



“恋恋海豚湾”

澳大利亚新西兰纯玩 12 日

杰维斯湾观海豚 | 悉尼歌剧院入内 | 可伦宾动物园 | 抱考拉照片 | 黄金海岸百万直升机 | 大洋路 | 奥塔普地热世界 | 爱歌顿皇家牧场

舒适安排:

1. 搭乘中国国际航空**北京直飞悉尼**进，奥克兰出，全国各地可联运，一站式享受舒适旅程；
2. 全程安排优秀专业中文领队陪同；
3. 保证全程当地**四星级酒店**；牛排餐，团餐 6 菜一汤，品尝袋鼠肉，炸鱼薯条餐；

线路特色:

1. 饱览大洋洲独特自然风光，感受澳洲农庄的自然和人文美景；
2. 保证**纯玩不进购物店**，保证充分游览时间，导游无进店压力，提供优质服务；

难忘体验:

1. 最年轻的世界遗产-**悉尼歌剧院入内**，感受这个海上 20 世纪最具特色的建筑之一；
2. **杰维斯湾乘坐观海豚游船**，一路追寻海豚，鲸鱼。。。
3. 历史悠久的**库兰加塔酒庄品尝著名葡萄酒**，中午享用澳式牛排餐；
4. **可伦宾野生动物园**有 1000 多种动物袋鼠，考拉，塔斯玛尼亚恶魔等；
5. **乘坐百万直升机**，巡游黄金海岸—绝美海岸线；
6. 墨尔本最富盛名的旅游景点——【**十二门徒石 (Twelve Apostles)**】经过万年海水侵蚀，大自然留下的鬼斧神工；
7. **奥塔普地热世界**，是新西兰最缤纷多彩的地热景点，也是全球独一无二的火山奇景
8. 乘坐农场专用车，沿途可以**喂着软黄金之称的驼羊**，午餐于园内**享用 BBQ 自助午餐**。

意外惊喜:

1. 赠送每人一个全球转换插头，让您旅途无忧；
2. 赠送每人一份最高 30w 保额境外旅游意外险。



参考行程如下：(最终确认行程请详见出团通知书)

日期	行 程					
第一天	各地→北京					
	当天在北京首都国际机场集合，在专业领队陪同下飞往澳洲最大的城市-悉尼。					
	交通	飞机	餐食	客人自理	酒店	无
第二天	北京→悉尼 <u>参考航班： CA173 PEKSYD 0120 1530</u>					
	澳大利亚作为世界上最安全的国家之一，澳大利亚四面环海，是世界上唯一一个国土覆盖整个大陆的国家，拥有很多自己特有的动植物和自然景观。					
	抵达澳大利亚第一大城市-悉尼，抵达后享用晚餐，入住酒店。					
						
	交通	飞机/巴士	餐食	.晚	酒店	当地四星酒店
第三天	悉尼					
	早餐后开启精彩行程：					
	<p>【悉尼植物园】(约 30 分钟)园中【麦考利夫人的椅子】这里的观看点是观看悉尼歌剧院、悉尼大桥的最佳地点。两者在地理位置与结构设计上浑然天成的完美结合。欣赏美丽海景同时并可拍到歌剧院、海平面、和悉尼海港大桥全景图，可与澳洲最著名的地标建筑拍出有如明信片般亮丽的照片。</p> <p>【悉尼歌剧院】(入内)悉尼歌剧院是 20 世纪最具特色的建筑之一，也是世界著名的表</p>					



演艺术中心，又称海中歌剧院。该歌剧院 1973 年正式落成，2007 年 6 月 28 日被联合国教科文组织评为世界文化遗产。它矗立在新南威尔士州的首府悉尼市贝尼朗岬角，紧靠着世界著名海港大桥的一块小半岛上，三面环海，建筑造型新颖奇特、雄伟瑰丽，外形犹如一组扬帆出海的船队，也像一枚枚屹立在海滩上的洁白大贝壳，与周围海上的景色浑然一体。

【悉尼海港大桥】（远观）是早期悉尼的代表建筑，它像一道横贯海湾的长虹，巍峨俊秀，气势磅礴，与举世闻名的悉尼歌剧院隔海相望，成为悉尼的象征。

午餐前往南半球最大的鱼市场-**悉尼 FISH MARET**（午餐自理）。这里是澳洲供应新鲜鱼类的世界级市场，提供澳洲、南太平洋和亚洲一百种以上的海鲜种类。自由选择品种繁多的各种三文鱼，龙虾等，充分 体验澳洲当地居民的生活情趣。

【海德公园】位于悉尼市中心的海德公园初建于 1810 年，已经近 200 年的历史，那里有大片洁净的草坪，百年以上的参天大树，是这里休闲的一个好去处。公园的中心是一个设计独特的喷水池。

【圣玛丽教堂】悉尼海德公园附近的圣玛丽大教堂(St Mary's Cathedral)是悉尼天主教社区的精神家园。它是悉尼大主教的所在地，建于悉尼第一个天主教堂的旧址。大教堂是由当地的砂岩建成，“哥特式”的建筑风格是欧洲中世纪大教堂的建筑遗风。

【邦迪海滩】澳洲著名的天体海滩，这里是了解当地人是如何享受生活最好的地点，每当艳阳高照时，这里也是日光浴和冲浪的绝佳地点，您也可以脱下鞋子走上海滩体验澳



洲特有洁白、柔软、细腻沙滩。【悉尼大学--校园参观】，悉尼大学 (University of Sydney) 是澳大利亚的第一所大学，位于新南威尔士州的首府悉尼。悉尼大学是环太平洋大学联盟 (APRU) 与亚太国际贸易教育暨研究联盟 (PACIBER) 的成员。各位可感受下澳洲最好大学之一的悉尼大学文化氛围及学校的独特设计的建筑风格。



交通	巴士	餐食	早. 自理. 晚	酒店	当地四星酒店
----	----	----	----------	----	--------

悉尼-杰维斯湾-库伦加塔酒庄 -贝利小镇-悉尼

酒店早餐后开始精彩游览

驱车由悉尼向南仅三小时的路程，您将抵达另一个富有魅力的纯净世界。最新鲜的空气、最明媚的阳光、最湛蓝的天空、最美丽的景色、最洁白的沙滩、最乖巧的澳洲动物、最可爱的海洋精灵、最精彩的出海体验无一不成为开启您自然深度澳洲之旅的完美理由！

第四天

【杰维斯湾双体豪华观海豚游船 Jervis Bay Dolphin Watch Cruises】(约 60 分钟) 带您出海领略神奇的发现海豚及观鲸鱼之旅！在这里，拥有至少一百只以上的野生海豚常年栖息在杰维斯湾中，这里是观海豚的最理想地点，时而见海豚露出背鳍和大家打招呼，时而几只海豚同时跳跃出水面，给大家带来无尽快乐和惊喜。观海豚游船公司有 23 年的丰富游览经验，已经获得了超过 35 个旅游行业大奖。丰富经验的船长将带您驰骋在碧波海洋中，伴随高科技 GPS 卫星定位的指示，您将与可爱的海洋精灵们一起遨游在澳大利亚新南威尔士州最美丽的蔚蓝海洋之中！若幸运的话，更能看到巨大的鲸鱼在海



中遨游！将给您留下一段最难忘的自然深度生态探索之旅！

前往历史悠久的【**库兰加塔酒庄**】品尝著名葡萄酒。Coolangatta 是原住民语，意思是“乡村的美丽景色”，曾获得超过 2000 个葡萄酒奖项。过去 11 年澳大利亚最好的赛美蓉白葡萄酒。这里所有葡萄均经过手工采摘，海滨气候造就了葡萄酒独特的风味。酒庄建筑建于 1822 年，澳大利亚第二古老的村庄。

【**贝利乡村小镇 Berry Town**】(约20分钟)沿街漫步，亲身体会澳洲当地悠闲的生活。各种车辆拖着游艇，挂着运动自行车穿行而过，商店屋檐下，喝咖啡的聊天的比比皆是。小镇建筑错落有致，五光十色，整洁干净，很有特色。

傍晚返回悉尼。



交通	巴士	餐食	早.澳式牛排套餐.晚	酒店	当地四星酒店
----	----	----	------------	----	--------

悉尼→布里斯班-黄金海岸 **参考航班：待定**

早乘机飞往布里斯班，抵达后市区观光

前往布里斯班游览【**南岸公园**】(约 30-40 分钟) 1988 年世界博览会的旧址，位于布里斯班河南岸，占地 16 公顷，是当地市民休闲放松的好去处，园内有水质清澈的海滩和青葱的林荫草地，是享受布里斯班亚热带气候的最佳去处。

【**袋鼠角 Kangaroo Point**】(约 15 分钟) 此处位于布里斯班河畔的天然岩壁，是观看整个布里斯班城市风光和河流风光的观光点。想要一览布里斯班的地平线，这里是绝

第五天
6.14



佳角度，布里斯班河流经这时正好是个 U 字形，整片城市风貌以超广角呈现，相当壮观。

【故事桥 StoryBridge】 (途径) 布里斯班最著名的大桥，建造于 1940 年 6 月 6 日，是澳洲设计并建造的最大的钢铁大桥。故事桥是以桥梁设计者的名字 Story 命名的，中文名就叫“故事桥”。

故事桥为钢桁梁桥，桥长 500 多米，宽 24 米，高 74 米。桥梁 96% 的建筑材料取自澳洲当地，而且是世界上唯一的两座手工制作的大桥之一。

【布里斯班市政厅 BrisbaneCityHall】 (途经) 建于 1930 年，是一座具有意大利典型新古典主义派风格的棱柱型塔式建筑，通体用昆州特有的棕黄色砂石建成。它以前是布里斯班市政理事会的总部，现在称为市政中心。市政厅的门庭有很多立柱，非常雄伟，顶部高插云霄的市政厅钟塔，

深具南欧风情。它高 106 米，仍保持着澳大利亚钟塔之最，非常壮观。

【滑浪者天堂】 这里有明媚的阳光、连绵的白色沙滩、湛蓝透明的海水、浪漫的棕榈林，尽享沙滩的魅力；银白色的沙滩顺着坡度缓缓向大海延伸。蓝色的海水卷着波涛向岸边扑来，似雪波光，奔腾喧嚣。



	交通	飞机/巴士	餐食	早. 中. 晚	酒店	当地四星酒店
第六天	黄金海岸					



早餐后游览：

【可伦宾野生动物保护区 Currumbin Wildlife Sanctuary】 (含门票，约 2 小时) 位于 27 公顷的尤加利树及雨林之间，距离可伦宾海滨仅数分钟车程，在这里可以享受与考拉、袋鼠、鳄鱼及其它澳大利亚本土动物面对面的难得体验。动物内园有 1000 多种动物 (袋鼠，考拉，塔斯玛尼亚恶魔等)，并且园内有多种多样的互动性体验，可以让你对澳大利亚动物有更深入的了解，如果幸运的话，还可以看到当地土著人表演和彩虹鸚鵡喂食。如有时间乘坐园内的免费小火车把动物园先概览一遍。

【Gold Coast 直升机观光】 (约 5mins) 乘坐百万直升机，巡游黄金海岸—绝美海岸线，在白色的沙滩上，享受空中俯瞰壮阔海岸的感觉，给您极致的观景体验。

交通	巴士	餐食	早. 园中自理. 晚	酒店	当地四星酒店
----	----	----	------------	----	--------

黄金海岸→墨尔本

参考航班：待定

早餐后乘机前往澳大利亚第二大城市——**墨尔本 Melbourne** 是维多利亚州的首府，城市的绿化面积高达 40%。曾十余次被评为世界上最适合人类居住的城市，有“花园城市”的美名。维多利亚时代的房屋与现代建筑填满了城市的每个角落，满城绿化让城市自由呼吸。

抵达后开始精彩游览

第七天

【圣派翠克大教堂】 是墨尔本市区最具代表性的哥特式建筑之一，大部分用青石建成，是文艺复兴时期华丽建筑风格的完美表现，她的高大在南半球的天主教堂中也名列第一。它的设计者是著名建筑师威廉华德尔 (William Wardell)，上方拥有三座高耸式尖塔，具有观宏伟醒目、线条分明，装潢华丽但不失庄严的特点。

【费兹罗花园】、【库克船长故居】 (外景) 这座石屋是卓越的英国航海家库克船长的故居，1755 年建于英国，1934 年当维多利亚州一百周年纪念之际，由格里姆韦德爵士赠送给墨尔本人民，这座石屋被拆卸后运至墨尔本，然后依原样组建起来。



【墨尔本皇家植物园】（游览时间约 40 分钟）位于澳大利亚墨尔本市南亚拉(South Yarra)的鸟林大道(Birdwood Avenue)，在市中心以南约五公里的地方。花园是 19 世纪园林艺术布置，内有大量罕见的植物和澳大利亚本土特有的植物，植物园占地 40 公顷，是全世界设计最好的植物园之一。

【弗林德斯街火车站】弗林德斯街火车站（Flinders Street Station），是澳大利亚最早的火车站，也是墨尔本当地火车线路的总站，那高峙的圆形拱顶酷似伦敦圣保罗大教堂。弗林德斯街火车站位于墨尔本市中心区的南边，是墨尔本最繁荣精华之地。这幢百年的米黄色文艺复兴式建筑物，已成为墨尔本的著名标志，它经常出现在旅游刊物的封面。

【墨尔本大学】（入内）始建于 1853 年，是一所世界著名的研究型大学，南半球首屈一指的学术重镇，是澳大利亚历史第二悠久的大学，维多利亚州最古老的大学，也是澳大利亚六所砂岩学府之一。

特别赠送墨尔本“有轨电车”

墨尔本是个历史气息十足的城市，无论是格局还是建筑都具有明显的英国风光，尖顶格特式教堂和圆顶东正教教堂毗邻，又提现了它的博大胸怀，融和文化是澳大利亚的文化特点。在这里无论你的信仰是什么都能找到一片属于自己的空间。街上红色有轨电车，很像旧上海的“当当车”则提现着市政交通的便捷和身为发达国家的骄傲。



交通	巴士	餐食	早. 中. 晚	酒店	当地四星酒店
----	----	----	---------	----	--------



墨尔本-世界八大奇迹大洋路-墨尔本（去程海岸线）

第八天

早餐后,前往墨尔本最富盛名的旅游景点——【**十二门徒石 (Twelve Apostles)**】是一组穿出南大洋水面巍然耸立的巨型岩石,是坎贝尔港国家公园 (Port Campbell National Park) 的中心看点。十二门徒石形成于海水对石灰岩悬崖的侵蚀。过去的 1000-1200 万里,南大洋的风暴和充满爆炸力的大风,慢慢地侵蚀着这些松软的石灰岩悬崖,在悬崖上形成许多洞穴,洞穴逐渐变成拱门。沿途欣赏美丽风光.(午餐自理)

下午返回墨尔本。



交通	巴士	餐食	早./晚	酒店	当地四星酒店
----	----	----	------	----	--------

第九天

墨尔本→奥克兰-罗托鲁瓦

参考航班：待定

乘机飞往奥克兰,抵达后乘车前往毛利族最大部落聚集地-罗托鲁瓦,沿途您可领略到新西兰迷人的自然风光。

途径【**玛塔玛塔小镇**】(15 分钟)《魔戒》中小矮人"哈比族"居住的哈比村。这个地方在现实中就是我们乘车前往罗托鲁阿时经过的一个以饲养世界明马为主的小镇-玛塔玛塔镇庄,它在影片中被描绘成为几乎是与世隔绝的哈比村。



抵达罗托鲁瓦后入住酒店。



交通	飞机/巴士	餐食	早./晚	酒店	当地四星酒店
----	-------	----	------	----	--------

罗托鲁瓦

早餐后游览

【红树森林】 (15-20 分钟) 这是一大片人工栽种的红树林，因林中生长着高耸的美国加利福尼亚海岸的红木树而得名。整个红木林就是一个巨大的天然氧吧，这里有着最清新，最纯洁的空气，这里是吐故纳新，呼吸天地精华的最佳场所。

【爱歌顿农场】 (60-90 分钟) 乘坐农场专用车，沿途可以喂小羊,小牛和鹿，还可以看到有着软黄金之称的驼羊,参观奇异果园，品尝特色饮品。午餐于园内享用 BBQ 自助午餐。

【市政府花园】 (20 分钟) 这是当年毛利人的议会大楼，花园里绿草如茵，绿树成荫一些颇有特点的小建筑物散布在广场的绿地和树丛中，别有韵味。

【怀奥塔普地热世界】 奥塔普地热世界，是新西兰最缤纷多彩的地热景点，也是全球独一无二的火山奇景。这里由于地热活动而形成了独特的地貌，而且能够观赏到独一无二的火山奇景，



遍地都是火山活动后留下的塌陷的坑口、冷却或沸腾的泥浆。沿途你可以欣赏到大小不一的火山口向外着喷发富含化学物质的热泉。这些温泉的水质呈现出淡绿色、淡黄、红铜等，缤纷绚丽，置身其中，如痴如醉。其中全球知名的彩色温泉香槟池和诺克斯夫人间歇泉就在这里。之所以被称为香槟池，是因为池中大量二氧化碳的释出如同玻璃杯中香槟酒的气泡，这是一个天然的彩色温泉、气泡翻滚的泥浆池、蒸汽腾腾的地面、广阔的全景风光、巨大的火山口以及矿物沉淀完美组合在一起的五彩台地。此外，“撒旦池”、“画家的调色板”和“新娘面纱瀑布”也是千万不能错过的景点。在令人惊叹的火山景观及热气弥漫的地热奇景中，享受它带给你的惊艳之感，仿佛置身于梦幻仙境中，亲感绚烂的光影色彩。



交通	巴士	餐食	早.BBQ 自助.晚	酒店	当地四星酒店
----	----	----	------------	----	--------

第十一天	罗托鲁瓦-奥克兰→北京 参考航班: CA784 AKLPEK 1930- 0510+1
	早餐后返回奥克兰并游览： 【伊甸山】 奥克兰最重要的象征之一。它位于奥克兰市中心以南约 5 公里处，是奥克兰陆地火山带中最高的火山，高达 196 米。山顶设有瞭望台，视野开阔，是眺望市景的好地方。 【帕内尔文化区】 （途经）品味奥克兰的现代光芒与悠然古意的最佳选择。 【海港大桥】 （途经）大桥连接奥克兰最繁忙的港口——怀提玛塔海港南北两岸，全长



1020 米。海港大桥与停泊在奥克兰艇俱乐部的万柱桅杆，组成了一幅壮观美丽的图画。

【工党纪念碑】（游览 5-15 分钟）位于迈克尔·乔瑟夫公园，公园是为纪念新西兰第 23 任首相，也是工党第一任领袖迈克尔·乔瑟夫·萨文奇而建的。

【天使湾】（15-20 分钟）蓝海黄沙，大自然的调色板。在这里可以品尝到有这一百年历史新西兰的传统冰激凌。

整理旅程中的各种“收获”乘坐国航返回北京。



交通	巴士/飞机	餐食	早中/	酒店	飞机上
----	-------	----	-----	----	-----

第十二天	北京→各地
	乘坐联运，回到温暖的家，结束愉快的旅程。

注：此行程敬请参考，如遇本公司所不能控制之特殊情况下（如战争、政治动荡、天灾、恶劣天气、交通工具发生技术问题、罢工及工业行动等），本公司有权在启程前或出发后取消或替换任何一个旅游项目，亦有权缩短或延长旅程。而所引发之额外支出或损失，概与本公司无涉，本公司保留根据实际情况对行程进行调整权利。行程中所安排之机票/船票/车票/酒店或观光项目，均属团体订位，一经出发前确认及订购后，不论任何情况下而未能使用者，概不退回任何款项。遇散客拼团，若团体出现单间我社有权调整夫妻及亲属住宿安排或调整单人住三人间，请见谅！

团费包含：

- 签证费；
- 团队经济舱国际机票（不得退票、改期、签转）、往返机场建设费；
- 境外四星级酒店或公寓式酒店双人标准间住宿；如遇大型展会或活动，部分城市可能会协调成当地三星级酒店
- 行程所列用餐，用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费，澳洲境内段如有早班飞机安



排早餐盒；

- 行程中所列旅游用车，导游服务，行程所列景点门票.；
- 旅游人身意外保险 30 元 / 人，最高赔付额 30 万元
- 境外司导服务费

团费不含：

- 全程单间差 6000 元/人；
- 护照费用、自费项目费用以及客人私人消费所产生的费用和其他意外价格升幅（如航空公司临时调价等）

温馨提示：

- **澳大利亚海关宣布：自 2019 年 7 月 1 日起每人携带不超过 25 支香烟或者 25g 烟草入境（除非拥有进口许可证）**
- 酒店房间卫生间中都提供毛巾、洗发水、香皂等。大多数饭店不提供牙膏、牙刷、拖鞋、请客人自备。
- 酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。
- 房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。
- 饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以避免不必要的损失。
- 澳洲电压一般是 240 伏特，50 周交流，使用三角扁型插座。饭店一般有多制式插座，也可向前台或客房部租借。
- 旅游期间，尽量避免到偏僻的地方。出行时尽量结伴而行，以便相互照顾。留意下榻饭店的名称和地址，最好向前台索取一张饭店名片，随身携带，以便外出后能够顺利回到酒店。
- 悉尼、墨尔本 4 月至 11 月时间比北京快 2 小时，11 月至 3 月时间比北京快 3 小时。
- 布里斯班、黄金海岸、凯恩斯全年时间比北京快 2 小时。
- 新西兰 4 月至 11 月时间比北京快 4 小时，11 月至 3 月时间比北京快 5 小时。
- 澳洲国际区号为 0061，如果从国内打电话到悉尼，请打 0061-2（悉尼区号）-电话号码，布里斯班、黄金海岸区号为 7，墨尔本区号为 3。如从澳洲往国内打电话，请拨 001186-国内区号-电话号码。新西兰国际区号为 0064，如果从国内打电话到奥克兰，请打 0064-9（奥克兰区号）-电话号码。
- 行程中如有涉及水上项目，请客人自带泳衣。

车型标准：

人数	车型（几座车）
13 人以下	14 座车
14-19 人	21 座车
20-23 人	25 座车
24-28 人	30 座车

**团
队
服**

务标准说明



一、服务标准

1. 机票联运城市/香港/澳大利亚或新西兰国际往返机票及澳大利亚和新西兰境内段机票, 团体经济舱, 含机场建设税。
2. 签证标准: 澳大利亚和新西兰均为 ADS 团体旅游另纸签证。请您自理签证相关的保险及公证、认证等相关费用。

请务必保证申请人提供的资料真实、完整、正确, 如在送签证后使馆发现与申请人情况不符或欺瞒使馆等情况, 造成的拒签情况发生, 所造成相关损失, 如签证受理费, 机票, 地接等费用将由申请人承担。

如果您获得 ADS 签证, 请遵守 ADS 签证的规定: 作为指定目的地国旅游签证的持有者, ADS 签证批准您作为旅游团成员进入澳大利亚(新西兰)并停留。您必须遵守所持有的签证上规定的下列条款: 1. 您必须和旅游团一起进入和离开澳大利亚(新西兰)。 2. 在澳大利亚(新西兰)境内, 您不能离团或脱团活动违反既定的旅游团的安排。 3. 在澳大利亚(新西兰)境内, 您不能申请任何其它类别的签证。 4. 您不能参加任何学习活动。 5. 在澳大利亚(新西兰)境内, 您不能工作。您不能从事任何有薪或无薪工作以及商务活动。

3. 行程说明:

1) 如遇部分景点节假日休息或庆典等, 本社有权根据实际情况调整行程游览先后顺序, 以尽可能保证游览内容。但客观因素限制确实无法安排的, 本社将根据实际情况进行调整, 敬请各位贵宾理解与配合!

2) 根据国际航班团队搭乘要求, 团队通常须提前 3-3.5 小时到达机场办理登机手续, 故国际段航班在当地下午 15 点前(含 15 点), 晚间 21 点前(含 21 点)起飞的, 行程均不含午餐或晚餐;

4. 景点标准:

1) 行程中标明“入内参观”的景点时间请见行程中的描述, 时间仅供参考, 实际时间以具体行程游览时间为准; “停留参观”的景点时间我社可根据具体行程安排做适当的调整; “外观”及“远观”的景点均不入内, 停留时间视具体游览时间情况而定。“途径”的景点均不下车; 本社有权根据具体团队情况调整行程中景点的先后游览顺序, 但游览内容不减少。

2) 我社郑重承诺, 行程中“入内”及“停留”的游览时间约为实际游览时间。

5. 住宿说明:

1) 行程中已标明酒店的星级, 酒店星级标准为当地酒店评定标准, 当地的酒店星级标准略低于中国水平

2) 澳大利亚和新西兰有些城市的四星级酒店为度假村式酒店, 大堂都比较小, 无商场, 电梯每次只能乘坐两个人和行李, 部分酒店没有电梯;

3) 澳大利亚和新西兰酒店的双人标准间一般为两张 80CM 的单人床, 有些会设置为一张双人床+一张沙发床或一张双人床+一张单人床形式; 以方便有小孩的家庭入住, 还有些酒店双标间只设置一张大床, 放置双份床上用品, 有时是两张单人床拼在一起, 用时可以拉开等情况。

4) 澳大利亚和新西兰酒店有时可能安排同等级的公寓住宿;

5) 由于机票调整或遇展会、赛事、酒店爆满等因素, 我社会依当时情况调整住宿的城市的晚数或住宿城市的顺序, 但是不会影响酒店星级及整体游览的时间。

6) 澳新酒店的入住时间一般为下午 14: 00, 退房时间为上午 10: 00 以前, 超时需要加收费用。部分酒店前台入住时, 需要客人交付押金或提交信用卡担保, 办理离店手续时, 请自觉到前台结清个人消费, 客人的信息是由旅行社提前提交给酒店的, 如果有费用没有结清, 即使离店后酒店也会追缴, 请不要存有侥幸心理, 谢谢配合!

7) 酒店提供免费和收费电视, 观看收费闭路电视请先查阅费用说明再做决定。

8) 酒店客房内的电话拨打外线均需收费, 此费用比较昂贵, 建议在当地购买电话卡使用。



9) 酒店房间内不可以吸烟，非法吸烟所造成的损失将由吸烟人全部承担。澳大利亚和新西兰酒店全面禁烟，房间内设非常灵敏的烟感器，如有烟雾会自动报警，如果触动报警器，出警的费用将由客人自行承担。

10) 酒店冷水管的水是可直接饮用的，但是热水管的水不能直接饮用。如果需要热水泡茶，可以用酒店房间内提供的热水壶。

11) 澳新酒店的床都比较短窄，建议您不要同孩子一起睡一张床，影响您的休息。根据酒店的规定每个标间可接待两大人带一个12岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个12岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便；

12) 请注意保护酒店内的设备设施，酒店一般对设备设施损坏赔偿比较昂贵。

6. 用餐标准：

a) 行程所列餐食：午晚餐为中式桌餐（或同标准自助餐或特色餐）：午餐为五菜一汤，晚餐为六菜一汤，10-12人一桌（自助餐或特色餐除外）；用餐时间在飞机或船上以机船餐为准，不再另退餐费；澳大利亚和新西兰境内的早餐均为酒店内早餐。如果不用餐，费用不退；如遇到早航班，一般安排早餐盒或快餐。具体根据航班时间而定。

b) 行程中未列餐食以飞机上用餐为准。飞机餐食标准以各个航空公司规定为准。

c) 退餐标准：五菜8澳币/人，六菜10澳币/人。

d) 行程所列餐食自理的，以行程所列为准，不在另行退费

7. 退费说明：

1) 如遇天气、战争、罢工、地震等人力不可抗力因素无法游览，我社将按照旅行社协议，退还未游览景点门票费用，但赠送项目费用不退；

2) 由于团队行程中所有住宿、用车、景点门票等均为旅行社打包整体销售，因此若旅游者因自身原因未能游览参观的则视为自动放弃权利，旅行社将无法退还费用；

3) 航空公司的三不准原则“不退、不签转、不改”。参团机票为团队折扣票，团队折扣票执行航空公司三不准的规定。如因自身原因取消行程所产生的机票及其它损失须由旅游者自身承担，旅行社不予退还；

4) 澳大利亚内陆段机票选用VA或JQ或QF或TT等，澳大利亚飞往新西兰的跨海航班选用：CI或VA或AR或LA或QF或NZ或EK或JQ等，一旦出票无法取消。因航空公司不可抗力因素如天气原因，机械故障等取消或更改航班的行为，我社会尽力协调处理，但无法承担相关责任；

1. 退税说明：游客在自由活动期间内自行购买的商品造成未能退税的，旅行社不承担相应责任；如果出现退税不成功、税单有问题导致无法退税等问题，我们会负责协调处理，但无法承担任何赔偿。导游有责任和义务协助各位贵宾办理退税手续，导游应详细讲解退税流程及注意事项。但是如果因为贵宾个人问题（如没有仔细听讲、没有按照流程操作、个人税单有问题达不到退税要求）或者客观原因（如遇到海关退税部门临时休息、海关临时更改流程）在退税过程中出现错误，导致您被扣款、无法退钱、退税金额有所出入等情况，旅行社和导游仅能协助您积极处理，并不能承担您的损失，请贵宾们理解！

2. 保险说明：我社根据旅游局的规定投保了“旅行社责任保险”，团费中不包含境外旅行意外伤害保险等，考虑到出行风险，建议游客自行投保人身或财产保险。

3. 补费说明：

1) 如遇国家或航空公司政策性调整机票价格，请按规定补交差价。机票价格为团队机票，不得改签换人退票或改期；

2) 如果旅游目的地国家政策性调整门票或其他相关价格，请按规定补交差价；



4. 其他说明：质量反馈表，我社处理游客意见，以游客交回的《团队质量反馈表》为依据，请您秉着公平、公正、实事求是的原则填写《团队质量反馈表》；

二、温馨提示：

- 1) 团体旅游费用基于参团人数超过 16 人以上，低于此人数，旅游费用则需重新计算。
- 2) 行程中所列航班号及时间仅供参考，将根据实际情况做出合理的调整。
- 3) 黄金海岸和布里斯班的酒店根据航班时间和实际酒店预定情况做出适当的调整。
- 4) 行程中所注明的国家及城市之间飞行和车程的距离，仅供参考，视当地天气及交通状况进行调整。
- 5) 根据澳大利亚及新西兰法律规定，导游和司机每天工作时间不得超过 10 小时（包括休息时间）。
- 6) 参考行程和旅游费用，我公司将根据参团人数、航班、签证及目的地国临时变化保留调整的权利。
- 7) 请您在境外期间遵守当地的法律法规，以及注意自己的人身及财产安全。
- 8) 依照旅游业现行作业规定，本公司有权依据最终出团人数情况，调整房间分房情况。
- 9) 在游览期间进行一些可能有危险性的活动时，如潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责！
- 10) 澳大利亚和新西兰主要流通货币为澳币和纽币，建议您出国前兑换好所需当地货币。如果您携带信用卡，请在国内确认好已经激活才可以在境外使用！
- 11) 澳大利亚同北京时间的时差冬令时快 2 个小时，夏令时快 3 个小时。
- 12) 新西兰同北京时间的时差冬令时快 4 个小时，夏令时快 5 个小时。
- 13) 乘坐任何交通工具请系好安全带，过马路请走斑马线，遵守当地交通法规。部分国家、地区车辆实行靠左行驶的规则，与国内不同，请游客在过马路时先看右再看左，注意交通安全。乘坐船、快艇等水上交通工具时，要穿好救生衣或套好救生圈。特别是大巴、快艇等行驶中请不要站立。
- 14) 遇到台风、火灾、洪水等自然灾害或政治动乱、战乱、意外伤害或遭遇突发事件时，应沉着冷静，及时采取必要的自救措施，并听从领队和导游的合理安排，保护个人生命财产安全，并尽快撤离危险地区。在境外可向中国使（领）馆寻求咨询和协助。
- 15) 海边游玩，不熟悉水性者，切勿独自下水，请勿超越安全警戒线。温泉项目安全提示：温泉场所内请注意防滑、避免摔跤。有些病例不建议参与温泉项目。
- 16) 注意饮食安全，不购买和食用无证小商贩或地摊提供的食品。切勿贪吃生食、生海鲜，切勿暴饮暴食。团队出行，建议不要喝酒。
- 17) 做好预防措施，携带一些常用必备药品，患病后要及时到医院就诊。请在目的地国海关允许的范围内选择携带药品的种类和数量，特殊药品应请医生开具出方，并备齐药品外文说明书。
- 18) 正确使用酒店设施，注意做好防滑措施。睡觉前请锁好门窗。退房时，切勿遗忘行李物品。
- 19) 游览观光时，听从领队和导游按照合同所进行的合理指挥和安排，不要独自行动，不得擅自离团。单独离队，须征得领队和导游同意，并随身携带当地所住酒店地址、电话、导游领队电话等信息，以免发生意外。
- 20) 加强安全意识，尽量避免涉足过于危险的区域，防止意外事件的发生。夜间自由活动结伴而行，不要乘坐无标识的车辆，不要围观交通事故、街头纠纷，不要晚归。
- 21) 旅游者不得以旅游质量为由，拒绝登机、上车（船），以免扩大旅游损失，否则将承担赔偿责任。
- 22) 在境外不要参与赌博或进入色情场所。坚决抵制“法轮功”分子的虚假言论，不接受“法轮功”的宣传品。在境外旅游期间做一名爱国并维护国家尊严的守法公民！更不允许携带毒品或违禁物品出入境。

三、旅游须知：



- 1、 出发前，请您务必携带并保管好自己的护照、身份证、机票、以及其他予以证明个人身份的其他资料（如检疫证明、公证书等）并对其有效性进行核实，出境时，可能会因为您未能出示真实有效的相关证明被罚款或是阻止您登机、登船、进入某个国家，而影响您的出行。证件一旦遗失或被偷被抢，要立即报告导游或领队并向警方报案。同时请警方出具书面遗失证明。游客要向目的地相关机构申请补发签证，向我使领馆申请补发旅行证件。
- 2、 出于环保，境外酒店均不提供一次性个人洗漱用品，请自备。
- 3、 办理出入境手续时，请注意遵守秩序，保持安静，不要随便议论有关炸弹、恐怖主义、宗教或一切敏感的话题。
- 4、 请听从领队指挥，不要私自行动，切记不要帮陌生人看管或携带行李，以防被人利用。
- 5、 遵守各国边防海关规定，禁止携带文物、生物制品、枪支、动物皮毛、违禁药品器具、非法书籍、音像资料、电脑程序和磁带、水果、蔬菜和植物、肉类、牲畜和禽类、超过规定数目的 货币和黄金制品、超过自身治疗用量的治疗药物，宠物、鱼和野生动植物、打猎所得。
- 6、 遵守当地法律法规和宗教习俗，不要对当地政局进行评论或发表个人观点，尤其在游客集中的地方，以免引起不必要的麻烦。
- 7、 请您全程注意人身及财产安全，注意保管好旅游证件及个人财务，贵重物品请随身携带。如有损毁或丢失，请自行负责。团费中不含行李险，请您自行投保。注意人身安全，夜间尽量避免单独外出。
- 8、 在旅途中请不要离团单独行动，每到一站请一定要记下酒店的地址、电话、领队、导游房号、旅游车牌号、司机联系方式等，以防万一走失可找到团队。参观旅游景点或购物时一定要记清集合时间、地点，离开团队一定要告知领队，离开酒店时一定要索要酒店名片以便坐车和询问路线。
- 9、 任何刀具都不能随身带上机舱（包括小刀、指甲刀等），必须托运。国内及国际各大机场一律禁止随身携带液态物品（如液体、胶状、喷雾状）登机，但可办理托运。少量旅行自用的化妆品，其容器容积不得超过 100 毫升，超过限量必须托运。违反者将被没收超限物品，严重者将被罚款！
- 10、 澳新线路的航空公司及内陆及跨海的航班，限托运 1 件 20 公斤以内的行李。如果有超过 1 件或行李超重的情况，费用敬请自理。
- 11、 在游览期间及自由活动期间进行一些可能有危险性的活动时，如游泳，潜水，海底漫步，直升飞机，摩托车，四驱车、热气球等自费项目时，请您根据个人身体情况酌情选择游玩项目，患有心脏病、肺病、哮喘病、高血压者切忌从事水上、高空或刺激的游乐项目。注意自己的人身安全，如发生意外客人自己负责；如有必要请在出国前咨询医生可否参加。

四、自费说明：

根据旅游法合同规定，自愿购物和参加另行付费旅游项目约定，经旅游者与旅行社协商自愿参加另行付费项目的，以另行签订的补充协议为准。

另外，有在公园内、船上、岛上推荐的自费项目，此销售行为为该公司独立经济行为，与我公司/我公司领队/导游和司机无任何关系。请您在消费之前务必慎重考虑，一旦确认参加请直接支付相应费用，不要交给领队、导游或者司机。如有您与自费项目方面产生任何纠纷，我公司将在能力范围内从中协调，但不能承担任何赔偿负责。

五、紧急电话

澳大利亚：000（警察，消防，急救等通用）

新西兰：111（匪警，火警，急救和紧急救援等）

中国驻澳大利亚大使馆电话：0061-2-62734780

中国驻新西兰大使馆电话：0064-4-4721382



中国公民出境旅游文明行为指南

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。
讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。
出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。
健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。
遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。