

# 金秋

之罗布泊大海道

双飞八日游

世界最大最壮观雅丹地貌——大海道魔鬼城

罗布泊美之结晶——大海道

秋色之韵——木垒胡杨林

浩瀚沙海——库木塔格沙漠

八三版西游记拍摄地——火焰山

新疆第二大草原——巴里坤草原

西王母瑶池——天山天池

中国古代三大工程——坎儿井

乌鲁木齐“小喀什”——疆域玖号院

全程  
优选

升级2晚准五酒店+4晚准四酒店

# 胡杨的魅力

THE CHARM OF  
POPULUS  
EUPHRATICA  
FOREST

刀郎的一曲《喀什葛尔的胡杨》 直击灵魂

《英雄》中的秋胡杨 一眼难忘

世界90%的胡杨在中国，中国90%的胡杨在新疆，  
新疆90%的胡杨在塔里木河流域，10%的胡杨在东疆

胡杨的三千年之说：

生而不死一千年，  
死而不倒一千年，  
倒而不朽一千年。

据考证，木垒胡杨林距今约6500万年，  
是世界上最古的树种之一，有着世界胡杨王的美誉。

摄影家们酷爱的“模特”。



# 大海道的魅力

THE  
CHARM  
OF  
GOBI DEVIL  
CITY

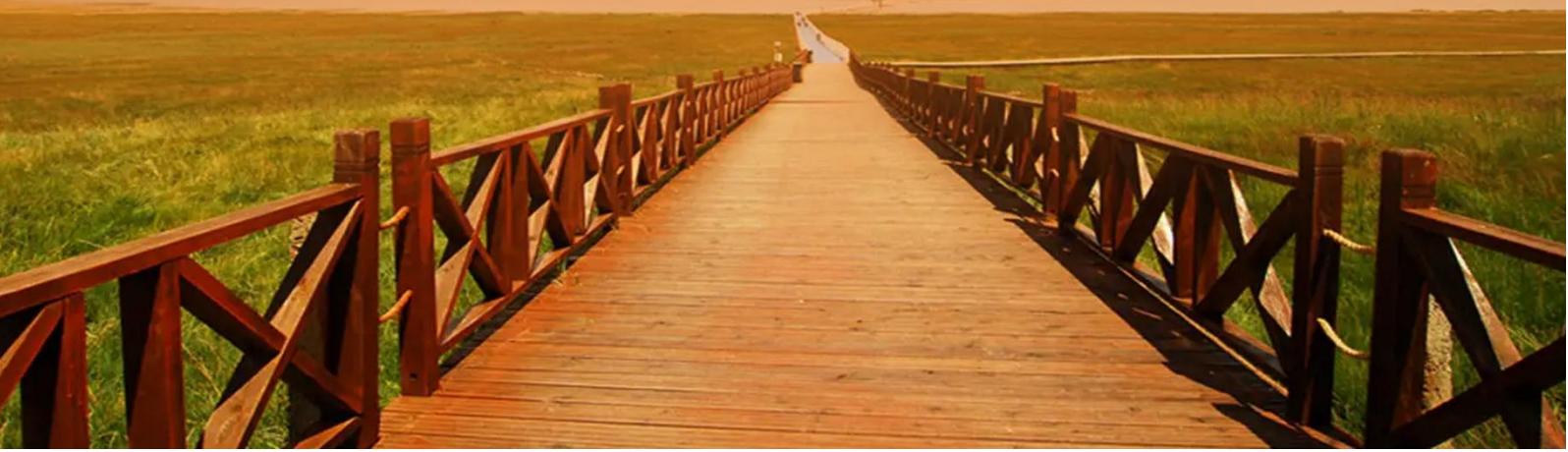
大海道是古代敦煌-哈密-吐鲁番之间最近的一条道路。

- 1.世界最大、最具观赏性雅丹，带给您震撼于广阔、无垠、旷野
- 2.世界探秘爱好者的首选之地，探秘是旅行中的一部分
- 3.中国星光最璀璨的地方，中国最适合拍摄星空的地方之一
- 4.世界上面积最大和埋葬最富集的翼龙化石地
- 5.中国唯一允许穿越的四大无人区，安全有保障

# 巴里坤的魅力

THE  
CHARM  
OF  
GOBI DEVIL  
CITY

巴里坤哈萨克自治县，隶属新疆维吾尔自治区哈密市。  
巴里坤，一说系突厥语“虎湖”之意，因巴里坤湖而得名；  
一说系蒙古语“巴尔库勒”的谐音，意为“虎前爪”，以地势险要取名；  
巴里坤草原是新疆第二大草原。





胡杨三千年的孤守，只等你的一次回眸  
 大海道亿万年的雕琢，只为你的一次擦肩  
 库木塔格的浩瀚沙海，只想你的一次拥抱  
 博格达峰的山尖白雪，只要你的一次注目



木垒胡杨林



巴里坤草原



天山天池



大海道



库木塔格沙漠



坎儿井



维吾尔族家访



巴里坤文博园



火焰山

库木塔格沙漠

精华景点  
 Second  
 Undertand Trip



心中万分期待，却无法实现的走法  
心中万分期盼，却无法触及的景点  
心中万分期许，却无法逐梦的旅程  
我们帮您来实现，  
万众期待 耀世来袭——错过再等一年



新疆大盘鸡



新疆拉条子



新疆馕包肉



新疆抓饭



牛肉焖饼



哈萨克篝火烧烤宴

木垒胡杨林

美食盛宴

FOOD  
FEAST



全程优选：升级2晚准五酒店+4晚准四酒店



升级一晚酒桶房

舒适住宿  
Comfortable  
accommodation



巴里坤



满12人以上特别安排升级2+1陆地头等舱豪华大巴  
宽大的空间犹如飞机头等舱，更舒适更有空间感。



天山天池

豪华出行  
Luxury  
travel



天池



# 赠

## 2次新疆特色民族服饰换装体验：

天池哈萨克毡房前哈萨克服饰换装体验  
吐鲁番维吾尔族民族服饰换装体验



赠送每人一份赔付价值高达10万元的旅游意外保险



赠送 每人每天一瓶矿泉水



赠送免费机场接送服务

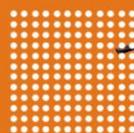


赠送定制伴手礼

特色礼物

Featured

Gift



火焰山





秒懂行程

Second  
Understanding  
Journey



## 【行程特色】

世界最大最壮观雅丹地貌——大海道魔鬼城

罗布泊壮美的结晶——大海道

秋色之韵——木垒胡杨林；

浩瀚沙海 —— 库木塔格沙漠

83 版西游记拍摄地——火焰山

新疆第二大草原——巴里坤草原

西王母瑶池——天山天池；

中国古代三大工程——坎儿井

乌鲁木齐“小喀什” ——疆域玖号院

## 【住宿安排】

全程优选：升级 1 晚准五酒店+大海道无人区景区住宿+1 晚酒桶房住宿+4 晚准四酒店

## 【行程用车】

满 12 人以上特别安排升级 2+1 陆地头等舱豪华大巴，宽大的空间犹如飞机头等舱，更舒适更有空间感。

## 【暖心大礼包】

★ 赠送：新疆特色民族服饰换装体验

- 1.天池哈萨克服饰、吐鲁番维吾尔族服饰旅拍;
- 2.特安排沙漠下午茶, 品味浩瀚沙海
- 3.特别安排维吾尔族人家做客, 体验葡萄架下的“炕上文化”
- 4.每人每天一瓶矿泉水
- 5.定制伴手礼
- 6.每人一份赔付可达 10 万元的旅游意外保险
- 7.免费升级价值 298 吐鲁番水果歌舞宴

-----**简版行程**-----

- |                                   |                   |
|-----------------------------------|-------------------|
| <b>第一天: 目的地—乌鲁木齐</b>              | <b>宿: 乌鲁木齐</b>    |
| <b>第二天: 乌鲁木齐—木垒胡杨林—木垒</b>         | <b>宿: 木垒</b>      |
| <b>第三天: 木垒——巴里坤文博园—巴里坤草原—哈密</b>   | <b>宿: 哈密</b>      |
| <b>第四天: 哈密—雅丹大海道—大海道</b>          | <b>宿: 大海道</b>     |
| <b>第五天: 大海道—库木塔格沙漠—火焰山—吐鲁番</b>    | <b>宿: 吐鲁番</b>     |
| <b>第六天: 吐鲁番—坎儿井—维吾尔家访—乌鲁木齐/昌吉</b> | <b>宿: 乌鲁木齐/昌吉</b> |
| <b>第七天: 乌鲁木齐/昌吉—天山天池—乌鲁木齐</b>     | <b>宿: 乌鲁木齐</b>    |
| <b>第八天: 送机 结束行程</b>               |                   |

第 1 天	<p><b>目的地- 乌鲁木齐 - 酒店</b></p> <p>搭乘航班前往乌鲁木齐, 根据航班抵达时间, 专人专车机场接至酒店调整休息。</p> <hr/> <p><b>【温馨提示】</b></p> <p>1.新疆与内地时差 2 小时, 新疆的治安是很好的!</p>	乌鲁木齐
----------	--	------

	<p>2.入住酒店检查房间设施，有问题请立即告知酒店服务人员。交押金后请保管好押金条。</p> <p>退房时，前台办理退押金。</p>		
	早餐：自理	午餐：自理	晚餐：自理
第2天	<p><b>乌鲁木齐—木垒胡杨林—木垒</b></p> <p>早餐后乘车前往【木垒胡杨林】，木垒胡杨林距今 6500 万年，是国家二级濒危保护植物，胡杨千年不死，死后千年不倒，倒而千年不朽的三千年精神令人称颂。走进木垒胡杨林，漫步胡杨林，最大的直径 6 米左右，三人方能合抱。胡杨林树木神态万般，千奇百怪，有的似鲲鹏展翅，有的像骏马扬蹄，还有的如纤纤少女，堪称胡杨的大观园，好似一座神话世界的艺术宫殿。</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <p>1.新疆路途较远，沿途穿越多为无人区，午餐时间较晚，建议提前准备一些零食</p> <p>2. 胡杨林景区建议穿运动鞋，注意防晒</p>		木垒
	早餐：酒店包含	午餐：中式围桌	晚餐：中式团餐
第3天	<p><b>木垒—巴里坤文博园—巴里坤草原—哈密市</b></p> <p>早乘车沿雪山皑皑的东天山，欣赏雪山、戈壁、草原风光，巴里坤县曾是古丝绸之路北新道进入新疆的第一重镇，【巴里坤文博园】是古丝绸之路上的文化结晶，包括古城文化、商户文化、民居建筑文化及传统民俗文化等，具有极高的历史文化价值。大家通过参观清代粮仓、</p>		哈密



	<p>群众书画馆、松峰书院等地,身临其境,感受这座历史文化名城的魅力。参观【<b>巴里坤草原</b>】是新疆的第二大草原。高家湖是巴里坤大草原上水草丰美之地,这里牛羊肥硕,牧草丰美,绿草如茵,巴里坤草原不象内蒙古的草原那样一望无际,可以看到草天相接的地平线。而巴里坤是盆地,极目远望,四周与蓝天相接的是连绵不断的山巅,古诗《疏勒歌》中的“天苍苍,野茫茫,风吹草低见牛羊”,据说就写的是巴里坤。古人也称这里是“甘露川”</p>		
	早餐:酒店包含	午餐:新疆特色拌面	晚餐:中式团餐
第4天	<p><b>哈密—雅丹大海道—大海道</b></p> <p>早餐后乘车前往【<b>雅丹大海道</b>】,大海道是古代敦煌-哈密-吐鲁番之间最近的一条道路,国内唯一允许合法穿越自驾的无人区,构成了丝绸之路上最富传奇色彩的一段。沿途汇集古城堡、烽燧、化石山、海市蜃楼、以及众多罕见的地理地貌,是迄今世界规模最大、地质形态发育最成熟、最具观赏价值的雅丹地貌,也是世界上最大的翼龙新种——天山翼龙、中国丝路巨龙、新疆哈密巨龙的发现地。</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大海道景区内,不要随意攀爬,以免摔伤</li> <li>2. 景区属于干旱地区,紫外线较强,注意防晒。</li> <li>3. 景区内部分区域手机信号弱</li> </ol>	大海道	
	早餐:酒店包含	午餐:中式围桌	晚餐:中式围桌
第5天	<p><b>大海道—库木塔格沙漠—火焰山—吐鲁番</b></p> <p>早餐后乘车前往吐鲁番,【<b>库木塔格沙漠</b>】库木塔格在维吾尔语是“沙山”的意思,库</p>		吐鲁番

	<p>木塔格沙漠即是“有沙山的沙漠是世界上少有的与城市零距离接触的沙漠，风沙地貌类型齐全，沙丘的轮廓清晰、层次分明，丘脊线平滑流畅，迎风面沙波似水，背风坡落沙如泻，赞叹“大漠孤烟直，长河落日圆”的壮景。</p> <p><b>赠送沙漠下午茶，感受沙海情调.....</b></p> <p>后乘车前往【火焰山】参观 83 版《西游记》拍摄地，《爸爸去哪儿了》取景地、《大唐玄奘》主景拍摄地，火焰山，维吾尔语称“克孜勒塔格”，意为“红山”，唐人以其炎热曾名为“火山”。火焰山童山秃岭，寸草不生，飞鸟匿踪。每当盛夏，红日当空，赤褐色的山体在烈日照射下，砂岩灼灼闪光，炽热的气流翻滚上升，就像烈焰熊熊，火舌撩天，故又名火焰山。</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 沙漠中紫外线比较强，注意防晒</li> <li>2. 沙漠景区沙子较多较细，要小心保护好摄影器材和手机等；</li> <li>3. 在沙漠中请注意环保，一定要把垃圾带出沙漠，不能就地掩埋；</li> </ol>		
	早餐：酒店包含	午餐：中式团餐	晚餐：维吾尔特色水果宴
第 6 天	<p><b>吐鲁番—坎儿井—疆域玖号院—乌鲁木齐/昌吉</b></p> <p>早餐后前往游览【坎儿井】（游览时间约 30 分钟）坎儿井，是“井穴”的意思，早在《史记》中便有记载，时称“井渠”，而新疆维吾尔语则称之为“坎儿孜”，坎儿井是荒漠地区一</p>		乌鲁木齐/昌吉

特殊灌溉系统，坎儿井与万里长城、京杭大运河并称为中国古代三大工程。吐鲁番的坎儿井总数达 1100 多条，全长约 5000 公里，随后前往【维吾尔族家访】（游览约 1 小时赠送景点不去不退）在朴实的农家“葡萄房”阴凉的葡萄架下免费品尝新疆瓜果，感受欢快的新疆歌舞---麦西来普，体验新疆维吾尔风情。后乘车前往【疆域玖号院】被称为“小喀什”，因外形酷似喀什古城而得名。在这里不仅能够打卡，还能品味新疆美食，后乘车前往酒店

**【温馨提示】**

1. 吐鲁番是少数民族聚居区，请注意当地民族禁忌；
2. 参观文物景点时禁止在坎儿井禁止嬉水、洗手等不良行为；
3. 维吾尔族家访注意少数民族习惯

早餐：酒店包含

午餐：特色香妃餐

晚餐：玖号院特色餐

**乌鲁木齐—天池—乌鲁木齐**

早餐后乘车前往参观【长绒棉文化馆】了解参观，新疆是世界最重要的棉花产区之一，占中国棉花产量的 87%，又因新疆棉绒超长，品质好，成为世界棉质品的首选原料，同时也创造了“新疆奇迹”，值得每一位国人了解。后参观【天山天池风景区】天池是新疆著名湖泊。在博格达峰北坡山腰。湖面海拔 1910 米，南北长 3.5 公里，东西宽 0.8 ~ 1.5 公里，最深处



第 7 天

乌鲁木齐

	<p>103 米。天池成因有古冰蚀-终碛堰塞湖和山崩、滑坡堰塞湖两说。游览石门一线、西小天池、大天池、定海神针、东小天池、南山望雪、西山观松。观赏雪峰倒映，湖水清绿的世外美境，有种回归山川森林的感觉。后入住酒店。</p> <p><b>【温馨提示】</b></p> <p>1. 天池海拔 1980 米，紫外线较强，请游客朋友做好防晒措施；</p> <p>温差较大，注意穿衣！</p>		
	早餐：酒店包含	午餐：瑶池佳宴	晚餐：自理
第 8 天	<p><b>乌鲁木齐 – 目的地</b></p> <p>早餐后根据航班时间我社安排专职人员送乌鲁木齐机场，乘飞机返回温暖的家。</p>		温馨的家
<b>【接待标准】</b>			
<p>1、住宿费用：全程优选：4 晚准四酒店升级+1 晚准五酒店+一晚酒桶房（准五）+大海道景区住宿。          乌市：沁园酒店，美嘉酒店，边疆宾馆，交流中心，胜越酒店或同级          木垒：世纪·容锦酒店，阳光海悦酒店，鸿福酒店或同级          哈密：禾禾中州国际酒店，华津大酒店，嘉顿假日酒店或同级          大海道：大海道景区住宿          吐鲁番（准五）：火山红酒桶房          昌吉（准五）：昊泰大酒店，鸿都酒店，好维家酒店，华怡酒店或同级</p> <p>2、用餐费用：全程含 7 早餐 11 正餐，平均餐标不低于 40 元/人，特色餐除外！酒店均含早，若客人不用，费用不退；10 人 1 桌 8 菜 1 汤，不足 10 人将根据实际人数酌情安排用餐，维持餐标不变，但特色餐除外；</p> <p>3、用车费用：13 人升级专属豪华旅游空调 2+1 旅游大巴；</p> <p>13 人以下根据实际人数安排相应车辆，费用同等，不作退费；</p>			

4、**导游费用**：当地普通话优秀导游服务。

5、**景点费用**：包含行程中所列景点首道门票及区间车

6、**导游服务**：优秀中文导游 10 人以下司机兼导游，负责驾驶、 安排住宿/门票，简单讲解介绍；

7、**行程购物**：全程 0 购物店。

#### 【费用不包含】

1、**单房差**：单人入住须补房差

2、**小交通**：景区内区间车；游客往返集合出发点的交通费用

3、**门票**：景点内的园中园门票

4、**保险**：**旅行社责任险为法定险**，不含旅游人身意外保险,建议您自行购买

5、**差价**：升级舱位、升级酒店、升级房型等产生的差价

6、**儿童**：儿童不占床，如需占床请补交费用；不含门票，届时请根据身高情况，在景区门口自行购买，敬请谅解

7、**特殊情况**：因交通延阻、罢工、天气、飞机机器故障、航班取消或更改时间其它不可抗力原因导致的费用

8、**个人消费**：行程外的自费项目、酒店内洗衣、理发、电话、传真、收费电视、饮品、烟酒等个人消费产生的费用

#### 【特别提示】

1、游客的投诉当地投诉当地解决、以在当地意见书及签字证明为准，请游客务必真实填写意见单。恕不受理回去后说意见单照顾导游面子或怕导游威逼利诱而虚填的任何投诉！

2、行程、景点游览顺序仅提供参考标准，具体视天气及游客实际游览情况而定。

3、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制、政治因素管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者、或更换景点。行程中标明的赠送项目因天气或其它不可抗拒的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用。

**特别提示：为了防范您在旅游中的风险，保障您的切身利益，我们建议您购买旅游意外保险!!!**

温  
馨  
提  
示

1、新疆是属于西北地区，经济较内地有所差别，所以吃住行较内地有所差异。敬请谅解。

2、新疆与内地差两小时，但全疆均使用北京时间作息；但新疆休息时间为晚上 12：00 左右，早上上班时间为 10：00 左右

3、早晚温差较大，温差最大可在 20 度左右，晚上睡觉时应将空调开到适度，不要过凉，或睡觉时不盖棉被，造成身体不适。

4、因新疆地域辽阔，坐车时间较长，在很多情况下，须旅游者下车行走或亲自体验骑马、骑骆驼的乐趣。所以，一双合适的鞋显得尤为重要。

5、新疆气温虽较内地略低，但因新疆很多地区海拔较高，紫外线照射强烈。所以旅游者应准备充足有效的防晒品，同时配备清热、解渴、滋润的药物或冲剂，如夏桑菊冲剂等，以免一时难以承受过于干燥和酷热的气候。要是有晕车的旅客请自备晕车药。

6、在新疆旅游，因行程较长，气候差别较大，旅游者一时难以适应，可能会出现水土不服症状，旅游者应携带有关药物及一些常备药物，如创可贴、感冒药或治疗肠胃不适药物等。

7、新疆是水果之乡，到新疆吃水果是一大乐事，但千万不要在吃完水果后再喝热茶水，以免引起

	<p>腹泻。</p> <p>8、新疆是多种少数民族居住地区，宗教色彩浓厚，信仰伊斯兰教的民族不吃猪肉等，这是他们在生活中最大的禁忌，绝对不可以冒犯。</p> <p>9、新疆的大部分地区购卖称重商品时以公斤为单位，所以购买称重商品时重量单位不是市斤，在巴扎（集市）购买旅游纪念品时，请在确定购买后再进行讨价还价。不严肃的讨价还价行为会招致卖方的不满。如果交易不成，也请注意文明礼貌。最好在购买前先请导游推荐一些购买场所，玉石等贵重物品最好在指定商场购买。</p>
旅 游 须 知	<p>1、新疆地域广阔，不可复制的景点、活动较多，行万里路，为不留遗憾，我社将特色景点及活动作为推荐自费项目罗列。客人可根据兴趣及自身条件自愿自选参加。同车游客有 50%以上同意参加行程内推荐的自费项目，并经客人签字同意，导游方可陪同大部分游客前往。个别如因（已参加过、条件限制、不感兴趣等原因）不参加的，经客人同意签字由导游妥善安排休息或自由活动。在休息点或景点门口按约定时间等候其它客人。</p> <p>2、在旅游行程中，因不可抗力危及旅游者人身、财产安全，或者非旅行社责任造成的意外情形，旅行社不得不调整或者变更旅游合同约定的行程安排时，旅行社会事前向旅游者作出说明；确因客观情况无法在事前说明的，在事后作出说明。造成无法参加的景点或游览项目，旅行社负责更换同等价格景点或退还游客门票差额。赠送的项目因天气或其它不可预计的原因不能前往或是个人自身原因无法参加的不做等价更换，不退任何费用。</p> <p>3、我社有对行程顺序、时间进行适当调整的权利，但不减少景点。因人力不可抗拒的因素（如天气变化、自然灾害、航班、火车、轮船延误取消交通及航空管制等）造成行程时间延长或缩减，旅行社可视情况变更或取消行程，超出原定费用部分由旅游者承担，缩减费用，剩余部分退还旅游者。</p>

4、 报价是团队打包价，如有未产生项目，按退费明细表执行，门市价格不做为退费参考；如因个人原因自愿放弃当地景点、用餐、住宿及赠送项目的，费用不退还；如客人持有老年证，导游证，军官证等请提前说明，以便购票前申请减免，购票后再说明的，费用无法退还。

出行前请检查购买飞机票及火车票所使用的身份证件是否在有效期内，若因自身原因造成不能成行由旅游者自行承担责任。

#### 游客报名须知及免责声明

1. 此线路因服务能力有限，仅接受持有中国有效身份证件的客人预订（不含中国香港、中国澳门和中国台湾），出于安全考虑，本产品不接受孕妇预订，无法接待婴儿（14天-2周岁[不含]）及75岁以上老人出行。敬请谅解！
2. 旅游者(甲方)须确保身体健康、自身身体情况适宜参加此旅游行程，如因旅游者(甲方)自身健康原因或个人过错造成不能继续旅游或由此产生医疗、看护、交通等费用的，后果由游客自行承担，旅行社对此不承担赔偿责任，但应履行必要的救助或协助义务。18周岁以下未成年人需要至少一名家长或成年旅客作为监护人陪同方可参团。
3. 签订合同时请甲方提供有效正确的身份信息，并于行程中随身携带有效期内的身份证件（16周岁以下也可以持本人户口本正本原件登机）。证件遗忘或遗失或不在有效期内等原因造成的无法登机，无法办理入住酒店等损失由旅游者自行承担。
4. 旅行社为甲方代订的机票均为特价舱位机票(或团队机票)或旅行社与航空公司约定的机票不可签转、不更改、不退票的，旅游者(甲方)与乙方签订本合同后或双方确认报名缴纳团款后提出解除旅游合同的，不管提前几日提出退团或解除旅游合同的，机票费用全额损失不予退费，并且承担与之相关的旅游行程当中大巴车位或房费损失（此条不按照旅游局提供的制式合同内

容规定，请注意旅游局提供的旅游合同中标注以附件为准)

5. 此行程单不保证具体的航班号及航班时间，仅保证行程安排，具体航班以出团前确认为准；
6. 特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订 的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担；
7. 特别注意：如果参加旅游行程的甲方为失信人员，签订旅游合同时未告知旅行社、造成旅行社在为甲方代订
8. 的机票出票时未能出票成功的、由此产生的机票、旅游车费等损失由参团人本人自行承担；
9. 合同中所附行程为计划行程，在不影响整体行程标准及不增加景点不减少景点的情况下，旅行社有调整景点先后顺序的权利。
10. 游客在行程中，如因自身原因放弃部分行程或离团，与旅行社的旅游服务关系自动解除。行程中如交通/门票/住宿/餐费等，均视为自愿放弃费用不退、放弃行程期间及离团后的人身安全由旅游者自行负责。
11. 行程中行车时间跟景点游览时间均为预计，实际会有一定误差。完成行程包含的景点游览后的时间，均属于游客的“自由活动”时间。游客需注意财产及人身安全，若发生安全事故责任由游客自负。
12. 根据国家和地区的环保法律和政策要求自由活动期间旅游大巴停运，期间不开放车内空调或暖气。
13. 游客参与旅游产品包含的行程或推荐的娱乐项目时，应选择自己能够控制风险的活动项目，并对自己的安全 负责。请游客入住酒店时注意安全、防止滑倒，冬季老人洗澡时间不宜过长。在

行程中请注意上下车、行车中、酒店内、景区内、用餐点人身及财产安全（并照看好老人和孩子的安全）；

14. 旅行社为游客代购的机票、车、船出发时间请以票面为准；因“火车、轮船、航空公司”原因导致航班/火车/轮船延误或更改，乙方不承担责任、同时乙方不承担因此产生的所有费用（如住宿费、餐费、改签费、车费等），但应当积极协助解决。

15. 因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，造成旅游者行程减少的，我社按未发生费用退还；造成滞留的，我社将协助安排，因此增加的费用由旅游者自行承担。

**意见单说明:** 我社处理游客意见，以游客在旅游目的地签署的“旅游服务接待质量反馈单”为依据，请您本着公平、公正、实事求是的原则填写“旅游服务接待质量反馈单”，如旅途中有什么意见和建议以及接待质量问题，请在当地及时与我社沟通，以便及时协助解决、回程概不受理。

**附则:** 此协议作为旅游合同的补充，作为包价旅游合同的组成部分，与旅游合同具同等法律效力，旅游者对此无任何异议；