费频道,收费电视费用自理;酒店内额外费用(除房费、早餐外),如长途电话、传真费用、洗理、饮品及行李搬运费、付费上网等均自理。

9)入住酒店沐浴时,切勿让水排到浴缸外,如果浸湿地毯,酒店可能会索赔 300 欧元至 1000 欧元。

10)旅行社出于行程安排,酒店离市区中心较远,尤其遇上展会或欧洲假期时,需驱车一小时左右,希望您能理解。

11)按照欧洲酒店惯例,每标间可接待两位大人带一位 1 米以下儿童(不占床),具体费用根据所报团队情况而定,8 岁以下且 1.2 米以下小童可做不占床安排;若一位大人带一位 8 岁以下儿童参团,建议住一标间,以免给其他游客休息造成不便;12)欧洲部分酒店为了方便有小孩的家庭游客,双人标准房设置为一大一小两张大小不一的床;还有些酒店的双人房只设置一张大的

双人大床,放置双份床上用品,有时是二张单人床拼在一起,用时可拉开,请尽量与团友共同协商入住

4.交通说明:

1)行程中所注明的城市间距离,仅供参考,视当地交通状况进行调整。

2)欧洲法律规定,司机开车时间不得超过 9 小时/天,每天必须有至少连续 12 小时休息;司机每行驶两小时后必须休息 20 分钟。

3)欧洲相关法律对于工作时间有严格的限制,如果您有额外服务的要求而导致需要司机超时工作,需要征得司机的同意,同时要支付 EUR50-200/小时的额外费用。请您尊重并配合导游司机的工作,请勿迟到,以便行程的顺利进行。

4)欧洲注重环保,为避免空气污染,规定司机停车时不许开空调,请您谅解。

5)为了您的安全,请您在旅游车行驶途中,切勿随意走动,如果因此造成的伤害,车公司不承担任何责任。

6)欧洲的火车(高速火车除外),速度较慢、停站较多、车厢较小、且不供应饮用水,同时您要特别注意保管好自己的物品。

7)依据《旅游法》,公共交通经营者对游客侵权的,旅行社将协助旅游者向公共交通从业者索赔,但旅行社不承担侵权责任。公共交通包括航空、铁路、航运客轮、城市公交、地铁等。

5.退餐说明:

1)餐费标准:东欧五菜一汤退 7 欧元每人每餐,六菜一汤退 8 欧元每人每餐;

2)欧洲部分城市、城镇没有中式餐厅,将退团友餐费;

3)欧洲有些城市的中餐厅不接待团队用餐,将退团友餐费;

4)团队行程用餐时间在高速公路休息站,无法安排中餐厅用餐,将退团友餐费;

6.保险说明:

1)我社为办理团队签证的团友购买 30 万境外医疗住院保险。推荐团友根据自身情况额外另外购买医疗或其他保险;

2)旅游意外伤害险不包括游客自身携带疾病、旧病复发,且在出团日前 180 天内未经过治疗的疾病;(如心脏病复发、高血压、糖尿病并发症、移植手术复发、孕妇、精神病发作等等);

3)请团友自行购买旅游行李险,旅客如果发生丢失行李和财产损失,旅行社无法承担任何责任。团友所携带的贵重物品及现金应妥善保管或存入酒店保险箱。否则如发生失窃事件旅行社不承担任何责任。

4)回国后如需向保险公司索赔,请按照保险公司规定,提供相关证明材料,与保险公司直接联系索赔。

5)老年人特别说明:出境游长线舟车劳顿,为团友身体健康状况考虑,80 岁以上老人及其他身体条件不太适宜长途飞行的团友,请权衡自身身体条件选择参加的团队。敬请理解为盼。团友在签订旅游合同时应将实际身体情况告知旅行社,如个别游客患有传染性疾病或危及他人健康之疾病,旅行社有权拒绝游客出团或终止游客随团,所交费用按游客违约处理。65 岁以上老人请提供健康证

明并自行增加购买适合高龄游客参团的相应高额保险。为明确老年人身体健康状况，请 65 岁老年人出团前签署健康承诺函及亲属知晓其参团旅行的同意书

#### 7.退费说明：

- 1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若您因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃，我社将无法退费用予您，希望您能够谅解；
- 3) 游客因个人原因临时自愿放弃游览，酒店住宿、餐、车等费用均不退还；

#### 8.补费说明：

- 1) 因不可抗拒的客观原因和非旅行社原因（如天灾、战争、罢工、政府行为等）或航空公司航班延误或取消、使领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，旅行社有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）旅行社有权追加差价；
- 2) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；
- 3) 如遇航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票；
- 4) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；

#### 9. 其他说明：

我社非常重视和珍惜团友提出的宝贵意见，请各位团友帮忙填写《团队质量信息反馈表》：我社处理团友的意见将以团友填写和签名交回的《团队质量信息反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写。

10.wifi 如因客人原因丢失或损坏，请按照价目表赔偿，费用自理。

## 签证须知

#### 签证说明：

- 1) 该团中国大陆护照免签；
- 2) 参加旅游团团友须随团旅游，团进团出，不可探亲访友、进行商务活动等其他目的，同时保证不离团，纯旅游是此次参团目的。
- 3) 持非中国公民护照或自备签证的提示
  - ①非中国护照的团友参团请自行办理签证或自行确认是否免签，并且确认持有多次进出中国的有效签证
  - ②持香港、澳门特区护照参团的团友须同时持有并携带回乡证出入境。
  - ③持香港的 CIDI（签证身份书）或持中国护照同时拥有其他国家长居权的团友，请自备签证后参团。

\*\*以上“签证提示”仅供团友参考，是否符合免签条件由团友根据该国使领馆提供的信息予以确认，并按照相关指引自行负责出入境手续的办理。

## 注意事项一

#### 1.友情提示

- 1) 本次长途旅行，时间长，温差大，部分地区海拔高，报名前请仔细阅读相关注意事项。游客在充分了解旅途的辛苦和行程中医疗条件有限的前提下，确定自己的身体健康状况适合参加本次旅游活动后方可报名参团。
- 2) 身体健康状况不佳者，请咨询医生是否可以参加本次旅游活动，根据自身情况备好常用药和急救药品，因自身疾病而引起的后果，游客自行承担；旅游者有以下情形之一的，旅行社可以解除合同：患有传染病等疾病，可能危害其他旅游者健康和安全的；携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的；从事违法或者违反社会公德活动的；从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻，不能制止的；法律规定的其他情形。
- 3) 游客出现急症请主动通知工作人员，旅行社将协助游客就近送往当地医疗机构检查治疗；有听力、视力障碍的游客须有健康旅伴陪同方可参团；个人有精神疾病和无行为控制能力的不能报名参团。
- 4) 另附各线路旅游须知，请团友仔细阅读。

#### 2.购物及退税说明：

- 1) 全程不强制购物；
- 2) 虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定；
- 3) 购物退税是欧洲国家的一项政策。为了保证您的利益，我们向您推荐的商店都是可以退税的。届时，导游会向您介绍，希望您能

购物时要听取导游的建议;

4) 购物为个人行为, 如果由于商店和海关无合同或机场原因(飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等)不能及时退税的, 我社不负责办理退税业务。

5) 根据中国海关总署的规定, 团友在境外购买的物品, 在进入中国海关时可能需要征收关税。详细内容见《中华人民共和国海关总署公告 2010 年第 54 号文件》(关于修订《入境旅客行李物品和个人邮递物品进口税则归类表》及《入境旅客行李物品和个人邮递物品完税价格表》)。

6) 欧洲购物可以享受约 8%-16%的退税。任何一种退税方式都存在风险, 请务必仔细阅读《欧洲购物退税相关提示》, 并认真根据领队指引完成每一步退税手续。欧洲当地的退税按欧盟退税法规操作, 流程复杂, 任何一项步骤发生问题都会导致退税失败。能否退税成功并不取决于领队或旅行社甚至商店, 因此旅行社对退税失败导致的损失不承担任何赔偿。

### 3. 欧洲购物退税指南

在欧洲购物, 非欧盟国家游客在同一天、同一家商店里购物, 如果所购的物品不在当地使用, 并于 3 个月内携带离境, 只要到达一定的数额(一般为 150 欧元左右, 各国和各城市商店的情况都略有不同, 可直接询问商店的营业员)都可以申请退税。退税额一般为商品价的 12~16%, 有些已打折的商品可能会更低一些。这可是在欧洲购物的最大好处! 首先, 请注意商店里是否有蓝白灰三色的退税购物(TAX FREE SHOPPING)专用标志。在欧洲共有 22 万多家退税商店遍布机场和市内, 每天平均有逾 22,000 顾客享受到我

们的服务。请务必向这些加盟商店索取您的退税支票。正确填写相应表格可以确保您及时获得退税。如果商店的全球退税支票(Global Tax Free Cheque)首联是蓝色的, 则可以现金方式退税; 如果是绿色的, 则只能以邮寄银行支票或信用卡划账的形式退税。请在上用西方文字(英文为宜)填写您的详细邮寄地址(含邮编), 或填写您有效国际信用卡的卡号, 并用我公司提供的邮资已付的信封寄回支票发回国的 GLOBAL REFUND 分公司。我们将会尽快将增值税退回给您。

退税手续:

#### 1、申请

向店员询问规定的退税条件, 巧妙购买。营业员会协助游客填写申请表, 上面会填上所购物品的价格和应退的金额, 游客在离开该国国境时, 交给机场海关的官员盖印。退税必须在办理登机手续之前申请。以“申根签证”的游客可以在最后一个国家的机场将退税单寄出。

#### 2、取回退税金额(建议团友取回现金)

凭盖上印且填写妥当的退税单, 在机场内银行专设的退税窗口就可取到现金(如果能在机场海关退税窗口立即取到现金, 建议取现。退税窗口关闭较早, 请提前前往排队)。若持有信用卡, 可以直接退在信用卡中。(若退在信用卡中需要把退税单邮寄回全球退税公司才能退税, 若中途寄失, 损失由团友本人承担)

若离境时不能马上拿到现金, 要盖上最后一站离境国海关图章的退税单, 寄到环球退税公司(Global Refund)在各国的分支机构, 税款到信用卡一般需要 3-6 个月的时间。

注意: 任何一种退税方式都存在风险, 我司导游将会协助您办理退税手续, 但是否退税成功并不取决于导游或旅行社甚至购物店, 而是当地的退税公司按他们的法规来操作的, 任何单位或个人不能作出保证。